



Raadsinformatiebrief

De gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van:

Uw kenmerk:

Bijlage(n):

Ons kenmerk: 185490

Contact: C. Bogisch

Doorkiesnummer:

E-mailadres: c.bogisch@bar-organisat.nl

Datum: 6 juli 2020

Betreft: Pilot alerteringsstelsel klinieken Albrandswaard

Geachte raadsleden,

INLEIDING

Al enige tijd wordt door omwonenden gevraagd om een verbetering van de communicatie vanuit Antes en Fivoor. Op 7 april heb ik u middels een raadsinformatiebrief geïnformeerd over het proces tot een verbetering van de communicatie met omwonenden, bij situaties met risico's voor de veiligheid, dan wel veiligheidsgevoelens. Op 3 juni 2020 zijn door Antes en Fivoor de mogelijkheden hiertoe besproken tijdens een digitale omwonendenavond en is het voorstel voor een pilot gepresenteerd. Graag informeer ik u hierbij over de start van de pilot op 16 juli as.

KERNBOODSCHAP

Vanaf 16 juli start de pilotperiode van het alerterings- en informatiesysteem voor omwonenden van de klinieken in Albrandswaard. Dit betreft een aanvulling op de bestaande communicatiekanalen. Aan een kleine pilotgroep wordt gedurende drie maanden een sms verstuurd door Antes of Fivoor bij situaties met risico's voor de veiligheid en/of veiligheidsgevoelens van omwonenden. De betrokken omwonenden ontvangen deze week de uitnodiging om mee te doen met de pilot. Eind oktober wordt gezamenlijk geëvalueerd of en hoe deze wijze van communicatie bij incidenten voortgang krijgt.

TOELICHTING

Tijdens de digitale omwonendenavond is afgesproken dat de aanwezigen van die avond als pilotgroep kunnen starten. Dit zijn omwonenden en/of leden van de klankbordgroep van Antes of de commissie van omwonenden van Fivoor. Door te starten met een kleine pilotgroep kan het systeem zorgvuldig ingericht worden en kan er geleerd worden van de ervaringen. Verschillende systemen en apps zijn onderzocht. Uiteindelijk is door Antes en Fivoor gekozen voor een smsdienst. Dit heeft de voorkeur vanwege privacy, zo zijn gegevens afgeschermd, en een sms heeft een hoge attentiewaarde. Er worden smsberichten verstuurd vanuit Antes of Fivoor bij acute calamiteiten of incidenten met directe impact op de omgeving (bijv. grote brand, uitbraak of grote evacuatie); bij incidenten met uitrukken hulpdiensten (met sirenes en/of inzet helikopter), zonder directe impact op de omgeving (bijv. kleine brand, spoedeisend gezondheidsrisico voor patiënt of medewerker, handhaven van orde in de kliniek, etc.); en bij situaties met verwachte media-aandacht. Zie de factsheet voor een toelichting van de werkwijze: [de factsheet](#)



Via de smsdienst wordt ook verwezen naar de reguliere communicatiekanalen via de website van Antes of Fivoor en bij vragen kan telefonisch en/of via de e-mail contact opgenomen worden. Wij plaatsen op de gemeentelijke website ook de informatie over de pilot op de pagina van de klinieken.

VERVOLG

De pilotperiode loopt gedurende drie maanden, van 16 juli t/m 16 oktober 2020. Een eindevaluatie vindt eind oktober plaats. Ik informeer u over de resultaten van deze evaluatie.

TOT SLOT

Het is goed te zien dat Antes en Fivoor zijn gekomen tot een gezamenlijke werkwijze voor een betere communicatie met omwonenden. Wij hebben vanuit de gemeente dit proces mede geïnitieerd en we zijn blij dat de pilot zoals afgesproken kan starten voor de zomervakantie. In de RIB van 7 april heb ik u laten weten op zoek te gaan naar een onafhankelijk bureau om het proces te begeleiden. We zijn gestart met een inventariserend onderzoek, waarbij we ook gesproken hebben met de gemeente Zeist over de ervaring in Den Dolder. Hieruit komt naar voren dat het succes van een goede communicatie bepaald wordt door een aanpak waarbij omwonenden direct betrokken zijn. De pilot voorziet hierin en komt ook tegemoet aan de oproep vanuit de omwonenden van de klinieken om op korte termijn gewoon te starten met een alerteringssysteem en gaande weg te kijken wat anders of beter kan. Het initiatief vanuit Antes en Fivoor is pragmatisch en sluit hier goed bij aan. Een proces met een extern bureau heeft hierin op dit moment geen toegevoegde waarde.

Wellicht ten overvloede wil ik benadrukken dat de smsdienst een aanvullende wijze van communicatie betreft. De evaluatie zal uitwijzen of deze aanvulling een bijdrage levert aan de veiligheid en veiligheidsgevoelens van onze inwoners.

BIJLAGEN

-

Met vriendelijke groet,
De burgemeester van de gemeente Albrandswaard,



drs. Jolanda de Witte