



**Betreft: Onderzoek seniorvriendelijkste gemeente - Vereniging Eigen Huis**

Amersfoort, 7 november 2024

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief willen wij, Vereniging Eigen Huis, uw aandacht vragen voor de resultaten van ons recente onderzoek naar de meest seniorvriendelijke gemeente van Nederland. Dit onderzoek is uitgevoerd onder onze 50+leden en de uitkomsten zijn uitgesplitst naar gemeente. Wij voegen hierbij het rapport met de scores van uw gemeente als bijlage toe.

Uit het onderzoek blijkt dat de gemiddelde score voor de inzet van gemeenten voor senioren slechts een 6,4 is. 34.600 leden vulden het onderzoek in en de gemiddelde leeftijd van de respondenten is 69,5 jaar. Veel gemeenten krijgen van hun oudere inwoners een onvoldoende vanwege het gebrek aan levensloopbestendige woningen. Dit is een zorgwekkende situatie die vraagt om actie en betrokkenheid van uw kant.

Vereniging Eigen Huis wil graag het gesprek op gang brengen over hoe ouderen beter betrokken kunnen worden bij beleid dat hen aangaat. Het is essentieel dat er een concreet plan komt om perspectief te bieden aan senioren die zo lang mogelijk thuis moeten/willen blijven wonen. Onze vereniging heeft geconstateerd dat bijvoorbeeld in de woon-zorgvisies die gemeenten moeten opstellen, huiseigenaren vaak weinig aandacht krijgen. Er bestaat een misvatting dat huiseigenaren 'rijk' zijn en zichzelf wel kunnen redden. Bovendien zijn zij lokaal niet georganiseerd en daardoor geen logische gesprekspartner.

Vereniging Eigen Huis wil dit probleem oplossen en biedt aan om te faciliteren dat onze leden als klankbord kunnen dienen voor senioren(woon)beleid en andere relevante onderwerpen. Ons motto is: praat niet over, maar met de mensen. Zo kunt u ontdekken wat er leeft onder senioren, waar zij aandachtspunten zien en welke ideeën zij hebben. Misschien willen zij zelf ook nog wel een rol spelen in de uitvoering van het beleid.

Wij hopen dat u deze uitnodiging aanneemt en samen met ons wilt werken aan een seniorvriendelijk beleid dat recht doet aan de wensen en behoeften van uw oudere inwoners met een eigen woning.

Wilt u reageren op deze uitnodiging/brief, neemt u dan contact op met Nico Stolwijk (06-53115755) of schriftelijk via [seniorvriendelijk@eigenhuis.nl](mailto:seniorvriendelijk@eigenhuis.nl).

Met vriendelijke groet,  
Vereniging Eigen huis

Karsten Klein  
directeur Belangenbehartiging

# Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

*Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024*

**Albrandswaard**



**Miles**  
Research

## Inhoudsopgave

|                 |          |
|-----------------|----------|
| <b>Overview</b> | <b>3</b> |
|-----------------|----------|

**Resultaten per onderdeel:**

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Prettig wonen</b>                                              | <b>4</b>  |
| <b>Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving</b>         | <b>5</b>  |
| <b>Beschikbaarheid van woningen voor ouderen</b>                  | <b>6</b>  |
| <b>Voorzieningen in de gemeente</b>                               | <b>7</b>  |
| <b>Ondersteuning en advies</b>                                    | <b>8</b>  |
| <b>Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid</b> | <b>9</b>  |
| <b>Mobiliteit</b>                                                 | <b>10</b> |
| <b>Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis</b>               | <b>11</b> |

## Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2. Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

Totaalscore

5.7

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

201

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

68

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

| Thema                                                      | Thema ranking | Score | Landelijk gemiddelde |
|------------------------------------------------------------|---------------|-------|----------------------|
| ▼                                                          |               |       |                      |
| Prettig om in te wonen                                     |               | 7.7   | 7.5                  |
| Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving             | 6             | 5.3   | 5.8                  |
| Beschikbaarheid van woningen voor ouderen                  | 7             | 4.3   | 4.8                  |
| Voorzieningen in uw gemeente                               | 2             | 6.4   | 7.3                  |
| Ondersteuning en advies                                    | 4             | 5.8   | 5.7                  |
| Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid | 3             | 6.2   | 6.3                  |
| Mobiliteit                                                 | 1             | 6.5   | 6.1                  |
| Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis               | 5             | 5.6   | 6.3                  |
| Total                                                      |               | 5.7   | 6.1                  |

## Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

### Prettig wonen



### Samenvatting

De gemeente biedt veel voorzieningen en heeft een groene omgeving met goede bereikbaarheid en voldoende winkels voor basisbehoeften. Er zijn echter te weinig levensloopbestendige en betaalbare woningen voor ouderen, vooral voor 70-plussers. De trottoirs zijn matig en er is weinig openbaar vervoer. Voorzieningen zijn vaak niet specifiek gericht op actieve ouderen. De gemeentelijke dienst Welzijn is actief en er is een telefonisch netwerk voor ouderen. Aanvragen kunnen zowel online als via afspraak worden gedaan. Overlastmeldingen worden niet altijd adequaat opgevolgd. De gemeente is rustig en geschikt voor wandelen en fietsen, met goede metro- en wegverbindingen. Winkels zijn goed toegankelijk en bij elkaar gesitueerd. Onderhoud van wegen en groen laat te wensen over.

### Positieve punten (7-10)

Groene gemeente vlakbij de grote stad. Goede ov verbinding en voldoende winkels voor basisbehoefte. Ook op gebied van sport is er voldoende te doen.

Het is nog redelijk rustig wonen in ons dorp. Wel mis je wat winkels voor de dagelijkse behoefte zoals slager, viswinkel.

Ik woon in een tamelijk rustige wijk waar iedereen nog een beetje op mekaar let

Omgeving en bereikbaarheid is goed. Gemeente zou beter met onnodige kosten moeten omgasn.

Op zich een prettige kleine gemeente, met voor de randstad relatief veel groen en ruimte

Rustige gemeente, men kan er goed wandelen en fietsen. Helaas te weinig woningen voor 65+.

Veel groen en fietspaden maar weinig 50 plus woningen

Voor 50-plussers is het nog goed te doen, maar voor 70 plus wordt het moeilijk. Er zijn gewoon onvoldoende woningen.

Weinig ov

Woon op een woonerf. Is goed te doen op fiets of wandelend. Winkels zijn goed toegankelijk en bij elkaar gesitueerd.

### Aandachtspunten (1-6)

Als er overlast word ervaren, en er verschillende malen melding van word gemaakt word weinig of niks meegedaan.

Er zijn veel te weinig betaalbare woningen voor oudere

Er zijn voorzieningen maar deze zijn niet gericht op actieve ouderen die zelf nog initiatieven nemen voor sporten reizen ed.

Matige trottoirs, weinig seniorenwoningen

Niks merkbaar

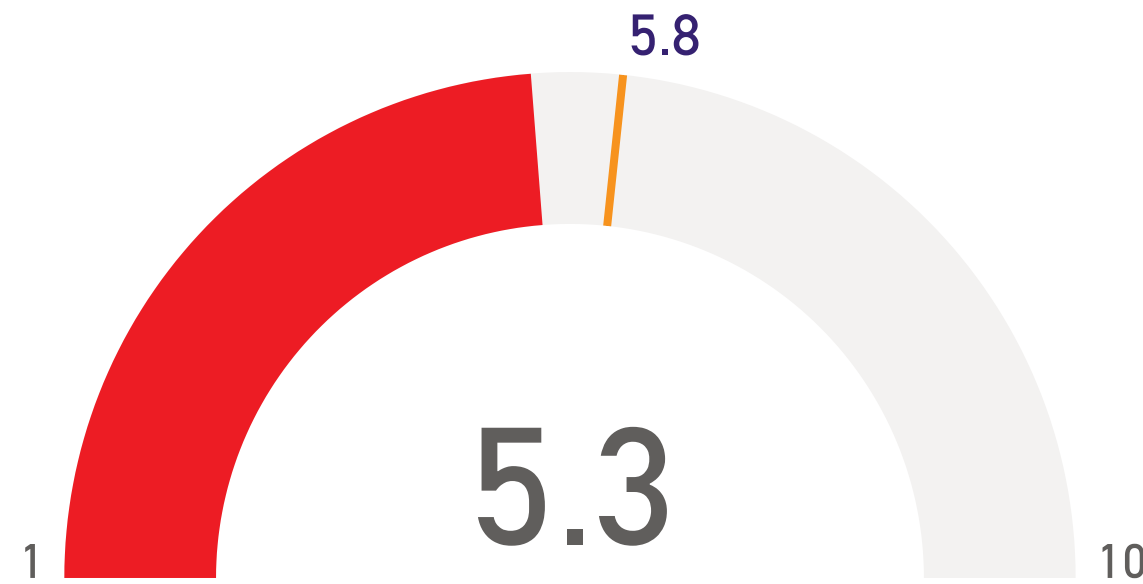
Ook wordt er te weinig levensloop bestendige huizen gebouwd.

Weinig specifieke voorzieningen voor 50+ ers.

## Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

### Betrokkenheid veranderingen



### Samenvatting

De gemeente doet weinig voor 50-plussers, met een gebrek aan doorstroom van huizen en weinig bouwprojecten specifiek voor deze groep. Er worden geen onderzoeken gedaan naar de wensen van 60- en 70-plussers en er is onduidelijkheid over voor wie er gebouwd wordt. De communicatie van de gemeente is slecht, met weinig informatie over aanpassingen in de omgeving en besluiten die pas kort van tevoren worden gecommuniceerd. Er is geen actieve benadering of inspraak voor senioren, en de gemeente lijkt niet betrokken bij hun belangen. Besluiten en beleidsstukken blijven vaak zonder actie, wat leidt tot verlies van ontwikkelingsgeld. De inwoners hebben weinig vertrouwen in de lokale politiek en voelen zich niet betrokken of geïnformeerd.

### Positieve punten (7-10)

De bouw van woningen van ouderen is erg matig.

Gemeente is erg kort met berichtgeving via plaatselijke krant en anders moet je naar de site, maar wanneer is er nieuws.

Moet ik iedere dag kijken dat werkt niet.

Laatst nog uitgenodigd voor een meeting.

Merk ik niet zoveel van.

### Aandachtspunten (1-6)

Betrekken gebeurt weinig.

Er worden besluiten genomen, waar bewoners pas 2 dagen van te voren van horen.

Er worden geen onderzoeken gedaan naar specifieke wensen van 60 en 70 plussers.

Geen actieve benadering vanuit de gemeente.

Geen informatie over aanpassingen/veranderingen van omgeving.

Gemeente doet heel weinig voor 50-plusser.

Informatie uitwisseling kan beter.

Volgens mij worden wij niet naar onze mening gevraagd, dus weinig inspraak.

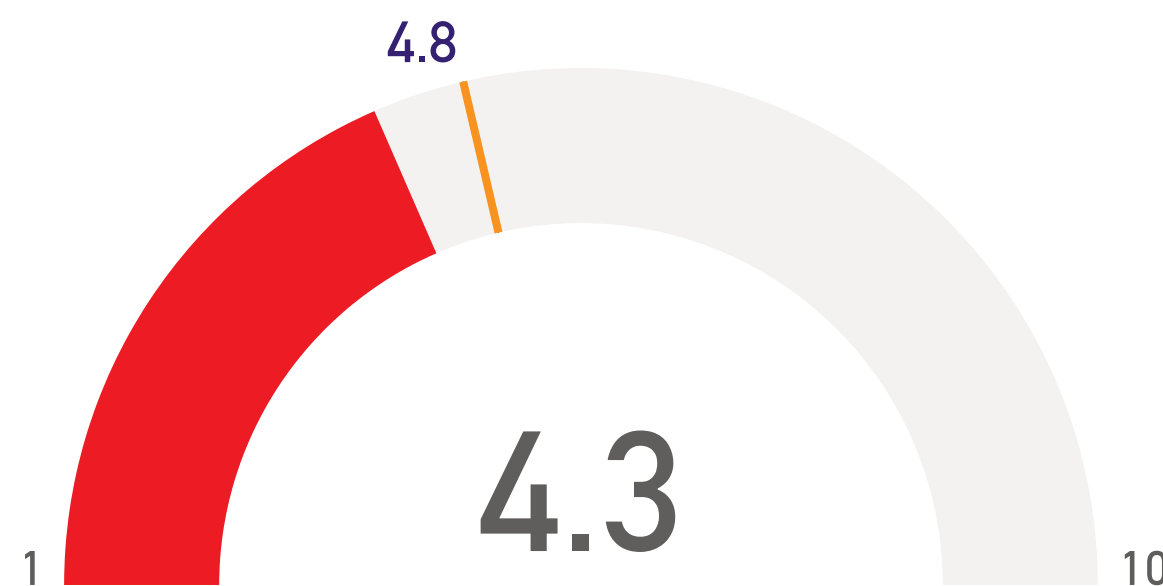
Weinig geluid van de politiek daar waar het gaat over de belangen van senioren.

Zeer slechte communicatie vd gemeente over het algemeen.

## Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

### Beschikbaarheid woningen



### Samenvatting

Er is een groot tekort aan beschikbare en betaalbare woningen, vooral voor ouderen en in de sociale sector. Er worden nauwelijks levensloopbestendige of gelijkvloerse woningen gebouwd, terwijl er wel veel grote en dure huizen worden neergezet. Dit leidt tot een gebrek aan doorstroming en dwingt sommige mensen om naar andere gemeenten te verhuizen. De woningcorporaties worden hoopvol aangekeken, maar er is weinig actie zichtbaar. Jongeren trekken weg naar randgemeenten en statushouders krijgen voorrang. De gemeente heeft de afgelopen 25 jaar weinig aandacht besteed aan woningbouw, wat bijdraagt aan het huidige tekort. Er zijn wel appartementen te koop, maar weinig in de huursector en bijna geen huizen met alles op de begane grond en een tuin.

### Positieve punten (7-10)

Zoals eerder vermeld te weinig woningen/appartementen voor 65+, zeker in de sociale sector.

### Aandachtspunten (1-6)

Er worden totaal geen huizen gebouwd voor ouderen.

Er worden veel grote huizen gebouwd, voor de grote portemonnee.

Er worden veel villa's gebouwd en weinig voor de doorsnee inwoner

Er zijn veel te weinig levensloop bestendige of gelijkvloerse woningen en die worden ook maar zeer beperkt gebouwd

Geen beschikbare en vooral betaalbare woningen voor ouderen

Men bouwt alleen woningen met een prijs boven de € 500.000.

Geen woningen voor senioren

Slecht er zijn veel te weinig woningen voor ouderen die ook betaalbaar zijn waar door er geen doorstroming is

Te weinig woningen en wel voor elke groep.

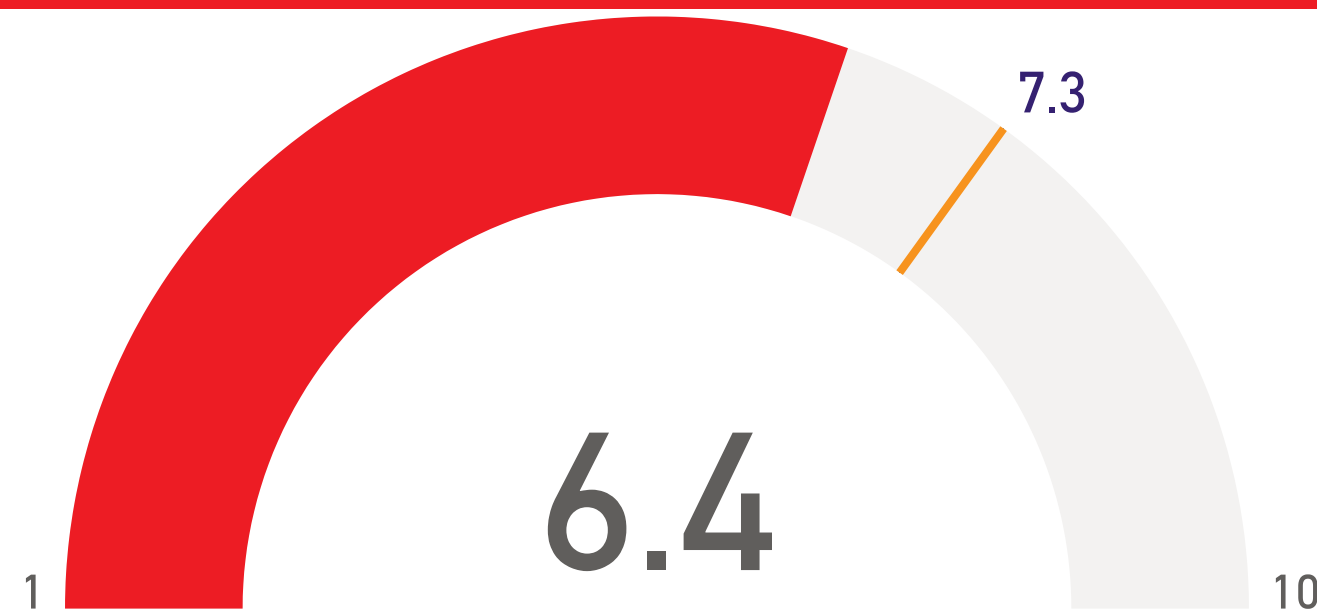
Weinig geschikte woningen beschikbaar. Wij verhuizen daarom naar een andere gemeente waar we wel een geschikte woning hebben gevonden.

Woning tekort voor iedereen in de gemeente

## Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

### Voorzieningen



### Samenvatting

De gemeente biedt voldoende winkels en medische voorzieningen, zoals huisartsen, maar culturele voorzieningen ontbreken grotendeels. Er is geen bioscoop, theater of bibliotheek, hoewel er plannen zijn om de bibliotheek opnieuw te openen na bezuinigingen. Veel horeca is gesloten en het zwembad is geprivatiseerd. Voor culturele activiteiten en uitgebreide winkelmogelijkheden moeten inwoners naar nabijgelegen grotere gemeenten zoals Rotterdam. De dorpsstraat mist diversiteit in winkels, wat leidt tot frequente uitstapjes naar andere plaatsen voor dagelijkse behoeftigheden. Ondanks de beperkte voorzieningen, zijn de basisbehoeften zoals winkels en medische zorg goed geregeld. De gemeente heeft echter moeite om jongerensociëteiten en culturele instellingen te behouden, wat de leefbaarheid beïnvloedt.

### Positieve punten (7-10)

Alles op gebied medische voorzieningen en winkels in de nabijheid

Alles rondom de meeste woonwijken is goed geregeld

Bibliotheek weg bezuinigd.

Geen bibliotheek, blij met de Hema.

Geen theater en bibliotheek, maar deze zijn in buurgemeenten beschikbaar.

Genoemde zaken zijn voldoende aanwezig

huisarts en winkels OK. OV is door metro verbinding met grote stad ook OK. Voor overige faciliteiten is Rotterdam of een andere grotere gemeente de plek waar je heen moet.

Redelijke voorzieningen.

Voldoende voor een kleine gemeente.

Wij wonen in het centrum van Poortugaal en hier is alles op korte afstand

### Aandachtspunten (1-6)

Alleen winkels.

Buiten gebied is niet de prioriteit van de gemeente.

Culturele zaken zijn nauwelijks aanwezig. Zelfs een bibliotheek ontbreekt.

Er ontbreekt een bibliotheek en een cultuurhuis.

In de dorpsstraat zouden meer winkels moeten zitten voor de dagelijkse behoefte.

Veel horeca zaken zijn gesloten en ook de bibliotheek.

Voorzieningen zijn minimaal.

Wel 3 artsen, enkele winkels, 2 supermarkten, geen bios of theater. Wel een mooi kasteel, dat wel!

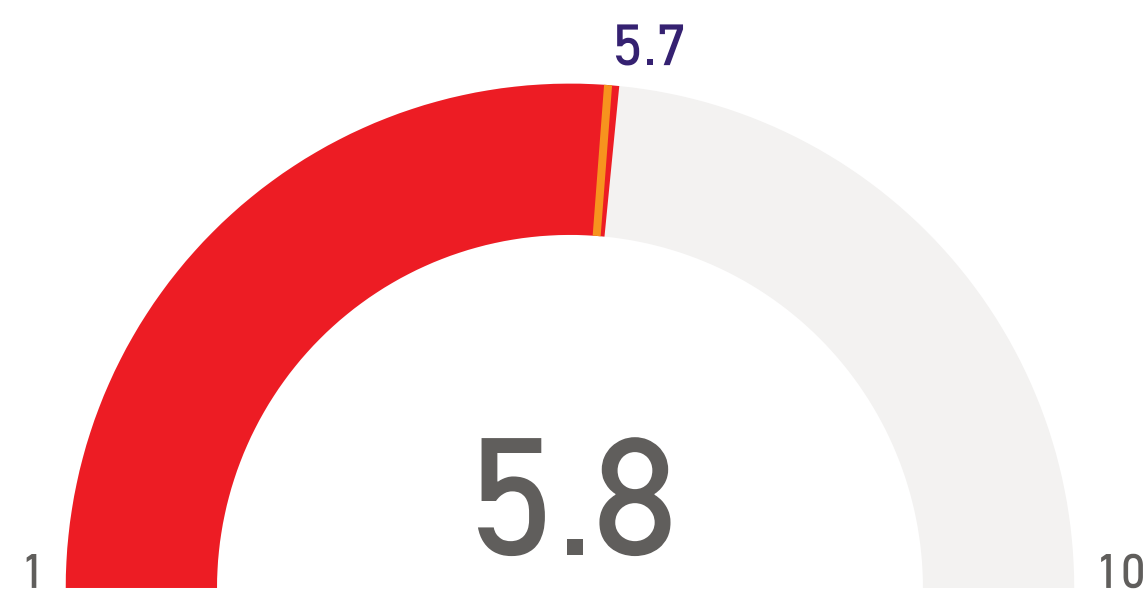
Winkels en artsen zijn er, maar bibliotheek, theater ed. niet.

Winkels en huisarts goed voorzien, voor de rest geen culturele voorzieningen, zelfs geen bibliotheek meer die is wegbezuinigd.

## Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

### Ondersteuning & advies



### Samenvatting

Er is weinig bekendheid en transparantie over gemeentelijke initiatieven voor 50-plussers, vooral op het gebied van huisvesting en mantelzorg. Veel mensen hebben geen idee wat er beschikbaar is of waar ze terecht kunnen voor hulp. Er zijn wel initiatieven zoals de stichting Welzijn en activiteiten voor ouderen, maar de informatievoorziening is beperkt. Het gemeentelijk portaal wordt als lastig ervaren, vooral door ouderen. Er zijn pogingen tot het bouwen van appartementen, maar dit is niet voor iedereen aantrekkelijk. Advies en ondersteuning zijn aanwezig, maar vaak onvoldoende en niet altijd effectief door een tekort aan woningen. De gemeente doet zijn best, maar trekt zich na advisering vaak terug, waardoor burgers zelf moeten uitzoeken hoe verder te gaan.

### Positieve punten (7-10)

Actieve stichting Welzijn

De gemeente doet zijn best

Ik weet dat er ondersteuning is. Ook zijn er activiteiten waar ouderen heen kunnen. Heb er zelf nog geen gebruik van hoeven te maken en kan over de kwaliteit niets zeggen.

Veel bekendheid aan 'vraagwijzer

we hebben begrepen dat dit bestaat maar nog geen gebruik van gemaakt (gelukkig)

### Aandachtspunten (1-6)

algemene info is op de website aanwezig meer niet

Er is volgens mij geen initiatief op dat gebied

Heel weinig informatie van de gemeente

Het is heel lastig om contact of advies te krijgen bij de gemeente over zaken die 50+ers aangaan zoals huisvesting, mantelzorg enz

Ik heb geen idee wat ze op dit gebied doen

Je kunt misschien wel advies krijgen, maar een echte oplossing is er niet, omdat er te weinig woningen zijn

Nagenoeg niet aanwezig

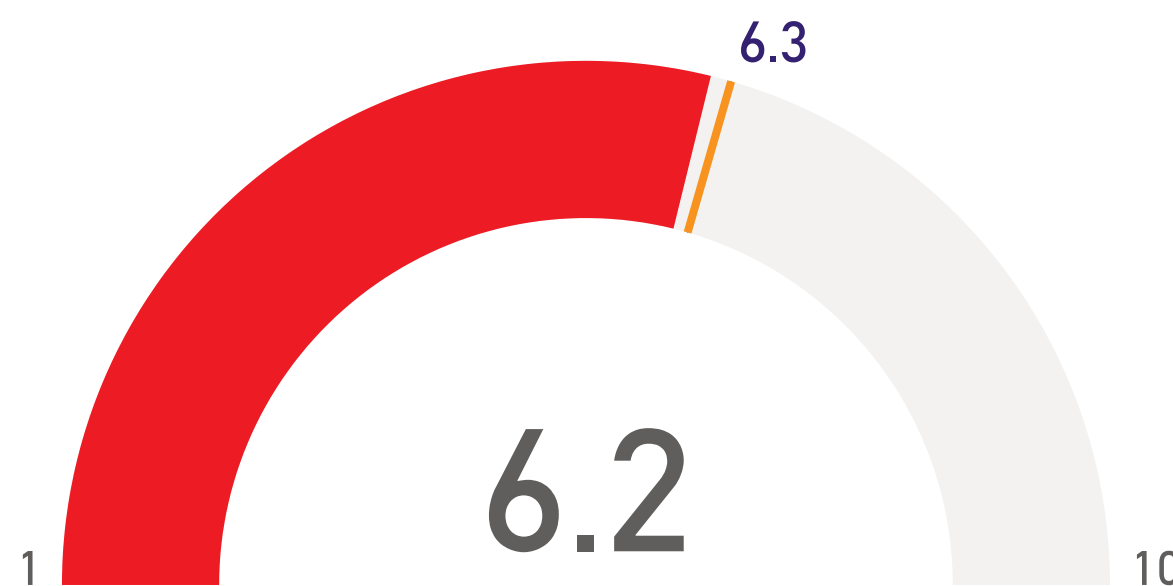
Niet echt transparant waar je moet zijn

Zeer beperkt aanwezig. Wel poging tot bouwen appartementen, maar daar zit niet elke 50 + op te wachten.

## Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

### Stimuleren verbondenheid



### Samenvatting

Er zijn diverse initiatieven en voorzieningen voor ouderen, vaak georganiseerd door verenigingen, kerken en vrijwilligers. Gemeentelijke betrokkenheid is beperkt en richt zich vooral op het stimuleren van vrijwilligerswerk, omdat dit geen kosten met zich meebrengt. Er zijn gemeenschapscentra waar ouderen samen kunnen komen voor activiteiten zoals bingo, klaverjassen en bijeenkomsten, maar deze trekken vooral een specifieke groep ouderen. Er is een gebrek aan algemeen beleid en initiatieven vanuit de gemeente, hoewel sommige wethouders wel betrokkenheid tonen bij bewonersinitiatieven. Informatie over vrijwilligerswerk is beschikbaar en er zijn voldoende voorzieningen, maar deze bereiken niet altijd alle doelgroepen, zoals alleenstaande hulpbehoevende ouderen. Sommige mensen merken weinig betrokkenheid of maken geen gebruik van de aangeboden diensten.

### Positieve punten (7-10)

Daar doen zij voldoende aan.

Dat wordt redelijk gestimuleerd, maar ook niet meer als dat.

Er is voldoende info over vrijwilligerswerk en er zijn plekken waar ouderen gezamenlijk een activiteit kunnen ondernemen.

In onze buurt ondersteunt de gemeente de gemeenschappelijke bijeenkomst 2x/jaar.

Is er allemaal maar wij maken hier (nog) geen gebruik van.

ja

We zijn nog goed mobiel.

Ze doen hun best. Ik maak er geen gebruik van

Zijn wel voldoende voorzieningen.

### Aandachtspunten (1-6)

Alleen vrijwilligers werk wordt gestimuleerd omdat dit geen geld kost voor de gemeente. Als het geld kost zijn ze niet actief.

De gemeente modigd vrijwillegers werk wel aan, maar het initiatief neemt de gemeente niet

er is een gemeenschapcentrum aanwezig, waar je gemeenschappelijk een bak koffie kan drinken, bijeenkomst/lunch/diner worden regelmatig gegeven, ook div activiteiten zoals Bingo, Klaverjassen en andere 70+ activiteiten.

Er zijn enkele initiatieven in die richting maar veel wordt gedaan door verenigingen en actieve mensen en kerken

Gemeentedoet hier biets aan. Zijn particuliere initiatieven

Ik merk weinig betrokkenheid

In de plaatselijke week krant wordt wel opgeroepen mbt vrijwilligerswerk

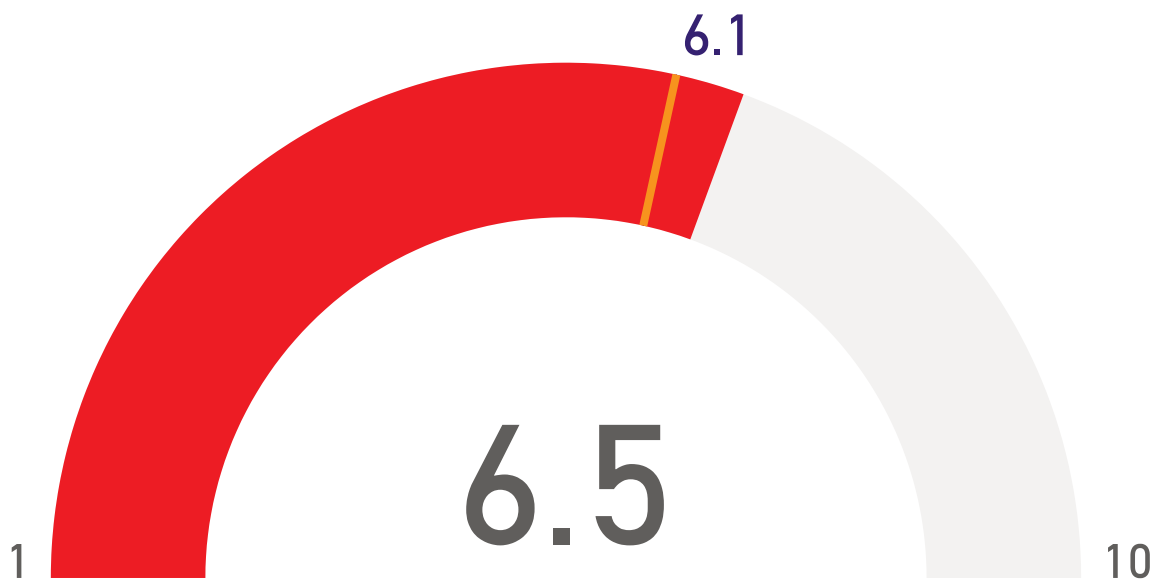
Old school manieren werkt niet en al die activiteiten bereiken alleen maar 1 bepaalde groep ouderen en niet de alleenstaande hulpbehoevende burger.

Wordt wel wat aan gedaan maar mondjesmaat

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

Het openbaar vervoer in Barendrecht en omliggende gebieden wordt als redelijk tot goed beschouwd, met name door de aanwezigheid van een metrostation dat goede verbindingen biedt naar Rotterdam en andere grote steden. Er zijn ook aanvullende vervoersdiensten zoals buurtbussen, automaatjes en ouderenvervoersdiensten. Echter, de aansluitende vervoersmogelijkheden van metrostations zoals Poortugaal en Rhoon worden als minder goed ervaren. De gemeente heeft beperkte invloed op het openbaar vervoer, dat grotendeels onder de metropoolregio valt. Voor sommige bewoners, vooral degenen die verder van de metro wonen, kan het openbaar vervoer minder toegankelijk zijn. Er is geen gratis openbaar vervoer voor 65-plussers, en sommige bewoners maken nog steeds gebruik van eigen vervoer.

Positieve punten (7-10)

- Een metro is erg prettig

Goed te doen vooral door metro

Goede bereikbaarheid door bus en metro. Verder een buurtbus en automaatje.

Goede verbinding met de metro, maar dan moet je er wel zien te komen. Er rijdt wel een buurtbus, die heeft een vaste route, dat betekent soms een eind wandelen.

Metro rn bus

Metro, bus, automaatje en diverse ouderenvervoersdiensten

Metrostation is aanwezig

Prima OV verbinding naar grote stad (metro) en er rijdt lokaal een busje een vaste route dat bestuurd wordt door vrijwilligers.

Redelijk goed geregeld. Er is goed openbaar vervoer naar Rotterdam met ziekenhuizen ed.

Aandachtspunten (1-6)

- Afhankelijk van de buurt waarin men woont. Wel of niet dichtbij de metro. Dichtbij de metro is het goed. Wat verder af wordt het minder.

Als ik geen auto meer kan rijden wordt het moeilijk

Dit valt onder de metropool regio, hier heeft de gemeente gelukkig niet veel over te zeggen. Busvervoer is bij ons een gesponsorde wijkbus. We hebben gelukkig een metrolijn op loopafstand van minder dan 2km.

Er is een goede aansluiting via de metro. Echter het aansluitende vervoer van de metrostations Poortugaal en Rhoon laat wel te wensen over.

Er is maar beperkt openbaar vervoer, maar ook dat is inherent aan een kleine gemeente

Het is veel te veel prijs gericht en niet op kwaliteit

Het openbaar vervoer zoals metro etc heeft de gemeente geen invloed op, er is hier via het WMO vervoer op maat

Metro rijdt door gemeente, busje ernaartoe rijdt minimaal

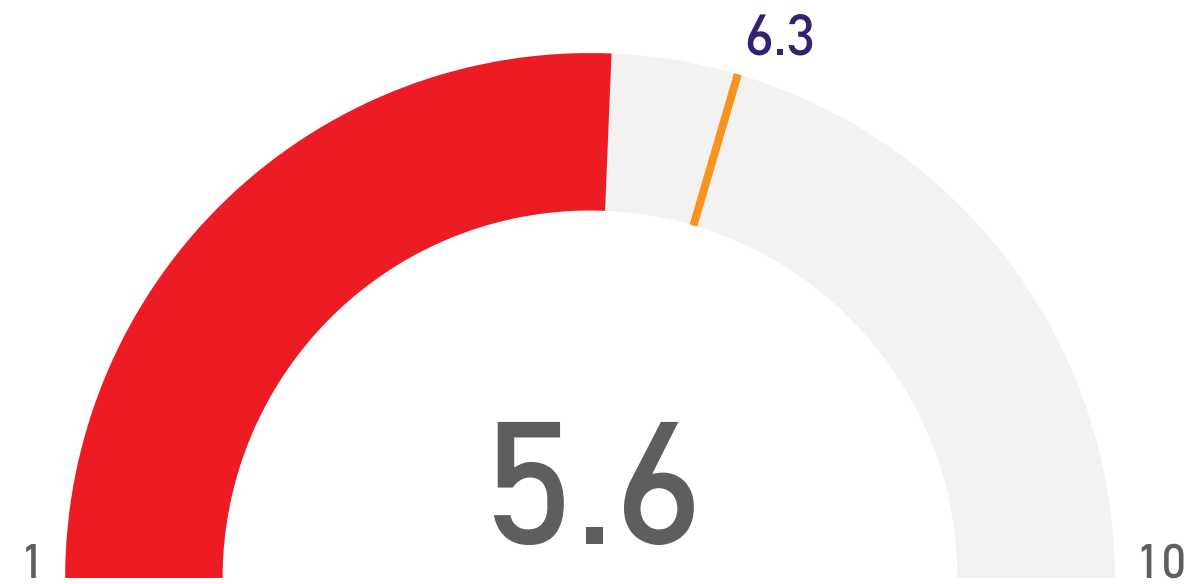
Redelijk OV en een belbus

Wel een buurtbus maar geen gratis ov voor 65+ ers

## Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

### Zorg en ondersteuning aan huis



### Samenvatting

De opmerkingen over gemeentelijke zorg en mantelzorgondersteuning variëren sterk. Sommige mensen hebben geen ervaring of komen er niet voor in aanmerking, terwijl anderen vinden dat de zorg matig is en lang duurt voordat er iets geregeld is. Er is kritiek dat gemeentes zich vooral richten op mensen die niet werken, terwijl werkenden weinig aandacht krijgen. Mantelzorgers worden soms in het zonnetje gezet met speciale bijeenkomsten, maar de ondersteuning is vaak beperkt. Er zijn ook zorgen over de controle op dienstverlenende bedrijven en het afschuiven van verantwoordelijkheid door gemeentes en rechters naar landelijke regelgeving. Enkele respondenten geven aan dat de zorg goed geregeld is, maar er is een algemene consensus dat er ruimte is voor verbetering.

### Positieve punten (7-10)

### Aandachtspunten (1-6)

Als ik de verhalen moet geloven is dit voor verbetering vatbaar.  
De markt moet dit oplossen hahahaha

De zorg is veel te veel uit geknepen, er is geen controle op de dienst verlenende bedrijven

Duurt lang voordat er iets geregeld is

Met thuiszorg heb ik geen ervaring, matelzorg ondersteuning is zeer beperkt

Redelijk geregeld met maatjes en gemeentelijke zorg

Schiet net als landelijk te kort.

Spreek je de gemeente en de rechter aan op 'recht hebben op zorg' dan geven ze je gelijk en verwijzen meteen naar Den Haag.

Weet U een gemeente waar dat goed is

zal wel goed zijn, ik kom er niet voor in aanmerking.

Zorg is zeer matig