



Gemeenteraad van Albrandswaard
p/a de griffie

Uw brief van: 23 september 2021
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 403082
Contact: Mw. S. Bogerd
Doorkiesnummer: +31180451603
E-mailadres: s.bogerd@bar-organisatie.nl
Datum: 9 november 2021

Betreft: De Nederlandse Schuldhulproute

Geachte raadsleden,

INLEIDING

Voor veel mensen is het niet altijd duidelijk waar je terecht kunt voor hulp bij geldzorgen. Ook is er vaak nog veel schuldschaamte en is het schuldhulpverleningschap complex. Gemeente Albrandswaard werkt daarom samen met de Nederlandse Schuldhulproute om inwoners met financiële problemen naar de juiste hulp te leiden. Zeker nu de coronasteunmaatregelen af zijn gelopen, is dit een manier om ook inwoners met beginnende financiële problematiek naar passende hulp te begeleiden.

KERNBOODSCHAP

De Nederlandse Schuldhulproute beoogt één route te schetsen aan de inwoner die financiële problemen ervaart. Hiervoor is de website Geldfit.nl ingericht. Via verschillende kanalen en organisaties worden inwoners naar Geldfit.nl geleid. De inwoner wordt via de website van Geldfit kort een vragenlijst voorgelegd waarna een inschatting wordt gemaakt van de problematiek. Vervolgens krijgt de inwoner direct een overzicht van de organisaties bij wie hij terecht kan.

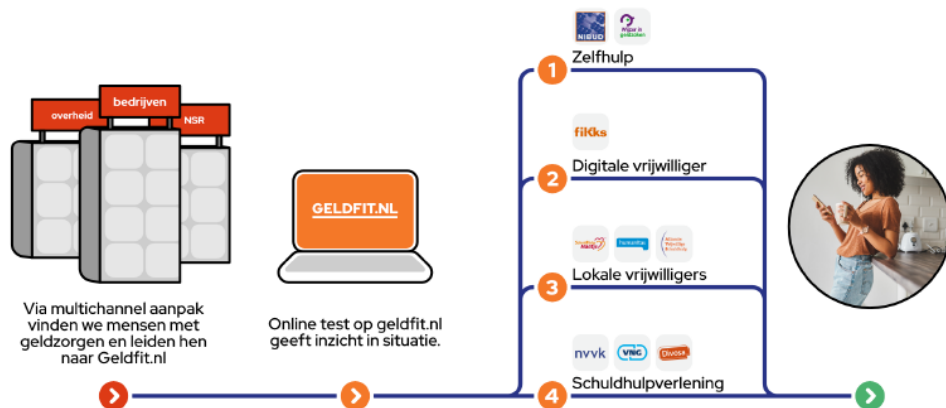
TOELICHTING

De inwoner doet de test op Geldfit.nl. Er wordt onder andere gevraagd of de inwoner betalingsachterstanden heeft, alsmede hoeveel maanden, of de inwoner een overzicht heeft over zijn/haar financiële situatie en de problematiek. Hierna volgt de uitslag met een persoonlijk advies. Hierin is een overzicht opgenomen van de hulp die binnen de gemeente beschikbaar is. Afhankelijk van de uitkomst zijn er vier afslagen waar men op uit kan komen:

- Afslag 1: inwoners met geen tot lichte geldzorgen krijgen suggesties voor zelfhulp met tips en tools zoals bijvoorbeeld relevante websites zoals het NIBUD of het aangaan van een betalingsregeling met bank of verzekering;
- Afslag 2: deze afslag is gericht op inwoners met beginnende problemen die met een beetje hulp weer verder kunnen. De inwoner wordt doorgeleid naar digitale vrijwilligers zoals de apps Fikks en Buddy;
- Afslag 3: als inwoners er zelf niet uitkomen, worden ze in contact gebracht met een lokale vrijwilliger van bijvoorbeeld Stichting Welzijn Albrandswaard. Deze afslag is gericht op inwoners waarbij inmiddels sprake is van schulden en die bij het oplossen daarvan hulp nodig hebben;

- Afslag 4: inwoners met grote schuldzorgen worden direct naar het juiste loket geleid en in geval van problematische situatie naar de gemeente.

Onder elk van de afslagen zijn de direct de contactgegevens van de organisatie zichtbaar. Zodat men direct bij het juiste (lokale) loket terecht komt. Ook is het altijd mogelijk voor inwoners om gratis en anoniem te bellen naar het landelijk telefoonnummer 0800-8115 voor hulp bij geldzorgen.



Ook ondernemers kunnen nu terecht bij Geldfitzakelijk.nl. Ook zij krijgen een korte vragenlijst voorgelegd, waaruit de financiële situatie blijkt. Op basis van de persoonlijke situatie wordt duidelijk bij welke organisaties de ondernemer terecht kan met zijn/haar zorgen. Hier kan men denken aan bijvoorbeeld het ondernemersklankbord, de Kamer van Koophandel of het gemeentelijke loket voor het Bbz.

VERVOLG

Vanaf heden is het voor inwoners uit gemeente Albrandswaard mogelijk om gebruik te maken van de dienstverlening van de website. Via verschillende communicatiekanalen zullen we aandacht besteden aan Geldfit, om de bekendheid te vergroten en zo inwoners makkelijker hun weg kunnen vinden in het schuldhulplandschap.

Met vriendelijke groet,
 het college van de gemeente Albrandswaard,
 de secretaris, de burgemeester,

Hans Cats

drs. Jolanda de Witte