

Jaarverslag 2024

Welzijn Albrandswaard

*Samen Sterk
voor Welzijn in
Albrandswaard*



Een bijzonder
jaar om op terug
te kijken



Toelichting op de
organisatie



Overzicht van
de behaalde
resultaten



Voorwoord

Graag nemen wij u weer mee in ons jaarverslag 2024 en al het moois binnen de gemeente Albrandswaard, waar Welzijn Albrandswaard een bijdrage aan heeft mogen leveren.

Onze bedoeling is: **Samen Sterk voor Welzijn in Albrandswaard!** Met ons fantastische team van 22 medewerkers, 3 oproepkrachten en 249 vrijwilligers hebben wij ons ingezet voor jong en oud. Wij hebben opnieuw kleine en grote stappen gezet om samen het welzijn te versterken. Maar wat betekent dit? Wat doen wij nu precies? Dit is een vraag die ik graag beantwoord door het te laten zien. Wij zijn in de wijken, achter de voordeuren, op de sportvelden en in de wijkcentra, zoals u in ons jaarverslag kunt lezen. En natuurlijk bij deze ook de uitnodiging om het te ervaren en te zien. Kom langs in 2025 om onze bedoeling en impact te beleven en daarover met ons van gedachten te wisselen.

Onze bedoeling en impact vertalen zich in onze unieke werkwijze die resulteren in gemeenschappen van mensen die zichzelf kennen, handelen vanuit eigen kracht, elkaar helpen en minder afhankelijk zijn van (zorg)instanties en voorzieningen. Wij geloven erin dat iedere inwoner meetelt en vanuit diens eigen talenten kan meedoen aan de samenleving in Albrandswaard. Vanuit deze overtuiging dragen wij bij aan een gemeente waarin wij werken aan verbinding, veerkracht, veiligheid en bestaanszekerheid in leefbare buurten.

Wij zien behoorlijke uitdagingen in de toekomst voor onze gemeente. Het aantal zelfstandig wonende ouderen en kwetsbaren zal in de nabije toekomst enorm toenemen. Het aantal mantelzorgers die kunnen zorgen voor hun geliefde neemt af. Woningen zijn lastig te vinden en dat geeft ook een druk op de sociale samenstelling en cohesie in de wijken. En natuurlijk zien wij vandaag de dag overal het woord bezuinigingen naar voren komen.

Alleen samen kunnen wij deze uitdagingen aan. Wij hopen u te blijven ontmoeten in 2025 en dat dit jaarverslag u daarbij inspireert. Wij wensen u veel leesplezier.

Tonia Ruybroek
Directeur-Bestuurder Welzijn Albrandswaard



Leeswijzer

De organisatie

Dit jaarverslag begint met een globaal overzicht van de organisatie. Hierin staan de werkwijze en de kernwaarden beschreven, aangevuld met wat organisatorische ontwikkelingen en een organigram.

Toelichting per basisdienst

Vervolgens gaat het jaarverslag in op de behaalde resultaten van de basisdiensten. De verantwoording is te koppelen aan het subsidiebesluit ten behoeve van het jaar 2024 met bijbehorende resultaatafspraken. De afgesproken resultaten worden toegelicht met tekstuele verantwoording en waar nodig ondersteund met grafieken en tabellen. Bij iedere basisdienst is een kader te vinden met uitleg over de rol van die dienst.



Inhoudsopgave

Organisatie	4
1. Vraagwijzer	6
2. Mantelzorg Adviespunt	8
3. Vrijwilligersondersteuning	10
4. Jeugd, Sport en Cultuur	12
5. Ouderenwerk	14
6. Wijkcentra	16
7. SPUK GALA	17

Organisatie

Algemeen uitgangspunt

Welzijn Albrandswaard maakt zich sterk voor het welzijn en de inzet van talenten van alle inwoners van Albrandswaard, van jong tot oud, zodat iedereen deel kan nemen aan de (lokale) samenleving. Welzijn Albrandswaard biedt welzijnsdiensten en activiteiten aan gericht op informatie, advies, ontmoeting en ontspanning. Zo wordt bijgedragen aan een leefbare gemeente, waarin iedereen zo lang mogelijk mee kan doen en ondersteund wordt om samen redzaam te kunnen zijn.

Welzijn Albrandswaard gaat voor minder zorg en meer welzijn in de wijken. Als welzijnsorganisatie opereren wij lokaal en staan wij dichtbij de inwoners van Albrandswaard. Wij zetten ons in voor meer (structurele) aandacht voor het verbeteren van het welzijn in de buurten en wijken.

Inzet van welzijnswerk heeft tot gevolg dat:

- duurdere zorg wordt voorkomen;
- oplossingen tot stand komen in de leefwereld van inwoners;
- talenten optimaal worden benut;
- sociale cohesie wordt bevorderd;
- persoonlijk welbevinden wordt verbeterd.

Organisatiestructuur

Bij Welzijn Albrandswaard werken **22** medewerkers en **3** oproepkrachten (gemiddeld **14,7** fte). Daarbij zijn **249** vrijwilligers actief. Welzijn Albrandswaard bestaat uit een aantal basisdiensten: Vraagwijzer, Mantelzorg Adviespunt, Vrijwilligersondersteuning, Jeugd, Sport en Cultuur, Ouderenwerk en Wijkcentra. Daarnaast voert Welzijn Albrandswaard ook een viertal projectopdrachten uit, dit zijn de Maatschappelijk Makelaar, de Jongerenbuurtwerker, Aanpak Eenzaamheid en Dementievriendelijke gemeente. Deze projectopdrachten worden separaat verantwoord.

Het organigram op pagina 5 geeft een visuele weergave van de opbouw van onze organisatie.

Organisatiekernwaarden

Welzijn Albrandswaard heeft drie kernwaarden en wij verwachten dat iedereen die werkzaam is voor onze organisatie deze kernwaarden uitoeft in de praktijk.

Samenwerken

Wij werken samen en zetten onze kwaliteiten en talenten optimaal in.

Wij leren door ervaringen en staan open voor nieuwe informatie en feedback om daaruit lering te trekken.

Deskundig

Wij stimuleren innovatie, kennis en expertise en zijn een lerende

organisatie. Wij laten een gedegen en actuele kennis en deskundigheid met betrekking tot het werk zien.



Betrokken

Wij zijn verbonden met de organisatie en onze doelgroep. Wij onderzoeken

de wensen en behoeften van een ieder en bewaken grenzen. Wij stellen hoge prioriteit aan samen- en klantgericht werken.

Organisatorische ontwikkelingen 2024

Kwaliteit & beleid: In 2024 is het Strategisch personeelsbeleid (inclusief nieuwe Cao-afspraken) herijkt. Tevens zijn het Privacy en ICT beleid en het Vrijwilligersbeleid vastgesteld en de bedrijfsnoodplannen voor alle panden geactualiseerd. Daarnaast is het Organisatieplan 2022-2024 geëvalueerd, op basis waarvan in 2025 een strategische visie wordt opgesteld. Ook is in 2024 een onderdeel van het kwaliteitslabel Sociaal Werk, in de vorm van de zelfevaluatie, afgerond. Van daaruit zijn de resultaten besproken met een onafhankelijke certificerende instantie. Enerzijds is informatie en advies gegeven over de toetsing op de drie thema's Dienstverlening, Organisatie & bestuur en Vakmanschap. Anderzijds is gekeken naar de gestelde kwaliteitsnormen.

Wonen, Welzijn en Zorg beraad: Samen met de netwerkpartners zijn in 2024 wijkanalyses gemaakt en geanalyseerd. Op basis hiervan zijn diverse wijkcoalities opgestart.

Convenant Integrale aanpak Jeugdoverlast: In december 2024 is door verschillende lokale partners, waaronder Welzijn Albrandswaard, het convenant ten behoeve van de Integrale aanpak Jeugdoverlast ondertekend.

Samenwerking welzijnsorganisaties regio ZHE: In 2024 heeft Welzijn Albrandswaard actief deelgenomen in de regionale samenwerking omtrent het Integraal Zorg Akkoord (IZA) en het Gezond Actief Leven Akkoord (GALA). Enerzijds vond dit plaats in de centrale kerngroep van bestuurders en anderzijds in de voorbereiding van transformatieplannen voor Ouder Wordende Samenleving en Mentale Gezondheid.

Klanttevredenheidsonderzoek 2024

In 2024 is voor de tweede keer het klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uitgevoerd onder de mantelzorgers en de vrijwilligers. Dit om de dienstverlening te verbeteren waar nodig, in te spelen op trends en ontwikkelingen en te delen met onze netwerkpartners.

Van de 575 mantelzorgers hebben 87 gereageerd (in 2023 betrof dit 63). Onderstaand een opsomming van de belangrijkste resultaten onder de mantelzorgers:

- De grootste groep (33%) is tussen de 50 tot 59 jaar. De spreiding komt overeen met de leeftijdsgroepen in het systeem van Welzijn Albrandswaard.
- Circa 65% van de respondenten zorgt voor iemand met een enkelvoudige zorgvraag, 35% voor iemand met meerdere zorgvragen. Het grootste deel zorgt voor iemand met een lichamelijke beperking (29%) of dementie (20%).
- Gemiddeld scoort men een 6,29 op een schaal van 10 voor de zwaarte van de zorg. Dit cijfer komt overeen met KTO's van samenwerkingspartners. Verder hangt de ervaren druk af van de leeftijdsgroep. De groep van 50-59 jaar scoort hierbij gemiddeld het hoogst.
- De belangrijkste ondersteuning die als waardevol of onmisbaar wordt gezien betreffen in volgorde: 1) Pluim; 72 %, 2) Extra professionele zorg; 43 %, 3) Activiteiten om samen te ondernemen; 26 %, 4) Gesprek professional; 20 %, 5) Lotgenoten contact; 18 %, 6) Workshop; 17 %.
- Het aanbod wordt gewaardeerd met een gemiddelde van 7,1 en 44% van de mantelzorgers kiest voor een 8, 9 of 10 voor de ondersteuning.

Van de 249 vrijwilligers hebben 93 gereageerd (in 2023 betrof dit 92). Onderstaand een opsomming van de resultaten van de vrijwilligers:

- 57% is al meer dan 3 jaar actief als vrijwilliger.
- 70% besteedt maximaal 4 uur per week en 30% tussen de 4-8 uur per week aan het vrijwilligerswerk.
- Bij 94% voldoet het vrijwilligerswerk aan de verwachtingen.
- 62 % vindt de trainingen voldoende, 31 % heeft hierover geen mening.
- Het eindcijfer betreft gemiddeld een 8 (gelijk aan 2023).

Gemiddeld is een vrijwilliger van Welzijn Albrandswaard 3,6 uur per week actief (in 2023 betrof dit 3 uur). Ongeveer 70% besteedt maximaal 4 uur per week aan het vrijwilligerswerk, 30% doet dat voor 4 uur of meer. Wanneer dit wordt doorberekend op het totale vrijwilligersbestand (249 vrijwilligers) komt het neer op 871 uur vrijwilligerswerk per week (750 uur in 2023). Deze inzet levert een enorme maatschappelijke meerwaarde op. Op economisch vlak komt het neer op ongeveer €9.188 per week (€7.912 in 2023) of bij 48 werkzame weken op €441.046 per jaar (€379.800 in 2023), enkel kijkend naar de waarde van de inzet van de vrijwilliger. Deze vrijwillige ondersteuning voorkomt ook professionele, vaak duurdere ondersteuning. Tevens zorgt het voor meer (gevoel van) ontmoeting, zingeving en erbij horen. Zowel de vrijwilliger als de inwoner halen iets voor zichzelf uit de vrijwillige dienst.

Met het oog op de vergrijzing en de trend waarbij ouderen langer thuis moeten wonen, zal in de toekomst steeds vaker een beroep gedaan worden op informele ondersteuningsvormen zoals vrijwilligers en mantelzorgers. Welzijn Albrandswaard zal waar nodig deze ontwikkelingen blijven monitoren en agenderen, zodat hier tijdig op ingespeeld kan worden.

Welzijn Albrandswaard is een lerende organisatie. Zo is in 2024 geïnvesteerd in training bedrijfshulpverlening en volgden alle medewerkers een jaartraining in het kader van Privacy en ICT gebruik. Daarbij is deelgenomen aan het jaarcongres en het bestuurlijk jongerencongres van Sociaal Werk NL.



Organigram Welzijn Albrandswaard.



1. Vraagwijzer

1. De inwoners weten Vraagwijzer te vinden

Het aantal nieuwe bezoekers van Vraagwijzer in 2024 is op twee manieren gemeten. Wanneer sprake was van een vraag van een inwoner die direct afgehandeld kon worden, kreeg deze het label 'Kort contact'.

Op het moment dat een inwoner een vraag had waarbij meerdere contacten nodig waren om deze af te handelen of een inwoner met regelmaat langs kwam met vragen, dan werd dit gedocumenteerd onder 'Geregistreeerde klanten'.

Het afgelopen jaar hebben in totaal **343** inwoners Vraagwijzer gevonden voor 'Kort Contact' en zijn er daarnaast **85** nieuwe 'Geregistreeerde klanten'. Op 31 december 2024 stonden in totaal **547** terugkerende bezoekers als 'Geregistreeerde klanten' in het systeem gedocumenteerd.

2. Vraagwijzer biedt 24 uur per dag informatie over hulp

Door informatie op de website, het Vraagwijzerloket en het telefoonnummer van Vraagwijzer en Welzijn Albrandswaard, hadden inwoners van Albrandswaard het afgelopen jaar 24 uur per dag toegang tot informatie over waar

men terecht kon voor hulp op het gebied van welzijn, jeugd en zorg.

3. Welzijnsoplossing naast (zwaardere) zorg

Conform afspraak is in 2024 bij een verwijzing naar (zwaardere) zorg ook altijd bekeken of een welzijnsoplossing direct ondersteunend aan de zorgvraag ingezet kon worden. In dat geval werd een vraag intern doorgezet.

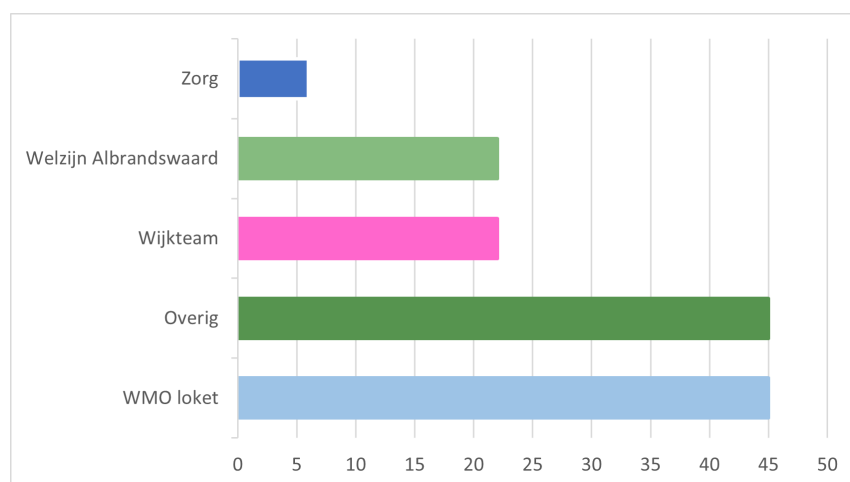
4. Doorzetten waar moet, afhandelen waar mogelijk

Vraagwijzer heeft het afgelopen jaar waar mogelijk de vragen van inwoners beantwoord. Wanneer naar voren kwam dat een andere partij nodig was voor het beantwoorden van de vraag, heeft Vraagwijzer de inwoner hiernaar

doorverwezen. Bijvoorbeeld als een inwoner gebaat was bij specifieke hulp of een bepaalde indicatie. Het aantal keer dat is doorverwezen naar het WMO loket heeft het afgelopen jaar een stijging laten zien.

5. Vraagwijzer fungeert als toegang tot diensten van de gemeente en het Wijkteam

Vraagwijzer werd het afgelopen jaar bemand door 3 professionele consulenten. Waar nodig boden zij inwoners ondersteuning bij het in contact komen met gemeentelijke diensten. Te denken valt aan het aanvragen van een WMO-voorziening, contact met afdeling Inkomen of het doen van een aanmelding bij het Wijkteam. Daarnaast waren bij Welzijn Albrandswaard 10 vrijwillige



3, 4 en 5: Partijen waarnaar is doorverwezen



Vraagwijzer

Vraagwijzer van Welzijn Albrandswaard geeft informatie en advies op het gebied van welzijn en zorg. De consultants van Vraagwijzer geven ondersteuning aan iedereen met een hulpvraag, verzorgen hierbij de screening en vraagverheldering en verwijzen naar een oplossing of indicatiestelling waar nodig. Deze ondersteuning is dichtbij de inwoners en ingericht om de zelfredzaamheid van de inwoners van Albrandswaard te bevorderen. Alles op basis van eigen kracht en op een laagdrempelige manier.

receptiemedewerkers actief, die bezoekers ontvingen en indien nodig verwezen naar de professionele consultants van Vraagwijzer. Ook nam een professionele consultant van Vraagwijzer in 2024 wekelijks deel aan het triageteam van het Wijkteam van de gemeente Albrandswaard. Op die manier werd gezamenlijk beoordeeld of een Wijkteam-aanmelding mogelijk nog 'af te schalen' was met een passend welzijnsaanbod, in plaats van directe inzet van 'zwaardere zorg' vanuit het Wijkteam. Tevens nam een professionele consultant in 2024 deel aan het Lokaal Zorg Netwerk.

6. Het bieden van informatie en advies aan huisartsen

Welzijn Albrandswaard heeft in 2024 deelgenomen aan het zogeheten Huisartsenoverleg, dat structureel gevoerd werd onder leiding van de wethouder Sociaal Domein. Hierbij waren de huisartsen van Albrandswaard aanwezig. Tijdens deze overlegmomenten zijn de huisartsen indien nodig op de hoogte gebracht over de aanwezigheid van specifiek welzijnsaanbod. Te denken valt aan lotgenotencontact voor partners

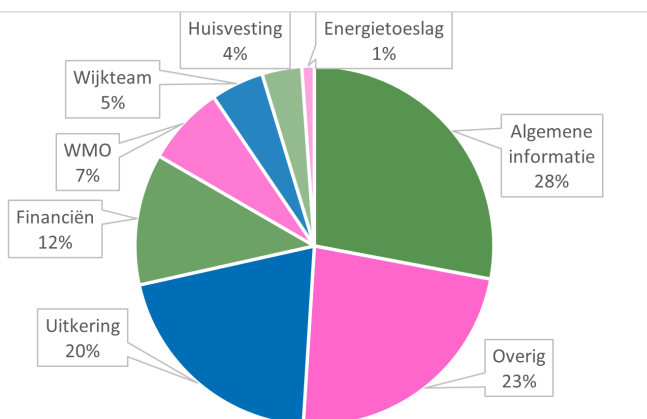
"Dankzij Vraagwijzer is het me gelukt om tijdig over te stappen van zorgverzekering".
- Bezoeker R.B.S.

van dementerenden, beweegaanbod van de Buurtsportcoach, inzet vrijwillige chauffeurs van AutoMaatje voor senioren, etc. Door bekend te raken met dit aanbod is het voor huisartsen mogelijk patiënten hierop te attenderen, zodat zij bij behoefte de diensten van Welzijn Albrandswaard weten te vinden. Tevens zal in het nieuwe jaar Welzijn op Recept via Zorgdomein geïmplementeerd worden bij Vraagwijzer, ten behoeve van een

nauwere samenwerking met o.a. de huisartsen. Zie voor meer toelichting hoofdstuk 7. SPUK GALA.

7. Vraagwijzer ondersteunt de vraag van inwoners

Het afgelopen jaar heeft Vraagwijzer inwoners van Albrandswaard ondersteuning geboden bij het vinden van antwoorden op vragen met diverse thema's, die zij ervaren op de verschillende leefgebieden. Dit heeft erin geresulteerd dat deze inwoners handvatten aangereikt kregen, waarmee zij zelfstandig konden blijven functioneren binnen de (lokale) samenleving.



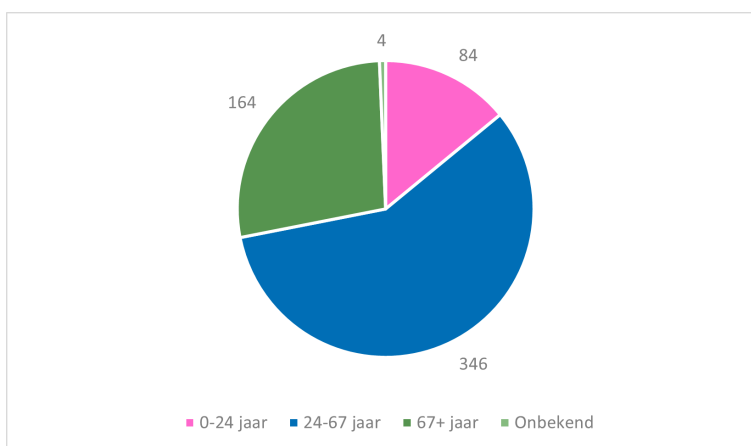
7: Thema van vraag



2. Mantelzorg Adviespunt

1. Kennis, kunde en draagkracht verbeteren en overbelasting voorkomen

In 2024 heeft het Mantelzorg Adviespunt een samenhangend aanbod weten te realiseren, waardoor de mentale overbelasting van mantelzorgers is voorkomen of verminderd en contact tussen lotgenoten is ontstaan. Zo hebben de mantelzorgconsulenten op individueel niveau ondersteuning geboden, wat bestond uit een eenmalig informatie- en adviesgesprek of uit een serie ondersteuningsgesprekken. Waar nodig is doorverwezen naar een ander passend aanbod.



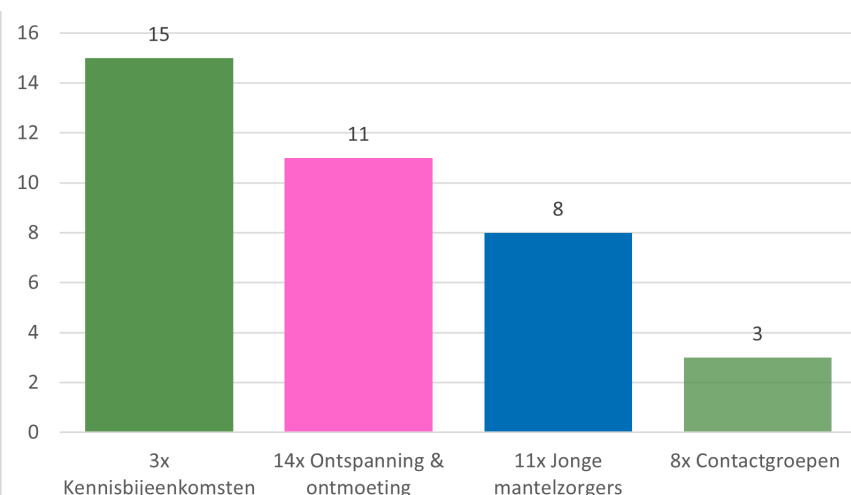
2: Leeftijdsopbouw aantal geregistreerde mantelzorgers in 2024

Tevens is te noemen dat door inzet van respijtvrijwilligers mantelzorgers tijdelijk ontlast konden worden in de mantelzorgtaken, zodat zij wat tijd

voor zichzelf hadden en de mantelzorgsituatie voor hen te overzien bleef. Daarnaast zijn groepsgerichte activiteiten georganiseerd ten behoeve van educatie en ontspanning. Hierbij valt te denken aan contactgroepen voor mantelzorgers met een dementerende partner of activiteiten voor jonge mantelzorgers, maar ook aan respijtbijeenkomsten waardoor mantelzorgers een dagje uit konden.

2. Mantelzorgers van alle leeftijden kunnen terecht bij het Mantelzorg Adviespunt

Onder mantelzorg valt alle hulp aan een hulpbehoevende door iemand uit diens directe sociale omgeving. Zodoende bestaan dan



1: Gemiddeld aantal deelnemers bij groepsactiviteiten in 2024



Mantelzorg Adviespunt

Alle mantelzorgers uit Albrandswaard kunnen terecht bij het Mantelzorg Adviespunt voor ondersteuning, waardering, advies en vragen. Daarbij zet het Mantelzorg Adviespunt zich in voor het versterken van het netwerk met samenwerkingspartners rondom mantelzorg.

ook diverse types mantelzorgers, van jong tot oud, met verschillende behoeften. Al deze mantelzorgers uit Albrandswaard mogen een beroep doen op de mantelzorgconsulenten van het Mantelzorg Adviespunt. Op het moment dat een mantelzorger gebruik maakt van het aanbod van het Mantelzorg Adviespunt, wordt deze conform de gemaakte afspraak geregistreerd. Op 31 december 2024 stonden in totaal **598** mantelzorgers in het systeem geregistreerd, dit zijn er **25** meer dan het jaar ervoor. Deze geregistreerde mantelzorgers hebben van het Mantelzorg Adviespunt ieder kwartaal een nieuwsbrief ontvangen.

3. Het Mantelzorg Adviespunt is een verbindende schakel op het gebied van mantelzorg

De mantelzorgconsulenten zijn het aanspreekpunt voor inwoners, instanties en vrijwilligers die te maken hebben met mantelzorg. Indien een situatie daarom vraagt, brengen de mantelzorgconsulenten het contact tussen deze verschillende partijen tot stand. Vanuit dat kader namen de mantelzorgconsulenten het afgelopen jaar ook deel aan diverse netwerkoeverleggen die hiermee samenhangen. Op die manier stonden zij op structurele wijze in contact met huisartsen, apothekers, casemanagers dementie, wijkverpleegkundigen,

gedragsdeskundigen en specialistische ouderengeneeskundigen van Aafje en Argos. Daarnaast vond ieder kwartaal een overleg plaats met alle mantelzorgconsulenten BAR breed, om ervaringen, trends en ontwikkelingen uit te wisselen.

4. Mantelzorgers weten het Mantelzorg Adviespunt te vinden en worden gewaardeerd

Jaarlijks worden mantelzorgers uit Albrandswaard door de gemeente gewaardeerd voor hun inzet met de Mantelzorgpluim. Bij een eerste aanvraag van de Pluim moeten mantelzorgers dit via het Mantelzorg Adviespunt doen, met als positieve bijkomstigheid dat zij hier direct mee bekend raken. Zogenaamde 'nieuwe' mantelzorgers weten zo op laagdrempelige wijze waar zij terecht kunnen indien nodig. In 2024 heeft dit voor het Mantelzorg Adviespunt geresulteerd in **54** nieuw geregistreerde mantelzorgers.



Survallen tijdens het Jonge mantelzorgers kamp 2024.

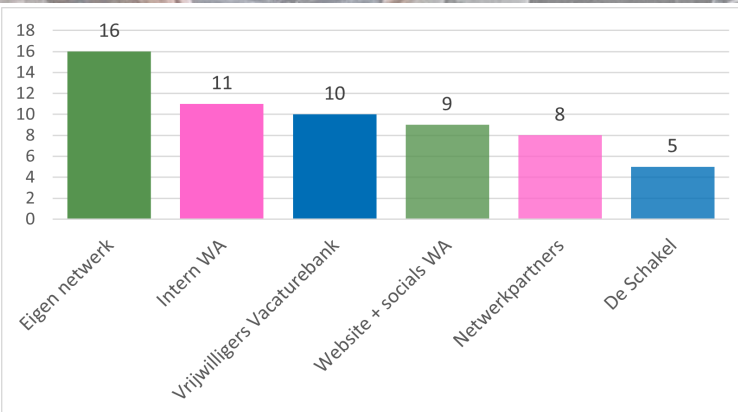


3. Vrijwilligersondersteuning

1. Informatie, advies en ondersteuning bieden met betrekking tot onbetaalde inzet

In 2024 heeft het Vrijwilligerspunt Albrandswaard belangstellende inwoners voorzien van informatie, advies en ondersteuning, waardoor deze in staat zijn gesteld om zich te verbinden met het doen van vrijwilligerswerk. Tevens zijn onder begeleiding van het Vrijwilligerspunt Albrandswaard diverse vrijwilligersgroepen actief geweest, die zich gedreven hebben ingezet ten behoeve van de lokale gemeenschap.

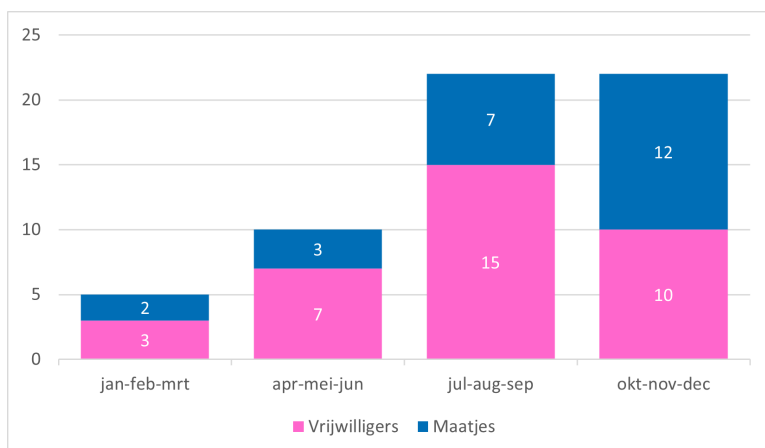
Het afgelopen jaar zijn er **59** vrijwilligers ingestroomd en zijn



1.a: Route van binnenkomst nieuw geregistreerde vrijwilligers 2024

een soortgelijk aantal uitgestroomd. De nieuwe vrijwilligers zijn waar mogelijk gekoppeld aan een interne of externe vrijwilligersfunctie, of aan één van de maatjesprojecten van Welzijn Albrandswaard. In totaal

waren **249** vrijwilligers actief in 2024. Dit aantal neigt ook naar het maximum van wat goed te begeleiden is met de huidige capaciteit. Deze vrijwilligers hebben ieder kwartaal een nieuwsbrief ontvangen.



1.b: Aantal nieuw geregistreerde vrijwilligers 2024



1.c: Actieve vrijwilligersgroepen Welzijn Albrandswaard



Vrijwilligersondersteuning

Inwoners van Albrandswaard hebben door het doen van vrijwilligerswerk de mogelijkheid zichzelf in te zetten ten behoeve van de samenleving en worden hierbij ondersteund door het Vrijwilligerspunt Albrandswaard. Ook organisaties, verenigingen en instellingen kunnen terecht bij het Vrijwilligerspunt Albrandswaard.

Welzijn Albrandswaard activeert op het gebied van informele zorg de burgerkracht in Albrandswaard, door 'maatjes' aan inwoners te verbinden op de terreinen van welzijn, zorg, dienstverlening, jeugd, werk en inkomen.

Vrijwilligers gekoppeld aan externe organisaties via VVB



13x

Adviestrajecten aan externe organisaties



25x

2: Gekoppelde vrijwilligers via Vrijwilligers Vacaturebank (VVB) + adviestrajecten 2024

adviezen en meerdere vrijwilligers gekoppeld zijn aan zo'n organisatie.

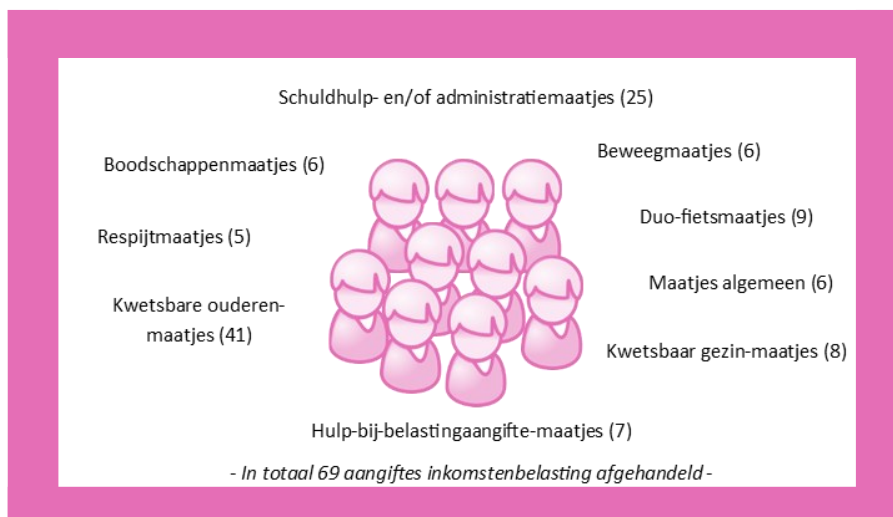
3. Het welzijn van inwoners vergroten door de inzet van 'maatjes'

De maatjesprojecten van Welzijn Albrandswaard zijn interventies om informele steun te leveren aan mensen in een kwetsbare positie, zodat deze kunnen blijven deelnemen aan de samenleving. Hierbij wordt een getrainde vrijwilliger als 'maatje' gekoppeld aan een zogenaamde hulpvrager. Zo'n 'maatje' geeft diegene extra aandacht of ondersteuning, onder begeleiding van de professionals. Voordelen van de inzet van

'maatjes' zijn dat een inwoner op laagdrempelige wijze op weg geholpen wordt, dat een inwoner mee kan blijven doen, dat verzwaren van de hulpbehoefte mogelijk voorkomen wordt en dat een gevoel van eenzaamheid te verminderen is. In 2024 waren in totaal **89** gekoppelde maatjes actief, dit betreft toename van 20% ten opzichte van het jaar ervoor.

2. Het zijn van een verbindende schakel op het gebied van vrijwilligerswerk

Het Vrijwilligerspunt Albrandswaard fungeert als aanspreekpunt voor belangstellende (maatschappelijke) organisaties en inwoners, voor alles dat samenhangt met onbetaalde inzet en legt waar mogelijk verbinding. Ook is de Vrijwilligers Vacaturebank onder coördinatie van het Vrijwilligerspunt Albrandswaard het afgelopen jaar weer ingezet als middel voor het samenbrengen van vraag en aanbod op dit gebied. Uitkomst hiervan is dat diverse (maatschappelijke) organisaties zijn voorzien van



3: Maatjesprojecten Welzijn Albrandswaard 2024



4. Jeugd, Sport en Cultuur

1. Ontmoeting en participatie

Het Jongerenwerk van Welzijn Albrandswaard is gericht op het activeren van (groepen) jongeren om mee te doen in de lokale samenleving. Dit wordt gedaan door hen deel te laten nemen aan of te betrekken bij het organiseren van evenementen en activiteiten. De activiteiten dienen tevens als middel om (groepen) jongeren te vinden en te binden die gebaat zijn bij het krijgen van extra aandacht in de ontwikkeling naar volwassenheid. Hierbij valt te denken aan de specifieke meidenactiviteiten, de vaak uitverkochte disco in Het Lokaal, Dungeons & Dragons als connect-groep of de vakantieprogramma's in samenwerking met de Buurtsportcoach.

Ook wordt in samenwerking met netwerkpartners ingespeeld op het bieden van voorlichting, afgestemd op de leefwereld van de doelgroep. Zo heeft het Jongerenwerk, mede dankzij sponsoring van de Rotaryclub en de Rabobank, het project 'Omgaan met geld' ontwikkeld. Dit project is in schooljaar '24-'25 van start gegaan op alle basisscholen in Albrandswaard, in de groepen 8.

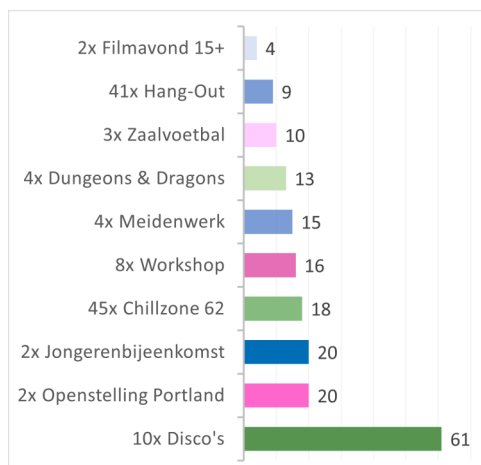
2. Preventie, signalering en coaching in samenhang met Wijkteam Albrandswaard

De jongerencoach van Welzijn Albrandswaard is actief in het Wijkteam Albrandswaard. Deze jongerencoach biedt individuele ondersteuning aan jongeren op verschillende leefgebieden. Te denken valt aan onderwijs, werk, inkomen, huisvesting en welzijn. Hierdoor kan een jongere met een ondersteuningsbehoefte waarvoor reguliere jeugdhulp (nog) niet nodig is, laagdrempelige begeleiding geboden worden. Met als doel om verdere verzwaring van eventuele problematiek te voorkomen. Conform afspraak staat de jongerencoach van Welzijn Albrandswaard geregistreerd bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. In 2024 is de jongerencoach

betrokken geweest bij 23 trajecten. De afgelopen jaren valt op dat hulpvragen complexer worden, wat erin resulteert dat trajecten langer duren. Met name knelpunten zoals het vinden van een woning en het aanhouden van conflicten tussen jongeren en ouder(s) kwamen meer voor dan voorheen. Ook lijken mentale problemen vaker aan de orde.

3. Vroegsignalering en versterken sociale cohesie door faciliteren groepsgericht sport-, beweeg- of cultuur-aanbod

De Buurtsportcoach zet zich in voor het toegankelijk maken van sport, cultuur en beweging voor alle inwoners van Albrandswaard, met speciale aandacht voor kwetsbare doelgroepen. Dit wordt gedaan door het realiseren van verbinding tussen lokale sport-, cultuur- en beweegaanbieders en andere sectoren zoals onderwijs, welzijn en zorg. Tevens wordt vraaggericht ondersteuning geboden aan lokale verenigingen. Op die manier wordt bijgedragen aan het verbeteren van de algehele volksgezondheid op lokaal niveau. In 2024 heeft dit geresulteerd in een scala aan activiteiten, te zien in de visuele weergaven.



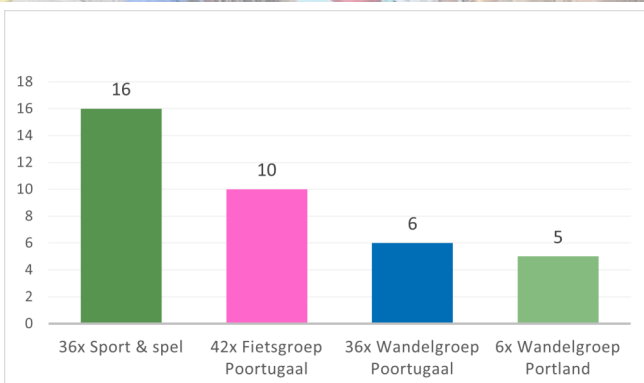
1: Activiteiten Jongerenwerk met gemiddeld aantal deelnemers 2024



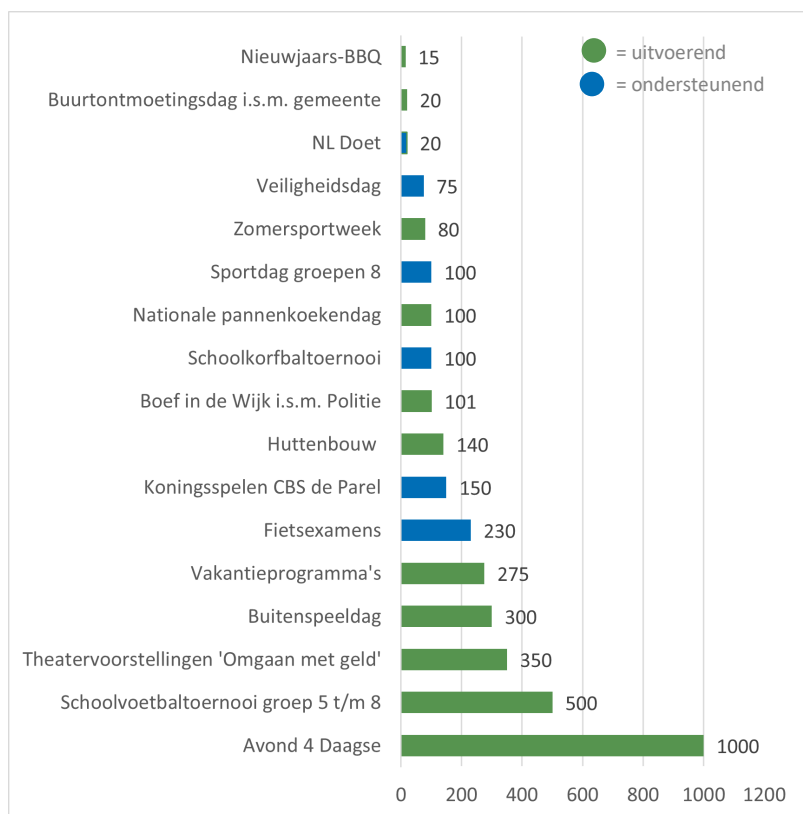
Jeugd, Sport en Cultuur

Het Jongerenwerk van Welzijn Albrandswaard draagt bij aan jeugdparticipatie in de Albrandswaardse samenleving en het voorkomen dat jeugdigen tussen wal en schip raken.

Welzijn Albrandswaard creëert met inzet van de Buurtsportcoach verbinding in de wijken van Albrandswaard, in het kader van integrale samenlevingsopbouw. Dit gebeurt door het faciliteren van sport-, beweeg- of cultuuraanbod voor verschillende doelgroepen.



3.a: Structurele activiteiten Buurtsportcoach met gemiddeld aantal deelnemers 2024



3.b: Jaarlijkse activiteiten Buurtsportcoach en Jongerenwerk met aantal unieke deelnemers 2024

4. Inzet van gezonde leefstijl interventies, ook mogelijk bij lopende wijkteamcasuïstiek

Met een gezonde leefstijl interventie biedt de Buurtsportcoach kortdurend advies en ondersteuning op maat, waardoor fysieke en/of mentale klachten te verminderen of te voorkomen zijn. Zo'n interventie richt zich op bewustwording en gedragsverandering om een gezonde leefstijl te bereiken en te behouden. Van daaruit is het voor inwoners mogelijk om zowel individueel als in groepsverband coaching te ontvangen. Waar nodig worden zij begeleid richting het lokale sport-, cultuur- of beweegaanbod. Het afgelopen jaar zijn in totaal **8** gezonde leefstijl interventies ingezet, waarbij sprake was van gemiddeld **8** contactmomenten per individu.

"Geweldig, ik heb mooie hutten en vooral blijde gezichten gezien. Bedankt Jongerenwerk Albrandswaard voor deze mooie dagen!"

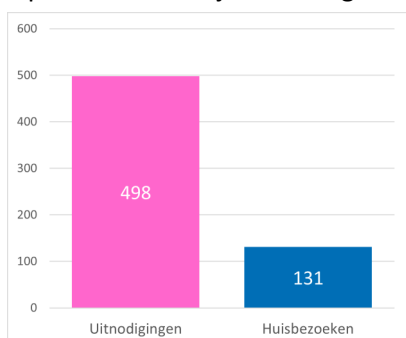
- Ouder deelnemer Huttenbouw



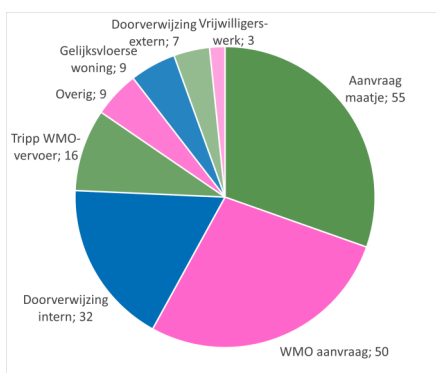
5. Ouderenwerk

1. Seniore inwoners worden thuis bezocht, mit ze dat zelf willen

Door middel van Signalerende huisbezoeken werd in 2024 aan seniore inwoners van Albrandswaard de mogelijkheid geboden om bezocht te worden door één van de hiertoe getrainde vrijwilligers van Welzijn Albrandswaard. Tijdens het bezoek werd aan de hand van een specifieke vragenlijst de omvang van mogelijke knelpunten gerelateerd aan het ouder worden in kaart gebracht. Daarnaast werd informatie gegeven over diverse voorzieningen, die het mogelijk maken om zelfredzaam te blijven meedoen in de samenleving. Ook werd men gewezen op het aanbod van welzijnsactiviteiten. De vrijwilligers rapporteerden de uitkomsten aan het Ouderenwerk, zodat waar nodig opvolging kon plaatsvinden. Bij de vervolgacties



1.a: Aantal Signalerende huisbezoeken 2024



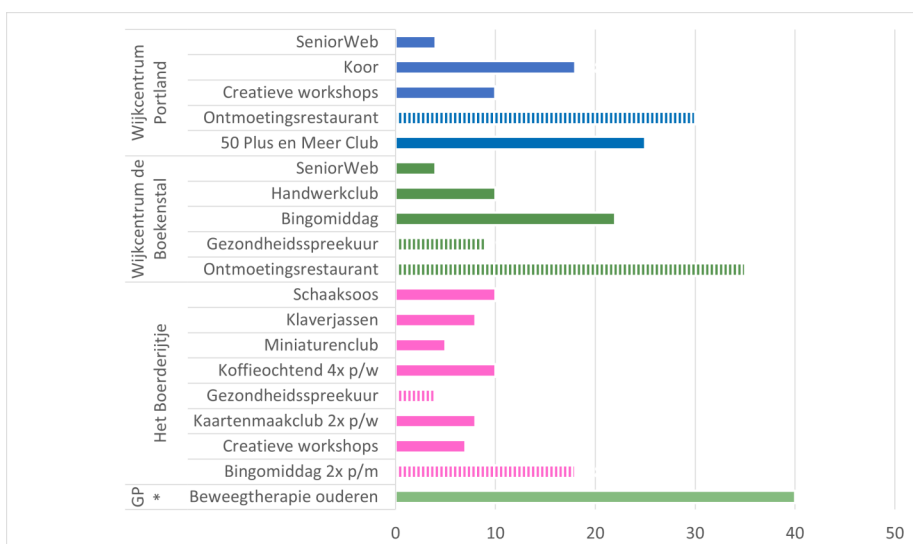
1.b: Vervolgacties na het huisbezoek 2024

valt op dat WMO en Maatje aanvragen fors gestegen zijn ten op zichte van het jaar hiervoor. Gelet op de dubbele vergrijzing is de verwachting dat deze ontwikkeling zich mogelijk de komende jaren gaat doorzetten, wat aandacht zal vragen in de

aanpak. Op verzoek van de maatschappelijk makelaar van Welzijn Albrandswaard, die beheerder is van het Signaalpunt Eenzaamheid, is in 2024 is ook een aantal keer een vrijwilliger ingezet voor een huisbezoek aan een mogelijk eenzame seniore inwoner.

2. Seniore inwoners kunnen deelnemen aan activiteiten van het Ouderenwerk

Het afgelopen jaar heeft het Ouderenwerk diverse welzijnsactiviteiten voor seniore inwoners aangeboden, gericht op ontmoeting, educatie, recreatie en zingeving. Deze activiteiten vonden



2: Overzicht activiteiten Ouderenwerk met gemiddeld aantal deelnemers 2024

Effen patroon = wekelijks / Gestreept patroon = maandelijks / *GP = Gymzaal Poortugaal



Ouderenwerk

Het Ouderenwerk van Welzijn Albrandswaard biedt seniore inwoners van Albrandswaard een divers aanbod, gericht op vitaliteit, preventie en toeleiding naar ondersteuning.

maandelijks of wekelijks plaats, voornamelijk in één van de wijkcentra en in sommige gevallen op een andere locatie. Hierbij valt te denken aan het Gezondheidssprekuur in samenwerking met Aafje, Argos, de Schaaksoos, SeniorWeb, het Ontmoetingsrestaurant en het Gezelligheidskoor.

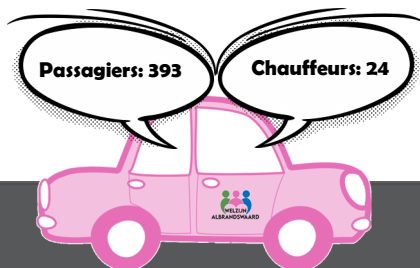
Ook heeft het Ouderenwerk verschillende voorlichtings-bijeenkomsten voor seniore inwoners georganiseerd, zoals Broodje Brandweer in samenwerking met de wijk-brandweerman, de training Dementie, de training Verbindend Luisteren en de lezing over Wilsverklaring door de NVVE. Via een nieuwsbrief zijn geïnteresseerden ieder kwartaal op

de hoogte gehouden over de activiteiten van het Ouderenwerk.

3. Minder valide seniore inwoners blijven zo lang mogelijk mobiel door AutoMaatje

Met het project AutoMaatje (volgens concept ANWB) biedt het Ouderenwerk minder mobiele seniore inwoners de gelegenheid om deel te kunnen blijven nemen aan het sociaal maatschappelijk verkeer. Men kan zo een beroep doen op de inzet van een vrijwillige chauffeur die hen, tegen een geringe onkostenvergoeding, met een auto van A naar B vervoert.

"Het inleveren van mijn rijbewijs en het verkopen van mijn auto voelden als een groot verlies. Helaas moest dit vanwege gezondheidsredenen. AutoMaatje zorgt ervoor dat ik me toch zelf kan redden, een groot goed."
- Passagier AutoMaatje





6. Wijkcentra

1. Het Lokaal

In Het Lokaal worden activiteiten georganiseerd gericht op jeugd, cultuur en ontmoeting.

2. Wijkcentrum de Boekenstal

In wijkcentrum de Boekenstal worden diverse activiteiten georganiseerd op het gebied van ontmoeting, taal, lezen en recreatie. Ook is een uitleenservicepunt van de (ruil)bibliotheek aanwezig.

3. Wijkcentrum Portland

Net als in wijkcentrum de Boekenstal, worden in wijkcentrum Portland diverse activiteiten

georganiseerd op het gebied van ontmoeting, taal, lezen en recreatie. Ook op deze locatie is een uitleenservicepunt van de (ruil)bibliotheek aanwezig.

4. Het Boerderijtje

In Het Boerderijtje worden voornamelijk ouderenactiviteiten georganiseerd.

5. Gebruik wijkcentra door derden

Naast het aanbod van Welzijn Albrandswaard, is het ook voor non-profit of maatschappelijke

Wijkcentra

Door exploitatie en beheer van de wijkcentra creëert Welzijn Albrandswaard laagdrempelige ontmoetingsplekken voor alle inwoners van Albrandswaard.

organisaties mogelijk om ruimten te reserveren in de wijkcentra voor workshops, vergaderingen en activiteiten.

Op die manier hebben de wijkcentra een multifunctioneel karakter. Conform afspraak wordt de bezettingsgraad separaat van dit jaarverslag verantwoord.





Verantwoording SPUK GALA

In 2024 heeft Welzijn Albrandswaard van de gemeente Albrandswaard SPUK GALA-middelen ontvangen om gericht inzet te plegen tot het stimuleren van gezondheid, sport en bewegen, preventie en het versterken van de sociale basis.

7. SPUK GALA

1. Versterken sociale basis

De diensten en activiteiten van Welzijn Albrandswaard zijn toegankelijke voorzieningen, waardoor inwoners kunnen blijven meedoen in de samenleving. Zo heeft Welzijn Albrandswaard afgelopen jaar bijgedragen aan de sociale samenhang op lokaal niveau en is ingezet op het versterken van de sociale basis.

Tevens maakt de organisatie deel uit van het WWZ beraad en is van daaruit betrokken geweest bij het opstarten van diverse wijkcoalities.

2. Welzijn op Recept

In 2024 is in kaart gebracht op welke wijze Zorgdomein ingezet kan worden voor een nauwere samenwerking tussen verschillende lokale partners op gebied van zorg & welzijn. Het resultaat hiervan is dat met ingang van het nieuwe jaar Welzijn op Recept via Zorgdomein wordt geïmplementeerd bij Vraagwijzer. Dit maakt het voor o.a. huisartsen en fysio-therapeuten eenvoudiger om inwoners door te verwijzen naar het welzijnsaanbod.

3. Mentale gezondheid

Vanuit de projectopdracht Ambulant Jongerenwerk is, onder andere met jongerenbijeenkomsten, ingezet op het voorlichten en begeleiden van jongeren bij groepsdruk en het versterken van de weerbaarheid.

4. Mantelzorg

Conform afspraak staan de resultaten hiervan beschreven bij de inhoudelijke toelichting van de basisdienst in hoofdstuk 2. Mantelzorg Adviespunt.

5. Terugdringen gezondheid achterstanden

In 2024 zijn onder leiding van de gemeente gesprekken gevoerd met partners, waaronder Welzijn Albrandswaard, om te komen tot verbindingen tussen initiatieven op het gebied van beweging en gezondheid.

6. Aanpak overgewicht

Vanuit een aparte opdracht, heeft

Welzijn Albrandswaard zich gericht op het coördineren van het project Jeugd Op Gezond Gewicht.

7. Eén tegen eenzaamheid

Welzijn Albrandswaard heeft het afgelopen jaar breed ingezet op het signaleren van eenzaamheid. Zo is deelgenomen aan de coalitie 'Albrandswaard tegen Eenzaamheid' en heeft de organisatie vanuit een projectopdracht het Signaalpunt Eenzaamheid in beheer.

8. Brede regeling combinatiefuncties

In 2024 is conform opdracht sport- en beweegaanbod in buurten en wijken georganiseerd, met inzet van de buurtsportcoaches als combinatiefunctionarissen. Zie voor meer toelichting hoofdstuk 4. Jeugd, Sport en Cultuur.



Jaarverslag 2024

Welzijn Albrandswaard

Stationsstraat 10

3161 KP Rhoon

010-5018322

info@welzijnalbrandswaard.nl