



Aan de leden van de gemeenteraad van
Albrandswaard

datum
betreft

22 december 2022
jaarverslag ombudsman
Albrandswaard 2021

Per e-mail: griffie@albrandswaard.nl

Geachte dames en heren,

Graag bied ik u hierbij het jaarverslag van de gemeentelijke ombudsman Albrandswaard 2021 aan. Ik heb het jaarverslag vandaag aangeboden aan de leden van de gemeenteraad en aan het college van burgemeester en wethouders.

Uiteraard ben ik te allen tijde bereid het verslag nader toe te lichten en eventuele vragen van uw kant te beantwoorden.

Het verslag wordt 9 januari 2023 openbaar gemaakt door plaatsing op mijn website. Daarom verzoek ik u niet vóór die datum naar buiten te treden met uw eventuele commentaar.

Hoogachtend,

Marianne van den Anker
gemeentelijke ombudsman Albrandswaard

Bijlage: jaarverslag ombudsman Albrandswaard 2021



Jaarverslag Albrandswaard

Een goede gemeente luistert écht naar haar inwoners,
zodat ze zich gehoord en gezien voelen!

Die gemeente is:

- open en duidelijk
- respectvol
- betrokken en oplossingsgericht
- eerlijk en betrouwbaar

gemeentelijke **Ombudsman**





Voorwoord

Hierbij bied ik u als gemeentelijke ombudsvrouw het jaarverslag over 2021 aan. Het betreft de werkzaamheden die zijn verricht door mijn voorganger Anne Mieke Zwaneveld. In 2021 heeft Anne Mieke Zwaneveld haar afscheid aangekondigd. Op 9 mei 2022 ben ik benoemd als ombudsvrouw van Albrandswaard.

Uitbreiding aanwezigheid in Albrandswaard

Het aantal klachten dat het bureau in 2021 heeft ontvangen van inwoners uit Albrandswaard, is iets lager dan in 2020, toen het aantal klachten juist hoger was dan in 2019. Ik ben er niet zeker van dat de daling in 2021 (alleen) een gevolg is van een betere dienstverlening door de gemeente. Ook gezien de opdracht die ik met mijn aanstelling heb aanvaard, zal ik meer aandacht gaan besteden aan de zichtbaarheid en de toegankelijkheid van de ombudsman. Dat leidt tot een versterking van onze aanwezigheid in Albrandswaard.

Daarom gaan we de dienstverlening in Albrandswaard versterken. Er is binnen het bureau van de ombudsman een vaste contactpersoon voor Albrandswaard benoemd. De medewerkers gaan actief de wijken in, op zoek naar verhalen en signalen. Maar we blijven natuurlijk ook gewoon online en per telefoon bereikbaar.

Aanpak lokettenjungle

De ervaring leert daarbij dat er nogal eens klachten of problemen zijn waar ik als ombudsvrouw geen oplossing kan of mag bieden of waar ik slechts gedeeltelijk toe bevoegd ben is. Dan is doorverwijzing nodig naar bijvoorbeeld de gemeente of een andere

organisatie. We zijn dan een loket dat iemand die – vaak al lang – naar een oplossing zoekt (weer) doorstuurt naar een ander loket. Of erger nog, als iemand een probleem heeft waar meerdere organisaties mee aan de slag moeten, bestaat het gevaar dat we deze persoon naar een reeks van loketten van instanties sturen. Die weten elkaar vaak niet te vinden. De kans is dan groot dat de klager op ons aangeven wordt opgeknipt en verdwaalt in een lokettenjungle. Bovendien ontstaat het gevaar dat juist omdat loketten elkaar niet kennen of niet goed samenwerken, hun acties maken dat de inwoner alleen maar slechter af is. Bij de toeslagen-affaire is duidelijk geworden dat zoiets kan maken dat mensen slachtoffer worden van systeemgeweld: overheden en andere instanties die door hun opeenvolgende acties mensen in een neerwaartse spiraal duwen die bijna niet meer te keren is.

Ik wil dit doorbreken. Enerzijds door een goed netwerk op te bouwen zodat directe doorverwijzing naar het juiste loket mogelijk wordt. Anderzijds door in complexe gevallen meerdere organisaties uit te nodigen om samen tot een oplossing te komen. In zulke gevallen zal ik de grens van mijn mandaat verkennen.

Problemen eerder zien

Klachten zijn gratis advies voor verbetering van de dienstverlening. Als een klacht wordt ingediend, ervaart de indiener een probleem. Een probleem dat vaak al langer bestaat en meer mensen treft dan alleen de klager. Daarom wil ik meer weten over wat er leeft in de samenleving en waar problemen ontstaan die uiteindelijk tot klachten kunnen leiden. Dan kan ik ook eerder waarschuwen als een probleem ontstaat, liefst nog voordat het tot klachten leidt. En dan weet ik ook beter waar mensen zijn die mij nodig kunnen hebben, zodat ik hen meer actief en op de voor hun beste manier kan benaderen.

Ik kijk uit naar de samenwerking met de gemeente en in het bijzonder met de nieuwe raad en het nieuwe college.



Marianne van den Anker

gemeentelijke ombudsvrouw Albrandswaard



Klachten


Het bureau van de ombudsman ontving in 2021 4 klachten die gingen over een probleem dat zich in de buitenruimte speelde. Daarin speelt een gebrek aan goede informatie een belangrijke rol. Verder valt op dat de gemeente daarna niet of traag reageert op verzoeken om informatie.

Afvalcontainers pal voor je huis

Jaren geleden zijn er pal voor de woning van de klaagster vijf ondergrondse afvalcontainers geplaatst. Zij is daar niet direct over geïnformeerd, de gemeente gaf haar aan dat zij destijds de officiële publicaties had kunnen lezen over de beslissing containers te plaatsen en daartegen bezwaar had kunnen aantekenen. Mevrouw G. heeft dit bericht niet gezien. Het gezin ervaart structureel overlast van de afvalcontainers. Het gaat dan voornamelijk om geluidsoverlast en stankoverlast. De vrachtwagen die de containers leegt belemmert daarnaast het zicht op de T-splitsing, waardoor de verkeersveiligheid in gevaar komt. Klaagster woont in een wijk waar relatief veel kinderen wonen.

Ze heeft de gemeente al meerdere keren benaderd, maar er werd eerst niets met de klachten gedaan. Later zijn er 2 medewerkers van de BAR-organisatie op bezoek geweest. In dit gesprek is er volgens klaagster toegezegd dat de containers in januari 2021 verwijderd zouden worden. De gemeente is deze toezegging niet nagekomen volgens klaagster. Zij heeft zich tot de ombudsman gewend, omdat zij zich niet gehoord voelde.

Nadat de ombudsman de klacht onder de aandacht brengt van de gemeente wordt er gekeken naar de mogelijkheden om de



locatie van de afvalcontainers aan te passen. Naar aanleiding van deze klacht besluit het college om het milieuparkje op te heffen en te verwijderen. Daarmee komt een eind aan de overlast van de afvalcontainers voor de klaagster. De ombudsman is er tevreden over dat het college dit besluit heeft genomen en de menselijke maat in acht heeft genomen.

Verwarring over parkeerplaats

Voor het huis van de heer M. in Portugal ligt een parkeerplaats. Deze parkeerplaats is volgens de klager openbaar terrein. De parkeergelegenheid zou moeten worden gedeeld met de burens. De burens hebben echter borden bij de parkeerplek geplaatst. Op de borden staat dat uitsluitend bezoekers van hun bedrijf op de parkeerplaats zouden mogen parkeren. Ook zou uit de borden blijken dat de burens claimen dat de parkeerplaats eigen terrein betreft. Klagers schrijven daarnaast dat zij een parkeerverbod hebben aangevraagd voor de inrijstrook langs hun woning. Door deze situatie is er geen mogelijkheid om te parkeren voor het huis van de klagers.

Klagers schrijven dat zij al jaren bezig zijn om duidelijkheid van de gemeente te krijgen over de status van de parkeerplaats. Zij krijgen echter keer op keer geen reactie van de gemeente. Daarna besluiten zij een beroep te doen op de ombudsman om meer helderheid te creëren. Ook hier ziet een inwoner graag meer voortvarend optreden van de gemeente dan nu wordt ervaren. Hij mist ook duidelijk informatie, ook nadat hij daar meerdere keren heeft gevraagd.

De ombudsman brengt de klachten onder de aandacht van de gemeente. De ombudsman stuurt meerdere keren een herinnering aan de gemeente om een inhoudelijke reactie

te geven op de klachten. Daarna volgt er een reactie van de gemeente over de melding van de parkeerplaats. De parkeerplaats tegenover zowel zijn woning als tegenover de woning van de burens is in eigendom van het bedrijf. Het bedrijf kan daar dus aanspraak op maken. De parkeerplaatsen zijn niet in beheer bij de gemeente.

Dankzij de ombudsman is er voor de klagers eindelijk duidelijkheid gegeven over de status van de parkeerplaats. De gemeente biedt haar excuses aan dat er niet eerder is gecommuniceerd. De ombudsman heeft er met instemming kennis van genomen dat de gemeente de vraag van de heer M. nu duidelijk heeft beantwoord.

Geen woorden maar bomen

De heer C. heeft op 25 juni 2021 een melding openbare ruimte bij de gemeente ingediend over bomenoverlast. Er groeien boomtakken door een hekwerk heen. Op 28 juni 2021 ontvangt hij een standaard e-mail van de gemeente. Daarin wordt vermeld dat zijn melding is opgelost of doorgestuurd is naar de aannemer van de gemeente.

In de winter komt er een opzichter langs om de bomen te laten snoeien. Zoals het is liggen er bij hevige regen of wind veel blad, bessen en takken op de tennisbanen. Dit zorgde voor bomenoverlast voor de klager. Ook zorgde dit voor schaduw op de tennisbanen als de verlichting aan stond in de avond. De opzichter was verontwaardigd over het feit dat de heer C. de onderste takken zelf gesnoeid had. Maar er is jaren lang geen onderhoud aan gedaan en de takken groeiden tot in het hek. Daarom heeft de heer C. zelf het initiatief genomen om het meest noodzakelijke onderhoud te verrichten.

Hij klaagt erover dat zijn melding van 25 juni 2021 tot op heden niet is opgepakt is. De bomenoverlast is namelijk niet opgelost. Daarnaast klaagt hij erover dat hij nooit een inhoudelijke reactie heeft ontvangen op zijn melding. Daarom besloot de heer C. zich te wenden tot de ombudsman met zijn klacht.

De ombudsman herinnert de gemeente aan de klacht. De gemeente maakt naar aanleiding van deze interventie van de ombudsman contact met de melder. Er wordt afgesproken met de klager dat er een snoeironde zal plaatsvinden. De ombudsman heeft daarna nog gesproken met de klager. Die bevestigt dat de opzichter is langs geweest en dat een afspraak is gemaakt. Met de klager is toen afgesproken dat hij contact met de ombudsman moet opnemen als dit niet naar tevredenheid gelopen is. Dat is niet gebeurd waaruit de ombudsman concludeert dat de overlast voldoende verholpen is.

Paal en perk bij parkeren

De heer H. heeft een eerbiedwaardige leeftijd. Hij parkeert al tientallen jaren zijn auto naast een lantaarnpaal langs de weg bij zijn dijkwoning. Hier geldt al lang een parkeerverbod. Dat wordt niet nageleefd maar ook niet gehandhaafd. Dat gaat lang goed, tot het fout gaat.

Buren willen een parkeergelegenheid maken op eigen terrein en daarvoor moet de lantaarnpaal verplaatst worden. Gevolg is echter dat er nu geen ruimte meer is voor de heer H. om zijn auto nog langs de dijk te parkeren: hier staat nu de lantaarnpaal in de weg. Hij is de enige in de straat die geen ruimte op zijn eigen terrein heeft voor een parkeerplaats. Buren gaan de gemeente ook wijzen op het parkeerverbod. De heer H. zit er mee en vraagt op advies van de gemeente een invalidenparkeerplaats aan. Hij is namelijk beperkt mobiel. Eind juli 2020 wordt



de parkeerplaats toegekend. Maar: de aanleg van die plaats blijft uit nadat buurtbewoners hierover klagen. De eerste parkeerboete komt binnen en blijft staan, ook als de dochter de situatie uitlegt aan de gemeente.

Eind november 2020 neemt de dochter van de heer H. opnieuw contact op met de gemeente, ook omdat de verhouding met de burens er niet beter op wordt. Die hebben volgens haar bijzondere opsporingsambtenaren ('BOA's) van de gemeente getipt en die schreven inmiddels de 3e boete uit. De parkeerplaats die deze ambtenaren aanwijzen is geen optie omdat hij dan parkeert in het perk van een van de burens. Een snelle oplossing is niet in zicht en daarom wendt zijn dochter zich tot de ombudsman.

De ombudsman vraagt de gemeente te bekijken of de parkeerplaats alsnog kan worden gerealiseerd en bij de beoordeling of de boetes geïnd moeten worden de problemen op de dijk mee te wegen. Uiteindelijk is er na tussenkomst van de ombudsman een overeenkomst bereikt over de parkeerplaats voor de auto van de heer H. De auto staat inmiddels op deze plaats waardoor er niet meer gehandhaafd hoeft te worden.



Cijfers

Ontvangen klachten in 2021

In 2021 ontving de ombudsman in totaal 14 vragen en klachten uit Albrandswaard. Telefonische vragen en klachten die direct kunnen worden afgewikkeld worden op aantal geturfd en niet inhoudelijk geregistreerd. Dat gebeurt wel met de schriftelijk ingediende klachten en de klachten waarmee inwoners van Albrandswaard naar de spreekuren komen. Dit gebeurde in 2021 9 keer.

Behandelde klachten in 2021

In 2021 heeft de ombudsman 11 klachten door inwoners van Albrandswaard afgehandeld. Hieronder wordt toegelicht over welke domeinen van de gemeentelijke organisatie de klachten gingen en op welke manier de ombudsman deze klachten heeft behandeld.

Klachten per domein

Van de in 2021 afgehandelde 11 klachten gingen er 7 over het Domein Ruimte. Daarnaast ging 1 klacht over Domein Veiligheid. Van de overige klachten die in 2021 zijn afgehandeld gingen er 2 over het Domein maatschappij en 1 over Stichting Welzijn Albrandswaard.

Wijze van afhandeling door de ombudsman

Bij 6 van de 11 afgehandelde klachten hadden de inwoners nog geen formele klacht ingediend bij de gemeente Albrandswaard. Daarom heeft de ombudsman hier eerst de gemeente/BAR-organisatie de gelegenheid geboden om de klacht te behandelen.

Daarbij hield de ombudsman in de gaten of de klager tijdig en op een goede manier een klachtafhandeling ontving.

Van de overige 5 klachten zijn er 3 afgesloten nadat de ombudsman de klagers advies heeft gegeven. In één van deze gevallen was beroep mogelijk tegen de beslissing waarover de klacht ook inhoudelijk ging, en in het andere geval ging de klacht over een handeling door een andere overheid dan de gemeente Albrandswaard. Deze klager is doorverwezen. De derde klacht is ingetrokken omdat de gemeente en de klager via een mediation-traject tot een oplossing zijn gekomen.

De ombudsman heeft in 2021 2 klachten nader in onderzoek genomen. Uit een onderzoek kwam naar voren dat de gemeente niet onbehoorlijk heeft gehandeld, wel is een aanbeveling meegegeven om kritische opmerkingen van de klager over de klachtbehandeling mee te wegen. Tijdens het andere onderzoek bleek dat de gemeente inmiddels aan de slag is gegaan om het door de klager aangekaarte probleem op te lossen.



Onderzoek op eigen initiatief

De ombudsman kan een onderzoek op eigen initiatief instellen. Zo'n onderzoek gaat niet over één verzoek of klacht, maar over een onderliggend structureel probleem. De bedoeling van een dergelijk onderzoek is dat de onderliggende problemen worden blootgelegd en opgelost. Dit helpt de gemeente bij het verbeteren van haar organisatie en draagt bij aan het herstel van vertrouwen in de overheid. Alle onderzoeksrapporten, met eventuele aanbevelingen, worden gepubliceerd op www.ombudsmanrotterdam.nl.

In 2021 heeft de ombudsman geen onderzoeken op eigen initiatief uitgevoerd die specifiek gaan over Albrandswaard.



De ombudsman buiten de deur

Vanwege de aanhoudende situatie rond Covid-19 was optreden buiten de deur in 2021 nog steeds niet vanzelfsprekend. De ombudsman is inmiddels, net als de medewerkers en bestuurders van de gemeente en de externe partners, wel zeer vertrouwd met de verschillende digitale overlegmethoden.

Ontmoetingen met de gemeente Albrandswaard

Op 11 oktober 2021 lichtte Anne Mieke Zwaneveld haar jaarverslag over 2020 toe aan de gemeenteraad van Albrandswaard.

Verder hebben er, met oog op de Coronamaatregelen, geen ontmoetingen met de gemeente plaatsgevonden. De spreekuren konden een groot deel van het jaar niet doorgaan. Deze zijn inmiddels weer hervat. Zoals in het voorwoord is aangegeven verwacht ik als nieuwe ombudsvrouw mijn dienstverlening voor de inwoners te versterken. Daarbij zullen medewerkers de gemeente in trekken. Zo kunnen ook mensen worden bereikt die niet zo makkelijk het kantoor van de ombudsman instappen. Tegelijkertijd versterkt de ombudsman zo haar netwerk met lokale instanties die in direct contact staan met mensen die de ombudsman nodig kunnen hebben.

Verdere contacten en presentaties

Anne Mieke Zwaneveld heeft in 2021 onder meer gesproken met vertegenwoordigers van de sociale advocatuur en Stichting je goed recht. Zij bezocht het House of Hope en bezocht fysieke en online bijeenkomsten en verzorgde presentaties of workshops bij onder meer de Erasmus Universiteit, de rechtbank Rotterdam,

adviesbureau Lysias, de politieke talkshow Draad georganiseerd door Arminius en Lokaal, het bureau Integriteit van de gemeente Den Haag en het Centrum Arbeidsverhoudingen Overheidspersoneel (CAOP).

Jaarlijkse studiemiddag ombudsman

Helaas heeft de jaarlijkse studiedag voor klachtbehandelaars en klachtencoördinatoren ook in 2021 geen doorgang kunnen vinden vanwege de coronamaatregelen.

Contacten met andere ombudsmannen


Het bureau van de ombudsman is lid van COLOM, het overleg van ombudsmannen van Rotterdam, Amsterdam, Den Haag, Groningen en de ombudscommissies van 's-Hertogenbosch, Overijssel en Zeeland. Daarnaast is in de loop van 2021 bilateraal overleg geweest met de nieuwe gemeentelijke ombudsman van Amsterdam, met de Nationale ombudsman en de Nationale kinderombudsman en met de ombudsvrouw van Antwerpen.

Het bureau ombudsman is ook lid van het International Ombudsman Institute en van de Vereniging voor Klachtrecht.

In de media

De vorige ombudsman is meermalen door RTV Rijnmond geïnterviewd. Ook sprak zij in 2021 journalisten van het *Algemeen Dagblad*, Dagblad Trouw en *RTL Nieuws* en met de NRC, over het *recreatieoord* Hoek van Holland en de *toeslagenaffaire*. In het voorjaar gaf zij een interview aan *Vers Beton*.

Het bureau ombudsman leverde ieder kwartaal bijdragen aan de rubriek Casusprudentie van het Tijdschrift voor Klachtrecht. Een



van de medewerkers is in 2021 geïnterviewd voor dit tijdschrift. Ook hebben de medewerkers 2 redactionele artikelen in het tijdschrift verzorgd, over de lessen die te trekken zijn uit klachtbehandeling tijdens de pandemie en over het belang dat klachtbehandelaars kritisch zijn op juridische constructies waarop de overheid zich beroept.



Het bureau van de ombudsman

Organisatie en medewerkers

De frontofficemedewerkers zijn het eerste contact voor klagers. Zij verzorgen de spreekuren en behandelen de telefonische, schriftelijke en digitale vragen en klachten, geven uitleg en verwijzen zo nodig naar de juiste instantie. Zij proberen klachten waar dat kan snel op te lossen, bijvoorbeeld door te bemiddelen tussen burger en gemeente.

De onderzoekers uit de backoffice behandelen kwesties die meer tijd, uitgebreid en formeel onderzoek of meer complexe bemiddeling vergen. Formeel klachtonderzoek wordt afgerond met een rapport met een behoorlijkheidsoordeel, vaak met aanbevelingen aan de gemeente. Een aantal van deze rapporten wordt op de website van de ombudsman geplaatst.

De verwachting is dat met de komst van de nieuwe ombudsman het kantoor op een andere manier zal gaan werken. Daarbij is er bijzondere aandacht voor het doorverwijzen van mensen die bij de ombudsman aankloppen met een probleem dat zij niet kan oplossen. Als hier verwijzing nodig is wil de ombudsman dit begeleid gaan doen, door middel van een netwerk van directe contacten met andere instanties die mensen kunnen helpen.

In 2021 heeft het bureau van ombudsman een nieuw, gratis telefoonnummer in gebruik genomen: 0800 0802. De ombudsman blijft ook onder het oude telefoonnummer bereikbaar. In 2021 is gewerkt aan een nieuwe website die begin 2022 live is gegaan. Deze website zal de komende tijd worden doorontwikkeld. Daarbij komt de nadruk te liggen op meer videocontent, zodat ook mensen die minder leesvaardig zijn de website kunnen gebruiken.

Eind 2021 telde het bureau inclusief stagiaires en uitzendkrachten 17,81 fte (2020: 17,06 fte) medewerkers. Het gaat inclusief de ombudsman en de plaatsvervangend ombudsman om 4 mannen en 16 vrouwen. Het ziekteverzuim bedroeg in 2021 4,05% (2020: 5,97%): Kortdurend 0,33% (2020: 0,67%), middellang 0,20% (2020: 0,66%) en 3,55% langdurig (2020: 4,64%).

Individueel volgden medewerkers verschillende opleidingen passend bij hun kennisvraag en mobiliteitsbehoud. De ombudsman voert een actief opleidingsbeleid. Dat rust op drie pijlers: ontwikkeling van kennis en vaardigheden voor het verrichten van de werkzaamheden; persoonlijke ontwikkeling en welzijn van de medewerkers en het behoud c.q. versterken van de mobiliteit.

Nevenfuncties ombudsman

Marianne van den Anker heeft een aantal nevenfuncties. Zij is Lid van het Bestuur van het IJsselland-ziekenhuis (onbezoldigd), Lid van de Raad van Toezicht Capri Hartrevalidatie (bezoldigd), dagvoorzitter afscheid Rapporteur Mensenhandel (onbezoldigd), dagvoorzitter van de bijeenkomstenreeks 'Bouwen aan vertrouwen' voor het CAOP (onbezoldigd), dagvoorzitter viering samenwerking Rotterdamse ziekenhuizen (onbezoldigd) en dagvoorzitter Maredialoog (onbezoldigd).



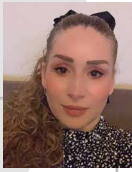
Financiën

Over 2021 is door de gemeente Rotterdam € 1.719.001,- bijgedragen (begroot 1.719.001,-). De inkomsten uit de aangesloten regio-gemeenten bedroegen exclusief BTW € 168.424,-. Hiervan kwam € 12.907,- voor rekening van de gemeente Albrandswaard.

De gemeentelijke ombudsman Albrandswaard

- is door de gemeenteraad benoemd en is onafhankelijk;
- onderzoekt klachten van burgers, ondernemers en organisaties over de gemeente Albrandswaard;
- verricht op eigen initiatief (grote) onderzoeken naar gemeentelijke afdelingen of naar bepaalde problemen binnen de gemeente;
- geeft de gemeente eerst de gelegenheid de klacht zelf te behandelen;
- probeert klachten zo snel als mogelijk op te lossen;
- geeft, als dat niet lukt, een oordeel over het overheidsoptreden;
- gebruikt daarbij de behoorlijkheidsvereisten als meetlat.

**De ombudsman en
haar medewerkers
in 2021**



gemeentelijke **Ombudsman**



Bezoekadres hoofdkantoor

Minervahuis I
Meent 106 (4e etage)
3011 JR Rotterdam

Postadres

Antwoordnummer 90290
3009 VB Rotterdam

T 0800 0802 (*gratis*)
E info@ombudsmanrotterdam.nl
W www.ombudsmanrotterdam.nl
T www.twitter.com/Ombudsman010

Inloopsprekuren Rotterdam

Wekelijks: dinsdag 09.00 – 16.00 uur



gemeentelijke
kinderombudsman

T 0800 2345 111 (*gratis*)
E info@kinderombudsmanrotterdam.nl
W www.kinderombudsmanrotterdam.nl
T www.twitter.com/kinderomb_010
WhatsApp 06 580 73 580



MELDPUNT Zorg
ROTTERDAM

T 0800 2345 888
E info@meldpuntzorgrotterdam.nl
W www.meldpuntzorgrotterdam.nl



MELDPUNT Jeugdhulp
ROTTERDAM

T 0800 2345 888
E info@meldpuntjeugdhulprotterdam.nl
W www.meldpuntjeugdhulprotterdam.nl