

Van: [directiesecretariaat](#)
Aan: [directiesecretariaat](#)
Onderwerp: Wooncompas Jaarplannen en Begroting 2021
Datum: maandag 1 februari 2021 10:30:29
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[image006.png](#)
[image007.png](#)
[Wooncompas Jaarplannen en begroting 2021.pdf](#)

Beste stakeholder van Wooncompas,

Een bewogen eerste maand van 2021 is net voorbij. Naast alles wat er gebeurt in de wereld, in ons land en lokaal, hebben wij wel al de eerste stappen gezet in het realiseren van onze jaarplannen.

Met veel plezier presenteren wij onze jaarplannen en begroting voor 2021 aan jullie

Onze jaarplannen hebben wij gelinkt aan ons nieuwe ondernemingsplan 'Wooncompas met dat beetje extra'. In de infographic van de jaarplannen, maak je dan ook direct kennis met de thema's en doelstellingen van ons nieuwe ondernemingsplan. Momenteel leggen wij de laatste hand aan het ondernemingsplan. Binnenkort komen we graag bij je terug om hier meer over te vertellen.

We kijken uit naar de samenwerking met jullie in de rest van 2021

We kunnen niet al onze plannen alleen realiseren. Daarom zijn we erg blij met de samenwerking met jullie als partners. We zijn dan ook benieuwd wat jullie van deze plannen vinden. Je kunt daarvoor op deze e-mail reageren. Jullie inbreng waarderen wij zeer.

Vriendelijke groet,

Directie Wooncompas

WOONCOMPAS



Koningsplein 50, Ridderkerk



Postbus 91, 2980 AB Ridderkerk



0180 - 49 49 49








wooncompas.nl



Jaarplannen en begroting Wooncompas

We beginnen in 2021 aan onze volgende levensfase. 2021 is immers het eerste jaar van ons nieuwe ondernemingsplan 'Wooncompas, met dat beetje extra'.

De komende jaren staan vijf doelen centraal:

-  We bieden een thuis.
-  Met ruimte om te leven.
-  Een huis als een warme jas.
-  In een woonomgeving waar je samen jezelf kunt zijn.
-  Omdat we dat beetje extra ervaren en doen.

Onze basis is gezond en we voelen de energie om te werken aan 'dat beetje extra'. Dat betekent versterking van onze klantrelatie en groei van ons investeringsprogramma. We zijn beschikbaar voor huurders als zij vragen of problemen hebben over hun woning of in hun buurt. Samen met die huurders en andere partners proberen we een goed thuis te bieden. Daarvoor hebben we ons tot doel gesteld om zelf nog professioneler, creatiever en wendbaarder te worden om daarmee onze klantwaardering te verhogen.

De nood op de woningmarkt en de urgentie om te verduurzamen is groot. We willen versnellen en verhogen onze realisatiekracht bij investeringen door verdere professionalisering, een meer integrale benadering binnen onze organisatie en aanpassing van ons opdrachtgeverschap. Ik zie dat we met onze plannen en begroting 2021 een realistisch en tegelijkertijd ambitieus kader hebben. Laat 2021 maar komen.

Alfred van den Bosch



Wooncompas 2021

 **11.255**
Verhuureenheden
d.d. 1-1-2021

 **111**
verwachte opleveringen
nieuwbouw en/of
ingrijpende renovaties

 **99,8 fte**
Formatie
Wooncompas 2021

Begroting in miljoenen

Inkomsten   Uitgaven




We bieden een thuis

Onze huurders hebben een passende woning met ruimte om hun woonwens vorm te geven. Zo wordt een huis een thuis!



Innovatieve woonvormen en woonconcepten. Bij iedere woonwens een passende invulling.



Met ruimte om te leven

De woonlasten en leefruimte van onze huurders zijn zo goed mogelijk in balans



Verantwoord wonen bij huuraanvang en veranderende omstandigheden



In een huis als een warme jas

Samen met partners en huurders reduceren wij onze ecologische voetafdruk



Energetische maatregelen
Fossiele brandstoffen reduceren



In een woonomgeving waar je samen jezelf kunt zijn

Samen met bewoners en samenwerkingspartners dragen wij zorg voor een leefbare wijk en buurt



Balans tussen autonomie en solidariteit
Signalerende en adviserende rol in de wijken



Omdat we dat beetje extra ervaren en doen

Wij investeren in een bovenverwachte dienstverlening en hebben goed oog voor ons menselijk kapitaal



We verrassen onze huurders
Wooncompas is 'a great place to work'

Belangrijke acties voor 2021

- We laten ons beïnvloeden door naar de klant te luisteren en zijn behoeften beter te begrijpen. Zo worden wij een klantvriendelijke en klantgerichte organisatie.
- We stellen met onze stakeholders een convenant 'samenwerking schulddienstverlening' op en helpen mensen preventief om uit de schulden te blijven.
- We investeren veel in onze woningen en zoeken actief naar participatie met onze huidige en toekomstige bewoners bij deze ontwikkel- en instandhoudingstrajecten.
- Onze investeringen en onderhoudsingrepen doen wij met kennis van complexbeheerplannen en met een goed oog voor financieel en maatschappelijk rendement.
- We gaan prestatiegericht werken en sturen en we zorgen voor bijpassende competenties zodat we een ondernemende organisatie worden.
- We laten zien wat we kunnen, we zijn daar trots op en we promoten het merk Wooncompas.

