



## BEELDVORMEND RAADSVORSTEL

<b>Uitvoering nota Integraal beleid Sociaal Domein: interactieve bijeenkomst t.a.v. outcomegericht werken</b>	<b>College van burgemeester en wethouders</b>	<b>Zaaknummer</b> 153400
		Openbaar
<b>Portefeuillehouder:</b>		Datum: 21 december 2021
<b>E-mailadres opsteller:</b>		

### ONDERWERP

Interactieve bijeenkomst t.a.v. outcomegericht werken

### KENNISNEMEN VAN

Tijdens de interactieve bijeenkomst van 17 januari 2022 geeft Movisie een uitleg over hoe we gestart zijn met het invulling geven aan outcomegericht werken. Deze uitleg wordt gegeven aan de hand van het Kwaliteitskompas dat door het Nederlands Jeugd Instituut, Movisie en Vilans ontwikkeld is. De raadsleden worden geïnformeerd over de stappen die we in de afgelopen maanden met onze partners hebben doorlopen. Hierbij wordt onder andere aandacht besteed aan de eerste twee opgavetafels die in september en oktober 2021 zijn georganiseerd. Deze stonden in het teken van Maatschappelijk Effect 1: Alle inwoners ontwikkelen zich optimaal en Maatschappelijk Effect 3: Alle inwoners kunnen voor zichzelf zorgen en kijken naar elkaar om.

### INLEIDING

Op 1 februari 2021 heeft u de nota 'Integraal Beleid Sociaal Domein: Samen leven in Albrandswaard' vastgesteld. Op basis daarvan wordt van de gemeente en maatschappelijke partners gevraagd om intensief samen te gaan werken aan de maatschappelijke opgaven en te sturen op de vijf maatschappelijke effecten. In de achterliggende maanden zijn de gemeente en maatschappelijke partners begonnen aan een ontwikkelproces waarin, aan de hand van leren, experimenteren, monitoren, bijstellen en bijsturen, gemeenschappelijke verantwoordelijkheid genomen wordt voor de lokale maatschappelijke opgaven. Bij de sturing op de opgaven heeft u aangegeven het *maatschappelijk resultaat* meer centraal te willen stellen. Met andere woorden: we gaan sturen op outcome. Outcome gaat niet over het aantal diensten dat wordt geleverd maar over de effecten daarvan: wat brengen de inspanningen teweeg? Om goed te kunnen sturen op de maatschappelijke effecten die we willen bereiken en de resultaten die behaald worden te kunnen monitoren is in de basis een monitor per maatschappelijk effect opgesteld. De maatschappelijke effecten zijn voorzien van onderliggende doelen, ambities en indicatoren.

Samen met onze partners en met behulp van het Kwaliteitskompas houden we deze tegen het licht en scherpen deze waar nodig aan. Het gesprek hierover voeren we met onze partners aan de lokale opgavetafels en met u via deze bijeenkomst in beraad en advies Welzijn.

#### **KERNBOODSCHAP**

Tijdens de bijeenkomst worden de raadsleden geïnformeerd over de nieuwe werkwijze van outcomegericht werken, de stappen die hierbij tot nu toe zijn gezet en de verkregen input vanuit de opgavetafels en de verdere doorontwikkeling van de beleidsmonitor.

#### **TOELICHTING**

Het doel van de interactieve bijeenkomst is om de raadsleden te informeren over het vormgeven van het outcomegericht werken waarbij het Kwaliteitskompas aan bod komt, we een beeld geven van waar we nu in dit ontwikkelproces staan en welke vraagstukken we met onze partners zijn tegengekomen n.a.v. de gesprekken over de beschikbare data. Het tellen van de data is namelijk niet het enige uitgangspunt. Juist het erover vertellen geeft meerwaarde. Tellen en vertellen, geven samen een beeld van de behaalde effecten en de geleverde kwaliteit van de inspanningen.

Daarnaast gaan we met de raad in gesprek op welke wijze de beleidsmonitor het beste kan worden doorontwikkeld als sturingsinstrument en welke stappen we de komende maanden gaan zetten. Dit doen we onder andere aan de hand van vragen en/of stellingen.

De bijeenkomst is als volgt opgebouwd:

- Opening & opzet bijeenkomst
- Stappen tot nu toe – proces in beeld
- Inhoudelijke ontwikkelingen sociaal domein
- Bespreekpunten t.a.v. doorontwikkeling beleidsmonitor
- Afsluiting

#### **CONSEQUENTIES**

De nieuwe manier van werken moet ervoor zorgen dat we als gemeente, samen met onze partners, onze resultaten kunnen monitoren en kunnen bijsturen. We streven ernaar meer zicht te krijgen op wat er binnen het sociaal domein gebeurt en welke veranderingen we realiseren die bijdragen aan de gewenste maatschappelijke effecten. Door voortschrijdend inzicht, de beschikbaarheid van data en de inbreng van de gemeente en partners aan de opgavetafels wordt duidelijk waar het goed gaat en waar extra aandacht nodig is. Hiermee wordt de basis gelegd voor het volgen van de resultaten en daarmee het mogelijk bijstellen van de inspanningen/activiteiten.

#### **VERVOLG**

In het tweede kwartaal van 2022 organiseren we opgavetafels die in het teken staan van de drie andere maatschappelijke effecten, te weten:

- Maatschappelijk Effect 2. Alle inwoners hebben gelijke kansen om mee te doen;
- Maatschappelijk Effect 4. Alle inwoners zijn (langer) vitaal, gelukkig en gezond; en
- Maatschappelijk Effect 5. Alle inwoners zijn in staat om (langer) (veilig) thuis te (blijven) wonen.

De daaruit verkregen input wordt in een volgende versie van de beleidsmonitor opgenomen. Deze wordt eind 2022 aan de raadsleden gepresenteerd.

Elk jaar informeren we de gemeenteraad over de nieuwe beschikbare data en welke betekenis dat heeft voor het geformuleerde maatschappelijke effect.

Met vriendelijke groet,  
het college van de gemeente Albrandswaard,  
de adjunct-secretaris,      de burgemeester,



Marcel Schoonen



drs. Jolanda de Witte