



## Raadsinformatiebrief

Gemeenteraad van Albrandswaard  
P/a Griffie

Uw brief van: -  
Uw kenmerk: -  
Bijlage(n): Ja

Ons kenmerk: 139822  
Contact: F.J. Lekkerkerk  
Telefoonnummer: 010 506 11 11  
E-mailadres: f.lekkerkerk@bar-organisatie.nl  
Team: Team beleid en ontwikkeling Sociaal Domein  
Datum: 28 januari 2020

Betreft: Vertraging Implementatie Abonnementstarief

Geachte raadsleden van gemeente Albrandswaard,

### INLEIDING

Op verzoek van het CAK is de implementatie van het abonnementstarief vertraagd. Deze vertraging heeft invloed op het moment van facturering van de eigen bijdrage aan onze inwoners. In deze brief informeren wij u eerst over de oorzaak en vervolgens over het effect van de vertraging.

### KERNBOODSCHAP

Het implementatie-pad van het abonnementstarief is vertraagd om systeemproblemen CAK te voorkomen. Bij de invoering van het abonnementstarief hebben het ministerie voor Volksgezondheid Welzijn en Sport (hierna: VWS), het Centraal Administratie Kantoor (hierna: CAK) en de Vereniging Nederlandse Gemeente (Hierna: VNG) zich tot doel gesteld dat zowel gemeenten als Wmo-klanten zo weinig mogelijk hinder ondervinden van de overgang.

Om dit doel te realiseren hebben het ministerie van VWS, het CAK en de VNG gekozen voor een geleidelijke overgang i.p.v. volledige overgang in januari 2020. Hierdoor is de implementatie vertraagd. In januari informeert het CAK de gemeente wanneer Albrandswaard de nodige informatie naar het CAK kan versturen.

### TOELICHTING

De oorzaak van de vertraging ligt dus niet bij de gemeente, maar wordt veroorzaakt door systeembependingen bij het CAK. De afgelopen tijd heeft de keten zich voorbereid op de implementatie en zijn tal van (keten)testen uitgevoerd. Op basis van de uitkomsten van de testen, heeft het CAK een implementatie-pad geadviseerd dat uitgaat van een geleidelijke overgang van de ingebruikname van de nieuwe ICT-systemen, in plaats van een volledige overgang in januari. Dit omdat de ICT-systemen van het CAK de volledige overgang in januari niet aankonden. Deze geleidelijke overgang geeft het CAK de mogelijkheid om vanaf heden de laatste stappen te zetten in het testen en het vervolgens verder optimaliseren van de systemen.

### CONSEQUENTIES

Door de overgang naar een nieuwe systematiek bij de implementatie krijgen cliënten in de eerste maanden van 2020 te maken met een samenloop van facturen. Door de geleidelijke overgang verandert alleen het moment dat cliënten deze facturen ontvangen. Nog steeds ontvangen cliënten in januari de factuur over periode 12 van 2019 en in februari een factuur over de periode 13 van 2019. De facturen van januari, februari en maart zullen waarschijnlijk tegelijkertijd aan de inwoner worden verzonden. Wanneer

inwoners het moeilijk vinden om deze facturen in een keer te voldoen, de factuur bedraagt per maand maximaal 19 euro, kan met het CAK een betalingsregeling worden afgesproken.

**VERVOLG**

Het CAK informeert in januari alle huidige cliënten over samenloop van de eerste facturen in 2020. Ook informeert het CAK huidige cliënten dat zij voorafgaand aan de facturen over 2020 eerst een beschikking ontvangen, voordat facturen 2020 worden verstuurd. Nieuwe cliënten worden hierover geïnformeerd door de Wmo-klantmanager.

**BIJLAGEN**

1. Kamerbrief 18-12-2019 Geleidelijke\_overgang\_naar\_ingebruikname\_nieuwe\_ICT\_systemen\_CAK

Met het versturen van deze brief ga ik ervan uit dat u voldoende bent geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

het college van de gemeente Albrandswaard,

de secretaris,

de burgemeester,



Hans Cats



drs. Jolanda de Witte

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
25600 EA DEN HAAG

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34

[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Kenmerk**  
1629322-200264-DMO

**Uw brief**

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

Datum 18 december 2019  
Betreft Geleidelijke overgang naar ingebruikname nieuwe ICT  
systemen CAK

Geachte Voorzitter,

Het abonnementstarief voor Wmo-maatwerkvoorzieningen is reeds in 2019 ingevoerd. Vanaf 1 januari 2020 komen algemene voorzieningen waarbij sprake is van een duurzame hulpverleningsrelatie (zoals huishoudelijke hulp) ook onder het abonnementstarief te vallen en gaan alle cliënten € 19,- per maand betalen aan eigen bijdrage voor Wmo-voorzieningen. Met de volledige invoering van het abonnementstarief wordt de gegevensuitwisseling in de keten fors vereenvoudigd.

Op 4 december jl. heb ik uw Kamer geïnformeerd over de stand van zaken rond de (volledige) implementatie van het abonnementstarief per 1 januari 2020. Ik meldde u in deze brief dat de ICT-systemen bij het CAK, verantwoordelijk voor de vaststelling en inning van de eigen bijdrage Wmo, verder geoptimaliseerd moeten worden. Hoewel deze optimalisatie grotendeels heeft plaatsgevonden, beschrijf ik in deze brief dat vanuit het oogpunt van zorgvuldigheid en op uitdrukkelijk advies van het CAK, is besloten een geleidelijke overgang naar de ingebruikname van de nieuwe ICT-systemen te realiseren. Het abonnementstarief van € 19,- gaat met ingang van 1 januari 2020 wel gelden, en cliënten betalen niet meer dan anders het geval zou zijn geweest, maar de factuur over de eerste periode van 2020 wordt in veel gevallen later aan cliënten verstuurd. In deze brief licht ik de situatie toe en informeer ik u over wat dit voor cliënten en gemeenten betekent.

De hoofdpunten uit deze brief zijn:

- Bij de overgang naar het nieuwe berichtenverkeer en de nieuwe ICT-systemen bij het CAK, wil ik kunnen garanderen dat deze overgang voor cliënten soepel verloopt en voor gemeenten geen onnodige overlast veroorzaakt. Dit vraagt grote zorgvuldigheid bij de implementatie. De afgelopen tijd heeft de keten zich voorbereid op de implementatie en zijn tal van (keten)testen uitgevoerd.
- Op basis van de uitkomsten van de testen, komt het CAK tot de conclusie dat volledige overgang per 1 januari 2020 niet verantwoord is. Het CAK adviseert een geleidelijke en beheerste overgang naar de ingebruikname van de nieuwe ICT-systemen. In overleg hebben we als ketenpartners, VNG, CAK en VWS,

heden besloten om in dit advies mee te gaan. Hoe vervelend ook, is dit nadrukkelijk een keuze voor zorgvuldigheid en voor een situatie die het minste risico geeft op fouten voor Wmo-cliënten.

- Dit leidt *niet* tot uitstel van de inwerkingtreding van de wet; per 1 januari a.s. geldt het abonnementstarief van (maximaal) €19,- per maand voor alle Wmo-cliënten, inclusief de (eventuele) bijdrage voor algemene voorzieningen waarbij sprake is van een duurzame hulpverleningsrelatie.
- De overgang naar de nieuwe eigen bijdragesystematiek betekent voor cliënten dat ze in de eerste maanden van 2020 te maken krijgen met een samenloop van facturen. In de maanden januari en februari worden – conform de huidige systematiek van het berichtenverkeer – de laatste perioden uit 2019 in rekening gebracht. De ondersteuning in de eerste maanden van 2020 zullen naar verwachting voor de meeste cliënten in maart in rekening worden gebracht. Een kleinere groep cliënten krijgt deze factuur al in februari. Dat betekent dat het merendeel van de Wmo-cliënten in februari of maart meerdere facturen krijgen. Het gaat om een bedrag van maximaal de € 57,- (3 x € 19,- per maand) voor cliënten die pas in maart een eerste factuur over 2020 ontvangen.
- Naar huidig inzicht zal het mogelijk zijn om alle cliënten uiterlijk eind maart de facturen van de eigen bijdrage over de periode januari tot en met maart 2020 te sturen. Mensen betalen hierdoor niet meer dan anders het geval zou zijn geweest, maar in veel gevallen wel later in de tijd. CAK informeert cliënten via zijn website en vervolgens per brief. Hierbij worden zij zoals gebruikelijk ook geattendeerd op de mogelijkheid van een gespreide betaling. Cliënten kunnen ook terecht bij de helpdesk van CAK voor een toelichting op hun situatie.

### **Volledige implementatie van het abonnementstarief**

Het abonnementstarief voor Wmo-maatwerkvoorzieningen is reeds in 2019 ingevoerd. Om de stapeling van zorgkosten te beperken, betalen cliënten als gevolg daarvan een bijdrage van €17,50 *per vier weken* voor het gebruik van maatwerkvoorzieningen uit de Wmo 2015. Vanaf 1 januari 2020 – wanneer het volledige abonnementstarief is ingevoerd – wordt dit een bijdrage van €19 *per maand*. Vanaf dit tijdstip komen algemene voorzieningen waarbij sprake is van een duurzame hulpverleningsrelatie (zoals huishoudelijke hulp) ook onder het abonnementstarief te vallen.

Met de volledige invoering van het abonnementstarief wordt de gegevensuitwisseling in de keten fors vereenvoudigd. De oude systematiek waarbij de bijdrage afhankelijk is van inkomen, vermogen en zorggebruik, wordt vervangen door een vaste lage bijdrage. Hiermee wordt de systematiek minder complex, beter uitlegbaar richting cliënten, minder foutgevoelig en bovendien goedkoper in de uitvoering. De overgang naar een volledig abonnementstarief is een grote operatie, zoals ik ook beschreven heb in mijn brieven van 6 september jl.<sup>1</sup> en 4 december jl.<sup>2</sup> Waar voorheen gegevens over inkomen, vermogen en zorggebruik nodig waren om de eigen bijdrage te bepalen, zullen per 2020 enkel de zgn. ‘start- en stopberichten’ van de Wmo-ondersteuning worden uitgewisseld tussen gemeenten en het CAK. Gemeenten dienen vanaf 2020 via het

<sup>1</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2019-2020, 35093, nr. 29.

<sup>2</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2019-2020, 29538, nr. 309.

gemeentelijk gegevensknooppunt (GGk) hun berichten door te geven aan het CAK. Een belangrijke ontwerpkeuze die daarbij is gemaakt, is dat aanbieders niet langer zelf aanleveren aan het CAK, maar dat de aanlevering altijd via gemeenten loopt. Ook de periodiciteit van de inning van de eigen bijdrage wordt aangepast van vier weken naar maand, waardoor de systematiek beter aansluit bij andere administraties van gemeenten, aanbieders en cliënten.

De afgelopen periode is door alle ketenpartners een stevige inzet gepleegd om de volledige implementatie van het abonnementstarief per 1 januari 2020 te realiseren. Gemeenten hebben de verordening vastgesteld, de aangepaste software geïnstalleerd, de werkprocessen heringericht en de cliëntenbestanden en kostprijzen gereed gemaakt voor aanlevering aan het CAK. Bij het CAK is een nieuw ICT-systeem ontwikkeld dat aansluit bij de nieuwe gegevensuitwisseling van het abonnementstarief. Vanaf 25 november jl. is er volop getest door het CAK, gemeenten en softwareleveranciers.

### **Geleidelijke overgang naar nieuwe ICT-systemen CAK**

Leidende uitgangspunten bij de overgang naar het nieuwe berichtenverkeer en de nieuwe ICT-systemen bij het CAK, zijn dat deze overgang voor cliënten soepel verloopt en de invoeringslasten voor gemeenten geminimaliseerd worden. Dit vraagt de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij de implementatie. De afgelopen tijd heeft de keten zich voorbereid op de implementatie en zijn tal van (keten)testen uitgevoerd. Op basis van de uitkomsten van de testen, heeft het CAK een implementatie pad geadviseerd dat uitgaat van een geleidelijke overgang van de ingebruikname van de nieuwe ICT-systemen, in plaats van een volledige overgang in januari. Deze geleidelijke overgang geeft het CAK de mogelijkheid om vanaf heden de laatste stappen te zetten in het testen en het vervolgens verder optimaliseren van de systemen. Dit om te voorkomen dat, ondanks de uitgevoerde testen, er fouten optreden na de start in januari.

In overleg hebben we als ketenpartners besloten om in dit advies mee te gaan. Begin januari start het CAK met de verwerking van de cliëntgegevens van vijf gemeenten. Op basis van de bevindingen bij deze eerste groep wordt het aantal gemeenten dat cliëntgegevens kan aanleveren geleidelijk opgeschaald. Het streven is erop gericht om de aanlevering van de cliëntgegevens van alle gemeenten uiterlijk in maart via het nieuwe systeem bij het CAK te verwerken. Dit is een keuze ingegeven door de wens van maximale zorgvuldigheid en minimalisering van risico's en overlast als gevolg daarvan voor cliënten en gemeenten. Verderop in deze brief beschrijf ik wat dit betekent voor cliënten.

Uit de uitvoeringstoets van het CAK kwam naar voren dat een volledige implementatie van het abonnementstarief per 1 januari 2020 haalbaar zou zijn. Het CAK heeft de afgelopen maanden alles op alles gezet om deze implementatiedatum te halen. Hoewel de systemen zo goed als gereed zijn en deze ook naar behoren lijken te werken, heeft het CAK bij de VNG en mij de wens neergelegd om de functionaliteit en de goede werking van de systemen in de komende periode nog beter te kunnen vaststellen. Teneinde de rest van de ketenpartijen voldoende tijd te geven om zich vanaf nu voor te bereiden op een latere aanlevering van cliëntgegevens bij het CAK, is het nu het moment om vast te stellen dat een geleidelijke overgang op zijn plek is (in plaats van een volledige overgang per januari).

### **Gevolgen voor cliënten en communicatie naar cliënten**

Per 1 januari a.s. geldt het abonnementstarief van (maximaal) €19,- per maand voor alle Wmo-cliënten. Vanaf 1 januari 2020 worden ook de algemene voorzieningen waarbij sprake is van een duurzame hulpverleningsrelatie, onder het abonnementstarief gebracht. De continuïteit van de ondersteuning voor cliënten is niet in het geding.

De geleidelijke overgang naar de ingebruikname van de nieuwe ICT-systemen, betekent voor cliënten dat ze in de eerste maanden van 2020 te maken krijgen met een samenloop van facturen. De totale hoogte van de facturen die in de eerste periode van 2020 verstuurd worden, verandert niet. Wat de hoogte is van de facturen die cliënten in januari, februari en maart ontvangen, hangt af van het moment dat de cliëntgegevens van gemeenten in het nieuwe ICT-systeem verwerkt zijn. Als de cliëntgegevens van een gemeente voor de vijftiende van een maand aangeleverd zijn bij het CAK, ontvangen cliënten uit die gemeente in principe nog dezelfde maand een factuur over die maand (en eventueel over de voorgaande maanden). Het streven is om alle cliënten uiterlijk eind maart de facturen over de eerste perioden van 2020 te sturen. Een klein deel van de cliënten ontvangt de eerste factuur over 2020 in januari (uit de vijf gemeenten waarmee begin januari met de aanlevering wordt gestart). Het merendeel van de cliënten ontvangt naar verwachting een factuur in februari of maart. Dit is een gestapelde factuur waarop de eerste maanden van 2020 in rekening worden gebracht. De maximale stapeling vindt plaats voor cliënten die in maart een eerste factuur over de eerste maanden van 2020 ontvangen, de hoogte van de factuur is dan € 57,- (3 x € 19,-).<sup>3</sup> Voor andere cliënten is de stapeling lager.

In januari en februari ontvangt het merendeel<sup>4</sup> van de cliënten verder een factuur over de laatste perioden van 2019, zoals ik heb toegelicht in mijn brieven van 6 september jl. en 4 december jl. Dit was in de oorspronkelijk beoogde situatie ook het geval. In onderstaande tabel kunt u terugvinden wat de hoogte is van de facturen die de cliënten per maand ontvangen en hoe dit zich verhoudt tot de situatie waarin niet zou zijn gekozen voor een geleidelijke ingebruikname van het nieuwe systeem. Welke kolom van toepassing is, hangt af het moment dat de cliëntgegevens van gemeenten in het nieuwe ICT-systeem van het CAK verwerkt zijn.

Cliënten worden geïnformeerd over de samenloop van facturen. Het CAK informeert de bestaande cliënten, nu via hun website en in januari een brief. Gemeenten wordt gevraagd om (met behulp van voorbeeldbrieven) nieuwe cliënten te informeren omdat deze cliënten nog niet bekend zijn bij het CAK. Cliënten wordt in de brief geadviseerd om geld opzij te zetten voor het geval er samenloop optreedt van facturen. Dit is lijn met eerdere communicatie omdat er

---

<sup>3</sup> Cliënten die niet per automatische incasso betalen, hebben een betalingstermijn van 30 dagen. Zij ontvangen de factuur in de desbetreffende maand, maar betalen mogelijk in de maand daarna. De maand waarin cliënten de financiële last voelen, kan hierdoor verschillen.

<sup>4</sup> In de oude systematiek kan het CAK een periode pas in rekening brengen als alle cliënt- en zorggegevens binnen zijn. Mochten deze gegevens later binnenkomen, dan ontvangt de cliënt de factuur over de laatste perioden uit 2019 niet in januari en februari, maar in latere maanden.

ook volgens de oorspronkelijke planning sprake zou zijn van een samenloop van facturen. Ook wordt steevast de mogelijkheid van een betalingsregeling aangeboden en kunnen mensen met vragen over eigen situatie terecht bij de helpdesk van het CAK.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning

	Oorspronkelijk beoogde situatie (= cliëntgegevens aangeleverd voor <u>15 januari</u> )	Nieuwe situatie Cliëntgegevens aangeleverd voor <u>15 februari</u>	Nieuwe situatie Cliëntgegevens aangeleverd voor <u>15 maart</u>
<b>Totaal factuur januari-maart</b>	<b>€ 92,-</b> = € 17,50 x 2 + € 19 x 3	<b>€ 92,-</b> = € 17,50 x 2 + € 19 x 3	<b>€ 92,-</b> = € 17,50 x 2 + € 19 x 3
Factuur januari	€ 36,50 = € 17,50 + 19 <i>In rekening gebracht:</i> - November 2019 - Januari 2020	€ 17,50 <i>In rekening gebracht:</i> - November 2019	€ 17,50 <i>In rekening gebracht:</i> - November 2019
Factuur februari	€ 36,50 = € 17,50 + 19 <i>In rekening gebracht:</i> - December 2019 - Februari 2020	€ 55,50 = € 17,50 + 19 x 2 <i>In rekening gebracht:</i> - December 2019 - Januari, februari 2020	€ 17,50 <i>In rekening gebracht:</i> - December 2019
Factuur maart	€ 19,- <i>In rekening gebracht:</i> - Maart 2020	€ 19,- <i>In rekening gebracht:</i> - Maart 2020	€ 57,- = € 19 x 3 <i>In rekening gebracht:</i> - Januari, februari, maart 2020
Factuur april en verder	€ 19,-	€ 19,-	€ 19,-

### **Gevolgen gemeenten**

Gemeenten hebben de afgelopen periode heel hard gewerkt om klaar te zijn voor de invoering van het nieuwe berichtenverkeer. Op een paar gemeenten na, geven alle gemeenten aan klaar te zijn voor de invoering per 1 januari. Daarvoor is een compliment op zijn plaats.

De huidige situatie betekent dat gemeenten niet op het eerder met hen afgesproken moment alle cliëntgegevens aan kunnen leveren bij het CAK. Half januari komt – in overleg met gemeenten – meer duidelijkheid over een nieuw, voor de gemeenten passend, moment voor de aanlevering van cliëntgegevens. Dit moment zal per gemeente verschillen en afhangen van de bevindingen bij de start met de eerste vijf gemeenten bij het CAK. Parallel aan deze brief, worden gemeenten via de VNG geïnformeerd over wat dit voor hen en hun inwoners betekent. Ook wordt gemeenten gevraagd om nieuwe cliënten die nog niet bekend

zijn bij het CAK (bijvoorbeeld cliënten die in 2019 gebruik maakten van een algemene voorziening waarbij sprake is van een duurzame hulpverleningsrelatie), te informeren.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Maatschappelijke  
Ondersteuning

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport,

Hugo de Jonge