



Verzonden per email op 13 juli 2020.

College Burgemeester & Wethouders van de
Gemeente Albrandswaard,
Hofhoek 5
3176 PD Poortugaal

Onderwerp : WMO Vervoer

Geachte College,

Op 23 juli 2019 heeft u alle gebruikers van het WMO-vervoer bericht dat er door u een nieuwe vervoerder is gecontracteerd: DVG met de Haarsgroep, die wordt aangestuurd door de vervoerscentrale BAR. In dit schrijven heeft u aangegeven dat de enige wijziging de naam op de voertuigen zal zijn.

Door een aantal leden van onze Ouderen Vereniging Albrandswaard OVA, worden wij er nu op geattendeerd dat er met ingang van 1 september 2020 een ingrijpende verandering komt in het bestellen van een rit met het WMO-vervoer.

De huidige situatie is nu zo, dat men 1 uur van tevoren een rit kan bestellen. Vanaf september 2020 wordt de termijn verlengd en moet men 24 uur van tevoren bestellen.

Als OVA vragen wij ons af of de vervoerder een dergelijke ingrijpende wijziging zondermeer kan invoeren. Wij nemen aan dat er toch bepaalde afspraken zijn gemaakt m.b.t. de uitvoering in het contract dat door u met hen is afgesloten.

Het WM-vervoer is indertijd ingevoerd om senioren meer mobiliteit te bieden. Met het invoeren van deze maatregel wordt die mobiliteit juist weer ingeperkt. De senioren worden hierdoor immers, enorm in hun vrijheid beperkt. Heeft men eerst maanden thuis moeten doorbrengen vanwege de coronamaatregelen, wordt er nu weer een extra beperking op hun bewegingsvrijheid ingevoerd!

Het is voor senioren niet altijd mogelijk om 24 uur van te voren aan te geven waar en wanneer ze weg willen. Factoren die een belangrijke rol spelen in hun beslissing om weg te gaan, zijn het weer; hun gezondheid e.d. Spontaan een uitstapje gaan maken of bij iemand op bezoek gaan; ergens koffie gaan drinken etc. , kan straks niet meer. Immers als je nu een afspraak maakt om over 24-uur ergens naar toe te gaan; kan het zijn dat het wegens weersomstandigheden niet meer kan of dat zo iemand zich net op het afgesproken tijdstip niet goed genoeg voelt om uit te gaan.

U als gemeente maakt zich momenteel hard om de eenzaamheid van ouderen te bestrijden. Als we dit zien in het licht van deze eenzaamheidsbestrijding, is deze maatregel eigenlijk een contradictie in termino. Wij van OVA kunnen ons dan ook niet voorstellen, dat u hiermee kunt instemmen.

Urgentieritten blijven wel mogelijk op korte termijn, maar daarvoor moet men de reden opgeven. Is dit niet in strijd met de privacy?

Dat men voor **Priortiteitsritten** 24 uur van te voren moet boeken, kunnen wij begrijpen. Dit zijn meestal ritten, waarvan de data al geruime tijd bekend zijn.

De vervoerscentrale geeft aan, dat men zich realiseert dat het even wennen is. OVA is er echter van overtuigd dat de meeste ouderen hier toch heel wat moeite mee zullen hebben. Naar aanleiding van het schrijven van de Vervoerscentrale hebben wij al veel verontruste senioren aan de telefoon gehad.

Wij, en onze leden hebben begrip voor een bezuiniging, hoe hard dan ook, maar vragen u als college deze voorgestelde tijden van bestellen nader te bekijken en met een betere oplossing te komen.

De dienstverlening wordt in het eerste kwartaal 2021 geëvalueerd. Wij adviseren u, mocht deze wijziging onverhoopt doorgaan; de eventuele evaluatie van de verandering op een eerder tijdstip te laten plaatsvinden en e.e.a. tegelijkertijd te gaan monitoren, om zo vlug mogelijk een conclusie te kunnen trekken over het nut van deze maatregel.

De Vervoerscentrale-BAR gaat er bij voorbaat van uit dat men tevreden is over de dienstverlening, zo niet dan horen zij dat graag. Senioren staan er om bekend dat zij niet zo snel klagen. De leden van OVA mopperen er wel over tegen het bestuur, vandaar dat het bestuur van OVA nu al namens haar leden aangeeft dat men beslist niet tevreden is.

Namens alle leden van OVA, en de overige senioren van Albrandswaard, verzoeken wij u hier op korte termijn aandacht aan te willen besteden

Met vriendelijke groet,

Willem Versluis (Voorzitter OVA)

████████████████████

CC : Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard