



## Raadsinformatiebrief

De gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van:	16 november 2021	Ons kenmerk:	423694
Uw kenmerk:		Contact:	Mw. S. Zock
Bijlage(n):	1	Doorkiesnummer:	+31180698375
		E-mailadres:	s.zock@bar-organisatie.nl
		Datum:	21 december 2021

Betreft: Evaluatie Schuldhulpverlening 2020

Geachte raadsleden,

### **INLEIDING**

Hierbij ontvangt u de evaluatie Schuldhulpverlening 2020. Door de extra werkzaamheden dit jaar in verband met corona en de kinderopvang toeslagenaffaire is de evaluatie dit jaar later dan gepland. Deze evaluatie geeft weer wat er bereikt is in 2020. Via deze brief willen wij u hierover informeren.

### **KERNBOODSCHAP**

In 2020 zien we dat het aantal meldingen vroegsignalering en aanmeldingen schuldhulpverlening verder is gedaald.

### **TOELICHTING**

Er zijn diverse oorzaken aan te wijzen voor de daling in het aantal aanmeldingen vroeg signalering en aanmeldingen schuldhulpverlening. Allereerst hebben de steunmaatregelen van het Rijk mogelijk bijgedragen aan het voorkomen van betalingsachterstanden. Ook een ander uitgavenpatroon ten gevolge van de lockdown kan hieraan hebben bijgedragen. Daarnaast zien we dat het aantal gesloten dossiers, hoger is dan het aantal opgestarte dossiers. De verwachte stijging vroeg signalering en aanmeldingen schuldhulpverlening ten gevolge van de coronacrisis zoals eerder is aangekondigd, is uitgebleven.

In 2020 hebben we diverse wijzigingen doorgevoerd. Allereerst hebben we de overeenkomsten met Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ) nader vormgegeven. De overeenkomsten zelf zijn in 2021 bekrachtigd. Niet langer is enkel Bbz de toegang voor schuldhulpverlening voor ondernemers. Ook ondernemers die niet voldoen aan de Bbz-voorwaarden, kunnen voor schuldhulpverlening in aanmerking komen via onze partners RBZ en Zuidweg en Partners.

Ook hebben we onderzocht op welke wijze de vroeg signalering verbeterd kan worden. We sluiten op korte termijn aan bij het landelijk convenant vroeg signalering en verbeteren we onze aanpak. In 2022 gaan we met de woningcorporaties in gesprek over het nieuwe convenant op het gebied van de vroeg signalering.

### **CONSEQUENTIES**

Doordat minder inwoners zich hebben gemeld dan verwacht, bestaat de mogelijkheid dat de inwoners met schuldenproblematiek zich op een later moment alsnog melden.



**VERVOLG**

Wij houden u op de hoogte middels de jaarlijkse evaluatie van schuldhulpverlening.

**BIJLAGEN**

1. Resultaat schuldhulpverlening 2020

Met vriendelijke groet,  
het college van de gemeente Albrandswaard,  
de adjunct-secretaris,            de burgemeester,



Marcel Schoonen



drs. Jolanda de Witte



# Resultaat schuldhulpverlening 2020

## Inleiding

Voor u ligt het resultaat schuldhulpverlening over het jaar 2020. We gaan in op preventie, vroegsignalering en de curatieve schuldhulpverlening. De taken aannemen en behandelen van aanmeldingen, het voeren van screeninggesprekken, het doorverwijzen naar partners, waaronder PLANgroep voor het vervoltraject, worden in eigen beheer uitgevoerd. PLANgroep voert de toeleiding naar het minnelijke en wettelijke schuldhulpverleningstraject uit en staat onder curatieve schuldhulpverlening. Het jaarverslag van Plangroep maakt dan ook deel uit van dit document en is hierin volledig geïntegreerd, zie vanaf 'factsheet'. Dit omdat de uitvoering voor rekening en onder verantwoording van de gemeente valt.

In 2020 kregen we door de Coronacrisis te maken met een andere werkelijkheid. Het bedrijfsleven kwam in het begin stil te liggen door de lockdown en sommige inwoners kregen te maken met een andere financiële werkelijkheid door minder inkomen of verlies van werk. Anderen profiteerden juist weer van de nieuw ontstane werkgelegenheid.

In juli 2020 heeft de NVVK een brief gestuurd naar de Gemeenteraad en het College van Burgemeester en wethouders en daarin de verwachting uitgesproken dat gemeenten te maken konden krijgen met een stijging van 30% op het gebied van de vroegsignalering en curatieve schuldhulpverlening. We zien voorsnog geen stijging, eerder een daling. Dit kan komen doordat de inwoners een beroep doen, dan wel hebben gedaan, op de steunmaatregelen. Het is niet duidelijk of de verwachte groei nog komt.

Ook werden sommige inwoners geconfronteerd met de gevolgen van de Kinderopvangtoeslagaffaire (KOT). Dit betreft een ongekend onrecht voor de gedupeerden met gevolgen op verschillende leefgebieden. De Rijksoverheid biedt daar steun in, dat uitgevoerd wordt door de gemeente. Tot 1 januari 2024 kunnen inwoners zich melden bij de belastingdienst als gedupeerde.

## Preventie

In 2020 hebben wij de volgende preventie-activiteiten uitgevoerd:

### **Collectieve zorgverzekering (zorgpolis minima)**

Inwoners met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm kunnen gebruik maken van de collectieve zorgverzekering. Hiermee kunnen zij voorkomen, dat zij door (hoge) zorgkosten in financiële problemen zullen komen. Het gebruik is gedaald van 52% in 2019 gedaald naar 47% in 2020.

### **Samenwerken met partners**

We werken veel samen met partners op het gebied van schulddienstverlening. De financieel maatjes van Kijk op Welzijn bieden ondersteuning bij het structureren en organiseren van de financiële situatie van de inwoner.

### **Moneymaker**

Het doel van Money Maker is om jongeren te ondersteunen in financieel verantwoordelijk worden door het verdienen van geld en het leren ermee om te gaan. Er zijn 4 trajecten gestart, waarvan 3 jongeren zijn doorgestroomd naar een bijbaan.

## Vroegsignalering

### Melding

Als een inwoner een betalingsachterstand heeft van ten minste twee maanden, ontvangt de gemeente een melding. Hiertoe zijn afspraken gemaakt met derden zoals de woningcorporatie, de energieleverancier, het waterbedrijf en ziektekostenverzekeraar. Deze melding is op te vatten als vroegsignalering. De inwoner ontvangt van het betreffende bedrijf een brief over de mogelijkheden van schuldhulpverlening door de gemeente, terwijl de gemeente zelf ook schriftelijk contact opneemt met de inwoner. Het aantal meldingen is ten opzichte van 2019 gedaald. De steunmaatregelen kunnen hier aan ten grondslag liggen, alsmede een ander bestedingspatroon.

Van de 130 inwoners, hebben 8 inwoners gereageerd op een aanbod tot schuldhulpverlening. Het aanbod kan een adviesgesprek inhouden, of een schuldhulpverleningstraject of andere dienstverlening.

Eind 2021 zullen we een andere aanpak vroegsignalering gaan implementeren, gericht op bereik en efficiency. We ontvangen momenteel van elke leverancier de signalen op een andere manier en ander moment. Vanaf eind 2021 gaan we de signalen bundelen per maand per huishouden, hetgeen nu niet mogelijk is, waardoor we kunnen gaan prioriteren in aanpak alsmede een meer compleet klantbeeld hebben. Op die manier kunnen we ook beter het gesprek aangaan met de inwoner over schulden.

Meldingen	2020	2019	2018	2017	2016
Door woningcorporatie	5	13	7	19	31
Door energieleverancier	103	165	123	106	93
Door waterleverancier	0	14	14	0	76
Door zorgverzekeraar	22	32	28	34	0
<b>Totaal</b>	<b>130</b>	<b>224</b>	<b>172</b>	<b>159</b>	<b>200</b>

## Curatieve schuldhulpverlening

### Aanmelding

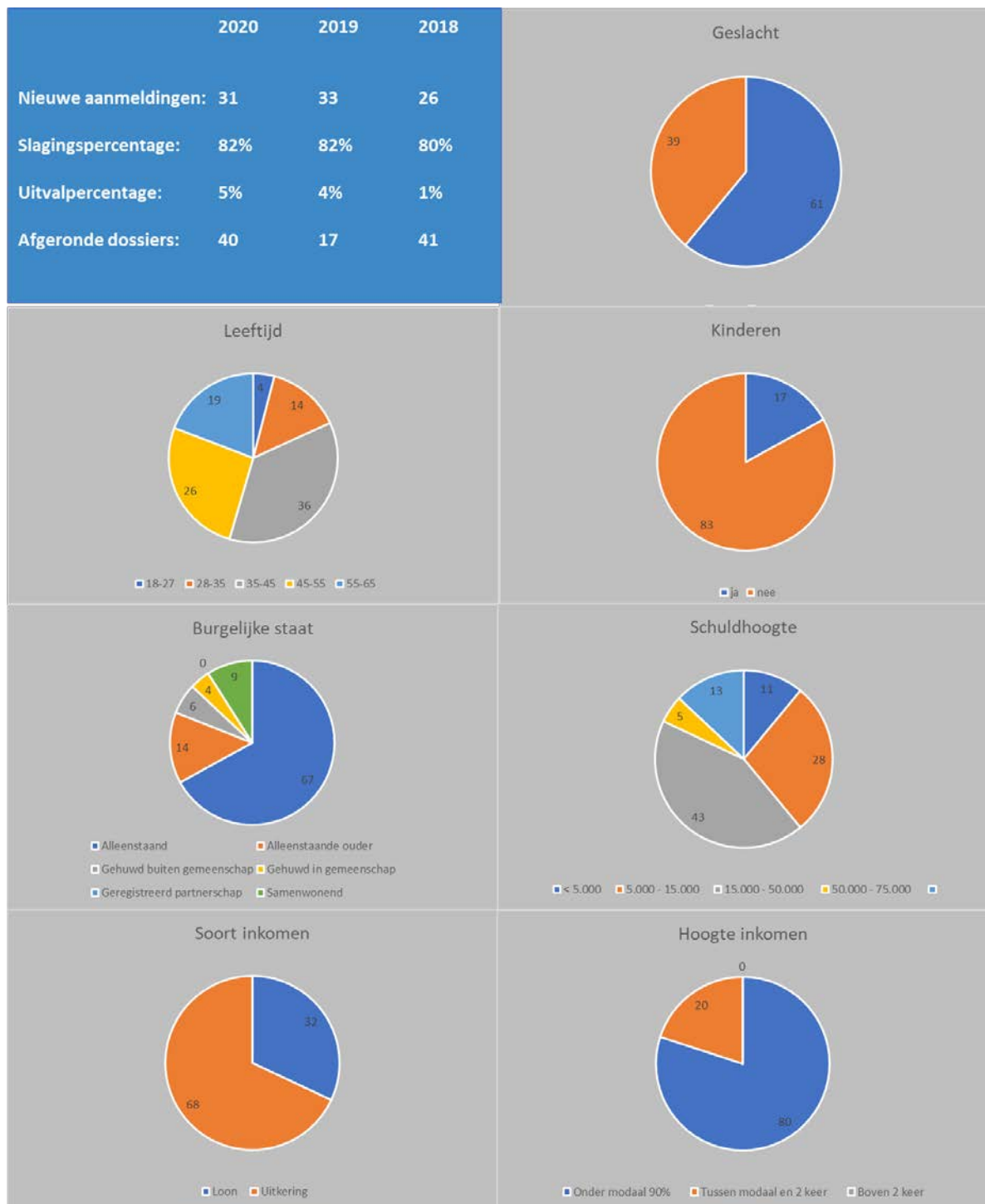
Inwoners krijgen toegang tot de schulddienstverlening door zich aan te melden bij de gemeente. Bij deze aanmelding wordt de inwoner geïnformeerd over het verdere proces en wordt hem meegedeeld welke zaken hij op orde moet hebben voor de screening. Het aantal aanmeldingen is van 60 in 2019 gedaald naar 54 in 2020.

Binnen 4 weken na de aanmelding volgt een screening. In deze screening wordt de hulpvraag en de mogelijke dienstverlening in kaart gebracht. Dit kan betekenen dat de inwoner een advies krijgt hoe hij het probleem zelf kan oplossen of wordt hij doorverwezen naar een maatschappelijke partner. Hiermee is de inwoner niet toegelaten tot de schulddienstverlening in de zin van de Wgs, maar hij krijgt wel alle hulp en ondersteuning die hem in het kader van het gemeentelijke beleid kan worden geboden.

Wanneer de inwoner niet zelf in staat is om zijn problemen op te lossen, volgt een doorgeleiding naar de schuldregeling. Er volgt dan een intakegesprek met de uitvoerder, PLANgroep. Op basis van dit intakegesprek wordt de inwoner wel of niet toegelaten tot de schulddienstverlening in de zin van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).



## Factsheet 2020



<b>Afgeronde dienstverlening</b>	
Dossiers op 1-1-2020	81
Dossiers op 31-12-2020	70
Aanmelding	32*
Crisisinterventie, waarvan geslaagd	9 (6 geslaagd)
Eenmalig advies	0
Moratorium, waarvan toegekend	2 (2 toegekend)
Intake	27
Stabilisatie*	22
100% regeling	0
Schuldbemiddeling, waarvan geslaagd	19 (15 geslaagd)
Heronderzoeken	35
Dwangakkoord, waarvan toegekend	1 (1 toegekend)
WSNP, waarvan toegekend	6 (5 toegelaten, 1 ingetrokken)
Nazorg	9
Nieuwe dossiers Budgetbeheer	10
Klachten	1

\*1 aanmelding uit 2019 in 2020 afgerond

### **Aanmelding**

De aanmelding verloopt via de klantmanager schuldhulpverlening. Van de 54 inwoners die zich hebben gemeld bij de gemeente, zijn er 32 doorverwezen naar PLANgroep.

### **Crisisinterventie**

Bij een crisis zoals huisuitzetting of afsluiting van gas en/of elektriciteit, bieden wij de cliënt binnen 24 uur crisisinterventie aan. PLANgroep gaat dan meteen aan de slag om de acute crisis op te lossen. Met het wettelijke moratorium kunnen we een huisuitzetting of afsluiting van water, gas en elektriciteit voorkomen. Ook maken wij gebruik van landelijke convenanten om een crisis af te wenden. Project specifieke afspraken met plaatselijke bedrijven zijn daarnaast van groot belang. Na de interventie starten we zo snel mogelijk met een stabilisatietraject en/of schuldsanering.

### **Aanvraag moratorium**

Met het moratorium kunnen schuldhulpverleners woningbouwcorporaties, energiemaatschappijen en zorgverzekeraars dwingen om hun invorderingsmaatregelen een half jaar op te schorten. Doel is dat de schuldhulpverlener de tijd krijgt om daadwerkelijk de schulden te regelen. Het moratorium wordt alleen gegeven indien er sprake is van een dreigende situatie. Het moratorium is gericht op het bereiken van een soort adempauze. De schuldhulpverlener krijgt zo voldoende tijd om een minnelijk traject op te zetten of te vervolgen zónder dat hij hierbij gehinderd wordt door schuldeisers.

### **Eenmalig advies**

We kunnen de hulpvraag van de cliënt oplossen met één of enkele adviesgesprekken. De hulpvraag en ons advies leggen we vast in een korte rapportage.

### **Intake**

In deze fase verhelderen wij de hulpvraag en beoordelen we welke producten we moeten inzetten. Na aanmelding houdt de schuldhulpverlener een intakegesprek met de cliënt. We verzamelen alle financiële gegevens (inkomsten, uitgaven en schulden) en berekenen het vrij te laten bedrag (VTLB)

voor de cliënt en de aflossingscapaciteit. Het VTLB is het volgens de NVVK-norm berekende bedrag dat de schuldenaar minimaal nodig heeft voor levensonderhoud en vaste lasten.

De aflossingscapaciteit is al het inkomen boven het VTLB. Vervolgens bepalen we of er sprake is van een problematische schuldsituatie. Daarna stellen we een plan van aanpak op. Dit plan bespreken we samen met de cliënt(en).

### **Stabilisatie**

Het doel van stabilisatie is het in evenwicht brengen en houden van inkomsten en uitgaven van de klant. Daarnaast willen we rust te creëren voor de klant, zodat ingezet kan worden op gedragsverandering. Het is van belang dat de klant in deze fase “schuldsituatie” wordt gemaakt en dat belemmerende factoren voor een minnelijke schuldregeling zijn weggenomen.

### **Inkomensreparatie**

De schuldhulpverlener checkt samen met de klant of hij gebruikmaakt van alle overige voorliggende voorzieningen. Met deze extra middelen heeft de klant meer afloscapaciteit bij een schuldregeling, waardoor de slagingskans toeneemt.

### **Het treffen van een betalingsregeling**

Indien de klant nog niet saneringsrijp is, treft PLANgroep indien nodig een betalingsregeling met één of meerdere schuldeisers eventueel in combinatie met budgetbeheer.

### **100% betalingsregeling**

Indien schuldenaren voldoende draagkracht hebben om de volledige schuld binnen 5 jaar terug te betalen, treffen we voor de schuldenaar een 100% betalingsregeling met de schuldeisers. PLANgroep ziet er tijdens de looptijd op toe dat de schuldenaar zijn verplichtingen nakomt binnen de gestelde termijn.

### **Schuldregeling**

We starten alleen met een schuldregeling als er sprake is van een problematische schuldsituatie. Zodra alle schulden bekend zijn, proberen we een minnelijke regeling tot stand te brengen. Hiervoor leggen we eerst schriftelijke contacten met de schuldeisers. Daarin verzoeken we schuldeisers om verdere invorderingsmaatregelen en renteberekening te stoppen. Daarnaast vragen we ze de hoogte van het saldo schriftelijk aan PLANgroep door te geven. Vervolgens doet de schuldhulpverlener een betalingsvoorstel aan alle schuldeisers voor terugbetaling van een deel van de schuld. Een minnelijke schuldregeling lukt alleen als alle schuldeisers akkoord gaan met het betalingsvoorstel. Als dat gebeurt dan komt de minnelijke schuldregeling tot stand.

### **Aanvraag dwangakkoord**

Het dwangakkoord geeft de schuldhulpverlener de mogelijkheid om weigerachtige schuldeisers te dwingen om mee te werken aan een minnelijke regeling. Dit gebeurt tijdens een kort geding. Met een dwangakkoord voorkom je dat schuldenaren in de WSNP terechtkomen omdat een of meerdere weigerachtige schuldeisers niet willen instemmen met een minnelijke regeling.

### **(Budget)begeleiding en budgetbeheer**

De cliënt heeft vaak advies nodig en begeleiding bij het voeren van een financieel gezond huishouden. Een belangrijk hulpmiddel daarbij is budgetbeheer. Cliënten machtigen in dit geval PLANgroep om hun inkomen te ontvangen. Vervolgens voldoet PLANgroep alle betalingen die zijn opgenomen in het budgetplan. PLANgroep opent hiervoor een speciale rekening op naam van de cliënt. Het belangrijkste doel van (budget)begeleiding is bevordering van de zelfredzaamheid van de klant. (Budget)begeleiding en budgetbeheer worden steeds belangrijker tijdens een schuldregeling.

Door deze producten in te zetten, stabiliseren we de situatie van de cliënt en creëren we rust en orde. Daarnaast geven budgetbegeleiding en budgetbeheer de schuldeisers meer zekerheid om het meest haalbare bedrag daadwerkelijk te ontvangen. Dit alles vergroot de slagingskans van een minnelijke regeling. Bijkomend en doelmatig effect is dat het de kans op het maken van nieuwe schulden minimaliseert.

### **Heronderzoek**

Dit houdt in dat de minnelijke regeling is geslaagd en de cliënt elk jaar een oproep ontvangt voor een hercontrolegesprek. Daarna ontvangen de schuldeisers de uitbetaling. De heronderzoeken vinden plaats aan het einde van het eerste, tweede en derde jaar. Vanuit de begeleidingstaak roepen we deze cliënten vaker op. Tijdens een heronderzoek maken we een herberekening van het VTLB. Tevens controleren we of de cliënt zich aan de schuldregeling heeft gehouden. Wanneer een schuldregeling na het derde jaar positief is afgesloten, krijgt de schuldenaar kwijtschelding van het restant van de vordering.

### **Aanvragen voorlopige voorziening**

De voorlopige voorziening is bedoeld om tijdens de behandeling van de aanvraag WSNP een crisis te voorkomen. Dit geldt bijvoorbeeld voor een acuut dreigende huisuitzetting, afsluiting van nutsvoorzieningen, openbare verkoop van de inventaris of faillissement.

### **Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP)**

WSNP staat voor 'Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen'. Een beroep op de WSNP kan als blijkt dat het minnelijke traject niet mogelijk is. Via deze weg wordt er toch nog een oplossing gevonden voor de schuldenproblematiek van de cliënt. Het wettelijke traject is echter wel een zwaar traject. Om deze reden kiezen we er steeds vaker voor om het budgetbeheer tijdelijk door te laten lopen en een vinger aan de pols te houden.

### **Duurzame financiële dienstverlening**

Het doel van Duurzame Financiële Dienstverlening (DFD) is het in evenwicht brengen en houden van inkomsten en uitgaven van de schuldenaar, waarbij is vastgesteld dat het bestaande schuldprobleem nog niet duurzaam opgelost kan worden. DFD is erop gericht om de maatschappelijke positie van de schuldenaar niet te laten verslechteren. De schuldhulpverlener draagt hieraan bij door voor een financiële basis te zorgen.

### **Nazorg**

Na afronding van het zware curatieve traject is het belangrijk om recidive te voorkomen. De cliënt krijgt in veel gevallen weer het beheer van zijn eigen financiën. Daarnaast is het aannemelijk dat er meer financiële ruimte is in zijn budget. Om te zorgen dat de klant na schuldsanering zelfstandig zijn financiën op orde kan houden, toetsen we tijdens een of meerdere gesprekken of de gedragsverandering ook blijvend is. De gesprekken (maximaal vier) bevatten onder andere de volgende onderwerpen:

- Hoe is de regeling verlopen?
- Hoe gaat het na de regeling met het budget?
- Zijn er nieuwe schulden ontstaan?
- Is het gedrag veranderd?
- Is er meer inzicht verkregen in het budget?
- Zijn er veranderende omstandigheden binnen het gezin?
- Is ondersteuning nodig bij bijvoorbeeld het opnieuw aanvragen van toeslagen etc.?
- Hoe verloopt het contact met de WSNP bewindvoerder?



### **Beschikkingen en doorlooptijden Wgs**

Met het van kracht worden van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ontvangt iedere cliënt een beschikking waarin staat of ze wel of niet worden toegelaten tot schuldhulpverlening inclusief de aangeboden dienstverlening. In totaal zijn er 25 toelatingsbeschikkingen afgegeven.

<b>Beschikkingen instroom in 2020</b>	
Toelatingsbeschikking	25
Afwijzingsbeschikking	0
<b>Totaal</b>	<b>25</b>

Daarnaast zijn 21 inwoners met een beschikking uit het proces gekomen. Het gaat om 17 positieve beëindigingsbeschikkingen en 4 negatieve beëindigingsbeschikkingen.

<b>Beschikkingen uitstroom 2020</b>	
Positieve beëindigingsbeschikking	17
Negatieve beëindigingsbeschikking	4
<b>Totaal</b>	<b>21</b>

De dienstverlening die wij voor uw gemeente hebben uitgevoerd heeft plaatsgevonden binnen de wettelijk gestelde termijnen vanuit de Wet Gemeentelijke schuldhulpverlening (WGS).

<b>Deelname naar budgetbeheerpakket</b>		
	<b>Aantal 2020</b>	<b>Aantal 2019</b>
Pakket 1	0	0
Pakket 2	9	9
Pakket 3	34	35
Pakket financieel beheer	15	15
<b>Totaal</b>	<b>58</b>	<b>59</b>

- 1) Pakket 1 is de lichtste vorm en omvat het doorbetalen van de vaste lasten. Het restant van het inkomen wordt in zijn geheel overgemaakt naar de inwoner.
- 2) Bij pakket 2 worden ook andere rekeningen betaald en er wordt een reserve aangelegd, waarna het restant in zijn geheel naar de inwoner wordt overgemaakt.
- 3) Bij pakket 3 verlopen praktisch alle financiële handelingen via het budgetbeheer. De inwoner krijgt wekelijks leefgeld uitgekeerd.
- 4) Financieel beheer is een uiterst lichte vorm van beheer en is vooral bedoeld om te worden ingezet in combinatie met een minnelijke schuldregeling.

### **Ondernemers en schulden**

Wij hebben een overeenkomst gesloten met gemeente Rotterdam over de dienstverlening aan ondernemers die ondersteuning nodig hebben op het gebied van hun financiële situatie. Gemeente Rotterdam maakt daarbij gebruik van Zuidweg & Partners, een specialist op het gebied van schuldhulpverlening aan ondernemers.

## Preventie

In 2019 hebben wij verschillende preventie-activiteiten uitgevoerd:

### **Collectieve zorgverzekering (zorgpolis minima)**

Inwoners met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm kunnen gebruik maken van de collectieve zorgverzekering. Hiermee kunnen zij voorkomen, dat zij door (hoge) zorgkosten in financiële problemen zullen komen. Het bereik van de collectieve zorgverzekering is gedaald van 45% naar 30% onder de minima. In 2019 hebben 248 huishoudens een collectieve zorgverzekering afgesloten.

### **Samenwerken met partners**

We werken veel samen met partners op het gebied van schulddienstverlening. De financieel maatjes van Vraagwijzer bieden ondersteuning bij het structureren en organiseren van de financiële situatie van de inwoner.

### **Moneymaker**

Het doel van Money Maker is om jongeren te ondersteunen in financieel verantwoordelijk worden door het verdienen van geld en het leren ermee om te gaan. Er zijn 4 trajecten gestart, daarvan zijn 4 jongeren uitgestroomd.

### **NIBUD-geldkrant**

De Geldkrant is een goed middel om op een laagdrempelige, aansprekende en aanmoedigende manier de inwoner aan te zetten tot het op orde krijgen en houden van zijn financiële zaken. In deze geldkrant staan onze partners vermeld, alsmede onze gemeentelijke regelingen. De Nibud-geldkrant is verspreid onder de huishoudens van de gemeente en onze partners.