



Raadsinformatiebrief

De gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van:	Ons kenmerk:	2025-030249
Uw kenmerk:	Contact:	E. van Woudenberg
Bijlage(n):	Telefoonnummer:	06 42 22 30 28
	E-mailadres:	e.v.woudenberg@albrandswaard.nl
	Datum:	22 april 2025

Betreft: Beantwoording schriftelijke vragen Stem-Lokaal inzake complex Wooncompas te Rhoon.

Geachte raadsleden,

INLEIDING

Op donderdag 3 april 2025 heeft Stem-Lokaal schriftelijke raadsvragen ingediend aangaande de situatie in een complex van Wooncompas te Rhoon. Onderstaand treft u de beantwoording aan.

TOELICHTING

Vraag 1: Wat is er tot nu toe gedaan om de overlast in het complex van Woonvisie te Rhoon aan te pakken? Kunt u specifieke maatregelen en acties beschrijven die zijn genomen?

Antwoord: Op 20 maart 2025 is door een aantal omwonenden tijdens een spreekuur van de politie melding gemaakt van woonoverlast. Deze melding is door de politie direct met ons gedeeld. Omwonenden geven aan dat er al langere tijd sprake was van overlast en dat zij meldingen hieromtrent bij de woningcorporatie hebben gedaan. Op een melding in juli 2024 na heeft Wooncompas geen verdere meldingen met de gemeente gedeeld.

Na 20 maart is direct actie ondernomen en is door Wooncompas een bewonersbijeenkomst georganiseerd op 25 maart 2025 waar ook de gemeente en politie bij aanwezig waren. Afsproken is hoe omwonenden kunnen melden bij de politie en ons.

Vraag 2: Welke mogelijkheden zijn er op kort termijn om de situatie verder te verbeteren? - Zijn er plannen voor aanvullende maatregelen of interventies?

Antwoord: Wooncompas heeft aangeven (juridische) acties te nemen om de overlast te beëindigen. Wij hebben hen gemaand hier voortvarend in te werk te gaan en blijven hierin de voortgang volgen. Wanneer de overlast voortduurt wordt bekeken welke interventies vanuit de gemeente respectievelijk de burgemeester nog kunnen worden ingezet.

Vraag 3: Erkent het college de klachten van de bewoners? Hoe worden deze klachten momenteel behandeld en geregistreerd?

Antwoord: De klachten van omwonenden worden uitermate serieus genomen.



Op klachten die bij ons binnenkomen wordt schriftelijk of telefonisch gereageerd. Ook worden de meldingen geregistreerd in het dossier. Tijdens de bijeenkomst is met omwonenden besproken dat per gebouw één iemand de klachten zal verzamelen om die vervolgens te melden bij Wooncompas, Politie en ons.

Vraag 4: Waarom duurt het zo lang voordat er een oplossing komt voor deze situatie? - Zijn er specifieke uitdagingen of obstakels die de voortgang belemmeren?

Antwoord: Wij hebben deze vraag aan Wooncompas voorgelegd en zij geven aan dat de overlast die wordt ervaren c.q. gemeld niet structureel van aard is. Het aantal meldingen van overlast die bij Wooncompas zijn geregistreerd is minimaal waardoor aanhoudende en ernstige overlast niet kan worden aangetoond.

Voorts blijken er meerdere aspecten in deze situatie een rol te spelen waarop om privacy redenen niet nader in kan worden gegaan.

Vraag 5: Wat zijn de juridische en beleidsmatige kaders rondom het verblijf van personen in het complex? Hoe wordt gecontroleerd of bewoners zich aan deze regels houden?

Antwoord: Wooncompas kan op basis van het huurrecht en de huurvoorwaarden die zij met hun huurders overeenkomen stappen ondernemen, mochten zij constateren dat één van de voorwaarden wordt overtreden. Het is aan Wooncompas om de afspraken die zij met hun huurders hebben gemaakt na te komen en aan hun wijkbeheerders om hierop toe te zien.

Vraag 6: Hoe wordt de communicatie met de bewoners onderhouden? - Zijn er regelmatige updates of bijeenkomsten om hen op de hoogte te houden van de voortgang?

Antwoord: Op dit moment zijn er geen nieuwe bijeenkomsten gepland. Wooncompas zet de door haar voorgenomen acties uit in samenwerking met diverse partijen. Wij hebben hen verzocht omwonenden te informeren over de voortgang.

Met omwonenden is afgesproken dat zij ook bij de politie en ons gaan melden. Op meldingen die bij ons binnen komen volgt altijd een schriftelijke of telefonische reactie. Tevens houdt de gemeente actief vinger aan de pols over de voortgang.

Vraag 7: Wat wordt er gedaan om ervoor te zorgen dat bewoners zich gehoord voelen? - Welke stappen zijn er al ondernomen en welke plannen zijn er om de communicatie en betrokkenheid van de bewoners te verbeteren?

Antwoord: Tijdens de bijeenkomst zijn verschillende omwonenden gesproken. Verder is aangegeven dat omwonenden hun zorgen rechtstreeks bij de politie en ons kunnen melden en hoe zij dat kunnen doen.

