



Gemeente Albrandswaard

De Gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van:	Ons kenmerk:	256524
Uw kenmerk:	Contact:	C. Bogisch
Bijlage(n):	Doorkiesnummer:	
	E-mailadres:	c.bogisch@bar-organisatie.nl
	Datum:	9 februari 2021

Betreft: Schriftelijke vragen omtrent de communicatie over incidenten die plaatsvinden bij Antes en FPC De Kijvelanden

Geachte leden van de raad,

Op 12 januari 2021 zijn er door de fractie van het CDA schriftelijke vragen gesteld omtrent de communicatie over incidenten van Antes en Fivoor. De beantwoording treft u hierbij aan.

Beantwoording vragen CDA:

Vraag 1: Als CDA Albrandswaard constateren we dat de direct omwonenden van Antes/FPC De Kijvelanden recent veelvuldig zijn geconfronteerd met meldingen over incidenten die plaatsvinden in eerder genoemde instellingen. Signaleert het College deze toename ook en welke consequenties verbinden zij daaraan?

Antwoord:

Zowel Antes als Fivoor hebben aangegeven dat er geen toename te zien is in het aantal incidenten dat heeft plaatsgevonden in de tweede helft van 2020, ten opzichte van de eerste helft van het jaar. Naar onze indruk beleven de inwoners dit anders. Op 16 juli 2020 zijn Antes en Fivoor samen, mede op verzoek van de gemeente en omwonenden, een proef gestart met een SMS-dienst. Aanleiding was de wens van omwonenden om snel geïnformeerd te worden bij incidenten die zich afspelen in de klinieken of op het terrein, die mogelijk een impact hebben op de omgeving. Het is waarschijnlijk dat deze directe communicatie over incidenten leidt tot de constatering dat omwonenden meer geconfronteerd zijn met meldingen.

Het met regelmaat aanrijden van hulpdiensten ter ondersteuning van het primaire proces, net als bij een ziekenhuis of verpleeghuis, is overigens inherent aan de maatschappelijke functie die wordt vervuld door Antes en Fivoor. Het gaat dan niet om specifieke incidenten maar om veelvoorkomende zaken zoals het afgaan van een brandalarm, het uitvoeren van medische ondersteuning of de ondersteuning door politie.





Vraag 2: We signaleren als CDA Albrandswaard dat veel omwonenden niet tevreden zijn over de manier waarop er met hen over deze incidenten gecommuniceerd wordt. Kan het College reflecteren op de communicatie tussen de genoemde instellingen en de direct omwonenden en de signalen die zij daarover opvangen?

Antwoord:

De gemeente hecht veel waarde aan goede communicatie met omwonenden. Mede op verzoek van de gemeente hebben Antes en Fivoor onderzocht hoe zij een aanvulling konden bieden op de huidige communicatie met omwonenden. Dit heeft geresulteerd in de proef met de SMS-dienst.

Bij de evaluatie van deze proef bleek dat het merendeel (72%) van de deelnemers over het algemeen geholpen is met de SMS-dienst. 100 % van de respondenten gaf aan te willen dat de dienst wordt voortgezet. Wel bleek dat deelnemers graag sneller geïnformeerd willen worden bij meldingen waarbij hulpdiensten uitrukken, maar die niet direct een impact hebben op de omgeving (categorie 2 meldingen). Fivoor en Antes hebben daarop de werkwijze van de SMS-dienst aangepast. Sinds december wordt bij dergelijke incidenten, zo snel mogelijk, dus ook in de avonden, nachten en weekenden, een SMS-bericht uitgestuurd naar de deelnemers aan de SMS-dienst. Indien nodig wordt aanvullende informatie over het incident op de websites van Antes en Fivoor geplaatst.

Op dit moment loopt de proef nog. Een evaluatie in maart/april moet duidelijk maken of de SMS-dienst een goede aanvulling biedt of juist voor meer vragen zorgt.

Vraag 3: Kan het college ook reflecteren op de manier hoe de genoemde instellingen met het college communiceert? Heeft het college het idee altijd tijdig, accuraat en volledig te worden geïnformeerd door de instellingen wanneer er sprake is van kleinere of grote incidenten?

Antwoord:

We hebben als gemeente met Antes en Fivoor de afspraak dat als er een incident plaatsvindt dat direct of indirect de veiligheid of het veiligheidsgevoel van de inwoners van de gemeente betreft, zij de burgemeester op de hoogte stellen. Daarnaast informeren Antes en Fivoor de omwonenden via de SMS-dienst over de incidenten die vallen in een van de 3 afgesproken categorieën.

In de bestuurlijke overleggen met Antes en Fivoor bespreken we de actuele ontwikkelingen op het gebied van samenwerking, betrokkenheid van de buurt, veiligheid en maatschappelijke waarde van de aanwezigheid van Antes en Fivoor in de gemeente. Daarnaast bespreken we de incidenten. Ook hebben we periodiek overleg met politie, openbaar ministerie en brandweer om de samenwerking te bespreken.

Wij constateren dat incidenten door gemeente, politie en zorgaanbieders op verschillende wijzen worden geregistreerd. Dit jaar zetten we in op het krijgen van meer zicht op de impact van de klinieken op de omgeving. Wij zijn hierover met partijen in gesprek.



Vraag 4: *Kan het college aangeven hoe dit communicatieproces er naar hun mening idealiter uitziet?*

Antwoord:

Wij zetten de huidige overlegvormen voort en investeren samen, zoals ook aangegeven bij vraag 3, in het beter zicht krijgen op de informatie over incidenten en de maatregelen die partijen treffen om de leefbaarheid en veiligheid te waarborgen.

Vraag 5: *Welke mogelijkheden ziet het college voor zichzelf weggelegd om, wanneer het idee heerst dat de informatievoorziening niet tijdig, accuraat en volledig is, dit nader te escaleren (naar hogere overheden of instanties) en beter grip te krijgen op de situatie?*

Antwoord:

Als escalatie nodig is, doen wij dit in eerste instantie op bestuurlijk niveau. In tweede instantie wenden wij ons tot het ministerie van Justitie en Veiligheid.

Vraag 6: *Wordt er al gebruik gemaakt van die mogelijkheden? Zo ja, welke?*

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 5. Zo heeft er na het incident van 1 maart 2020, waarbij 2 tbs'ers ontsnapten, ook overleg plaatsgevonden met het ministerie.

We gaan ervanuit u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,

Hans Cats

drs. Jolanda de Witte