



### De gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van: n.v.t.  
Uw kenmerk: n.v.t.  
Bijlage(n): 1

Ons kenmerk: 901840  
Contact: R.v.Vliet  
Doorkiesnummer: 06-51133553  
E-mailadres: r.v.vliet@albrandswaard.nl  
Datum: 10 oktober 2023

Betreft: Resultaten burgerpeiling 'Waar staat je gemeente' 2023

Geachte raadsleden,

#### INLEIDING

De burgerpeiling "Waar staat je gemeente" (WSJG) wordt elk twee jaar gehouden. Na 2017, 2019 en 2021 is in het voorjaar van 2023 de burgerpeiling voor een vierde keer uitgevoerd. Aan de peiling hebben 1170 inwoners van Albrandswaard deelgenomen in de periode van maart tot en met mei 2023. Ook dit jaar is de peiling uitgevoerd per woonkern, ofwel Rhoon, Poortugaal en Portland. De uitkomsten van deze peiling sturen wij u in de bijlage toe.

#### KERNBOODSCHAP

De resultaten van de burgerpeiling geven een lichte daling in de waardering per thema weer ten opzichte van 2021. Als we de cijfers vergelijken met gemeenten met inwonersaantal tussen de 25.000 en 50.000, scoren we bij de thema's woon-leefklimaat, relatief inwoner-gemeente en gemeentelijk dienstverlening hetzelfde of iets hoger. Zorg en welzijn scoort lager dan twee jaar geleden en blijft onder het gemiddelde van vergelijkbare gemeenten. Hieronder leest u de algemene waardering van de peiling met de cijfers van 2023 in vergelijking met de cijfers van 2021 en vergelijkbare gemeenten:

Burgerpeiling onderwerpen	Gemiddelde cijfer Albrandswaard 2021	Gemiddelde cijfer Albrandswaard 2023	Gemiddelde cijfer vergelijkbare gemeenten 2023
Woon-leefklimaat	6,9	6,8	6,6
Relatie inwoner-gemeente	6,0	5,9	5,9
Gemeentelijke dienstverlening	6,9	6,7	6,6
Zorg en Welzijn	6,7	6,2	6,5
Totaaloordeel alle inspanningen van de gemeente	6,7	6,3	6,5

#### TOELICHTING

Binnen de verschillende onderwerpen zijn er relatief kleine waardeverschillen ten opzichte van de peiling van 2021 en vergelijkbare gemeenten, op het onderwerp zorg en welzijn na. Uit de open





## Burgerpeiling 2023 Gemeente Albrandswaard

Waarstaatjegemeente.nl  
Beleidsthema's

HET **pon** | **telos**



# **Burgerpeiling 2023 Gemeente Albrandswaard**

Waarstaatjegemeente.nl  
Beleidsthema's

Katja Nagelkerke MSc  
Daphne van de Ven MSc  
Drs. Karin du Long

# Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Albrandswaard.



## Auteurs

Katja Nagelkerke, Daphne van de Ven en Karin du Long

## PON publicatienummer

221715-1

## Datum

juli 2023



## © 2023 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

## Meer informatie

[www.hetpon-telos.nl](http://www.hetpon-telos.nl)

# Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
1.1	De burgerpeiling in het kort	1
1.2	Nut en noodzaak van de burgerpeiling	2
1.3	Actuele maatschappelijke ontwikkelingen	2
1.4	Leeswijzer	3
2	Totaalbeeld gemeente Albrandswaard	5
2.1	Waardering per thema	5
2.2	Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken	8
3	Woon- en leefklimaat	9
3.1	Stellingen over woon- en leefklimaat - 2023	9
3.2	Vergelijking met meting 2021 en kern	13
3.3	Wonen in de buurt	20
3.4	Inzet voor de buurt	21
3.5	Veiligheid in de buurt	21
4	Relatie inwoner-gemeente	24
4.1	Stellingen over relatie inwoner-gemeente - 2023	24
5	Gemeentelijke dienstverlening	28
5.1	Stellingen over gemeentelijke dienstverlening - 2023	28
5.2	Contact met de gemeente	35
5.3	Digitale dienstverlening en communicatie	35
6	Zorg en Welzijn	37
6.1	Algehele gezondheid	37
6.2	Sociale contacten, bewegen en sport	40
6.3	Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen	41
6.4	Steun van anderen	44
6.5	Zelfredzaamheid	45
7	Maatwerkvragen	48
	Bijlage A. Onderzoeksverantwoording	52
	Bijlage B. Achtergrondkenmerken	54
	Bijlage C. Vragenlijst	57

# 1 Inleiding

## 1.1 De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**  
Het thema Woon- en leefklimaat gaat over de betrokkenheid van inwoners met hun woonomgeving, hun inzet voor de buurt en over samenwerking en partnerschap met de gemeente.
- **Relatie inwoner-gemeente**  
Het thema Relatie inwoner-gemeente gaat onder andere over het vertrouwen van inwoners in het gemeentebestuur, of de gemeente inwoners laat meedenken en of de gemeente doet wat ze zegt.
- **Gemeentelijke dienstverlening**  
Het thema Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente zoals het contact met de medewerker van de gemeente, de (gewenste) contactvorm en digitale dienstverlening.
- **Zorg en welzijn**  
Het thema Zorg en welzijn gaat over de gezondheid van inwoners en over hun maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

*VNG Realisatie: 'de wereld van gemeenten is in beweging. Steeds meer groeit het besef dat gemeenten moeten aansluiten bij wat er buiten de gemeente gebeurt. Inwoners stellen andere eisen en samenwerken met partners wordt steeds vanzelfsprekender. De nieuwe standaard burgeronderzoek past hier goed bij. Het vernieuwde onderzoek sluit beter aan bij de ontwikkelingen waar gemeenten mee te maken hebben. De maatschappelijke thema's komen overeen met belangrijke thema's voor gemeentelijk beleid en bijvoorbeeld de begroting.'*



## 1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Inwoners zijn belangrijk omdat ze de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen aangeven. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgernetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl) kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

## 1.3 Actuele maatschappelijke ontwikkelingen

Ten tijde van de uitvoering van dit onderzoek speelden er verschillende grote maatschappelijke ontwikkelingen die mogelijk van invloed zijn op het sentiment in onze samenleving. Denk aan de oorlog in Oekraïne, de stijgende prijzen en inflatie, de energiecrisis, de stikstofcrisis, de boerenprotesten en de naweeën van de coronacrisis. Uit landelijk onderzoek van onder andere SCP<sup>1</sup> blijkt dat de onvrede over hoe het met Nederland gaat en over de politiek is toegenomen, ook de stemming over de economie werd pessimistischer. *“Mensen noemen een opeenstapeling van redenen voor hun pessimisme over het land. Zorgen over inkomen, over de politiek en over immigratie worden het meest genoemd, gevolgd door zorgen over klimaat en stikstof, wonen en omgangsvormen. Veel van deze zorgen waren er eerder ook, maar worden nu breder gedeeld en ook vaker in uitgesproken negatieve termen”* (SCP, Burgerperspectieven 2023 | Bericht 1). Bij het interpreteren van de resultaten van de burgerpeiling uitgevoerd in 2023, is het goed om deze huidige maatschappelijke context in het achterhoofd te houden. Zonder daarover harde uitspraken te kunnen doen, kan het mogelijk van invloed zijn op de antwoorden die respondenten gegeven hebben.

---

<sup>1</sup> Sociaal en Cultureel Planbureau, Burgerperspectieven 1-2023, Den Haag.

## 1.4 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Albrandswaard in de periode maart – april 2023. In hoofdstuk 2 komen de totaalresultaten aan de orde. In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen vindt u de onderzoeksverantwoording, de analyse van de resultaten naar achtergrondkenmerken en de gehanteerde vragenlijst.

### Weergave stellingen per hoofdstuk

In de vragenlijst worden bij de thema's Woon- en leefklimaat, Relatie inwoner-gemeente en Gemeentelijke dienstverlening stellingen voorgelegd aan respondenten. Deze stellingen presenteren we telkens in een driedeling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling (= groen; positief).
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling (= grijs; grijs gebied).
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling (= oranje; aandachtspunt).

Het thema 'Zorg en welzijn' bevat geen stellingen en derhalve ook geen tabellen met een driedeling.

### Vergelijking in de tijd

De gemeente Albrandswaard heeft de burgerpeiling eerder, in 2019 en 2021, laten uitvoeren. In dit huidige rapport maken we ook een vergelijking in de tijd. Getoetst is of de resultaten van de huidige meting significant afwijken van de vorige meting. Wanneer een resultaat van de meting in 2023 significant hoger of lager is ten opzichte van de meest recente voorgaande meting, in 2021, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de twee metingen eveneens aangeduid met blauw (positieve afwijking), dan wel oranje (negatieve afwijking). Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met grijs (neutrale afwijking).

### Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Albrandswaard vergeleken met andere gemeenten die in 2022 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (25.000 tot 50.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met gemeente Albrandswaard.

Ten tijde van het analyseren van de data (mei 2023) bevat de database van [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl) de referentiegegevens van 12 andere gemeenten met 25.000 en 50.000 inwoners die in 2022 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dat zijn gemeenten: Best, Diemen, Eijsden-Margraten, Ermelo, Gilze en Rijen, Hollands Kroon, Molenlanden, Noordoostpolder, Twenterand, Valkenswaard, Waadhoeke en Wijchen.

## Resultaten uitgesplitst naar kernen

In iedere tabel worden zowel de resultaten per kern als voor de gemeente in totaal weer-geven. Het gaat om de kernen:

- Poortugaal
- Portland
- Rhoon

De respons van de kernen vindt u in de onderstaande tabel. Meer informatie over de respons vindt u in de onderzoeksverantwoording (Bijlage A).

Tabel 1 Respons per kern

	2021	2023
Poortugaal	427	<b>379</b>
Portland	410	<b>357</b>
Rhoon	431	<b>429</b>
Vraag niet ingevuld	18	<b>5</b>
<b>Totale respons</b>	1.286	<b>1.170</b>

Getoetst is of de resultaten van de ene kern afwijken ten opzichte van de andere kernen.<sup>2</sup> Wanneer een resultaat van het ene kern significant hoger of lager is ten opzichte van de andere kernen van de gemeente, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de kernen van de gemeente aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**.

### Opmerking bij de tabellen:

- Door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.
- Doordat niet alle respondenten ingevuld hebben in welke kern zij wonen, is de totale N van de gemeente niet altijd gelijk aan de optelling van de N per kern.

<sup>2</sup> Om erachter te komen of een kern significant anders scoort ten opzichte van de andere kernen van de gemeente maken we gebruik van een independent samples T-test of een Chi-kwadraat toets. Deze vergelijken het gemiddelde van de ene groep met het gemiddelde van de andere groep(en) en kijkt of het verschil te wijten is aan een toevallige samenstelling van de steekproef of ook daadwerkelijk zo in de populatie gevonden zal worden.

## 2 Totaalbeeld gemeente Albrandswaard

### 2.1 Waardering per thema

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Binnen ieder thema wordt een vraag gesteld waarin inwoners hun totaaloordeel moeten geven. In onderstaande tabel zijn de resultaten van deze vragen naar totaaloordeel opgenomen. Het gaat om de volgende vragen<sup>3</sup> :

- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 25: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** Vraag 26: Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 51: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?
- **Totale waardering gemeente:** Vraag 52: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Tabel 2 Totaaloordeel Woon- en leefklimaat

Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?	n	rapportcijfer (1-10)	<5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Poortugaal	351	6,8	16	45	31	8
Portland	333	<b>7,0</b>	10	45	39	7
Rhoon	394	6,7	17	45	31	7
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.082</b>	<b>6,8</b>	<b>14</b>	<b>45</b>	<b>33</b>	<b>7</b>
Burgerpeiling 2021	1.216	6,9	12	50	34	4
Burgerpeiling 2019	930	6,8	14	50	30	5
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,6				

<sup>3</sup> De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Tabel 3 Totaaloordeel Relatie inwoner - gemeente

Vraag 25: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betrekt en de samenwerking zoekt?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Poortugaal	231	5,9	19	34	8	39
Portland	178	6,0	14	29	8	49
Rhoon	251	5,7	22	34	4	40
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>663</b>	<b>5,9</b>	<b>19</b>	<b>33</b>	<b>7</b>	<b>42</b>
Burgerpeiling 2021	833	6,0	19	37	9	34
Burgerpeiling 2019	641	6,1	19	35	11	34
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		5,9				

Tabel 4 Totaaloordeel Gemeentelijke dienstverlening

Vraag 26: Wat vindt u van - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Poortugaal	311	6,6	15	50	19	16
Portland	302	7,0	9	51	29	12
Rhoon	351	6,6	15	47	25	13
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>968</b>	<b>6,7</b>	<b>13</b>	<b>50</b>	<b>23</b>	<b>14</b>
Burgerpeiling 2021	1.102	6,9	11	47	29	13
Burgerpeiling 2019	882	6,9	11	49	32	9
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,6				

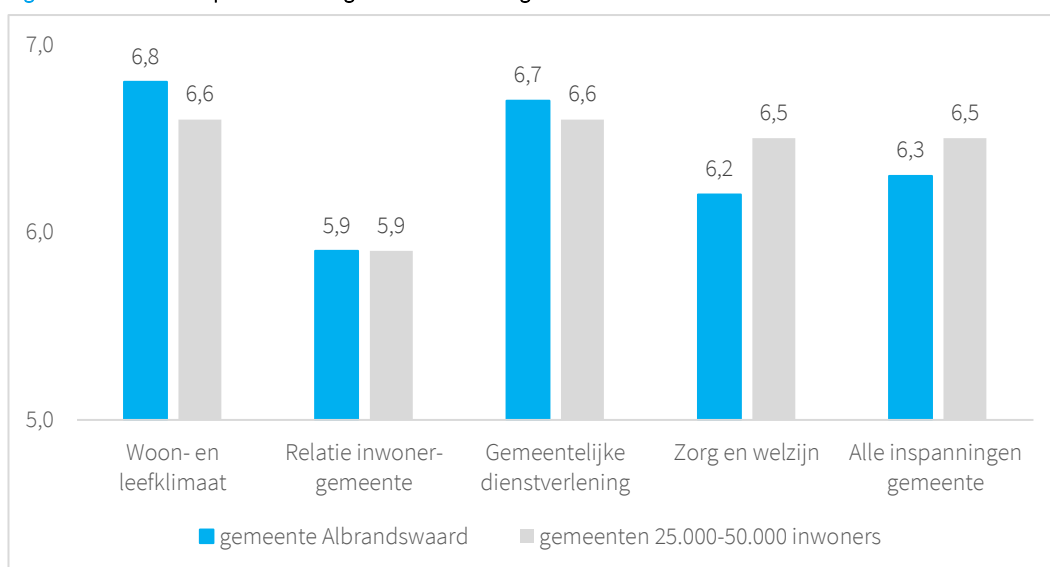
Tabel 5 Totaaloordeel Zorg en welzijn

Vraag 51: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Poortugaal	180	6,1	15	24	10	50
Portland	163	<b>6,5</b>	11	22	12	55
Rhoon	214	6,2	16	25	12	47
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>561</b>	<b>6,2</b>	<b>14</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>50</b>
Burgerpeiling 2021	614	6,7	8	29	12	51
Burgerpeiling 2019	490	6,7	8	28	13	51
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,5				

Tabel 6 Totaaloordeel alle inspanningen gemeente

Vraag 52: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?	n	rapportcijfer (1-10)	<5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Poortugaal	227	6,1	16	36	10	38
Portland	208	<b>6,7</b>	10	34	17	39
Rhoon	260	6,2	17	36	13	34
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>699</b>	<b>6,3</b>	<b>14</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>37</b>
Burgerpeiling 2021	891	6,7	10	45	18	28
Burgerpeiling 2019	699	6,7	11	44	19	26
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,5				

Figuur 1 Totaaloordeel per thema - vergeleken met andere gemeenten



## 2.2 Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken

Hieronder hebben we de totaaloordelen per thema uitgesplitst naar achtergrondkenmerken. Alleen daar waar zich significante verschillen tussen groepen voordoen, hebben we dat in de tekst vermeld.

### Woon- en leefklimaat

De inwoners van de gemeente Albrandswaard waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving gemiddeld met een **6,8**.

Inwoners die langer dan 15 jaar in de gemeente Albrandswaard wonen, waarderen de zorg voor de woon- en leefomgeving (iets) lager dan gemiddeld (6,7). Dit is het tegenovergestelde van inwoners die minder dan 2 jaar in de gemeente wonen, deze waarderen de inspanning op dit thema juist hoger dan gemiddeld (7,3).

### Relatie inwoner-gemeente

De inwoners van de gemeente Albrandswaard waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente gemiddeld met een **5,9**.

Inwoners met een hoog opleidingsniveau geven de relatie tussen de inwoners en de gemeente een lager cijfer (5,8) dan gemiddeld. Inwoners met een alternatief soort huishouden (dus geen alleenstaanden, eenouder- of tweeoudergezin) geven een hogere waardering aan de relatie tussen de inwoners en de gemeente (7,1).

### Gemeentelijke dienstverlening

De inwoners van de gemeente Albrandswaard waarderen de gemeentelijke dienstverlening met een **6,7**.

Inwoners die minder dan twee jaar woonachtig zijn in de gemeente Albrandswaard geven een hoger cijfer aan de gemeentelijke dienstverlening (7,1). Inwoners die langer dan 15 jaar in de gemeente wonen waarderen de dienstverlening daarentegen lager dan gemiddeld (6,6).

### Zorg en welzijn

Het thema 'zorg en welzijn' wordt door de inwoners van de gemeente Albrandswaard beoordeeld met een **6,2**.

Er bestaan geen significante verschillen tussen verschillende groepen inwoners per kern.

### 3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd naar de omgang met de buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

#### 3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat - 2023

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

Tabel 7 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)\*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik voel me thuis in deze buurt	1.148	90	7	2
	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	1.139	81	11	8
	In mijn buurt is genoeg groen	1.144	78	10	12
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	1.129	77	18	5
	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	1.132	75	14	10
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	1.147	74	13	13
	In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	1.124	73	16	11
	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	1.071	68	27	5
	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	1.104	67	26	7
	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	1.142	65	17	18
	Mijn buurt is netjes en schoon	1.148	65	19	16
	In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	1.137	52	18	30
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	668	25	40	35
	De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	725	24	41	34
	De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van ideeën en plannen	625	17	45	37

\* Vraag 2, vraag 3, vraag 8, vraag 10, vraag 13, vraag 16.



## Stellingen over woon- en leefklimaat – opvallende punten



### 75% of meer van de inwoners:

- Voelt zich thuis in deze buurt;
- Woont in een huis dat past bij hun situatie;
- Vindt dat er in hun buurt genoeg groen is;
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan;
- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt;

### 50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn;
- Vindt dat er in hun buurt weinig tot geen dingen kapot zijn;
- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn;
- Vindt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaarstaan;
- Vindt dat het groen in de buurt goed is onderhouden;
- Vindt dat de buurt netjes en schoon is;
- Vindt dat er in hun buurt genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's

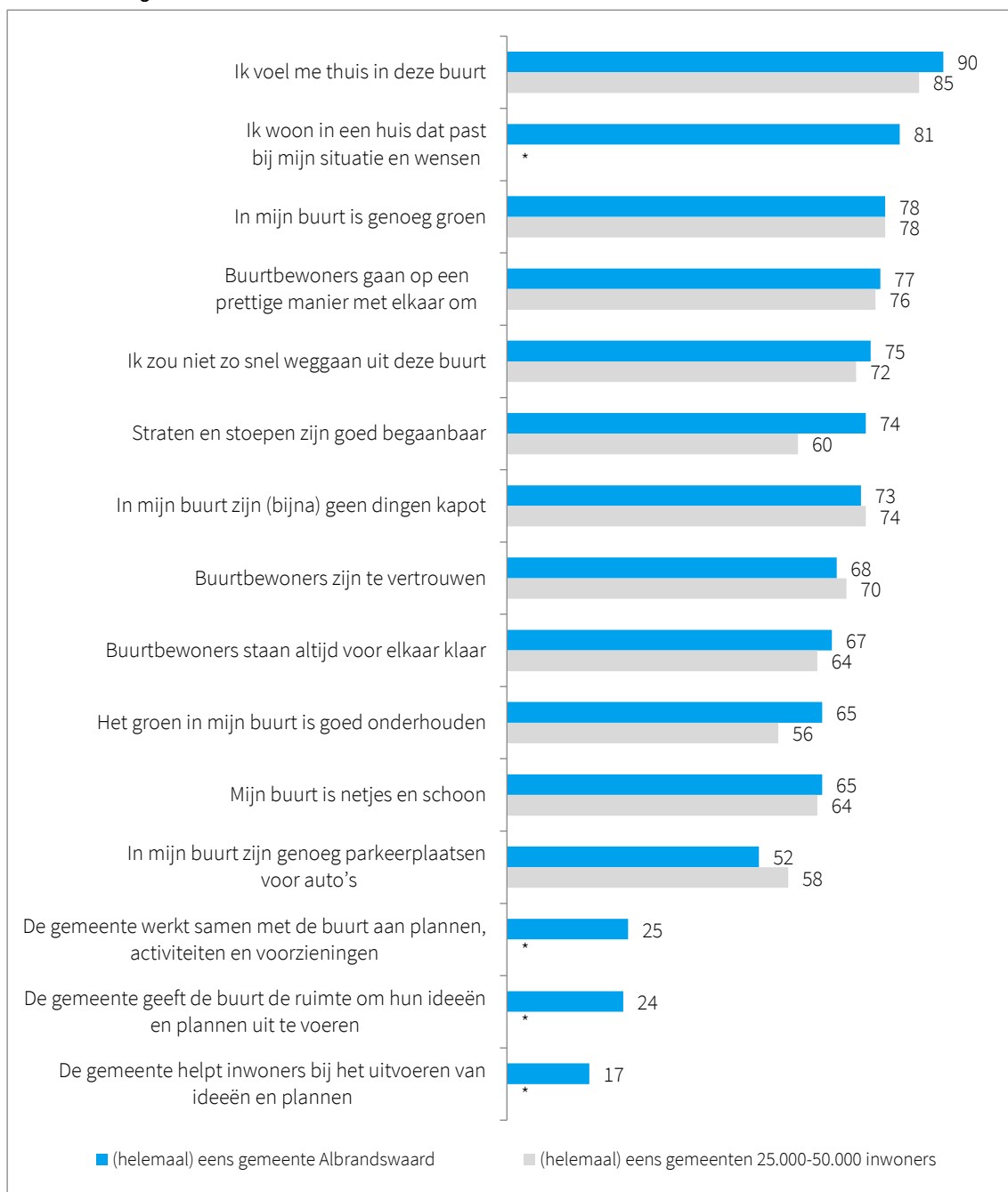


### Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de gemeente met de buurt samenwerkt aan plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente de buurt ruimte geeft om ideeën en plannen van de buurt uit te voeren;
- Vindt dat de gemeente inwoners helpt bij het uitvoeren van ideeën en plannen van inwoners.

## Vergelijking met referentiegemeenten

**Figuur 2** Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



\*geen referentiegegevens beschikbaar.

## Stellingen over voorzieningen in de gemeente - 2023

Tabel 8 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)\*

		n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
(zeer) tevreden 75% of meer van de inwoners	(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	1.137	85	10	5
	Winkels voor dagelijkse boodschappen	1.156	81	11	8
	Openbaar vervoer	1.069	77	14	9
(zeer) tevreden 50% - 75% van de inwoners	Sportvoorzieningen	938	67	23	10
	Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	879	63	24	14
	Welzijnsvoorzieningen	733	59	35	6
(zeer) tevreden < 50% van de inwoners	Ontmoetingsplekken	756	42	37	21
	Culturele voorzieningen	910	32	33	35

\* Vraag 9

## Stellingen over voorzieningen in de gemeente - opvallende punten



75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- (Gezondheids-) zorgvoorzieningen
- Winkels voor dagelijkse boodschappen
- Openbaar vervoer

50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

- Sportvoorzieningen
- Speelvoorzieningen
- Welzijnsvoorzieningen

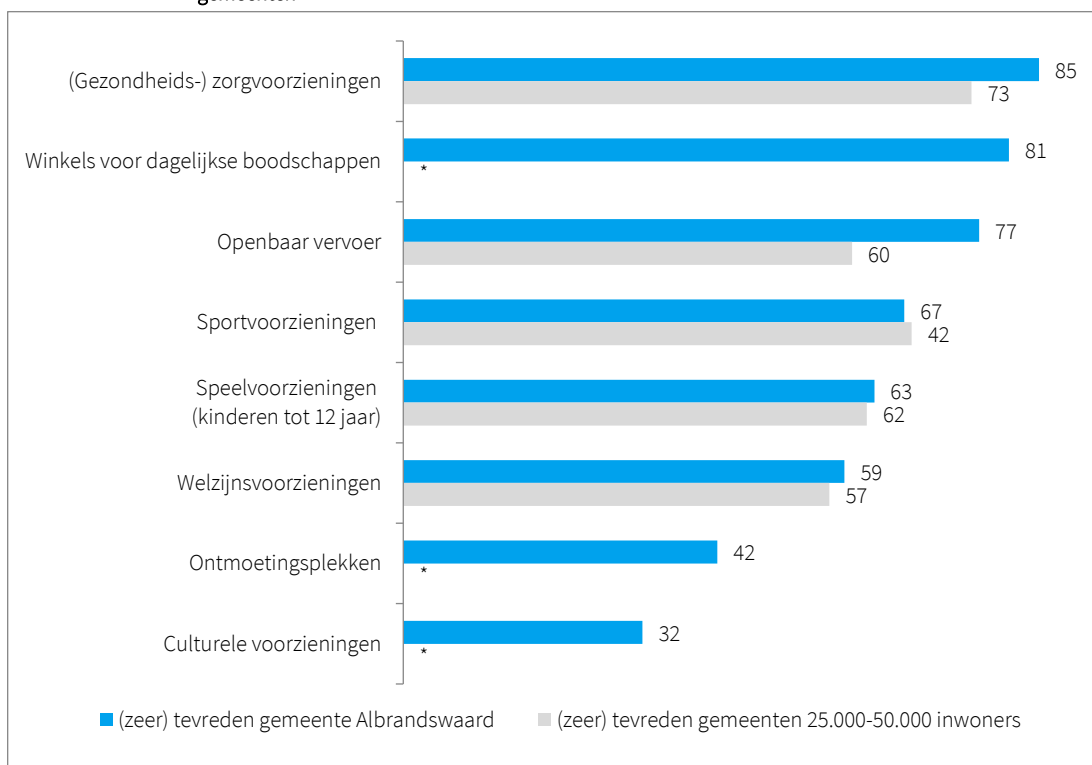


Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

- Ontmoetingsplekken
- Culturele voorzieningen

## Vergelijking met referentiegemeenten

**Figuur 3** Resultaten van stellingen over voorzieningen - Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



## 3.2 Vergelijking met meting 2021 en kern

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema woon- en leefklimaat met de resultaten van het onderzoek in 2019 en 2021. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen.

**Tabel 9** Vraag 2a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik voel me thuis in deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	372	92	5	2
Portland	351	89	9	2
Rhoon	425	89	9	2
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.153</b>	<b>90</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
Burgerpeiling 2021	1.274	91	6	3
Burgerpeiling 2019	975	89	8	3
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		85	9	6

Tabel 10 Vraag 2b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	366	76	15	9
Portland	348	72	15	13
Rhoon	418	77	13	10
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.137</b>	<b>75</b>	<b>14</b>	<b>10</b>
Burgerpeiling 2021	1.251	78	14	7
Burgerpeiling 2019	960	77	15	8
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		72	16	12

Tabel 11 Vraag 2c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	366	79	11	10
Portland	352	86	9	5
Rhoon	421	78	14	8
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.144</b>	<b>81</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
Burgerpeiling 2021	Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds september 2022			
Burgerpeiling 2019				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners				

Tabel 12 Vraag 3a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	369	78	16	6
Portland	348	75	20	5
Rhoon	412	76	19	5
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.134</b>	<b>77</b>	<b>18</b>	<b>5</b>
Burgerpeiling 2021	1.245	81	14	4
Burgerpeiling 2019	965	80	16	5
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		76	17	7

Tabel 13 Vraag 3b : Resultaten Woon-leefklimaat (%).

Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	357	67	25	8
Portland	341	65	27	8
Rhoon	406	68	25	6
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.109</b>	<b>67</b>	<b>26</b>	<b>7</b>
Burgerpeiling 2021	1.198	63	30	7
Burgerpeiling 2019	921	57	33	9
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		64	27	9

Tabel 14 Vraag 3c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners zijn te vertrouwen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	348	70	25	5
Portland	328	66	29	5
Rhoon	395	67	27	6
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.076</b>	<b>68</b>	<b>27</b>	<b>5</b>
Burgerpeiling 2021	1.162	69	26	5
Burgerpeiling 2019	900	71	24	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		70	30	

Tabel 15 Vraag 8a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	366	75	15	10
Portland	347	72	17	11
Rhoon	411	71	16	13
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.129</b>	<b>73</b>	<b>16</b>	<b>11</b>
Burgerpeiling 2021	1.251	79	14	7
Burgerpeiling 2019	961	81	13	5
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		74	17	9

Tabel 16 Vraag 8b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Mijn buurt is netjes en schoon	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	375	66	18	16
Portland	353	65	18	17
Rhoon	420	64	21	15
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.153</b>	<b>65</b>	<b>19</b>	<b>16</b>
Burgerpeiling 2021	1.267	61	24	15
Burgerpeiling 2019	974	68	20	12
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		64	21	15

Tabel 17 Vraag 8c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	375	63	17	20
Portland	352	70	16	15
Rhoon	415	65	18	18
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.147</b>	<b>65</b>	<b>17</b>	<b>18</b>
Burgerpeiling 2021	1.256	58	17	25
Burgerpeiling 2019	966	54	17	28
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		56	21	23

Tabel 18 Vraag 8d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	374	74	13	13
Portland	353	81	11	8
Rhoon	420	67	15	18
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.152</b>	<b>74</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
Burgerpeiling 2021	1.265	75	15	11
Burgerpeiling 2019	974	76	13	12
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		60	18	22

Tabel 19 Vraag 8e: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt is genoeg groen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	371	78	11	10
Portland	353	81	8	11
Rhoon	420	73	12	15
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.149</b>	<b>78</b>	<b>10</b>	<b>12</b>
Burgerpeiling 2021	1.258	78	10	11
Burgerpeiling 2019	973	86	8	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		78	11	11

Tabel 20 Vraag 8f: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	371	48	19	32
Portland	351	58	14	28
Rhoon	415	52	18	29
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.142</b>	<b>52</b>	<b>18</b>	<b>30</b>
Burgerpeiling 2021	1.239	56	13	30
Burgerpeiling 2019	964	56	13	30
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		58	16	26

Tabel 21 Vraag 13a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	248	20	40	39
Portland	200	28	41	32
Rhoon	277	28	40	32
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>729</b>	<b>25</b>	<b>40</b>	<b>35</b>
Burgerpeiling 2021	Niet vergelijkbaar vanwege andere vraagstelling sinds september 2022			
Burgerpeiling 2019				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners				

Tabel 22 Vraag 13b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	222	18	46	37
Portland	172	30	41	28
Rhoon	274	27	37	35
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>672</b>	<b>24</b>	<b>41</b>	<b>34</b>
Burgerpeiling 2021	Niet vergelijkbaar vanwege andere vraagstelling sinds september 2022			
Burgerpeiling 2019				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners				

Tabel 23 Vraag 13c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	214	12	48	40
Portland	159	24	47	30
Rhoon	252	19	43	38
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>630</b>	<b>17</b>	<b>45</b>	<b>37</b>
Burgerpeiling 2021	Niet vergelijkbaar vanwege andere vraagstelling sinds september 2022			
Burgerpeiling 2019				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners				

Tabel 24 Vraag 9a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Winkels voor dagelijkse boodschappen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	374	67	18	15
Portland	355	93	4	2
Rhoon	422	86	8	6
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.156</b>	<b>81</b>	<b>11</b>	<b>8</b>
Burgerpeiling 2021	Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds september 2022			
Burgerpeiling 2019				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners				

Tabel 25 Vraag 9b: Resultaten Woon-leefklimaat –

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	368	83	12	5
Portland	348	87	8	5
Rhoon	416	86	10	5
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.137</b>	<b>85</b>	<b>10</b>	<b>5</b>
Burgerpeiling 2021	1.195	84	12	4
Burgerpeiling 2019	927	79	13	8
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		76	17	9



Tabel 26 Vraag 9c: Resultaten Woon-leefklimaat

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Welzijnsvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	241	57	35	8
Portland	207	60	36	4
Rhoon	283	62	33	5
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>733</b>	<b>59</b>	<b>35</b>	<b>6</b>
Burgerpeiling 2021	775	50	35	15
Burgerpeiling 2019	624	54	33	13
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		57	34	9

Tabel 27 Vraag 9d: Resultaten Woon-leefklimaat –

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Ontmoetingsplekken	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	255	36	41	24
Portland	221	50	33	17
Rhoon	275	43	37	20
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>756</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>21</b>
Burgerpeiling 2021		Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds september 2022		
Burgerpeiling 2019				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners				

Tabel 28 Vraag 9e: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	277	52	30	19
Portland	273	75	19	6
Rhoon	325	64	22	14
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>879</b>	<b>63</b>	<b>24</b>	<b>14</b>
Burgerpeiling 2021	924	65	20	14
Burgerpeiling 2019	680	66	18	16
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		62	27	11

Tabel 29 Vraag 9f: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Sportvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	326	74	17	8
Portland	263	59	30	11
Rhoon	345	65	25	10
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>938</b>	<b>67</b>	<b>23</b>	<b>10</b>
Burgerpeiling 2021	1.001	65	22	13
Burgerpeiling 2019	792	66	22	12
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		68	22	10

Tabel 30 Vraag 9g: Resultaten Woon-leefklimaat

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Culturele voorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	304	28	37	35
Portland	288	49	29	22
Rhoon	314	18	34	48
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>910</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>35</b>
Burgerpeiling 2021	Nieuwe vraag in burgerpeiling sinds september 2022			
Burgerpeiling 2019				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners				

Tabel 31 Vraag 9h: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Openbaar vervoer	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	346	79	13	8
Portland	334	76	16	8
Rhoon	384	75	13	12
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.069</b>	<b>77</b>	<b>14</b>	<b>9</b>
Burgerpeiling 2021	1.191	80	13	7
Burgerpeiling 2019	921	78	13	9
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		60	21	19

### Significante verschillen met 2021

In vergelijking met 2021, zijn sommige stellingen anders beoordeeld in 2023.

Negatief:

- Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt; in 2023 is 10% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 7%
- Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om; in 2023 is 77% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 81%.
- In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot; in 2023 is 73% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 79%.
- Straten en stoepen zijn goed begaanbaar; in 2023 is 13% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 11%.

Positief:

- Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar; in 2023 is 67% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 63%.
- Het groen in mijn buurt is goed onderhouden; in 2023 is 65% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 58%.

Voorzieningen:

- Welzijnsvoorzieningen; in 2023 is 59% (zeer) tevreden over welzijnsvoorzieningen, in 2021 was dit 50%. In 2023 is 6% (zeer) ontevreden hierover, in 2021 was dit 15%.
- Openbaar vervoer; in 2023 is 9% (zeer) ontevreden over het openbaar vervoer, in 2021 was dit 7%.

### 3.3 Wonen in de buurt

Tabel 32 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (%)

	n	rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	373	7,9
Portland	356	8,0
Rhoon	425	8,1
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.159</b>	<b>8,0</b>
Burgerpeiling 2021	1.281	8,1
Burgerpeiling 2019	978	8,1
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		8,0

Tabel 33 Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (%)

	n	ja, bij bijna iedereen	ja, bij de meeste wel	sommigen wel, sommigen niet	nee, bij de meeste mensen niet	nee, bij vrijwel niemand
Poortugaal	366	8	32	47	10	4
Portland	345	7	26	51	12	5
Rhoon	416	5	38	45	9	4
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.132</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
Burgerpeiling 2021	1.247	4	34	51	8	3
Burgerpeiling 2019	966	5	31	50	10	3
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6	32	47	9	4

#### Resultaten Wonen in de buurt

Respondenten beoordelen hun woongenot met een ruime voldoende, een 8,0. 39% van de inwoners voelt zich bij bijna iedereen of de meeste mensen in de buurt betrokken. 10% voelt zich bij de meeste mensen niet betrokken, 4% voelt zich bij bijna niemand betrokken.

#### Significante verschillen met 2021

In 2023 wordt het woongenot lager beoordeeld (8,0) dan in 2021, toen werd het woongenot met een 8,1 beoordeeld.

### 3.4 Inzet voor de buurt

Tabel 34 Vraag 14: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt? (%)

	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Poortugaal	370	5	31	64
Portland	346	5	27	68
Rhoon	414	8	34	58
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.135</b>	<b>6</b>	<b>31</b>	<b>63</b>
Burgerpeiling 2021	1.260	6	47	47
Burgerpeiling 2019	966	7	46	47
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		11		89

Tabel 35 Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (%)

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Poortugaal	283	14	52	34
Portland	269	11	47	41
Rhoon	336	17	45	38
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>891</b>	<b>14</b>	<b>48</b>	<b>37</b>
Burgerpeiling 2021	1.001	19	60	21
Burgerpeiling 2019	769	18	58	24
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		23	55	22

#### Resultaten Inzet voor de buurt

6% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden intensief ingezet voor de buurt, 31% van respondenten incidenteel. 14% wil zich in de nabije toekomst zeker hiervoor inzetten, bijna dan de helft wil dit misschien doen. Kortom, er is veel potentieel onder de respondenten om zich in te zetten voor de buurt.

#### Significante verschillen met 2021

In 2023 scoort de tevredenheid met wonen in de buurt gemiddeld lager (8,0) dan in 2021 (8,1). Ook zijn de hoeveelheid inwoners die zich inzetten voor de buurt, en dit in de toekomst willen (blijven) doen, lager dan in 2021.

### 3.5 Veiligheid in de buurt

Tabel 36 Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt? (%)

	n	ja, (bijna) altijd	ja, meestal wel	soms wel, soms niet	nee, meestal niet	nee, (bijna) nooit
Poortugaal	373	34	50	14	1	1
Portland	355	36	52	10	2	0
Rhoon	425	43	43	11	2	0
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.158</b>	<b>37</b>	<b>48</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Burgerpeiling 2021	1.272	31	56	12	1	0
Burgerpeiling 2019	978	31	55	12	1	0
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		37	51	10	2	1

Tabel 37 Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? (%)

	n	heel veel	veel	niet veel, niet weinig	weinig	nauwelijks tot geen
Poortugaal	377	2	11	20	29	37
Portland	354	4	10	25	32	30
Rhoon	425	4	10	22	30	34
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.161</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>34</b>
Burgerpeiling 2021	1.269	1	6	23	33	37
Burgerpeiling 2019	978	2	8	21	35	35
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		10	8	19	31	40

Tabel 38 Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (%)

	n	heel vaak	vaak	soms	(bijna) nooit
Poortugaal	375	9	17	33	42
Portland	350	9	20	38	33
Rhoon	421	13	17	36	33
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.151</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>36</b>
Burgerpeiling 2021	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds september 2022				
Burgerpeiling 2019					
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners					

Tabel 39 Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (%)

	n	duidelijk vooruit gegaan	een beetje vooruit gegaan	niet vooruit of achteruit gegaan	een beetje achteruit gegaan	duidelijk achteruit gegaan
Poortugaal	351	1	7	55	26	11
Portland	332	1	8	54	28	9
Rhoon	400	2	13	49	23	13
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.087</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>53</b>	<b>26</b>	<b>11</b>
Burgerpeiling 2021	1.190	2	8	61	21	7
Burgerpeiling 2019	922	1	8	60	23	8
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		5	14	59	15	7

### Resultaten Veiligheid in de buurt

Ruim een derde van de respondenten vindt dat de buurt in de afgelopen jaren er een beetje tot veel op achteruit gegaan is (37%), 10% vindt juist dat de buurt vooruitgegaan is. De meeste mensen (53%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

Met de veiligheid in de buurt is het goed gesteld, 85% van de respondenten voelt zich meestal of altijd veilig, 15 voelt zich wel eens onveilig. Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat 28% van de inwoners vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt en ruim een derde maakt soms onveilige verkeerssituaties mee.

### Significante verschillen met 2021

In 2023 voelen inwoners zich vaker altijd veilig in de buurt (+6%), terwijl minder inwoners zich meestal veilig voelen (-8%), dan in 2021. Daarnaast heeft een grotere groep inwoners (heel) veel overlast van burens (+6%), in vergelijking met 2021. Ook vinden meer inwoners dat de buurt een beetje (+5%) en duidelijk (+4%) achteruit is gegaan.

## 4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de houding van de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

### 4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente - 2023

Tabel 40 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner - gemeente (%)\*

		n	(heel) veel	niet veel / niet weinig	nauwelijks tot geen
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	943	26	55	19

\* Vraag 16

Tabel 41 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner - gemeente (%)\*

		N	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	781	29	44	27
	De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	839	26	44	31
	De gemeente doet wat ze zegt	777	25	52	23
	De gemeente luistert naar inwoners	810	23	46	31
	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	688	20	48	32

\* Vraag 17 en vraag 18

### Stellingen over relatie inwoner-gemeente - opvallende punten

Opvallend is dat een grote groep inwoners [niet eens/niet oneens] antwoordt, dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben.

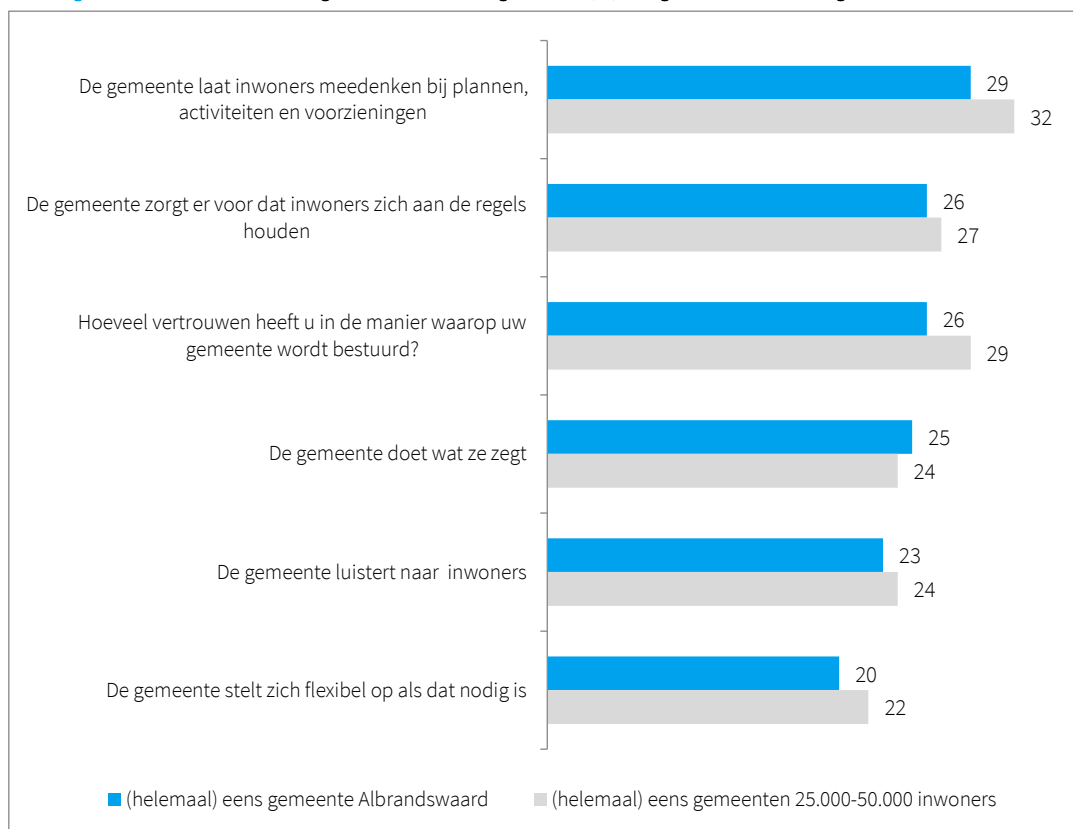


#### Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden;
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt;
- Vindt dat de gemeente luistert naar inwoners;
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is;

### Vergelijking met referentiegemeenten - 2023

Figuur 5 Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) - vergeleken met andere gemeenten





Tabel 42 Vraag 21: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	nauwelijks tot geen
Poortugaal	309	23	55	22
Portland	289	32	56	12
Rhoon	341	23	55	22
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>943</b>	<b>26</b>	<b>55</b>	<b>19</b>
Burgerpeiling 2021	999	25	56	20
Burgerpeiling 2019	787	24	53	24
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		29	47	24

Tabel 43 Vraag 22a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente doet wat ze zegt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	258	23	54	24
Portland	222	33	54	13
Rhoon	293	20	48	32
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>777</b>	<b>25</b>	<b>52</b>	<b>23</b>
Burgerpeiling 2021	898	27	52	21
Burgerpeiling 2019	715	24	51	25
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		24	56	20

Tabel 44 Vraag 22b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	275	21	48	31
Portland	255	28	45	27
Rhoon	305	28	38	34
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>839</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>31</b>
Burgerpeiling 2021	997	28	41	30
Burgerpeiling 2019	768	26	41	33
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		27	48	25

Tabel 45 Vraag 22c: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	222	18	49	32
Portland	202	26	55	19
Rhoon	260	18	41	41
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>688</b>	<b>20</b>	<b>48</b>	<b>32</b>
Burgerpeiling 2021	794	22	49	30
Burgerpeiling 2019	620	21	49	30
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		22	57	21

Tabel 46 Vraag 23a: resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente luistert naar inwoners	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	272	19	50	31
Portland	229	33	47	20
Rhoon	305	20	41	39
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>810</b>	<b>23</b>	<b>46</b>	<b>31</b>
Burgerpeiling 2021	881	22	47	31
Burgerpeiling 2019	722	22	48	30
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		24	51	25

Tabel 47 Vraag 23b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	263	27	48	25
Portland	223	34	44	21
Rhoon	291	27	40	32
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>781</b>	<b>29</b>	<b>44</b>	<b>27</b>
Burgerpeiling 2021	968	28	39	32
Burgerpeiling 2019	744	29	39	32
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		32	45	23

#### Significante verschillen met 2021

De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen; in 2023 is 27% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 35%.

## 5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van uw gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

### 5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening - 2023

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

Tabel 48 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)\*

		n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	622	72	15	13
	De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	563	70	17	13
	De gemeente gebruikt duidelijke taal	983	69	23	8
	De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	596	67	15	18
	De duur van de afhandeling was acceptabel	606	65	14	21
	Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	1022	65	21	14
	De medewerker was voldoende deskundig	524	65	21	14
	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	593	64	12	25
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	541	61	20	19
	De medewerker kon zich goed inleven	502	59	22	19
	Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	584	57	18	26
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	477	50	25	25
(helemaal) eens <50% van de inwoners	De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	502	41	31	28

\* Vraag 30, vraag 31, vraag 32, vraag 3328 en alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente Albrandswaard.

## Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten

### 50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt het makkelijk om zijn of haar vraag te stellen of om zijn of haar aanvraag te regelen;
- Vindt dat de medewerker zelf hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft;
- Vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt.
- Vindt de informatie die zij kregen of zelf vonden klopte en volledig was;
- Vindt de duur van de afhandeling acceptabel;
- Kon de informatie die zij nodig hadden van de gemeente makkelijk vinden;
- Vindt dat de medewerker deskundig was;
- Kregen uiteindelijk wat zij wilden;
- Vindt dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen;
- Vindt dat de medewerker zich goed kon inleven;
- Vindt dat zij goed op de hoogte werden gehouden van de afhandeling;
- Vindt dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken;

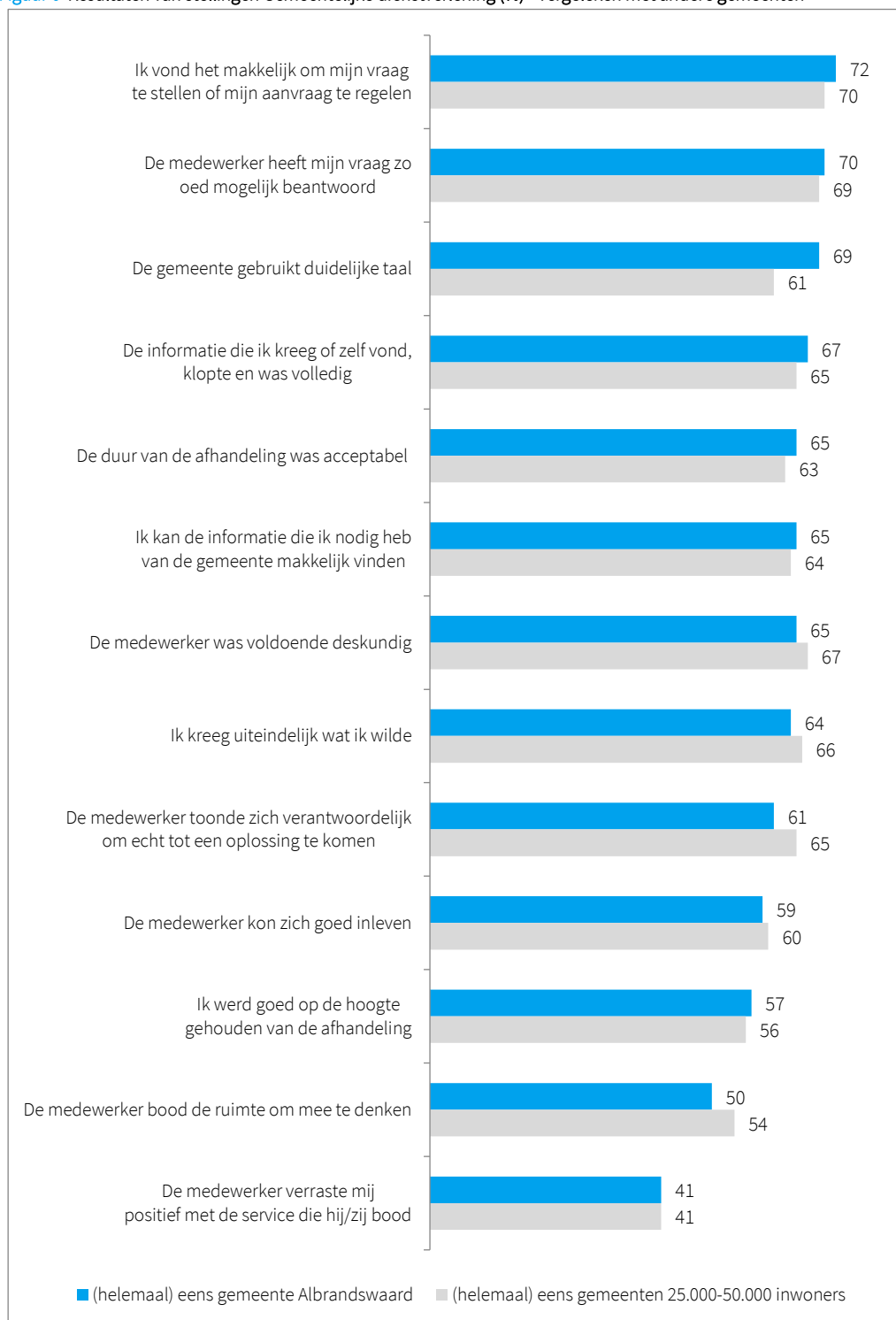


### Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat de medewerker hem of haar positief verraste met de service die hij/zij bood.

## Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 6 Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met andere gemeenten



Tabel 49 Vraag 30: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	199	74	13	13
Portland	186	76	13	11
Rhoon	234	66	18	16
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>622</b>	<b>72</b>	<b>15</b>	<b>13</b>
Burgerpeiling 2021	687	78	13	9
Burgerpeiling 2019	597	76	13	11
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		70	23	7

Tabel 50 Vraag 31a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	190	64	16	20
Portland	179	76	11	13
Rhoon	224	63	16	21
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>596</b>	<b>67</b>	<b>15</b>	<b>18</b>
Burgerpeiling 2021	672	71	13	16
Burgerpeiling 2019	593	74	12	14
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		65	25	10

Tabel 51 Vraag 31b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De duur van de afhandeling was acceptabel	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	193	64	14	22
Portland	183	75	9	16
Rhoon	227	58	18	24
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>606</b>	<b>65</b>	<b>14</b>	<b>21</b>
Burgerpeiling 2021	671	72	10	18
Burgerpeiling 2019	597	77	10	13
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		63	25	12

Tabel 52 Vraag 31c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	185	59	16	25
Portland	180	65	17	18
Rhoon	216	47	21	32
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>584</b>	<b>57</b>	<b>18</b>	<b>26</b>
Burgerpeiling 2021	651	64	12	24
Burgerpeiling 2019	569	67	14	19
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		56	31	13

Tabel 53 Vraag 31d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	189	64	13	23
Portland	179	75	8	17
Rhoon	222	54	14	32
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>593</b>	<b>64</b>	<b>12</b>	<b>25</b>
Burgerpeiling 2021	654	71	8	21
Burgerpeiling 2019	572	78	6	16
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		66	22	12

Tabel 54 Vraag 32a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	169	60	22	18
Portland	159	71	15	15
Rhoon	210	55	21	23
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>541</b>	<b>61</b>	<b>20</b>	<b>19</b>
Burgerpeiling 2021	607	69	17	14
Burgerpeiling 2019	511	68	15	17
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		65	26	9

Tabel 55 Vraag 32b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	173	67	18	15
Portland	166	76	14	10
Rhoon	221	68	18	14
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>563</b>	<b>70</b>	<b>17</b>	<b>13</b>
Burgerpeiling 2021	613	75	12	13
Burgerpeiling 2019	517	72	12	16
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		69	23	8

Tabel 56 Vraag 32c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker was deskundig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	159	59	24	17
Portland	162	75	16	8
Rhoon	200	63	20	16
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>524</b>	<b>65</b>	<b>21</b>	<b>14</b>
Burgerpeiling 2021	595	76	16	9
Burgerpeiling 2019	520	72	15	13
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		67	27	6

Tabel 57 Vraag 32d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker kon zich goed inleven	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	152	58	25	18
Portland	153	69	19	13
Rhoon	194	54	22	24
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>502</b>	<b>59</b>	<b>22</b>	<b>19</b>
Burgerpeiling 2021	567	66	19	15
Burgerpeiling 2019	500	65	18	17
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		60	31	9

Tabel 58 Vraag 32e: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker bood de ruimte om mee te denken	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	145	47	31	22
Portland	143	69	19	13
Rhoon	186	39	25	36
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>477</b>	<b>50</b>	<b>25</b>	<b>25</b>
Burgerpeiling 2021	546	60	21	19
Burgerpeiling 2019	459	58	21	21
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		54	37	9

Tabel 59 Vraag 32f: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	151	43	31	26
Portland	151	48	33	19
Rhoon	199	34	30	36
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>504</b>	<b>41</b>	<b>31</b>	<b>28</b>
Burgerpeiling 2021	565	42	35	23
Burgerpeiling 2019	478	42	33	25
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		41	48	11

Tabel 60 Vraag 33a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	335	64	23	14
Portland	311	72	19	9
Rhoon	371	61	21	18
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.022</b>	<b>65</b>	<b>21</b>	<b>14</b>
Burgerpeiling 2021	1.195	75	18	7
Burgerpeiling 2019	911	74	19	7
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		64	27	9



Tabel 61 Vraag 33b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De gemeente gebruikt duidelijke taal	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	319	69	23	9
Portland	303	77	20	4
Rhoon	356	62	25	13
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>983</b>	<b>69</b>	<b>23</b>	<b>8</b>
Burgerpeiling 2021	1.160	68	23	9
Burgerpeiling 2019	873	69	25	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		61	31	8

### Significante verschillen met 2021

Over het algemeen scoren de stellingen over de gemeentelijke dienstverlening lager in 2023 dan in 2021. Minder respondenten zijn het (helemaal) eens en/of meer respondenten zijn het (helemaal) oneens met de volgende stellingen in 2023 dan in 2021:

- Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen; in 2023 is 72% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 78%. In 2023 is 13% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 9%.
- Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden; in 2023 is 65% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 75%. In 2023 is 14% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 7%.
- De duur van de afhandeling was acceptabel; in 2023 is 65% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 72%.
- Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling; in 2023 is 57% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 64%.
- Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde; in 2023 is 64% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 71%.
- De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen; in 2023 is 61% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 69%. In 2023 is 19% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 14%.
- De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord; in 2023 is 70% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 75%.
- De medewerker was deskundig; in 2023 is 65% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 76%.
- De medewerker kon zich goed inleven; in 2023 is 59% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 66%.
- De medewerker bood de ruimte om mee te denken; in 2023 is 50% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2021 was dit 60%. In 2023 is 25% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2021 was dit 19%.

## 5.2 Contact met de gemeente

Tabel 62 Vraag 28: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? (%)

	n	ja	nee
Poortugaal	360	58	42
Portland	340	58	42
Rhoon	412	61	39
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.17</b>	<b>59</b>	<b>41</b>
Burgerpeiling 2021	1.261	59	41
Burgerpeiling 2019	963	68	32
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		58	42

Tabel 63 Vraag 29: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?\* (%)

	Poortugaal	Portland	Rhoon		Burgerpeiling 2023
N	206	192	241		638
Website of app van de gemeente	55	57	53		<b>54</b>
Telefoon	39	24	35		<b>34</b>
(Publieks)balie	36	44	29		<b>36</b>
E-mail	28	22	33		<b>28</b>
Overig persoonlijk contact	9	10	11		<b>10</b>
Post	9	4	5		<b>6</b>
Wijkteam	6	8	5		<b>6</b>
Huisbezoek	3	5	4		<b>4</b>
Sociale media of berichten app	7	3	4		<b>5</b>

\* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

\* Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds november 2021

### Resultaten Contact met de gemeente

Ruim de helft van de respondenten (59%) heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. Dit contact verliep voornamelijk via de website of app van de gemeente (54%), telefonisch (34%) of de publieksbalie (36%).

## 5.3 Digitale dienstverlening en communicatie

Tabel 64 Vraag 27: Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	261	6,5
Portland	273	7,0
Rhoon	314	6,7
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>851</b>	<b>6,7</b>
Burgerpeiling 2021	986	7,0
Burgerpeiling 2019	758	6,9
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,8

Tabel 65 Vraag 34: Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	320	6,1
Portland	287	6,4
Rhoon	345	6,1
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>955</b>	<b>6,2</b>
Burgerpeiling 2021	1.118	6,6
Burgerpeiling 2019	865	6,6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,4

### Resultaten digitale dienstverlening en communicatie

De dienstverlening via de digitale facetten van de gemeente wordt met een voldoende beoordeeld (6,7). De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld met een 6,2 beoordeeld.

### Significante verschillen met 2021

In 2023 wordt de digitale dienstverlening (6,7) en communicatie vanuit de gemeente (6,2) lager beoordeeld dan in 2021 (7,0 en 6,6).

## 6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid en de mogelijkheden van inwoners om deel te nemen aan activiteiten die voor hen belangrijk zijn. Ook vragen we naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en naar ondersteunende voorzieningen.

De opbouw van dit hoofdstuk is anders dan de voorgaande hoofdstukken. Er zijn geen vragen naar het oordeel van inwoners over het functioneren van de gemeente op dit terrein opgenomen. Dit betekent dat dit hoofdstuk ook geen kopje ‘opvallende punten’ met stellingen bevat. Dit hoofdstuk biedt echter genoeg waardevolle informatie over het gedrag en gevoel van inwoners, dat aanknopingspunten kan geven voor beleid.

### 6.1 Algehele gezondheid

**Tabel 66** Vraag 38a: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

(Algemene) lichamelijke gezondheid	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Poortugaal	328	71	21	6	2
Portland	318	67	22	9	2
Rhoon	372	67	23	6	4
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.023</b>	<b>68</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
Burgerpeiling 2021	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds september 2022				
Burgerpeiling 2019					
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners					

**Tabel 67** Vraag 38b: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Fysiek functioneren	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Poortugaal	327	75	16	7	2
Portland	318	72	21	5	3
Rhoon	373	69	22	6	3
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.023</b>	<b>72</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
Burgerpeiling 2021	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds september 2022				
Burgerpeiling 2019					
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners					

**Tabel 68** Vraag 38c: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Geestelijke gezondheid	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Poortugaal	328	84	12	4	1
Portland	319	77	16	5	3
Rhoon	363	82	13	2	3
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.015</b>	<b>81</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Burgerpeiling 2021	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds september 2022				
Burgerpeiling 2019					
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners					

**Tabel 69** Vraag 38d: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Lezen, schrijven of taal spreken	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Poortugaal	328	95	2	2	1
Portland	322	96	3	1	0
Rhoon	368	93	4	2	1
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.023</b>	<b>95</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Burgerpeiling 2021	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds september 2022				
Burgerpeiling 2019					
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners					

**Tabel 70** Vraag 38e: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Moeite om rond te komen	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Poortugaal	325	84	11	5	0
Portland	319	87	10	1	1
Rhoon	364	81	15	1	2
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.013</b>	<b>84</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
Burgerpeiling 2021	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds september 2022				
Burgerpeiling 2019					
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners					

**Tabel 71** Vraag 38f: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Poortugaal	325	87	10	3	0
Portland	319	88	7	3	2
Rhoon	365	85	12	2	2
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.014</b>	<b>87</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Burgerpeiling 2021	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds september 2022				
Burgerpeiling 2019					
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners					

**Tabel 72** Vraag 38g: Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (%)

Anders	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Poortugaal	210	96	3	1	0
Portland	214	93	4	1	1
Rhoon	233	96	3	0	1
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>658</b>	<b>95</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Burgerpeiling 2021	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds september 2022				
Burgerpeiling 2019					
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners					

**Tabel 73** Vraag 36: Hoe tevreden bent u momenteel - over het geheel genomen - met uw leven?

	n	rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	343	8,0
Portland	325	7,9
Rhoon	391	7,9
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.063</b>	<b>7,9</b>
Burgerpeiling 2021	1.232	7,9
Burgerpeiling 2019	932	8,0
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		7,9

**Tabel 74** Vraag 37: Welk cijfer geeft u - over het algemeen genomen - uw gezondheid?

	n	rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	346	7,7
Portland	327	7,6
Rhoon	397	7,7
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.075</b>	<b>7,7</b>
Burgerpeiling 2021	1.240	7,8
Burgerpeiling 2017	964	7,7
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		7,7

### Resultaten Algehele gezondheid

10% van de respondenten geeft aan in flinke tot ernstige mate last te hebben van hun algemene lichamelijke gezondheid. 8% ervaart dit zo bij hun fysiek functioneren. Dit beperkt hun mogelijkheden om aan het maatschappelijke leven deel te nemen.

4% geeft aan hinder te ondervinden omdat ze moeite hebben om rond te komen, 3% omdat zij het gevoel hebben er niet bij te horen of zich niet thuis te voelen. 6% van de respondenten voelt zich belemmerd door hun geestelijke gezondheid.

Respondenten waarderen hun leven gemiddeld met een 7,9. De eigen gezondheid wordt gemiddeld gewaardeerd met een 7,7.

### Significante verschillen met 2021

Gemiddeld geven inwoners in 2023 hun algemene gezondheid (7,7) een lager cijfer dan in 2021 (7,8).

## 6.2 Sociale contacten, bewegen en sport

Tabel 75 Vraag 39: Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (%)

	n	ja, zeker	ja, maar ik zou wel wat meer willen	nee, te weinig
Poortugaal	356	81	12	7
Portland	332	76	18	6
Rhoon	397	80	15	6
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.090</b>	<b>79</b>	<b>15</b>	<b>6</b>
Burgerpeiling 2021	1.231	75	17	8
Burgerpeiling 2019	931	80	14	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		78	22	

Tabel 76 Vraag 40: Voelt u zich wel eens eenzaam? (%)

	n	(bijna) nooit	soms	vaak	heel vaak
Poortugaal	355	84	14	1	1
Portland	339	78	19	1	2
Rhoon	408	80	17	2	1
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.098</b>	<b>81</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Burgerpeiling 2021	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds september 2022				
Burgerpeiling 2019					
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners					

Tabel 77 Vraag 41: Hoe vaak sport of beweegt u actief? (%)

	n	meerdere keren per week	1 keer per week	1 maal per 2 weken	1 maal per maand	(bijna) nooit
Poortugaal	363	71	15	3	3	7
Portland	342	67	14	5	2	11
Rhoon	408	65	20	5	2	8
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.118</b>	<b>68</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
Burgerpeiling 2021	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds september 2022					
Burgerpeiling 2019						
Gemeenten 25.000-50.000 inw.						

### Resultaten Sociale contacten, bewegen en sport

84% van de respondenten sport of beweegt één keer of meer per week. Eén of twee keer per maand sport of beweegt 7% van de inwoners. 9% sport of beweegt (bijna) nooit. Ongeveer acht op de tien inwoners van de gemeente Albrandswaard vinden dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen. 15% zou wel wat meer contacten willen en 6% geeft aan te weinig contact met andere mensen te hebben. 2% van de respondenten voelt zich (heel) vaak eenzaam.

### Significante verschillen met 2021

In 2023 vinden meer inwoners dat ze voldoende contact hebben met anderen (79%) in vergelijking met 2021 (75%).

## 6.3 Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen

**Tabel 78** Vraag 42: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)

	n	sport- vereniging	overige (vrijtijds)- vereniging	religieuze of maatschap- pelijke vereniging	culturele vereniging	gezellig- heids- vereniging	ik ben niet actief (geweest) in het verenig- ingsleven
Poortugaal	365	43	15	10	4	4	39
Portland	345	41	11	8	5	4	46
Rhoon	409	35	11	9	5	5	50
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.124</b>	<b>40</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>45</b>
Burgerpeiling 2021	1.252	36	10	8	5	3	51
Burgerpeiling 2019	962	40	10	9	5	5	47
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		37	17	14	11	9	39

**Tabel 79** Vraag 43a: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Poortugaal	348	33	35	32
Portland	336	33	31	36
Rhoon	393	32	34	33
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.082</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>34</b>
Burgerpeiling 2021	1.177	17	25	59
Burgerpeiling 2019	911	16	25	59
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		55		45

**Tabel 80** Vraag 43b: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Hulp aan burens	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Poortugaal	337	9	60	31
Portland	334	5	62	33
Rhoon	390	10	57	34
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.066</b>	<b>8</b>	<b>60</b>	<b>32</b>
Burgerpeiling 2021	1.199	5	67	28
Burgerpeiling 2019	922	6	64	30
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		65		35



**Tabel 81** Vraag 43c: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Poortugaal	335	7	30	63
Portland	329	3	25	72
Rhoon	385	6	26	67
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.054</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>67</b>
Burgerpeiling 2021	1.178	3	34	63
Burgerpeiling 2019	912	5	29	66
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners			41	59

**Tabel 82** Vraag 43d: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Vrijwilligerswerk	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Poortugaal	346	20	16	64
Portland	335	11	21	68
Rhoon	386	18	13	69
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.072</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>67</b>
Burgerpeiling 2021	1.210	12	18	69
Burgerpeiling 2019	930	15	19	65
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		19	22	59

**Tabel 83** Vraag 44: Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Poortugaal	302	29	33	38
Portland	280	21	35	44
Rhoon	335	29	30	42
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>922</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>41</b>
Burgerpeiling 2021	1.004	22	39	39
Burgerpeiling 2019	966	24	37	39
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		33	35	33

Tabel 84 Vraag 45: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

	n	tijd- gebrek/ te druk	geen interesse/ behoefte	gezond- heid	weet niet wat voor vrijwilli- gerswerk ik kan doen	anders	weet niet hoe ik aan vrijwilli- gerswerk kan komen	kan geen geschikt vrijwilli- gerswerk vinden	Ik wil nergens aan vast zitten
Poortugaal	214	60	14	11	9	6	6	1	26
Portland	227	60	17	11	9	7	9	4	26
Rhoon	259	63	18	9	9	5	4	2	27
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>703</b>	<b>61</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>27</b>
Burgerpeiling 2021	762	68	17	12	9	7	3	3	*
Burgerpeiling 2019	425	71	23	16	5	8	1	1	*
Gemeenten 25.000- 50.000 inwoners		63	25	16	7	12	4	3	*

Tabel 85 Vraag 46 Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (%) (meerdere antwoorden mogelijk)

	Poortugaal	Portland	Rhoon		Burgerpeiling 2023	Burgerpeiling 2021	Burgerpeiling 2019	Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
N	364	345	409		<b>1.123</b>	1.232	942	Niet beschikbaar in database VNG
Oogje in het zeil houden	63	64	63		<b>65</b>	69	67	
Boodschappen doen	52	54	49		<b>52</b>	58	49	
Hulp bij vervoer	33	32	32		<b>33</b>	36	36	
Klusjes in of rond het huis	21	19	22		<b>22</b>	25	25	
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	25	27	25		<b>26</b>	24	26	
Opvangen van kinderen of huisdier	13	18	10		<b>14</b>	19	22	
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	4	8	5		<b>6</b>	6	5	
Huis schoonhouden of koken	1	5	5		<b>4</b>	5	5	
Anders	6	5	5		<b>5</b>	4	5	
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	9	7	10		<b>9</b>	9	11	
Geen, ik wil geen burenhulp geven	8	8	8		<b>8</b>	6	7	

### Resultaten Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen

Iets meer dan de helft van de respondenten is in de afgelopen 12 maanden actief geweest binnen het verenigingsleven (55%). De meesten binnen een sportvereniging (40%).

Een derde van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht (33%). 66% heeft mantelzorg verleend, 68% heeft hulp aan buren verleend en 33% heeft aandacht gehad voor buren in een zorgwekkende situatie. Hulp aan en aandacht voor buren wordt vaker op incidentiele wijze gedaan.

Zes op de tien respondenten (60%) willen in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk doen. Van de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen is voor 61% de belangrijkste reden tijdgebrek, dat zij te druk zijn.

Wanneer we inwoners vragen welke vormen van burenhulp zij bereid zijn te verlenen, scoren 'oogje in het zeil houden' (65%) en 'hulp bij boodschappen' (52%) het hoogste. 9% geeft aan geen burenhulp te kunnen geven en 8% geeft aan dit niet te willen.

#### Significante verschillen met 2021

Veel stellingen in 2023 over de inzet voor anderen zijn door een grotere groep inwoners positief beantwoord in vergelijking met 2021. Zo zijn meer inwoners actief bij verenigingen, verlenen meer inwoners mantelzorg (+16%), hulp aan burens (+3%) en hebben vaker aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie (+3%). Ook doen meer inwoners vrijwilligerswerk (+5%) en is een grotere groep van plan dit te (blijven) doen (+5%).

Wat betreft burenhulp, zijn minder inwoners bereid een oogje in het zeil te houden (-4%), hulp bij boodschappen te verlenen (-6%) en kinderen op te vangen (-5%), in vergelijking met 2021.

## 6.4 Steun van anderen

Tabel 86 Vraag 47: Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (%)

	n	(bijna) nooit	soms	vaak	heel vaak
Poortugaal	174	51	40	6	4
Portland	161	50	37	7	6
Rhoon	194	45	38	8	8
Burgerpeiling 2023	531	49	38	7	6
Burgerpeiling 2021	Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds september 2022				
Burgerpeiling 2019					
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners					

Tabel 87 Vraag 49a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (%)

Familie	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Poortugaal	346	76	19	5
Portland	324	82	15	3
Rhoon	385	78	15	7
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.059</b>	<b>78</b>	<b>17</b>	<b>5</b>
Burgerpeiling 2021	1.188	78	16	7
Burgerpeiling 2019	925	73	21	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		76	18	6

\* In 2018 is de categorie 'Familie of vrienden' gevraagd.

Tabel 88 Vraag 49b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

Vrienden of kennissen	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Poortugaal	302	59	33	8
Portland	305	66	29	5
Rhoon	339	54	36	10
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>951</b>	<b>59</b>	<b>33</b>	<b>8</b>
Burgerpeiling 2021	1.080	60	33	7
Burgerpeiling 2019	810	57	35	9
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		58	35	7

\* In 2018 is de categorie 'Familie of vrienden' gevraagd.

Tabel 89 Vraag 49c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

Mensen in de buurt	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Poortugaal	280	30	52	18
Portland	276	33	49	18
Rhoon	306	30	49	21
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>866</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	<b>19</b>
Burgerpeiling 2021	942	31	53	16
Burgerpeiling 2019	708	27	54	19
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		32	51	17

### Resultaten Steun van anderen

Een op de tien respondenten (13%) die mantelzorg verleent voelt zich (heel) vaak belemmerd in hun dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg).

Over het algemeen denken respondenten dat zij wel op familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt kunnen terugvallen als dat nodig is. 95% denkt zeker tot waarschijnlijk terug te kunnen vallen op familie, 92% op vrienden of kennissen. 81% denkt terug te kunnen vallen op mensen in de buurt, 19% denkt van niet.

## 6.5 Zelfredzaamheid

Tabel 90 Vraag 48a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten

	n	(helemaal) eens	niet eens/niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	343	84	12	5
Portland	328	83	13	4
Rhoon	385	83	14	3
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.061</b>	<b>83</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
Burgerpeiling 2021	1.217	89	8	3
Burgerpeiling 2019	918	87	11	3
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		79		

Tabel 91 Vraag 48b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	338	72	23	4
Portland	327	73	21	6
Rhoon	377	73	21	6
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.047</b>	<b>73</b>	<b>22</b>	<b>5</b>
Burgerpeiling 2021	1.212	78	19	4
Burgerpeiling 2019	909	77	20	4
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		69		

Tabel 92 Vraag 48c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	340	82	14	5
Portland	321	80	14	5
Rhoon	376	82	13	5
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.041</b>	<b>81</b>	<b>14</b>	<b>5</b>
Burgerpeiling 2021	1.188	84	12	3
Burgerpeiling 2019	883	83	12	5
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		75		

Tabel 93 Vraag 48d: Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	335	11	22	67
Portland	324	16	19	64
Rhoon	374	16	19	65
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.038</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>66</b>
Burgerpeiling 2021	1.191	13	20	67
Burgerpeiling 2019	895	14	18	68
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		15		

Tabel 94 Vraag 48e: Ik heb vertrouwen in de toekomst

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	335	75	18	7
Portland	327	73	19	8
Rhoon	376	71	21	7
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>1.043</b>	<b>73</b>	<b>19</b>	<b>8</b>
Burgerpeiling 2021	1.195	77	19	4
Burgerpeiling 2019	910	80	16	4
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		64		

### **Resultaten Zelfredzaamheid**

83% van de respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het tegen zit en 73% geeft aan zich makkelijk door moeilijke tijden heen te slaan.

81% van de respondenten organiseert zelf makkelijk hulp wanneer dat nodig is en ruim drie kwart heeft vertrouwen in de toekomst (73%). Dit zijn indicatoren voor veerkrachtige inwoners. Daarnaast geeft 14% van de respondenten aan snel van slag te raken als iets tegen zit of onduidelijk is.

### **Significante verschillen met 2021**

In 2023 is er een grotere groep inwoners die minder makkelijk de draad oppakken als het tegenzit (-6%) dan in 2021. Ook geven inwoners aan minder makkelijk door moeilijke tijden te kunnen slaan (-5%). Ten slotte is de groep die minder vertrouwen heeft in de toekomst ook gegroeid (+4%)

## 7 Maatwerkvragen

Gemeente Albrandswaard heeft extra maatwerkvragen aan het onderzoek toegevoegd rondom het thema leefbaarheid in de buurt. Onder dit thema vallen vragen over de redenen voor inwoners om zich in te zetten voor de buurt en op welke thema's hier interesse voor is. De vragen kunnen niet vergeleken worden met referentiegemeenten of met de eerdere metingen van gemeente Albrandswaard in 2019 en 2021 omdat ze alleen in de burgerpeiling van 2023 zijn toegevoegd.

Allereerst stelden we een doorvraag op de standaardvraag of mensen zich actief willen inzetten voor hun buurt. (zie tabel 35). Mensen die aangaven dat niet te willen, vroegen we naar de reden hiervoor. Mensen die zich wel willen inzetten voor hun buurt vroegen we op welke manier zij dit willen doen en vervolgens voor welke onderwerpen zij zich willen inzetten en op welke wijze zij dat zouden willen doen.

Tabel 95 Vraag 16: Waarom wilt u zich niet voor uw buurt inzetten?

Waarom wilt u zich <u>niet</u> voor uw buurt inzetten?	Poortugaal	Portland	Rhoon	Burgerpeiling 2023
n	281	260	313	859
Ik heb er te weinig tijd voor	30	41	34	<b>34</b>
Ik heb er geen behoefte aan	16	19	16	<b>17</b>
Ik ken(de) de mogelijkheid niet	8	15	10	<b>11</b>
Ik vind dat de gemeente hiervoor verantwoordelijk is	12	8	7	<b>9</b>
Ik heb het idee dat mijn mening geen verschil maakt	10	6	13	<b>9</b>
Er wordt toch niets met mijn inbreng gedaan	9	4	9	<b>8</b>
Het gaat goed in mijn omgeving, het is niet nodig	8	8	9	<b>8</b>
Ik word er niet voor gevraagd	3	5	7	<b>5</b>
Ik begrijp niet hoe het werkt	2	5	3	<b>3</b>
Dat weet ik niet	1	2	1	<b>1</b>
Anders	11	8	11	<b>10</b>

Tabel 96 Vraag 17: Op welke manier wilt u zich inzetten voor uw buurt?

Op welke manier wilt u zich inzetten voor uw buurt?	Poortugaal	Portland	Rhoon	Burgerpeiling 2023
n	297	257	334	839
Ik wil dat de gemeente mij informeert over plannen in de buurt	50	53	51	<b>51</b>
Ik wil dat de gemeente mijn mening vraagt over de plannen die ze maakt	46	42	45	<b>45</b>
ik wil samen met de gemeente en andere belanghebbenden kunnen meebeslissen over de plannen	31	24	30	<b>29</b>
ik wil met de gemeente en andere betrokkenen in gesprek over de plannen die de gemeente maakt	23	21	22	<b>22</b>
ik wil samen met de gemeente de plannen maken	10	11	14	<b>12</b>
ik wil zelf (met anderen) plannen maken met ondersteuning van de gemeente	7	6	11	<b>8</b>
Anders	7	4	6	<b>6</b>

**Tabel 97** Vraag 18a: Voor welke van deze onderwerpen zou u zich willen inzetten? En zou u dat dan alleen in uw eigen wijk of buurt willen doen of maakt u dat niet uit? (%)

Veiligheid	n	Ik wil me hiervoor inzetten, alleen in eigen wijk/buurt	Ik wil me hiervoor inzetten, maakt niet uit waar in de gemeente	Ik wil me hier niet voor inzetten
Poortugaal	167	56	16	28
Portland	131	53	10	37
Rhoon	168	60	18	22
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>469</b>	<b>56</b>	<b>15</b>	<b>29</b>

**Tabel 98** Vraag 18b: Voor welke van deze onderwerpen zou u zich willen inzetten? En zou u dat dan alleen in uw eigen wijk of buurt willen doen of maakt u dat niet uit? (%)

Bouwen en wonen	n	Ik wil me hiervoor inzetten, alleen in eigen wijk/buurt	Ik wil me hiervoor inzetten, maakt niet uit waar in de gemeente	Ik wil me hier niet voor inzetten
Poortugaal	152	40	21	40
Portland	115	34	15	52
Rhoon	151	40	21	39
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>421</b>	<b>38</b>	<b>20</b>	<b>42</b>

**Tabel 99** Vraag 18c: Voor welke van deze onderwerpen zou u zich willen inzetten? En zou u dat dan alleen in uw eigen wijk of buurt willen doen of maakt u dat niet uit? (%)

Buitenruimte	n	Ik wil me hiervoor inzetten, alleen in eigen wijk/buurt	Ik wil me hiervoor inzetten, maakt niet uit waar in de gemeente	Ik wil me hier niet voor inzetten
Poortugaal	160	64	15	22
Portland	138	67	8	25
Rhoon	168	60	13	27
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>469</b>	<b>63</b>	<b>12</b>	<b>25</b>

**Tabel 100** Vraag 18d: Voor welke van deze onderwerpen zou u zich willen inzetten? En zou u dat dan alleen in uw eigen wijk of buurt willen doen of maakt u dat niet uit? (%)

Onderwijs	n	Ik wil me hiervoor inzetten, alleen in eigen wijk/buurt	Ik wil me hiervoor inzetten, maakt niet uit waar in de gemeente	Ik wil me hier niet voor inzetten
Poortugaal	143	19	14	67
Portland	116	21	18	62
Rhoon	141	31	15	54
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>403</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>62</b>



**Tabel 101** Vraag 18e: Voor welke van deze onderwerpen zou u zich willen inzetten? En zou u dat dan alleen in uw eigen wijk of buurt willen doen of maakt u dat niet uit? (%)

Sport en cultuur	n	Ik wil me hiervoor inzetten, alleen in eigen wijk/buurt	Ik wil me hiervoor inzetten, maakt niet uit waar in de gemeente	Ik wil me hier niet voor inzetten
Poortugaal	142	34	19	46
Portland	123	42	11	46
Rhoon	142	32	21	47
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>410</b>	<b>36</b>	<b>18</b>	<b>47</b>

**Tabel 102** Vraag 18f: Voor welke van deze onderwerpen zou u zich willen inzetten? En zou u dat dan alleen in uw eigen wijk of buurt willen doen of maakt u dat niet uit? (%)

Zorg	n	Ik wil me hiervoor inzetten, alleen in eigen wijk/buurt	Ik wil me hiervoor inzetten, maakt niet uit waar in de gemeente	Ik wil me hier niet voor inzetten
Poortugaal	145	29	14	56
Portland	118	34	18	47
Rhoon	148	31	17	52
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>413</b>	<b>31</b>	<b>16</b>	<b>53</b>

**Tabel 103** Vraag 18g: Voor welke van deze onderwerpen zou u zich willen inzetten? En zou u dat dan alleen in uw eigen wijk of buurt willen doen of maakt u dat niet uit? (%)

Duurzaamheid	n	Ik wil me hiervoor inzetten, alleen in eigen wijk/buurt	Ik wil me hiervoor inzetten, maakt niet uit waar in de gemeente	Ik wil me hier niet voor inzetten
Poortugaal	149	42	21	37
Portland	118	36	20	42
Rhoon	151	42	23	35
<b>Burgerpeiling 2023</b>	<b>421</b>	<b>41</b>	<b>21</b>	<b>38</b>

**Tabel 104** Vraag 20. Op welke manier wilt u betrokken worden bij plannen van de gemeente of een bijdrage leveren aan de leefbaarheid en aantrekkelijkheid van uw buurt of de gemeente?

	Poortugaal	Portland	Rhoon	Burgerpeiling 2023
n	294	256	329	884
Invullen van een vragenlijst van de gemeente	60	56	53	<b>56</b>
Deelnemen aan een bewonersavond van de gemeente	28	24	24	<b>26</b>
Bezoeken van een inloopbijeenkomst van de gemeente	26	22	25	<b>25</b>
Deelnemen aan een klankbordgroep die meedenkt met de gemeente over een specifiek thema	19	22	23	<b>21</b>
Deelnemen aan een burgerpanel/burgerberaad die af en toe meedenkt over gemeentelijke thema's	18	21	21	<b>20</b>
Door (mee) te werken aan de uitvoering van een concreet project	20	20	21	<b>20</b>
Meedoen aan een online groepsgebesprek of online individueel gesprek	11	18	17	<b>15</b>
Reageren via de facebookpagina of via twitter van de gemeente	8	9	9	<b>9</b>
Via een willekeurig (via loting) samengestelde groep inwoners die geregeld bij elkaar komt en de inwoners vertegenwoordigt (dorpskernraad)	7	8	7	<b>8</b>
Inspreken bij een vergadering van de gemeenteraad of raadscommissie	3	7	7	<b>6</b>
Anders	2	2	4	<b>3</b>

## Resultaten Maatwerkvragen

Aan inwoners die hebben aangegeven zich niet te willen inzetten voor de buurt, is gevraagd naar de reden hiervoor. De meest genoemde redenen voor inwoners om zich niet in te zetten voor de buurt zijn: gebrek aan tijd (34%), er geen behoefte aan hebben (17%) en geen kennis hebben van de mogelijkheid om zich in te zetten (11%). Inwoners die zich wél willen inzetten voor de buurt, willen dat op verschillende manieren doen. Zo wil ongeveer de helft dat ze geïnformeerd worden over plannen in de buurt (51%) en dat de gemeente hun mening vraagt over plannen in de buurt (45%). 29% wil meebeslissen over de plannen in hun buurt (29%).

De thema's waarvoor inwoners zich willen inzetten zijn, hebben we hieronder gesorteerd naar het aandeel inwoners dat zich hiervoor wil inzetten:

- buitenruimte (75%)
- veiligheid (71%)
- duurzaamheid (62%)
- bouwen en wonen (58%)
- sport en cultuur (54%)
- zorg (47%)
- onderwijs (38%)

Inwoners zijn vooral bereid zich in te zetten voor de eigen buurt en in mindere mate voor de gemeente als geheel.

We vroegen respondenten ook op welke manier zij betrokken willen worden bij plannen van de gemeente of op welke wijze zij een bijdrage willen leveren aan de leefbaarheid en aantrekkelijkheid van hun buurt of de gemeente? Meer dan de helft wil betrokken worden door het invullen van een vragenlijst (56%).

Ongeveer een kwart wil betrokken worden door het bijwonen van een bewonersavond (26%) en/of het bezoeken van een inloopbijeenkomst van de gemeente (25%).

## Bijlage A. Onderzoeksverantwoording

### Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Albrandswaard heeft in de maart – april 2023 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef een uitnodigingsbrief en een schriftelijke vragenlijst te sturen. In de uitnodigingsbrief stond een link naar de online vragenlijst opgenomen, zodat inwoners konden kiezen of ze de vragenlijst schriftelijk of online wilden invullen. In maart 2023 heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan de steekproef van 4.950 inwoners. **1.170 inwoners hebben de vragenlijst ingevuld.**

### Respons

In onderstaande tabel is de respons per kern naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 105 Respons naar type vragenlijst

	Schriftelijke vragenlijst		Online vragenlijst		Totaal aantal respondenten	Verstuurde vragenlijsten	Responspercentage
	n	%	n	%	n	n	%
Poortugaal	177	47	202	53	379	1.500	25
Portland	192	54	165	46	357	1.950	18
Rhoon	205	48	224	52	429	1.500	29
<i>Niet ingevuld</i>	-	-	5	-	5	-	-
<b>Totaal gemeente</b>	<b>574</b>	<b>49</b>	<b>596</b>	<b>51</b>	<b>1.170</b>	<b>4.950</b>	<b>24</b>

### Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl). Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar. Daarnaast hebben we na verwerking van de vragenlijsten de verdeling van kernen in de steekproef vergeleken met de werkelijke verdeling in de populatie en ook hierop de gegevens gewogen. Naast weging op de variabele leeftijd is dus ook weging toegepast op de variabele kern.

## Betrouwbaarheid

We staan nog even stil bij de betrouwbaarheid. Kort gezegd noemt men in statistisch onderzoek een uitkomst voldoende betrouwbaar als het percentage dat we in een steekproef vinden in 95% van de gevallen niet meer dan ongeveer 5% afwijkt van het werkelijke percentage dat we gevonden zouden hebben in de totale populatie.

Een voorbeeld: wanneer 50% van de respondenten tevreden is met de welzijnsvoorzieningen in de gemeente en we hebben een voldoende betrouwbare steekproef, dan kunnen we met 95% zekerheid zeggen dat het percentage in werkelijkheid ergens tussen de 45% en 55% zal liggen. De betrouwbaarheid van resultaten is sterk afhankelijk van het absolute aantal respondenten, en dus niet van de relatieve verdeling, zoals bij de representativiteit het geval is. Er geldt: hoe lager het aantal respondenten, hoe minder betrouwbaar de resultaten.

Voor wat betreft de totale gemeente kunnen we voldoende betrouwbare uitspraken doen; er zijn namelijk **1.170 inwoners** die hun mening hebben gegeven. Bij dit aantal hebben we een maximale foutmarge van 2,8%. Ook op het niveau van de kernen kunnen we betrouwbare uitspraken doen. De maximale foutmarge bij de kernen ligt op 5,0%.

In de volgende tabel zien we de maximale foutmarges per kern en de betrouwbaarheidsinterval waarbinnen het werkelijke percentage in de populatie kan liggen.

Tabel 106 Betrouwbaarheid per kern en Burgerpeiling

	Aantal inwoners 18-85 jaar*	Aantal respondenten (N)	Maximale foutmarge %	Betrouwbaarheidsinterval bij een gevonden percentage van 50%
Poortugaal	7.715	379	4,9	45,1-54,9%
Portland	5.469	357	5,0	45,0-55,0%
Rhoon	6.962	429	4,6	45,4-54,6%
Kern niet bekend	-	5	-	-
Burgerpeiling	<b>20.146</b>	<b>1.170</b>	<b>2,8</b>	<b>47,2-52,8%</b>

\*Bron: gemeente Albrandswaard, 11 mei 2023

## Bijlage B. Achtergrondkenmerken

### Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de respondenten van de burgerpeiling 2023 weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 107 Respons naar geslacht

	vrouw		man		anders		wil ik liever niet zeggen		niet ingevuld		totaal aantal respondenten
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	
Poortugaal	160	45	183	52	-	-	10	2	-	-	353
Portland	149	44	176	52	3	1	9	2	-	-	337
Rhoon	186	46	210	52	-	-	8	1	-	-	404
<i>Niet ingevuld</i>	2	40	3	60	-	-	-	-	71	-	76
<b>Totaal gemeente 2023</b>	<b>497</b>	<b>43</b>	<b>572</b>	<b>52</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>71</b>	<b>6</b>	<b>1170</b>

Tabel 108 Respons naar leeftijd

	18 tot en met 29 jaar		30 tot en met 39 jaar		40 tot en met 54 jaar		55 tot en met 64 jaar		65 tot en met 74 jaar		75 tot en met 85 jaar		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Poortugaal	10	3	35	9	75	20	99	26	97	26	59	16	-	-
Portland	4	1	30	8	124	35	84	24	73	21	39	11	-	-
Rhoon	8	2	33	8	99	23	81	19	100	23	107	25	-	-
<i>Niet ingevuld</i>	-	-	-	-	2	40	2	40	1	2	-	-	-	-
<b>Totaal gemeente 2023</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>98</b>	<b>8</b>	<b>300</b>	<b>26</b>	<b>266</b>	<b>23</b>	<b>271</b>	<b>23</b>	<b>205</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabel 109 Respons naar opleidingsniveau

	LS/BO/ geen onderwijs		Vmbo / Mavo		Havo / Vwo		MBO		HBO		WO		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Poortugaal	12	3	41	12	27	8	97	27	134	38	42	12	-	-
Portland	8	2	47	14	35	10	82	24	123	36	44	13	-	-
Rhoon	16	4	54	14	42	11	93	23	144	26	50	13	-	-
<i>Niet ingevuld</i>	-	-	2	40	-	-	2	40	-	-	1	20	0	0
<b>Totaal gemeente 2023</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>144</b>	<b>13</b>	<b>104</b>	<b>9</b>	<b>247</b>	<b>25</b>	<b>401</b>	<b>37</b>	<b>137</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabel 110 Respons naar arbeidssituatie

	In loondienst		Zelfstandige zonder personeel (zzp)		Ondernemer met personeel		Werkloos /werk-zoekend		(ten dele) arbeidsongeschikt		Gepensioneerd		Huisvrouw / -man		Scholier / student		Anders		Niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Poortugaal	159	46	14	4	7	2	4	1	9	3	126	37	13	4	1	0	11	3	-	-
Portland	183	54	14	4	12	4	8	2	8	2	101	30	7	2	1	0	3	1	-	-
Rhoon	151	38	21	5	8	2	2	1	11	3	169	43	19	5	1	0	12	3	-	-
<i>Niet ingevuld</i>	2	50	-	-	-	-	-	-	1	25	1	25	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totaal gemeente 2023</b>	<b>495</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>5</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>397</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>91</b>	<b>8</b>

Tabel 111 Respons naar samenstelling huishouden

	alleenstaand		twee volwassenen zonder kind(eren)		twee volwassenen met kind(eren)		een volwassene met kind(eren)/ eenoudergezin		anders		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Poortugaal	66	18	160	44	107	30	20	6	7	2	-	-
Portland	60	18	126	37	131	38	21	6	4	1	-	-
Rhoon	104	26	182	45	102	25	9	2	6	1	-	-
<i>Niet ingevuld</i>	1	25	1	25	1	25	1	25	-	-	1	-
<b>Totaal gemeente 2023</b>	<b>231</b>	<b>21</b>	<b>469</b>	<b>42</b>	<b>341</b>	<b>31</b>	<b>51</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>61</b>	<b>5</b>

Tabel 112 Respons naar netto maandinkomen\*

	minder dan € 900		€ 900 tot € 1.300		€ 1.300 tot € 1.800		€ 1.800 tot € 2.700		€ 2.700 tot € 3.200		meer dan € 3.200		wil ik niet zeggen/ weet ik niet		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Poortugaal	1	0	6	2	16	5	37	11	33	9	149	42	59	17	50	14
Portland	1	0	6	2	11	3	34	10	22	6	171	50	48	14	43	13
Rhoon	16	4	-	-	15	4	48	12	43	11	157	40	74	19	42	11
<i>Niet ingevuld</i>	-	--	1	25	1	25	-	-	-	-	1	25	1	25	-	-
<b>Totaal gemeente 2023</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>119</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	<b>9</b>	<b>478</b>	<b>44</b>	<b>182</b>	<b>12</b>	<b>79</b>	<b>7</b>

\* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en overige toeslagen.

Tabel 113 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt

	korter dan 2 jaar		2 tot 5 jaar		5 tot 10 jaar		10 tot 15 jaar		15 jaar of langer		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Poortugaal	27	7	33	9	34	9	32	9	235	65	-	-
Portland	20	6	33	10	37	11	80	24	170	50	-	-
Rhoon	18	4	54	13	39	10	58	14	236	58	-	-
<i>Niet ingevuld</i>	1	25	-	-	-	-	1	25	2	50	-	-
<b>Totaal gemeente 2023</b>	<b>66</b>	<b>6</b>	<b>120</b>	<b>11</b>	<b>110</b>	<b>10</b>	<b>171</b>	<b>15</b>	<b>643</b>	<b>58</b>	<b>60</b>	<b>5</b>

## Bijlage C. Vragenlijst



## Instructie voor het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst wordt **geautomatiseerd** verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt;
- de vragenlijst invult met een **zwarte of blauwe pen** (geen rode pen en geen viltstift);
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze (**het vakje niet helemaal inkleuren!**).

### Bijvoorbeeld:

Dit kruist u aan als u contact heeft gehad met de gemeente.

**Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?**

- ja  
 nee

En als u per ongeluk het verkeerde vakje heeft aangekruist, moet u het **goede vakje** (in dit voorbeeld 'nee') **helemaal inkleuren**.

**Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?**

- ja  
 nee

### Belangrijk!

- Bij de **meeste vragen** is het de bedoeling dat u maar **één hokje** aankruist. Bij sommige vragen mag u **meerdere hokjes** aankruisen. Bij die vragen staat dat altijd apart vermeld.
- Het is belangrijk dat u alle vragen beantwoordt, ook al vindt u het soms moeilijk om een antwoord te geven. Er zijn **geen goede of foute antwoorden**. Het gaat om uw mening!
- De vragen gaan over uw eigen situatie binnen de gemeente waarin u woont. In deze vragenlijst wordt gevraagd naar uw ervaringen met uw woon- en leefomgeving, en de inspanningen van uw gemeente op uiteenlopende terreinen zoals dienstverlening en zorg. Wij verzoeken u deze vragenlijst zoveel mogelijk vanuit uw eigen perspectief in te vullen.
- Het invullen neemt ongeveer 20 minuten van uw tijd in beslag.

## Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en uitspraken over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

### 1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Ik voel me thuis in deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Buurtbewoners zijn te vertrouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ja, bij (bijna) iedereen            | <input type="checkbox"/> nee, bij de meeste mensen niet |
| <input type="checkbox"/> ja, bij de meeste mensen wel        | <input type="checkbox"/> nee, bij (bijna) niemand       |
| <input type="checkbox"/> bij sommigen wel, bij sommigen niet | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening        |

### 5 Voelt u zich veilig in uw buurt?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ja, (bijna) altijd  | <input type="checkbox"/> nee, meestal niet       |
| <input type="checkbox"/> ja, meestal wel     | <input type="checkbox"/> nee, (bijna) nooit      |
| <input type="checkbox"/> soms wel, soms niet | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

### 6 Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? Denk aan overlast van geluid, rook of geur, of van andere activiteiten in en om het huis van buren.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> heel veel               | <input type="checkbox"/> weinig                  |
| <input type="checkbox"/> veel                    | <input type="checkbox"/> (bijna) geen            |
| <input type="checkbox"/> niet veel / niet weinig | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |

### 7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> heel vaak | <input type="checkbox"/> (bijna) nooit           |
| <input type="checkbox"/> vaak      | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening |
| <input type="checkbox"/> soms      |  |

**8 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Mijn buurt is netjes en schoon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken, plantsoenen en parken)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e In mijn buurt is genoeg groen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...**

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet / geen mening
a Winkels voor dagelijkse boodschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f Sportvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h Openbaar vervoer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10 Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> duidelijk vooruitgegaan          | <input type="checkbox"/> een beetje achteruitgegaan |
| <input type="checkbox"/> een beetje vooruitgegaan         | <input type="checkbox"/> duidelijk achteruitgegaan  |
| <input type="checkbox"/> niet vooruit- of achteruitgegaan | <input type="checkbox"/> weet niet / geen mening    |

**11 Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?****12 Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**13 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De gemeente Albrandswaard is benieuwd of inwoners een bijdrage willen leveren aan de omgeving waarin zij wonen en op welke manier zij betrokken willen worden bij plannen van de gemeente. We stellen u hierover een aantal vragen.

**14 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?**

- vaak  af en toe  (bijna) niet

**15 Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?**

- ja, zeker ▶ ga verder met vraag 17  
 ja, misschien ▶ ga verder met vraag 17  
 nee ▶ ga verder met volgende vraag  
 weet niet ▶ ga verder met volgende vraag

**16 Waarom wilt u zich hiervoor niet inzetten?** Meerdere antwoorden mogelijk.

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ik heb er geen behoefte aan                       | <input type="checkbox"/> ik heb het idee dat mijn mening geen verschil maakt  |
| <input type="checkbox"/> ik heb er te weinig tijd voor                     | <input type="checkbox"/> er wordt toch niets met mijn inbreng gedaan          |
| <input type="checkbox"/> ik ken(de) de mogelijkheid niet                   | <input type="checkbox"/> ik begrijp niet hoe het werkt                        |
| <input type="checkbox"/> ik word er niet voor gevraagd                     | <input type="checkbox"/> ik vind dat de gemeente hiervoor verantwoordelijk is |
| <input type="checkbox"/> het gaat goed in mijn omgeving, het is niet nodig |   |
| <input type="checkbox"/> dat weet ik niet                                  |   |
| <input type="checkbox"/> anders, namelijk: <input type="text"/>            |   |

▶ ga verder met vraag 21

**17 Op welke manier wilt u zich inzetten voor uw buurt?** Meerdere antwoorden mogelijk.

- ik wil dat de gemeente mij informeert over plannen in de buurt  
 ik wil dat de gemeente mijn mening vraagt over de plannen die ze maakt  
 ik wil met de gemeente en andere betrokkenen in gesprek over de plannen die de gemeente maakt  
 ik wil samen met de gemeente de plannen maken  
 ik wil samen met de gemeente en andere belanghebbenden kunnen meebeslissen over de plannen  
 ik wil zelf (met anderen) plannen maken met ondersteuning van de gemeente  
 anders, namelijk:

**18 Hieronder zijn een aantal gemeentelijke onderwerpen genoemd. Voor welke van deze onderwerpen zou u zich willen inzetten? En zou u dat dan alleen in uw eigen wijk of buurt willen doen of maakt u dat niet uit ?**

<b>Let op: u dient per regel steeds één hokje aan te kruisen!</b>	Ik wil me hiervoor inzetten, alleen in mijn eigen wijk/buurt	Ik wil me hiervoor inzetten, maakt niet uit waar in de gemeente	Ik wil me hier niet voor inzetten	Dat weet ik niet
Veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bouwen en wonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Buitenruimte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Onderwijs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sport en cultuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duurzaamheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anders, namelijk: <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**19 Wat heeft u nodig of wat zou u motiveren om iets voor uw wijk of buurt te doen of om te helpen de gemeente leefbaarder en aantrekkelijker te maken? Kunt u uw antwoord zo concreet mogelijk beschrijven? En kunt u aangeven van wie u dat nodig heeft?**

**20 Op welke manier wilt u betrokken worden bij plannen van de gemeente of een bijdrage leveren aan de leefbaarheid en aantrekkelijkheid van uw buurt of de gemeente?**

Meerdere antwoorden mogelijk.

- invullen van een vragenlijst van de gemeente
- meedoen aan een online groeps gesprek of online individueel gesprek
- deelnemen aan een burgerpanel/burgerberaad die af en toe meedenkt over gemeentelijke thema's
- bezoeken van een inloopbijeenkomst van de gemeente
- deelnemen aan een bewonersavond van de gemeente
- inspreken bij een vergadering van de gemeenteraad of raadscommissie
- reageren via de facebookpagina of via twitter van de gemeente
- via een willekeurig (via loting) samengestelde groep inwoners die geregeld bij elkaar komt en de inwoners vertegenwoordigt (dorpskernraad)
- deelnemen aan een klankbordgroep die meedenkt met de gemeente over een specifiek thema
- door (mee) te werken aan de uitvoering van een concreet project
- anders, namelijk:

## Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en uitspraken gaan over het gedrag van de gemeente en het samenwerken met inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

### 21 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- heel veel  
 veel  
 niet veel / niet weinig  
 weinig  
 (bijna) geen  
 weet niet / geen mening

### 22 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente doet wat ze zegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 23 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente luistert naar inwoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 24 Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

### 25 Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                           |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        | 8                        | 9                        | 10                       | weet niet/<br>geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  |

## Gemeentelijke dienstverlening

Alles wat u als inwoner van de gemeente ziet of ervaart, is dienstverlening. Dus niet alleen ondersteuning aan een balie, maar ook alle inzet op het gebied van zorg, ondersteuning en samenwerking in buurten en wijken voor inwoners. De volgende vragen en uitspraken gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

### 26 Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 27 Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of afhandelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 28 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag of het bespreken van een situatie.

- ja      ► ga verder met volgende vraag  
 nee      ► ga verder met **vraag 33**

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

### 29 Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? Meerdere antwoorden mogelijk.

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> website of app van de gemeente | <input type="checkbox"/> telefoon                   |
| <input type="checkbox"/> e-mail                         | <input type="checkbox"/> huisbezoek                 |
| <input type="checkbox"/> sociale media of berichten app | <input type="checkbox"/> wijkteam                   |
| <input type="checkbox"/> post                           | <input type="checkbox"/> overig persoonlijk contact |
| <input type="checkbox"/> (publieks)balie                |   |

### 30 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 31 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De duur van de afhandeling was acceptabel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere redenen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke reden.

**32 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c De medewerker was deskundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d De medewerker kon zich goed inleven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e De medewerker bood de ruimte om mee te denken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

**33 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website et cetera)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b De gemeente gebruikt duidelijke taal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**34 Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?**

Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**35 Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?**

**Welzijn en zorg**

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan activiteiten die voor u belangrijk zijn. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en ondersteunende voorzieningen.

**36 Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?**

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**37 Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?**

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

### 38 Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet
a (algemene) lichamelijke gezondheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b fysiek functioneren (bewegen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d lezen, schrijven of taal spreken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e moeite om rond te komen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g anders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 39 Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

- ja, zeker
  nee, te weinig  
 ja, maar ik zou wel wat meer willen
  wil ik niet zeggen / weet niet

### 40 Voelt u zich wel eens eenzaam?

- nee, (bijna) niet
  ja, heel vaak  
 ja, soms
  wil ik niet zeggen / weet niet  
 ja, vaak

### 41 Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)

- meerdere keren per week
  1 keer per maand  
 1 keer per week
  (bijna) nooit  
 1 keer per 2 weken

### 42 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- sportvereniging
  culturele vereniging (zoals toneel, muziek)  
 gezelligheidsvereniging
  overige (vrijtijds)vereniging  
 religieuze of maatschappelijke vereniging
  ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

### 43 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	vaak	af en toe	(bijna) niet
a zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b hulp aan burens	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d vrijwilligerswerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**44 Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?**

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ja, zeker     | <input type="checkbox"/> nee       |
| <input type="checkbox"/> ja, misschien | <input type="checkbox"/> weet niet |

► **LET OP: Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.**

**45 Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?** (meerdere antwoorden mogelijk)

- geen interesse / behoefte
- ik wil niet ergens aan vast zitten
- tijdgebrek / te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)
- gezondheid
- weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- anders, namelijk

**46 Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen?** Uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (meerdere antwoorden mogelijk)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> hulp bij boodschappen                                       | <input type="checkbox"/> medicijnen geven of persoonlijke verzorging      |
| <input type="checkbox"/> helpen bij vervoer  | <input type="checkbox"/> opvangen van kinderen                            |
| <input type="checkbox"/> oogje in het zeil houden                                    | <input type="checkbox"/> hulp bij een aanvraag, administratie of computer |
| <input type="checkbox"/> huis schoonhouden of koken                                  |   |
| <input type="checkbox"/> klusjes in of rond het huis                                 |   |
| <input type="checkbox"/> anders, namelijk <input style="width: 500px;" type="text"/> |   |
| <input type="checkbox"/> geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven     |   |
| <input type="checkbox"/> geen, ik wil geen burenhulp geven                           |   |

► **LET OP: Als u geen zorg geeft aan een familielid, vriend of kennis die hulp nodig heeft, dan kunt u de volgende vraag overslaan.**

**47 Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> nee, (bijna) nooit | <input type="checkbox"/> ja, heel vaak                  |
| <input type="checkbox"/> ja, soms           | <input type="checkbox"/> wil ik niet zeggen / weet niet |
| <input type="checkbox"/> ja, vaak           |   |

**48 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c Ik regel gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e Ik heb vertrouwen in de toekomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**49 Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?**

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet
a familie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b vrienden of kennissen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c mensen in de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**50 Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?****51 Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?** Het gaat hier om mensen met een beperking of mensen in een moeilijke situatie.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**52 Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Achtergrondvragen**

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

**53 Wat is uw geslacht?**

- man
  anders  
 vrouw
  wil ik liever niet zeggen

**54 Van welke leeftijdsgroep maakt u onderdeel uit?**

- 18 tot en met 29 jaar
  55 tot en met 64 jaar  
 30 tot en met 39 jaar
  65 tot en met 74 jaar  
 40 tot en met 54 jaar
  75 jaar en ouder

**55 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?**

- lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs
  middelbaar beroepsonderwijs (mbo)  
 vmbo / mavo
  hoger beroepsonderwijs (hbo)  
 havo / vwo
  wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

**56 Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> in loondienst                       | <input type="checkbox"/> gepensioneerd      |
| <input type="checkbox"/> zelfstandige zonder personeel (zzp) | <input type="checkbox"/> huisvrouw / -man   |
| <input type="checkbox"/> ondernemer met personeel            | <input type="checkbox"/> scholier / student |
| <input type="checkbox"/> werkloos / werkzoekend              | <input type="checkbox"/> anders             |
| <input type="checkbox"/> (ten dele) arbeidsongeschikt        |   |

**57 Hoe ziet uw huishouden er uit?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ik woon alleen   | <input type="checkbox"/> ik woon samen met (mijn) kind(eren)<br>(eenoudergezin) |
| <input type="checkbox"/> ik woon met één andere volwassene<br>samen (zonder kinderen)     | <input type="checkbox"/> anders   |
| <input type="checkbox"/> ik woon met een andere volwassene<br>samen met (mijn) kind(eren) |   |

**58 Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> minder dan € 900    | <input type="checkbox"/> € 2.700 tot € 3.200            |
| <input type="checkbox"/> € 900 tot € 1.300   | <input type="checkbox"/> € 3.200 of meer                |
| <input type="checkbox"/> € 1.300 tot € 1.800 | <input type="checkbox"/> ik heb (nog) geen inkomen      |
| <input type="checkbox"/> € 1.800 tot € 2.700 | <input type="checkbox"/> wil ik niet zeggen / weet niet |

**59 Hoe lang woont u al in deze buurt?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> korter dan 2 jaar | <input type="checkbox"/> 10 tot 15 jaar    |
| <input type="checkbox"/> 2 tot 5 jaar      | <input type="checkbox"/> 15 jaar of langer |
| <input type="checkbox"/> 5 tot 10 jaar     |  |

**60 In welke kern woont u?**

- |                                     |
|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Poortugaal |
| <input type="checkbox"/> Portland   |
| <input type="checkbox"/> Rhoon      |

**61 De gemeente wil graag samen met inwoners verder van gedachten wisselen over hoe de gemeente en inwoners kunnen samenwerken aan de leefbaarheid en aantrekkelijkheid van de gemeente Albrandswaard. Mogen we u hiervoor op een later moment een uitnodiging sturen? U verplicht zich tot niets en kunt altijd later beslissen of u hieraan mee wilt doen of niet.**

- Nee
- Ja, de gemeente mag mij een uitnodiging sturen. Mijn contactgegevens zijn:

Naam:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	

**62 Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.**

**Hartelijk dank voor uw medewerking!**

HET **pon | telos**



OPGERICHT IN  
**1947**



GEVESTIGD IN  
**TILBURG**

## KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

### AANTAL MEDEWERKERS

**30**



### INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE  
KENNISINSTELLINGEN

### SPECIFIEKE THEMA'S

- > VEERKRACHT
- > RUIMTE EN ENERGIE
- > OMGEVING
- > ARBEID
- > CULTUUR
- > ERFGOED
- > MIGRATIE
- > PARTICIPATIE
- > JEUGD
- > STURING

### ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- > FONDSEN

### Over Het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c  
5038 ED Tilburg  
+31 (0)13 535 15 35  
info@hetpon-telos.nl  
hetpon-telos.nl