



Gemeenteraad van Albrandswaard
p/a de griffie

Uw brief van:	-	Ons kenmerk:	900653
Uw kenmerk:	-	Contact:	S. Rambharos
Bijlage(n):		Doorkiesnummer:	14 0180
Status:	Definitief	E-mailadres:	-
Versie:	1.0	Datum:	24 oktober 2023
	Openbaar		

Betreft: Ontwikkelingen routevervoer

Geachte raadsleden,

INLEIDING

De afgelopen weken is er in regionale media veel berichtgeving over het routevervoer (leerlingen- en jeugdwetvervoer). Naar aanleiding hiervan willen wij u in deze brief informeren over de huidige uitvoeringspraktijk van het routevervoer.

KERNBOODSCHAP

Als gemeente zetten we alle mogelijke middelen in om het routevervoer voor inwoners conform afspraak te laten verlopen. Ondanks dat op dit moment het vervoer van een kleine groep gebruikers knelpunten kent, wat wij ten zeerste betreuren, is het onze verwachting dat ook deze ritten op korte termijn volgens afspraak uitgevoerd zullen worden.

TOELICHTING

De context van het routevervoer is complex, want verschillende betrokkenen delen verantwoordelijkheid. Hieronder vallen onze vervoerders Noot en RMC, waarbij de eerstgenoemde het grootste deel van het vervoer verzorgt. Gezamenlijk hebben wij sinds de start van het vervoer gefocust op het beperken van het aantal klachten. Dit is succesvol gedaan, door eerst te bepalen hoeveel en welke kinderen aanspraak maken op het vervoer om vervolgens de ritplanning en chauffeursindeling helder te hebben. Hierdoor zijn onze knelpunten ten opzichte van de regio beperkt.

Hieronder beschrijven wij enkele zaken die van toepassing zijn op de huidige uitvoeringspraktijk van het routevervoer.

Wijzigingen kenmerkend voor start nieuw schooljaar

Bij iedere start van een nieuw schooljaar is er altijd sprake van wijzigingen. Het is daarom tot op zekere hoogte onzeker hoe groot de groep zal zijn die gebruik zal maken van het routevervoer. Dit jaar is dit effect versterkt door het ingaan van de nieuwe contracten en het werken met nieuwe gemeentelijke registratiesystemen.

De planning van onze vervoerders was door deze effecten meer dan normaal aan wijzigingen onderhevig. Door onze gezamenlijk inspanning lukt het steeds beter de voorgenomen planning uit te voeren.

Knelpunten bij klein aantal van het totaal

We beseffen heel goed dat de ervaren knelpunten voor de gebruikers een heel grote impact hebben op het leven van elke dag. Daarom doen we als partijen ons uiterste best om de knelpunten op een zo kort mogelijke termijn te verhelpen. Gelukkig lukt dit steeds beter. Het vervoer waar de knelpunten zich voordoen betreft slechts een klein deel van het totaal. Op dit moment voeren onze vervoerders het vervoer voor 90% volgens afspraak uit.

Regionaal en landelijk chauffeurstekort

Vervoerders in het hele land kampen met capaciteitsproblemen. De krapte op de arbeidsmarkt is ook in deze regio merkbaar. Onze vervoerders blijven druk bezig met het werven en opleiden van nieuwe chauffeurs om daarmee de druk op het vervoer te verkleinen. Dit lukt steeds beter, maar de uitdaging blijft afhankelijk van ontwikkelingen in de arbeidsmarkt.

Hoger ziekteverzuim chauffeurs

Daarnaast is er ook sprake van een verhoogd ziekteverzuim onder chauffeurs. Sinds de coronaperiode is de drempel voor het ziekmelden minder hoog. Vervoerder Noot heeft aangegeven dat het ziekteverzuim momenteel ruim 10% is, waar dit voor de coronaperiode 3% was.

Verantwoordelijkheid ouders bij leerlingenvervoer

Vanuit de gemeente bieden we verschillende voorzieningen aan voor leerlingenvervoer. Aangepast (taxi)vervoer is daar een van, maar een fietsvergoeding en vergoeding voor het openbaar vervoer vallen hier ook onder. We kijken altijd welke vervoersvoorziening aansluit bij de mogelijkheden van de ouders/het gezin van de leerling. Het uitgangspunt van de Verordening bekostiging leerlingenvervoer 2023 is hierbij dat de verantwoordelijkheid voor het schoolbezoek van de leerling bij de ouders ligt. Een vervoersvoorziening kan daaraan ondersteunend zijn.

CONSEQUENTIES

De uitdagingen in het routevervoer hangen direct met elkaar samen. Zo heeft het chauffeurstekort en toekenning van vervoersvoorzieningen direct invloed op de planning en daarmee het stipt vervoeren van de gebruikers.

VERVOLG

Afgelopen weken hebben we uitvoerig overleg gevoerd met de vervoerder en onze beheerder. Samen hebben we concrete afspraken gemaakt over het verbetertraject.



Gemeente Albrandswaard

We verwachten dat hiermee op korte termijn het vervoer volgens afspraak wordt uitgevoerd. Wanneer nodig informeren wij u, net als nu, over de voortgang.

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris de burgemeester,

mr. drs. Florus van der Linden drs. Jolanda de Witte