



## Voorstel

---

<b>Onderwerp:</b> Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening Albrandswaard 2021	<b>College van burgemeester en wethouders</b> 20 april 2021	<b>Zaaknummer</b> 261609
<b>Portefeuillehouder</b> Mieke van Ginkel		<b>Openbaar</b>
<b>E-mailadres opsteller:</b> s.zock@bar-organisatie.nl		

## Geadviseerd besluit

---

1. De antwoordbrief aan de Maatschappelijk Adviesraad Albrandswaard vast te stellen.
  2. De Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening Gemeente Albrandswaard 2021 vast te stellen.
-

## Raadsvoorstel

---

### Inleiding

De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) is per 1 juli 2012 van kracht. Deze wet regelt dat mensen met problematische schulden bij gemeenten terecht kunnen voor onder meer advies of schuldbemiddeling. Schulden zijn problematisch als de som van de geëiste maandelijkse aflossingen op schulden en betalingsachterstanden hoger is dan de aflossingscapaciteit. Oftewel het inkomen is niet voldoende voor de betaling van vaste lasten en de aflossing op schulden. Het gevolg hiervan is dat de persoon die het betreft, niet kan voortgaan met aflossen of al opgehouden is met betalen. Per 1 januari 2021 wijzigt de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). De Wet wijzigt op een aantal punten, de belangrijkste wijzigingen betreffen:

- het opstellen van een verordening waarin de beschikkingstermijn wordt vastgelegd;
- betere ontsluiting van gegevensuitwisseling
- het opnemen van een plan van aanpak in de beschikking.

Gemeenten krijgen hierdoor nadrukkelijk en expliciet de opdracht om een beschikking af te geven voor de toegang tot de schuldhulpverlening. Ingevolge de Algemene wet bestuursrecht bedraagt de maximale beschikkingstermijn acht weken (art 4:13 Awb).

De Tweede Kamer nam op 10 maart 2020 een amendement aan (Kamerstuk 35 316, nr 18, vergaderjaar 2019-2020) met daarin het voorstel om het advies van de Nationale ombudsman op te volgen en een wettelijke termijn in de gemeentelijke verordening op te nemen, waarbinnen de gemeente na het eerste gesprek over de hulpvraag moet besluiten of iemand voor een schuldregeling in aanmerking komt. In de toelichting stellen de indieners: 'Niet alleen burgers dienen zich aan wettelijke termijnen te houden. Ook van een dienende overheid mag verwacht worden dat zij op een verzoek van een burger binnen een redelijke, door de gemeenteraad in een gemeentelijke verordening vastgestelde, termijn reageert.' Dit collegevoorstel ziet op de vaststelling van de verordening inhoudende de beschikkingstermijn schuldhulpverlening door de gemeenteraad.

### Beoogd effect

Het vaststellen van een verordening met terugwerkende kracht naar 1 januari 2021 waarin de beschikkingstermijn voor de toegang tot de schuldhulpverlening is vastgelegd.

### Argumenten

*1.1 Hiermee voldoet gemeente Albrandswaard aan de verordeningsplicht.*

Per 1 januari 2021 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening gewijzigd. Een van die wijzigingen houdt in dat de gemeente verplicht is om een verordening op te stellen (art 4a lid 3 Wgs). Het doel om de beslistermijn vast te leggen in de verordening is om de burgers binnen een redelijke, door de gemeenteraad in een gemeentelijke verordening vastgestelde termijn, te informeren over de aanvraag. Hiermee wordt voorkomen dat inwoners te lang moeten wachten op een beslissing op de aanvraag schuldhulpverlening.

### Overleg gevoerd met

Portefeuillehouder Sociale Zaken;

Juridische Zaken;

Uitvoering;

Plangroep.

### Kanttekeningen

N.v.t.

**Uitvoering/vervolgstappen**

De uitvoering van de schuldhulpverlening en dan meer specifiek de toegang, is deels belegd bij onze organisatie en deels bij onze uitvoerder PLANgroep. De gemeente voert het eerste gesprek en verzamelt gegevens, waarna in geval van problematische schulden het dossier wordt overgedragen aan PLANgroep. PLANgroep voert een intakegesprek met de inwoner om te beoordelen welke dienstverlening wordt ingezet. In de huidige situatie beschikt PLANgroep. We gaan met PLANgroep samen kijken waar we in het aanvraagproces kunnen versnellen. Een mogelijkheid bestaat dat wij als gemeente in de toekomst gaan beschikken alsmede een plan van aanpak gaan afgeven. Dit omdat het meten van doorlooptijden in verschillende systemen van de gemeente en PLANgroep niet praktisch is. Dit betekent een andere werkwijze voor ons als gemeente.

**Financiën**

N.v.t.

**Communicatie/participatie na besluitvorming**

N.v.t.

**Bijlagen**

---

1. Antwoordbrief MAA.pdf
2. Advies Schuldhulp .pdf
3. Concept Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening Albrandswaard 2021.pdf

## CONCEPT RAADSBESLUIT

---

<b>Onderwerp:</b> Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening Albrandswaard 2021		<b>Zaaknummer:</b> 261609

De raad van de gemeente Albrandswaard,  
gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders op 20 april 2021,  
gelet op  
Artikel 108 en artikel 149 van de Gemeentewet;

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;

Algemene wet bestuursrecht;

### **BESLUIT:**

---

1. De antwoordbrief aan de Maatschappelijk Adviesraad Albrandswaard vast te stellen.
  2. De Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening Gemeente Albrandswaard 2021 vast te stellen.
-



Maatschappelijk adviesraad Albrandswaard

Uw brief van: 10 december 2020  
Uw kenmerk:  
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 261609  
Contact: S. Zock  
Doorkiesnummer: +31180698375  
E-mailadres: s.zock@bar-organisatie.nl  
Datum:

Betreft: Gevraagd advies Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening Albrandswaard 2021

Geacht Maatschappelijk Adviesraad Albrandswaard,

#### **INLEIDING**

Wij willen u hartelijk danken voor het uitgebrachte advies van 10 december 2020 over de 'Verordening beslistermijn schuldhulpverlening'. Wij gaan in op het advies alsmede de overige onderwerpen die u aandraagt in uw advies.

#### **Verordening beslistermijn schuldhulpverlening**

U adviseert de beslistermijn zo kort mogelijk te houden en te maximeren op zes weken. Dit om de drempel zo laag mogelijk te houden en om de inwoner niet langer dan nodig in onzekerheid te laten verkeren. Dit draagt bij aan het voorkomen van uitval.

#### **Wetswijzigingen**

Per 1 januari 2021 is de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) op een aantal punten veranderd. Met de gewijzigde wetgeving heeft de gemeente de verplichting om een 'Verordening beslistermijn' vast te stellen, waarbij in ieder geval de termijn vanuit de Algemene wet bestuursrecht (Awb) van acht weken niet wordt overschreden. De termijn vangt aan na het eerste gesprek en dit gesprek vindt uiterlijk plaats vier weken na melding. In de beschikking wordt een plan van aanpak opgenomen.

Ook is nieuw, dat de we op ieder enkel signaal van een signaalpartner zoals een verhuurder, water- en energieleverancier alsmede zorgverzekeraar moet acteren en een intakegesprek moet aanbieden binnen 4 weken na de melding van de signaalpartner (vroegsignaal). Wij ontvangen jaarlijks meer dan 125 signalen naast de reguliere meldingen.

#### **Reactie op advies**

Net als u willen we de drempel verlagen en zo snel als mogelijk de inwoner uitsluitel bieden over de aanvraag. Om een aantal redenen stellen we voor om de beslistermijn op acht weken te stellen.

De gewijzigde wetgeving draagt bij aan een takenuitbreiding van de gemeente. In tegenstelling met de oude wetgeving, moeten we ook de inwoners waarover wij van onze signaalpartners vroegsignalen ontvangen, een intake bieden. Verwacht wordt dat ten gevolge van deze wijziging, het aantal vroegsignalen gaat toenemen. Ook zal naar verwachting het aantal inwoners dat een beroep op schuldhulpverlening zal doen, stijgen.

U adviseert ons hiertoe een softwarepakket aan te schaffen. Wij zijn momenteel bezig met de aanschaf van een dergelijk pakket. Aansluiten op een dergelijk pakket zorgt er voor dat wij kunnen aansluiten op het 'Landelijk convenant vroegsignalering'.

Daarnaast hebben wij ten gevolge van de wetwijziging, de verplichting dat indien de inwoner de gevraagde stukken niet kan leveren, deze te achterhalen. Dit kan inhouden dat wij de gegevens elders dienen op te vragen. De landelijke applicaties zijn daar nog niet op ingericht. De beslistermijn van acht weken draagt bij aan een zorgvuldige besluitvorming.

Om de drempel te verlagen alsmede de inwoner eerder duidelijkheid te bieden over de aanvraag, gaan we het aanvraagproces in gezamenlijkheid met onze uitvoerder, opnieuw vormgeven. De mogelijkheid bestaat dat dit tot gevolg heeft dat wij en niet onze uitvoerder de beschikking zal gaan afgeven. Dit draagt naast het feit dat het de beschikking dan eerder wordt afgegeven, bij aan het kunnen monitoren van de beslistermijn. Het monitoren van de beslistermijn wordt nu bemoeilijkt doordat wij en onze uitvoerder binnen de acht weken uitvoering geven aan het aanvraagproces. Hiervoor is nodig dat wij overgaan tot een andere applicatie, daar onze huidige leverancier de applicatie niet meer door ontwikkelt.

#### **Tot slot**

Schuldhelpverlening is continu in ontwikkeling en vraagt continu om verbetering. De evaluatie hiervan vindt jaarlijks plaats.

Met vriendelijke groet,  
het college van burgemeester en wethouders van Albrandswaard,

de secretaris

de burgemeester,

Hans Cats

Drs. Jolanda de Witte



Advies  
op het concept  
“Verordening  
Beslistermijn  
Schuldhelpverlening  
gemeente  
Albrandswaard 2021”

Aan : College van Burgemeester en wethouders van Albrandswaard

Van : Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard  
[maa@vanverseveld.eu](mailto:maa@vanverseveld.eu)

Datum : 10 dec 2020

Geacht college,

Wij ontvingen het verzoek Advies te geven op uw Concept Verordening  
Beslistermijn Schuldhulpverlening gemeente Albrandswaard 2021.

Hieraan geven wij gaarne gevolg.

Wij hopen dat deze adviezen worden meegenomen in de finale  
besluitvorming van bovengenoemde verordening.

De leden van de Maatschappelijke Adviesraad zien uw reactie met  
belangstelling tegemoet.


2

Namens de Adviesraad,

Met vriendelijke groet,

Piet van Verseveld  
voorzitter

Elene Chvedtsjoek  
secretaris





## Ons Advies.

Binnen uw **Concept** "Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening gemeente Albrandswaard 2021", die door de Rijksoverheid aan u is opgelegd en in de Staatscourant 2020-239 is gepubliceerd kunnen wij geen veranderingen aangeven.

Toch hebben wij voor u als dienende overheid een drietal punten als advies :

- De inwoners, die zich aanmelden bij de schuldhulpverlening hebben al een moeilijke tijd achter de rug met veel stress.  
Wij vinden de termijn na het eerste gesprek tot aan de beschikking, **NOOIT LANGER** dan maximaal acht (8) weken mag zijn.  
Wij adviseren deze terug te brengen naar maximaal zes (6) weken, het liefst naar vier (4) weken en dit te vermelden in artikel 2.
- Wij adviseren u, dat het belang van de cliënt voorop dient te staan, er voor zorg te dragen dat een zekere coullance wordt gehanteerd bij het verstrekken van een eventueel voorschot en dat er naar gestreefd wordt de client zo snel als mogelijk duidelijkheid te geven.
- Wij adviseren de gemeente proactief op te treden om te voorkomen, dat inwoners van Albrandswaard in de schuldhulpverlening belanden. Er bestaan daarvoor een aantal programma's voor het vroeg signaleren van financiële problemen, die in verschillende grote gemeenten worden gebruikt (o.a. Amsterdam en Breda  
Wij noemen als voorbeeld : **"RIS Vroeg Eropaf"** en **"RIS Matching"** van Softwarehuis "Inforing".  
Ongetwijfeld zullen er nog meer pakketten zijn, die deze voorziening aanbieden.

3



De raad van de gemeente Albrandswaard  
gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 20 april 2021  
gelet op de artikelen  
artikel 108, tweede lid jo. artikel 147, eerste lid van de Gemeentewet,  
gelet op artikel 4a derde lid van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening,  
gelet op artikel 4:13 van de Algemene wet bestuursrecht,  
Gezien het advies van de Maatschappelijk Adviesraad Albrandswaard van 10 december 2020

**BESLUIT:**

Vast te stellen de

**Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening gemeente Albrandswaard 2021**

**1. Artikel 1. Begripsbepalingen**

Alle begrippen die in deze verordening worden gebruikt en die niet nader worden omschreven, hebben dezelfde betekenis als omschreven in de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).

**2. In deze verordening wordt verstaan onder:**

- a. College: college van burgemeester en wethouders van gemeente Albrandswaard;
- b. Inwoner: degene die als ingezetene in de basisregistratie personen in gemeente Albrandswaard is ingeschreven en de persoon die op grond van artikel 3, vijfde lid Wet gemeentelijke schuldhulpverlening gelijk wordt gesteld met een inwoner;
- c. Onze Minister: Onze Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid;
- d. Schuldhulpverlening: het ondersteunen bij het vinden van een adequate oplossing gericht op de aflossing van schulden indien redelijkerwijs is te voorzien dat een natuurlijke persoon niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden of indien hij in de toestand verkeert dat hij heeft opgehouden te betalen, alsmede de nazorg;
- e. Eerste gesprek: Het eerste gesprek waarin de schriftelijke of mondelinge hulpvraag wordt vastgesteld;
- f. Verzoeker: persoon die zich tot het college heeft gewend voor schuldhulpverlening.

**Artikel 2. Beslistermijn**

De beschikking tot schuldhulpverlening dan wel de afwijzing ervan, zoals bedoeld in artikel 4a, eerste lid van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, wordt door het college gegeven binnen maximaal acht (8) weken na de dag waarop het eerste gesprek, bedoeld in artikel 4, eerste lid van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, heeft plaatsgevonden.

**Artikel 3. Inwerkingtreding**

1. Deze verordening treedt in werking op de eerste dag na de bekendmaking en werkt terug tot 1 januari 2021.
2. Deze verordening wordt aangehaald als: Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening Gemeente Albrandswaard 2021.

Aldus besloten in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Albrandswaard van dd.

De raad voornoemd,  
de griffier, de voorzitter,

## **Algemene toelichting Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening gemeente Albrandswaard 2021**

De Verordening beslistermijn schuldhulpverlening geeft uitvoering aan artikel 4a, derde lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (hierna: wet), zoals deze met ingang van 1 januari 2021 geldt. Artikel 4a van de wet is ingevoerd bij Wet van 24 juni 2020 tot wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens (Stb. 239).

## **Artikelsgewijze toelichting Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening gemeente Albrandswaard 2021**

### *Artikel 1. Begrippen*

Begrippen die al zijn omschreven in de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, de Algemene wet bestuursrecht of de Gemeentewet worden niet afzonderlijk gedefinieerd in deze verordening. Deze zijn vanzelfsprekend van toepassing op deze verordening.

### *Artikel 2. Beslistermijn*

De wet regelt dat inwoners met problematische schulden bij gemeenten terecht kunnen voor onder meer advies of schuldhulpverlening. Het uitgangspunt is dat schuldhulpverlening breed toegankelijk is. Daarbij is van belang dat het voor de inwoner duidelijk is binnen welke termijn na het eerste gesprek over de hulpvraag wordt besloten of diegene voor een schuldenregeling in aanmerking komt.

Om deze reden is bij de genoemde wetswijziging in navolging van het advies van de Nationale Ombudsman besloten een wettelijke termijn op te nemen waarbinnen de gemeente na het eerste gesprek over de hulpvraag moet besluiten of iemand voor een schuldenregeling in aanmerking komt. Niet alleen burgers dienen zich aan wettelijke termijnen te houden. Van een dienende overheid mag verwacht worden dat zij op een verzoek van een burger binnen een redelijke, door de raad in een gemeentelijke verordening vastgestelde, termijn reageert.

Deze termijn mag volgens artikel 4a, derde lid, van de wet niet langer zijn dan acht weken. Dit is gelijk aan de maximale redelijke termijn die in artikel 4:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt gesteld. De beslistermijn is bepaald op 8 weken. In deze periode is het haalbaar om te onderzoeken en vast te stellen wat de situatie is van verzoeker en daarover een besluit te nemen.

### *Artikel 3. Inwerkingtreding en citeertitel*

1. Deze verordening treedt in werking met ingang van 1 januari 2021. Vanaf die datum is in artikel 4a, derde lid van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening de verordeningsopdracht voor de gemeenteraad neergelegd om een beschikkingstermijn vast te stellen van maximaal acht weken.
2. In dit artikel is de citeertitel van deze verordening neergelegd.