



Schriftelijke vragen

Indiener: Marjolein Blok

Onderwerp: Online monitoring burgers sociale media

Introductie :

Vanmorgen werd onze aandacht geprikkeld door de nieuwsberichten dat uit een onderzoek van NHL Stenden en de Rijksuniversiteit Groningen onder ambtenaren van Nederlandse gemeenten blijkt dat 95 % van de ondervraagde ambtenaren aangeeft dat hun gemeente aan online monitoring van Burgers doet.

Via kanalen als Twitter, Facebook, Linked-in, Instagram etc worden burgers gevolgd en in een groot aantal gevallen via nep accounts.

Meer dan de helft (54 procent) van de ondervraagde ambtenaren geeft aan dat hun gemeente daar geen protocol of beleid op heeft.

Ambtenaren zijn vaak niet bewust dat zij hiermee de wet overtreden, meer dan de helft van de ondervraagde ambtenaren weet niet welke regels en protocollen gelden.

De fractie Eva heeft hier de volgende vragen over.

1. Is er binnen de gemeente Albrandswaard beleid en /of een protocol opgesteld omtrent het inzetten van Social media door ambtenaren?
2. Zijn er binnen onze gemeente klachten ontvangen waarbij burgers aangeven via Social media bespied te zijn?
3. Is het bekend of er binnen onze gemeente nepaccounts worden aangemaakt door de ambtenaren om "mee te kijken" met onze inwoners?