



## Raadsinformatiebrief

De gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van: Ons kenmerk: 273609  
Uw kenmerk: Contact: S. Krikke  
Bijlage(n): Doorkiesnummer: 0180451234  
E-mailadres: S.Krikke@bar-organisatie.nl  
Datum: 18 mei 2021

Betreft: inkoopstrategie jeugdhulpverlening en maatschappelijke ondersteuning in de wijkteams

Geachte raadsleden,

### INLEIDING

De gemeente koopt personele expertise in voor het leveren van jeugdhulpverlening en maatschappelijke ondersteuning in de wijkteams. De huidige overeenkomsten voor de inzet in de wijkteams lopen tot en met 31-12-2021. Dit betekent dat er voor 2022 nieuwe overeenkomsten voor de inzet in de wijkteams moeten worden afgesloten.

### KERNBOODSCHAP

Een nieuwe aanbesteding voor het leveren van jeugdhulpverlening en maatschappelijke ondersteuning in de wijkteams biedt kansen om wijzigingen aan te brengen om onze dienstverlening aan onze inwoners te verbeteren. In deze brief komt achtereenvolgens aan de orde:

1. Uitgangspunten
2. Inkoopmodel
3. Beleid
4. Wijkteam
5. Inkoopstrategie

### TOELICHTING

De uitgangspunten op basis waarvan de inkoopstrategie is opgesteld zijn:

- a. *Het goede bewaren.*  
In de huidige overeenkomst, evenals de huidige samenwerking met de moederorganisaties, gaat de hulpverlening aan onze inwoners op een groot aantal onderdelen goed. Het is van belang het goede te bewaren en daar waar ontwikkelpotentieel is, dit zo optimaal mogelijk te benutten.
- b. *De inkoopstrategie sluit inhoudelijk aan bij- en bouwt voort op de regiovisie van de jeugdhulpregio Rotterdam Rijnmond.*  
In de jeugdhulpregio Rotterdam Rijnmond is vanuit 15 gemeenten een regiovisie opgesteld. In deze visie is de lokale toegang een essentieel onderdeel. Bij het opstellen van de inkoopstrategie is rekening gehouden met deze regiovisie.
- c. *De huidige constructie (contractering van aanbieders voor het leveren van inhoudelijke expertise in de wijkteams) is leidend voor de contractering 2022.*  
De huidige constructie biedt mogelijkheden om de overeenkomsten verder uit te bouwen tot partnership met de gecontracteerde partijen om te komen tot de transformatie.



- d. *De inkoop is gericht op een eenduidige werkwijze in de wijkteams van de drie gemeenten (Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk), echter biedt het wel ruimte vanuit de inhoud voor demografische ontwikkelingen en lokale accentverschillen.*

De overeenkomsten worden aangegaan per gemeente en kunnen inhoudelijk (per domein) verschillen van elkaar om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de demografische behoeften en zorgvragen uit de samenleving. De kracht van de drie gemeenten zit in het doorvoeren van een eenduidige werkwijze waarbij de vastlegging en het proces op dezelfde wijze wordt uitgevoerd.

## **2. Inkoopmodel**

De Nota Integraal Beleid Sociaal Domein vormt het vertrekpunt voor de inkoopstrategie inzet wijkteams. Om een vertaling van beleid naar inkoop te maken is een concretiseringslag nodig. Hiervoor is allereerst een marktanalyse uitgevoerd en zijn per thema ontwikkeldoelstellingen benoemd. Vervolgens is een uitwerking gemaakt van vijf inhoudelijke thema's (preventie, breedte wijkteams, werkwijze specifieke doelgroepen, indicatiestelling en samenwerking met andere domeinen). Per thema zijn uitgangspunten geformuleerd over de rol en de verantwoordelijkheid van de wijkteams.

## **3. Beleid**

In de Nota Integrale Beleid Sociaal Domein is beschreven welke samenhangende doelstellingen de gemeente hanteert en met welke opgaven zij de komende jaren aan de slag wil.

- Het versterken van de integrale benadering; bij meervoudige complexe casuïstiek regie op een op elkaar afgestemd hulpaanbod dat bijdraagt aan een 'duurzaam resultaat'
- Vroegtijdig inzetten van lichtere vormen van hulp en het bieden van passende basisondersteuning
- Het versterken van preventie: investeren in activiteiten op het gebied van gezondheid, welzijn, cultuur en sport ter voorkoming van problematiek
- Ruimte geven aan innovatie: op zoek naar nieuwe vormen van hulp en activiteiten die bijdragen aan de beweging en de transformatie
- De-medicaliseren: het verminderen van het beroep op de medische hulp w.o. de eerstelijnszorg en het versterken en vergroten van de zichtbaarheid van de nuldelijn (welzijn en gezondheid)
- Afname van specialistische hulpverlening/tweedelijnszorg: op termijn verminderen van beroep op zware dure hulp

## **4. Wijkteam**

Het wijkteam is de spil van de wijk en alle inwoners kunnen hier terecht met vragen op diverse leefgebieden. Uitgangspunt van het wijkteam is de eigen kracht van de individuele inwoner en zijn of haar netwerk. Wijkteammedewerkers toetsen de mate van zelfredzaamheid van inwoners op verschillende leefgebieden. Naast de eigen kracht van de individuele inwoners en zijn of haar netwerk zijn ook de kracht van de wijk en de kracht van de wijkteamprofessional belangrijk. Samen zorgen zij voor een sterke basisstructuur in de wijk, waar ieder zoveel mogelijk zelf doet, maar waar inwoners ook de hulp en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.

De taken van het wijkteam zijn:

- Het organiseren van de ondersteuningsvragen die binnenkomen en voeren van casusregie
- Uitvoeren van (kortdurende) ondersteuningstrajecten
- Het vervullen van de adviesfunctie en samenwerkingspartner voor het lokale veld op het gebied van preventie, gezondheid en welzijn
- Vroegtijdig signaleren en inzetten op preventie
- Het inzetten op vraagverheldering zodat passende hulp en ondersteuning ingezet kan worden



De komende jaren verschuift het accent van de wijkteams naar een netwerksamenwerking, het bieden van hulpverlening en het voeren van casusregie. De gemeente neemt een meer prominente rol in bij de toegang en toeleiding naar specialistische hulpverlening. In de aanbesteding wordt aandacht besteed aan de ontwikkelpunten voor de wijkteams. Deze zijn voornamelijk gelegen in het:

- intensiveren van preventief werken en vroegsignalering.
- meer outreachend werken.
- (meedenken over het) doorontwikkelen van collectieve voorzieningen.

Naast deze ontwikkelpunten hebben de wijkteams eveneens een belangrijke rol in het vormen van een stevige verbinding tussen de nuldelijn en de 1e en 2e-lijnszorg. Voor de wijkteams betekent het dat zij een belangrijke speler zijn in het aanjagen van de transformatie en dat zij zich zelf gedurende dit proces ook dienen te ontwikkelen.

## **5. Inkoopstrategie**

De aanbesteding wordt door de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk gezamenlijk uitgevoerd. De Opdracht c.q. de overeenkomsten worden echter per gemeente verstrekt. Per gemeente worden er vijf percelen op de markt gezet die betrekking hebben op de domeinen Opvoeden en Opgroeien, Jeugd GGz, Maatschappelijke Werk, Leven met een Beperking en Volwassen GGz. Per zorgdomein worden er twee type functieprofielen c.q. rollen uitgevraagd, namelijk

1. Wijkteammedewerker (hulpverlener en casusregisseur)
2. Gedragsdeskundige

Aanbieders kunnen voor maximaal 2 percelen offereren en gecontracteerd worden. Beoordeling en gunning geschiedt per perceel op basis van kwaliteit, waarbij voor ieder perceel het gewenste aantal uren per functieprofiel geleverd moet kunnen worden. De tarieven voor het bieden van jeugdhulpverlening en maatschappelijke ondersteuning in de wijkteams staan vast.

De overeenkomsten worden aangegaan voor een periode van 4 jaar van 1-1-2022 t/m 31-12-2025 met een optie tot eenzijdige verlenging vanuit de opdrachtgever met 4 maal een nog nader te bepalen verlengingsduur per verlenging, waarbij geldt dat uiterlijk verlengd kan worden tot uiterlijk 31 december 2029.

In het schema zijn de thema's en bijbehorende uitgangspunten voor de aanbesteding in beeld gebracht.

Thema	Uitgangspunt	Voordelen
<b>Preventie</b>	Preventie wordt uitgevoerd door specifieke functionaris	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Goede borging van de preventieve taken vanuit de wijkteams;</li> <li>• Mogelijkheid om een sterke verbinding met de wijk en het sociale netwerk aan te gaan;</li> <li>• Mogelijkheid tot professionalisering van preventie</li> </ul>
<b>Breedte wijkteams</b>	De wijkteams pakken meer opvoeden/opgroeien taken op	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De casusregisseur staat dicht op de leefwereld in de wijk. Hierdoor kunnen eenvoudige verbindingen worden gelegd met het netwerk en voorliggende voorzieningen;</li> <li>• Meer kennis en expertise in de wijkteams</li> </ul>
<b>Breedte wijkteams</b>	Het leefgebied veilig betreft een specialistische taak wat apart wordt aanbesteed	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vanaf 2022 komen taken over vanuit de JBRR, vanaf dan is gemeente verantwoordelijk voor 'vrijwillig intensief';</li> <li>• Door veiligheidstaken een aparte status te geven is het oppakken van deze kwetsbare casussen in de wijkteams goed gewaarborgd;</li> <li>• Veiligheidsvraagstukken zijn vaak complex en vragen om specialisme</li> </ul>
<b>Indicatie</b>	Scheiding van functies en indicatiestellers in gemeentelijke dienst (vergelijkbaar met Wmo-consulenten)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij het afgeven van beschikkingen wordt objectiviteit gewaarborgd;</li> <li>• Gemeenten houden meer zicht en grip op de doorverwijzingen;</li> <li>• Werkdruk en doorstroom in de wijkteams wordt verbeterd (casusregisseurs richten zich op hulpverlening)</li> </ul>

Op 25 mei wordt de offerteaanvraag op TenderNed gepubliceerd.

#### VERVOLG

Na definitieve gunning zult u op de hoogte gebracht worden over welke aanbieders vanaf 1-1-2022 worden gecontracteerd voor het leveren van jeugdhulpverlening en maatschappelijke ondersteuning in de wijkteams.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

het college van de gemeente Albrandswaard,  
de secretaris, de burgemeester,



Hans Cats



drs. Jolanda de Witte