

Aan:Gemeentelijke Ombudsman

CC:

[redacted] jurist Ombudsman

De Batavier

Batavierenstraat 15-35

3014 JH Rotterdam

CC :

Commissaris van de Koning hr J. Smit

Provincie Zuid-Holland

Postbus 90602

2509 LP Den Haag

Betreft: Toelichting klacht ingediend door [redacted]

Datum: 30 augustus 2024

Geachte gemeentelijke Ombudsman en de heer Bosman,

Tijdens ons gesprek op 20 augustus jongstleden heb ik de door mij ingediende klacht besproken, die helaas niet inhoudelijk werd behandeld, maar bij toeval ter sprake kwam (echter niet inhoudelijk). De termijn van 6 weken voor een reactie is inmiddels verstreken, en daarom stuur ik hierbij de ingediende klacht ter uwer informatie en verdere behandeling.

Hoewel u aangaf dat de vakantieperiode en het reces een rol spelen, ben ik van mening dat dit niet als rechtvaardiging kan dienen voor het feit dat de gemeente in deze periode totaal niet reageert of functioneert. Een dergelijke situatie is onacceptabel, en het toont aan dat de gemeente haar eigen procedures en beloften niet nakomt.

Op de website van de gemeente Albrandswaard staat het volgende vermeld over de behandeling van klachten:

"De medewerker die de klacht behandelt, neemt binnen een week na ontvangst van de klacht per telefoon of brief contact met u op. U krijgt dan:

- Een bevestiging van de inhoud van uw klacht, indien nodig vragen wij om verduidelijking.
- Uitleg over de afhandeling van uw klacht.
- Informatie over de mogelijkheden om uw klacht toe te lichten.
- De naam van de persoon die uw klacht behandelt, bij deze persoon kunt u terecht met alle vragen over de afhandeling.
- Uitsluitel of uw klacht volledig is en dus kan worden behandeld.

Antwoord binnen 6 weken:

U krijgt, tenzij anders met u is afgesproken, binnen 6 weken na ontvangst van uw klacht antwoord per brief. Daarin staat:

- Een samenvatting van uw klacht.
- De resultaten uit het onderzoek naar uw klacht.
- Onze conclusies.
- De eventuele stappen die wij nemen naar aanleiding van uw klacht.

Als we meer dan 6 weken nodig hebben om uw klacht te beantwoorden, kunnen wij de termijn met 4 weken verlengen. U krijgt hierover binnen 6 weken na ontvangst van de klacht bericht."

Tot op heden heeft de gemeente Albrandswaard zich niet gehouden aan deze procedure. Daarom dien ik mijn klacht nu officieel in bij de gemeentelijke ombudsman, aangezien de vastgestelde termijnen en procedures niet zijn nageleefd.

Het kan niet zo zijn dat tijdens het landelijke reces de hele maatschappij stil komt te liggen. Als er zaken fout gaan, moet de gemeente daar adequaat op reageren, ongeacht de tijd van het jaar. Helaas is gebleken dat er ook buiten het reces om structureel fouten worden gemaakt.

Ik verzoek u dan ook deze kwestie serieus te nemen en de nodige stappen te ondernemen om ervoor te zorgen dat de gemeente Albrandswaard haar verplichtingen en verantwoordelijkheden nakomt.

Met vriendelijke groet,



Aan :
Burgemeester en wethouders Albrandswaard
Postbus 1000
3160 GA Rhoon



Onderwerp : klacht behandeling inwoners Albrandswaard

Geachte burgemeester en wethouders,

Met dit schrijven dien ik een klacht in tegen de burgemeester en college van Albrandswaard.

Nog steeds ben ik diep geschokt hoe tijdens de vergadering van 1 juli een zo belangrijk besprekstuk er doorheen wordt gejaagd, de gedragingen van college en coalitie.

Tijdens het inspreken van enkele inwoners en de gedragingen hieruit van o.a. een raadslid van PvdA/Groenlinks, en partij CDA raadslid.

Ik vraag me dan ook daadwerkelijk af of het wel begrepen is wat er wordt aangegeven en verteld is door de sprekers.

Vastgesteld wel dat door gedragingen vanuit het college en raadsleden er behoorlijk wat stress onstond op de openbare tribune bij de aanwezigen en betrokkenen.

Op 1 juli na afloop van de stemming besprekstuk zaaknummer 2024-04617 gingen de mensen op de publieke tribune de zaal uit met veel emotie, nadat de mensen eerst zo'n 4 uur lang hun mond moesten houden en allerei onwaarheden moest aanhoren.

Emotionele instabiliteit kan verschillende oorzaken hebben. Een veelvoorkomende oorzaak is stress .

Stress veroorzaakt door de brief 22 mei waarmee de bewoners werden geconfronteerd en 27 werkdagen vervolgens een besluit er doorheen werd gedrukt tijdens de stemming.

Het klopt er is gezegd dat ze er nog niet klaar mee waren, en klopt dat er zelfs 1 huilend de zaal heeft verlaten.

Niet meer al een logische verklaring je emotie tonen door de instabiliteit die veroorzaakt door o.a burgemeester,college,coalitie en sommige raadsleden.

Nadat je al direct omwonenden al zo'n 27 dagen niet gehoord bent, maar bovenal niet hebt kunnen slapen.

Maar om daar nou 4 politie-wagens, hondenbegeleider met hond en agenten met wapenstokken op af te sturen, terwijl de betrokkenen buiten staan na te praten.

Terwijl de raadsvergadering ongestoord verder ging.

Onterecht werden de betrokkenen buiten vastgehouden intimidatie en totale machtsmisbruik van de portefeuille houder veiligheid.

ID kaarten werden ingenomen en genoteerd, een niet aangekondigd noodbevel in te zetten tegen de eigen inwoners van Albrandswaard. Dit gaat gaat buiten alle proporties om.

Ik verwijs hierbij naar de gemeentewet het derde lid artikel 172

Het derde lid van artikel 172 Gemeentewet verschaft de burgemeester de zogenoemde 'lichte bevelsbevoegdheid'. De burgemeester is bevoegd bij (dreigende) verstoring van de openbare orde alle bevelen te geven die hij noodzakelijk acht voor de handhaving van de openbare orde. In tegenstelling tot het noodbevel of de noodverordening (artikel 175 en 176 Gemeentewet) mag de burgemeester met deze lichte bevelen niet afwijken van overige wetgeving, laat staan grondrechten beperken. Er moet steeds sprake zijn van een plotseling, opkomend of zich concreet voordoend gevaar voor de openbare orde dan wel van een situatie dat er van een concrete en actuele dreiging sprake is.



Note:

Dit schrijven zal dan ook worden doorgezonden naar diverse instanties

Klacht indienen

Uw aanvraag is verstuurd.

U heeft onderstaande gegevens ingevuld.

Betreft: Klacht indienen van 15 juli 2024

UW GEGEVENS



Telefoonnummer



E-mail



GEGEVENS KLACHT

Vul ter verificatie (nogmaals) uw e-mailadres in



Datum voorval

01 juli, 2024

GEGEVENS KLACHT	
<i>Waar bent u ontevreden over?</i>	De persoonlijke behandeling door medewerkers of bestuurders/wethouders
<i>Ruimte voor uitleg</i>	Klacht omtrent behandeling inwoners van Albrandswaard
<i>Eventuele bijlage</i>	Klacht behandeling inwoners Albrandswaard.odt

BIJLAGEN	
<i>Klacht behandeling inwoners Albrandswaard.odt</i>	<u>Klacht behandeling inwoners Albrandswaard</u>

Met vriendelijke groet,

Gemeente Albrandswaard

Heeft u vragen? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen. T (010) 506 11 11