



Raadsinformatiebrief

De gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van:

Ons kenmerk: 2024-094091

Uw kenmerk:

Contact: Natalie den Herder

Bijlage(n): 4

Doorkiesnummer:

E-mailadres: n.d.herder@albrandswaard.nl

Datum: 05 november 2024

Betreft: Verantwoordingsverslag digitale toegankelijkheid 2023

Geachte raadsleden,

Inleiding

Met deze raadsinformatiebrief legt het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Albrandswaard verantwoording af aan de gemeenteraad over de taken die in 2023 zijn uitgevoerd op grond van de wettelijke verplichting digitale toegankelijkheid in relatie tot het Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid. Helaas is er vertraging ontstaan met de informatie. Dit komt o.a. door de vele veranderingen binnen de organisatie, zoals de ontvlechting en herstructurering. Mede daardoor hebben sommige processen langer geduurd dan verwacht. Onze excuses voor het ongemak. Het Verantwoordingsverslag Digitale Toegankelijkheid over het jaar 2024, zal eerder in 2025 worden aangeleverd aan de Raad.

Het bijgaand verantwoordingsverslag is gebaseerd op de informatie uit de toegankelijkheidsverklaringen die de gemeente heeft opgesteld en biedt daarnaast een overzicht en inzicht in hoe de gemeente vordert richting een digitaal toegankelijke organisatie.

Sinds 1 juli 2018 is het Tijdelijk Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid (BDTO) van kracht, waarin is bepaald dat overheidsinstanties moeten voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Door het toepassen van deze eisen kan iedereen gebruik maken van de mogelijkheden die het internet, computers en smartphones ons bieden.

Kernboodschap

Albrandswaard maakt zich sterk om digitaal toegankelijk te zijn en scoort boven het landelijk gemiddelde. Deze informatie halen we uit het [Dashboard DigiToegankelijk](#) van de Ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties waaronder de wet Digitale Toegankelijkheid valt.

Toelichting

De organisatie heeft over het jaar 2023 ondanks de ontvlechting wederom stappen gezet als het gaat om digitale toegankelijkheid. We doen het goed en lopen voor op andere overheidsorganisaties.





Voortgang

In 2023 is er aandacht besteed aan onder andere:

- Het zorgen van bewustwording in de organisatie;
- Het toetsen van (alle) websites, waar de gemeente verantwoordelijk voor is;
- Het opstellen en aanpassen van (verplichte) toegankelijkheidsverklaringen in het landelijke register www.dashboard.digitoegankelijk.nl;
- Het organiseren van diverse leveranciersgesprekken om applicaties te laten voldoen.

In de bijlage is een checklist Organisatorische maatregelenplan opgenomen. Hierin is te zien dat op het gebied van Beleid & strategie de gemeente Albrandswaard 74% scoort. En op het gebied van Uitvoering & beheer 57%.

Er wordt gebruik gemaakt van een scoringsmodel van de VNG. Om volledig te kunnen voldoen (100%) op het gebied van Beleid & strategie moeten er 39 vragen positief worden beantwoord. Albrandswaard heeft 29 vragen (74%) positief afgerond en kan op 10 vragen (26%) nog verbetering doorvoeren. Dit is een lichte verbetering ten opzichte van het jaar ervoor.

Dit komt mede omdat er meer bewustwording is gekomen binnen diverse teams en de digitale toegankelijkheid in een aantal processen verder is geborgd.

Op het gebied van Uitvoering & beheer zijn het in totaal 35 vragen die positief beantwoord moeten worden. Er zijn 20 vragen (57%) reeds afgerond. Op de overige 15 vragen (43%) kunnen nog verbeteringen worden doorgevoerd. Ten opzichte van 2022 zien wij hierin nog geen verdere verbetering. Dit heeft vooral te maken met het feit dat in pas oktober 2023 websites van verbonden partijen zijn toegevoegd aan het dashboard. Daardoor hebben deze websites nog geen verklaring en zijn er dus meer websites met een E-status.

Consequenties

Dat websites, apps en pdf-bestanden nog niet volledig voldoen aan de toegankelijkheid, heeft te maken met het feit dat:

- We vaak afhankelijk zijn van leveranciers. Zij moeten de website en/of applicatie (technische) aanpassen en de te nemen maatregelen opnemen in hun roadmap;
- De focus de afgelopen 2 jaar vooral op de externe toegankelijkheid lag, waardoor interne applicaties nog niet volledig zijn geïnventariseerd en gecontroleerd op toegankelijkheid;
- Digitale toegankelijkheid nog niet in alle processen is geborgd;
- De juiste tooling en training nog niet (structureel) aanwezig zijn;
- We te maken hebben met de (landelijke) problematiek rondom de toegankelijkheid van pdf's die we publiceren. PDF is van origine een bestand om af te drukken. Voor informatie die veel op mobiele apparaten gelezen wordt is pdf niet optimaal.

We verwachten hier de komende jaren veel verbeteringen in. Ook passen we bij steeds meer domeinen de richtlijnen toe en bouwen we kennis binnen de organisatie op, door:



Gemeente Albrandswaard

- Het onderwerp steeds onder de aandacht te brengen;
- Het delen van tips en trucs;
- Het aanbieden van de juiste tools en handleidingen; (aanschaf Tool Klinkend Taal voor B1 schrijven. Weten en Regelen op Intranet en roadshows langs de teams).
- De organisatie nog meer te begeleiden.

Tot slot bevat de toegankelijkheidsverklaring een feedbackmechanisme. Dit houdt in dat gebruikers feedback kunnen geven als ze tegen toegankelijkheidsproblemen aanlopen. In het afgelopen jaar zijn er in Albrandswaard geen klachten ontvangen die te maken hebben met toegankelijkheidsissues.

Vervolg

De gemeente Albrandswaard heeft de wettelijke taken op het gebied van digitale toegankelijkheid opgepakt, uitgevoerd en (gedeeltelijk) geborgd. De komende jaren wordt dit voortgezet. Het verantwoordingsverslag wordt jaarlijks aan u toegestuurd, zodat bepaald kan worden of de gemeente verbetert en blijft voldoen aan de wettelijke verplichting.

Wij vertrouwen erop u met dit verantwoordingsverslag over het jaar 2023 te hebben geïnformeerd over de genomen maatregelen.

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris,

de burgemeester,

mr. drs. Florus van der Linden.

drs. Jolanda de Witte

Bijlage

Verantwoordingsverslag digitale toegankelijkheid

Bijlage 1 wat is digitale toegankelijkheid

Bijlage 2 overzicht organisatorische maatregelen

Bijlagen 3 Overzicht domeinen gemeente Albrandswaard

Gemeente Albrandswaard 2023



Albrandswaard, 30 september 2024

Auteur: Corinne van den Heuvel- Informatie adviseur dienstverlening en Adviseur digitale toegankelijkheid

Inhoud

Samenvatting.....	3
Inleiding	4
Toelichting	4
Status van toegankelijkheid in 2023	5
Meting	6
Ambitieniveau	6
Vervolgstappen	7
Organisatorische maatregelen	7
Publiceren toegankelijkheidsverklaring	8
Pilot digitale toegankelijkheid	8
Klachten	8

Samenvatting

Met dit verslag legt het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Albrandswaard verantwoording af aan de gemeenteraad over de taken die in 2023 zijn uitgevoerd op grond van de wettelijke verplichting digitale toegankelijkheid in relatie tot het Besluit Digitale Toegankelijke Overheid (BDTO). Het verantwoordingsverslag is gebaseerd op de informatie uit de toegankelijkheidsverklaringen die de gemeente heeft opgesteld en biedt daarnaast een overzicht en inzicht in hoe de gemeente vordert richting een digitaal toegankelijke organisatie.

Het 'Verantwoordingsverslag digitale toegankelijkheid' bestaat uit:

- Een samenvatting wat het afgelopen jaar is bereikt.
- Een uitleg wat digitale toegankelijkheid inhoud (bijlage)
- Een overzicht met websites en mobiele apps waarvoor de gemeente verantwoordelijk is, inclusief de belangrijkste informatie uit de verklaringen. Aan de hand hiervan is per website en/of app vast te stellen of er aan de wettelijke vereisten van het BDTO is voldaan. (bijlage)
- Een checklist/ dashboard met organisatorische maatregelen die de gemeente kan nemen om niet alleen nu, maar ook in de toekomst in control te zijn. Hiervoor is een format van de VNG gebruikt. (bijlage)

Inleiding

Sinds 1 juli 2018 is het BDTO van kracht, waarin is bepaald dat overheidsinstanties moeten voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Door het toepassen van deze eisen kan iedereen, dus ook iemand met een beperking, gebruik maken van de mogelijkheden die het internet, computers, tablets en smartphones ons bieden en wordt de kwaliteit van onze digitale dienstverlening verbeterd.

Toelichting

Dit verantwoordingsverslag laat de inspanningen en toewijding van de organisatie zien, om digitale toegankelijkheid te bevorderen en te versterken. Het afgelopen jaar (2023) stond voornamelijk in het teken van de ontvlechting van de organisatie. Waarbij de focus vooral lag op het loskoppelen van systemen en processen en het opbouwen van de nieuwe organisatie. Ondanks deze focus zijn er toch doelgerichte acties ondernomen om de digitale toegankelijkheid te verbeteren en de initiatieven die in 2022 waren gestart voortgezet. Er is veel aandacht besteed aan onder andere:

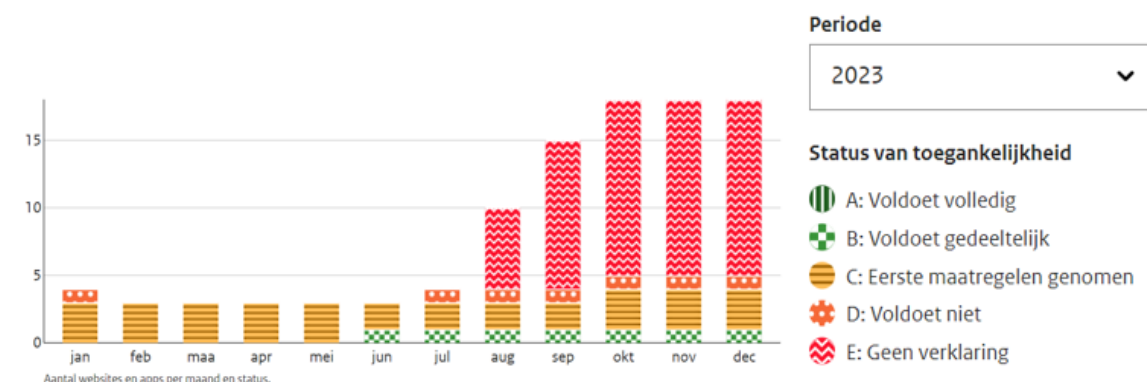
- Bewustwording; er is actief ingezet op het vergroten van de bewustwording binnen de organisatie over het belang van digitale toegankelijkheid, onder meer door middel van trainingen, workshops en communicatie. Daarnaast is een nieuwe systeem voor domeinbeheer zorgvuldig ingericht, om meer grip te krijgen en te houden op websites, apps en mobiele applicaties.
- Audits; Bij livegang van de nieuwe website is de gemeentelijke website geaudit, om te waarborgen dat deze voldoet aan de normen voor digitale toegankelijkheid. Eventuele bevindingen worden gebruikt om verdere verbeteringen door te voeren. Ook zijn een aantal andere websites onderzocht en zijn er diverse issues aangepast.
- Gebruikersonderzoek; Er is een gebruikersonderzoek uitgevoerd bij livegang van de website. Tijdens gebruikerstesten houden we rekening met diverse doelgroepen.
- Pilot; In 2022 is een pilot gestart om te onderzoeken hoe medewerkers het beste ondersteund kunnen worden op het gebied van digitale toegankelijkheid. Deze pilot is voortgezet en afgerond. Hierbij lag de focus niet alleen op het onderzoeken van de juiste tooling, maar ook op training, opleiding en begeleiding.
- Tools; Er zijn tools ingezet om de toegankelijkheid beter te controleren. Daarnaast zijn sjablonen, die gebruikt worden bij het opstellen van documenten, grotendeels aangepast en digitaal toegankelijk aangeboden aan de medewerkers.

- Processen; Het proces voor het publiceren van informatie vallende onder de Wet Open Overheid is aangepast, zodat een grondige toegankelijkheidscontrole is geborgd.
- Organisatorisch opgave; Er is regelmatig aansluiting gezocht bij overige beleidsterreinen en inkooptrajecten binnen de organisatie. Dit omvat onder andere samenwerking met de Lokale Inclusie Agenda, het I&A beleid, diverse communicatie- en inkoopprojecten.

Landelijk is er ook niet stil gezeten. Het Ministerie van Binnenlandse zaken heeft in maart 2023 een Dashboard Digitoegankelijk, <https://dashboard.digitoegankelijk.nl/organisaties/70>, gelanceerd. Alle websites die onder de gemeentelijke verantwoordelijkheid vallen, inclusief die van de verbonden partijen, zijn hierin duidelijk zichtbaar. In het dashboard is te zien hoe toegankelijk de websites en mobiele apps van de gemeente zijn. Dit draagt bij aan een transparante aanpak van digitale toegankelijkheid.

Status van toegankelijkheid in 2023

Ondanks alle inspanningen moeten we erkennen dat we niet hetzelfde niveau hebben bereikt als in 2022.



8-6-2024

In de grafiek wordt het aantal websites weergegeven (in totaal 18 websites) in 2023 met daarbij een verdeling of website Volledig voldoen (A-status), gedeeltelijk voldoen (B-status), of er eerste maatregelen zijn genomen (C-status), niet voldoen (D-status) of waarbij geen verklaring aanwezig is (E-status).

In december zijn er geen websites met een A-status, 1 met een B-status, 3 met een C-status, 1 met een D-status en 13 met een E-status.

Het dashboard van Logius vindt door middel van automatisch crawlen (het doorzoeken van het internet) websites en apps die onder de verantwoordelijkheid van Albrandswaard vallen. In oktober 2023 zijn door deze techniek de verbonden partijen toegevoegd aan het dashboard. In 2023 heeft, door onder andere de ontvlechting, geen onderzoek plaatsgevonden of deze websites daadwerkelijk onder de verantwoordelijkheid van de gemeente vallen en zijn er voor deze websites/apps ook geen verklaringen gemaakt. Hierdoor laat het dashboard meer websites met een E-status zien. Het komende jaar wordt hier meer onderzoek naar gedaan.

Meting

Naast het [dashboard](#), waarin de status van toegankelijkheid per website te zien is, is er vorig jaar gebruik gemaakt van een scoringsmodel van de VNG (als bijlage toegevoegd). Hiermee is te bepalen of er vooruitgang zit in het borgen van toegankelijkheid binnen de organisatie op gebied van Beleid & strategie en Uitvoering & beheer.

Om volledig te kunnen voldoen (100%) op het gebied van Beleid & strategie moeten er 39 vragen positief worden beantwoord. Albrandswaard heeft 29 vragen (74%) positief afgerond en kan op 10 vragen (26%) nog verbetering doorvoeren. Dit is een lichte stijging van 5% ten opzichte van het jaar ervoor. Dit komt omdat er meer bewustwording is binnen diverse teams en digitale toegankelijkheid in een aantal proces is geborgd.

Op het gebied van Uitvoering & beheer zijn het in totaal 35 vragen die positief beantwoord moeten worden. Er zijn 20 vragen (57%) reeds afgerond. Op de overige 15 vragen (43%) kan nog verbeteringen worden doorgevoerd. Dit is ten opzichte van 2022 geen verbetering. Wat vooral te maken heeft met het feit dat er meer inzicht is in de websites van de verbonden partijen en dat deze websites geen verklaringen en een maatregelenplannen bezitten.

Ambitieniveau

Het is vanuit het Besluit digitale toegankelijkheid overheid niet vereist dat een gemeente op elk moment 100% aan de richtlijnen van toegankelijkheid moet en kan voldoen (status A). Status A is niet een doel, maar een middel. Wel moet blijken dat de gemeente 'in control' is. Het ambitieniveau van de gemeente Albrandswaard is om 'in control' te zijn. Dit brengt voor nu gemiddeld een status B met zich mee.

Het nog niet volledig voldoen aan de toegankelijkheid (het behalen van de A-status), heeft te maken met het feit dat:

1. Niet alle domeinen al volledig voldoen aan de richtlijnen. We vaak afhankelijk zijn van leveranciers. Zij moeten websites aanpassen en de te nemen maatregelen opnemen in hun ontwikkelagenda.
2. De focus de afgelopen jaren vooral op de externe toegankelijkheid en ontvlechting lag, waardoor interne applicaties nog niet volledig zijn geïnventariseerd en voldoen aan de richtlijnen;
3. Digitale toegankelijkheid (nog) niet in alle processen is geborgd;
4. De juiste tooling en training nog niet (structureel) aanwezig zijn;
5. We te maken hebben met de (landelijke) problematiek rondom PDF's die we publiceren. Een pdf moet net als een website of app voldoen aan het BDTO, maar een volledig toegankelijk pdf is niet eenvoudig te maken en te controleren door medewerkers.

Vervolgstappen

We verwachten de komende jaren:

1. Meer landelijke ontwikkelingen op het gebied van het pdf-vraagstuk (NLDocs),
2. Op meer website de richtlijnen toepassen, zowel bij bestaande, verbonden partijen en nieuwe websites.
3. Kennis opbouwen binnen de organisatie, door:
 - het onderwerp steeds onder de aandacht te brengen;
 - het delen van tips en trucs met de organisatie;
 - het aanbieden van de tools en trainingen waar nodig.

Organisatorische maatregelen

Digitale toegankelijkheid gaat niet alleen over techniek, maar ook over hoe we onze organisatie organiseren. Onze digitale systemen veranderen voortdurend en binnen de organisatie zijn er verschillende rollen en verantwoordelijkheden. Dit maakt het lastig om digitale toegankelijkheid goed te regelen en heeft invloed op allerlei processen binnen de organisatie.

Net als vorig jaar is in het verslag een checklist opgenomen die laat zien hoe we ervoor staan wat betreft digitale toegankelijkheid. Hierin staat per punt aangegeven wat al goed gaat en waar nog verbeteringen nodig zijn.

Ondanks alle inspanningen weten we dat er nog ruimte is voor verbetering. Daarom blijven we ons inzetten om de digitale toegankelijkheid te verbeteren.

Publiceren toegankelijkheidsverklaring

Het is wettelijk verplicht om een actuele toegankelijkheidsverklaring voor elk domein online te publiceren. Met behulp van de invul assistent worden deze verklaringen opgesteld en officieel gepubliceerd in het landelijk register. Alle verklaringen zijn te benaderen via <https://dashboard.digitoegankelijk.nl/>. Daarnaast wordt er een overzicht van alle toegankelijkheidsverklaringen gepubliceerd op het hoofddomein, www.albrandswaard.nl/toegankelijkheid. Op deze manier kunnen toezichthouders en gebruikers snel informatie vinden over de toegankelijkheid van alle domeinen. De toegankelijkheidsverklaring wordt ondertekend door de verantwoordelijke bestuurder. Een overzicht van alle externe domeinen is toegevoegd als bijlage.

Pilot digitale toegankelijkheid

Er is in 2022 een pilot Digitale toegankelijkheid gestart, waarin we ons gericht hebben op het pdf-vraagstuk en actiepunten die helpen om digitale toegankelijkheid nog meer te borgen in de organisatie. Het doel van deze pilot was:

- Het vinden van een praktische oplossing voor de ontoegankelijke PDF's die gepubliceerd worden.
- Het creëren van nog meer awareness binnen de organisatie.
- Het verder vormgeven van de ondersteuningsorganisatie rondom digitale toegankelijkheid

Dit met als hoger doel dat de gemeente Albrandswaard in de toekomst alleen nog maar digitaal toegankelijke stukken publiceert (of een alternatief) en dat haar medewerkers hierin op een eenvoudige en gebruiksvriendelijke manier worden ondersteund door tooling en scholing.

In 2023 is de pilot afgerond. Er is al veel inzicht in de problematiek opgehaald en er zijn diverse ondersteuningstools en trainingen bekeken en aanbevolen aan medewerkers. Er zijn diverse acties die na het uitvoeren van de pilot nog dienen worden uitgevoerd. Gezien de ontvlechting is hier geen prioriteit aangegeven.

Klachten

De toegankelijkheidsverklaring bevat een feedbackmechanisme. Gebruikers kunnen feedback geven als ze tegen toegankelijkheidsproblemen aanlopen. In het afgelopen jaar zijn er in Albrandswaard geen klachten ontvangen of afgehandeld die te maken hebben met toegankelijkheidsissues.

Bijlagen 1 Wat is digitale toegankelijkheid?

Ieder mens heeft het recht om te leven als ieder ander en mee te doen in de maatschappij. Gebruik maken van de mogelijkheden die het internet, computers en smartphones ons bieden hoort daarbij. Daar moeten we rekening mee houden. Daarom is het belangrijk dat digitale dienstverlening toegankelijk is voor iedereen.

Wettelijk kader

Sinds 1 juli 2018 is het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid (BDTO) overheid van kracht. Het BDTO schrijft voor dat:

1. Overheidsinstanties moeten werken aan toegankelijker websites en apps, uiteindelijk moeten deze voldoen aan de verplichte standaard WCAG 2.1 AA.
2. Overheidsinstanties zich verantwoorden over de digitale toegankelijkheid door middel van een toegankelijkheidsverklaring per website of app. Het model voor deze verklaring is voorgeschreven.

Wat is verplicht?

In het Besluit digitale toegankelijkheid overheid (BDTO), vastgesteld op: 1 juli 2018, is bepaald dat overheidsinstanties moeten voldoen aan de toegankelijkheidseisen.

Ingangsdata:

- 23 september 2019 voor websites gepubliceerd na 23 september 2018
- 23 september 2020 voor alle websites, extranetten, interne websites en via een browser benaderbare applicaties, pdf-bestanden
- 23 juni 2021 voor apps

Voor wie is het verplicht?

Het BDTO geldt voor alle overheidsinstanties:

- Staats-, regionale of lokale overheidsinstanties
- Publiekrechtelijke instellingen
- Samenwerkingsverbanden: Het gaat om samenwerkingsverbanden die opgericht zijn om te voorzien in behoeften van algemeen belang en die niet industrieel of commercieel van aard zijn.

Toezichthouder

Gemeenten zijn in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor naleving van het Besluit DTO. Het college van burgemeester en wethouders (B&W) legt verantwoording af over de uitvoering van taken aan de gemeenteraad. De gemeenteraad beoordeelt of de gemeente voldoet aan de wettelijke verplichtingen in het BDTO.

Met de informatie uit de [toegankelijkheidsverklaringen](#) en het verantwoordingsverslag wordt de gemeenteraad geïnformeerd door middel van een verantwoordingsverslag. Het verantwoordingsverslag wordt één keer per jaar opgesteld. Dit sluit aan dat toegankelijkheidsverklaring minimaal één keer per jaar geüpdatet worden. Door de verklaringen te vergelijken met eerdere verklaringen is het mogelijk om vast te stellen of de toegankelijkheid in de afgelopen verantwoordingsperiode is verbeterd. Dit is van belang om te kunnen bepalen of er wordt voldaan aan de wettelijke verplichting. Het verantwoordingsverslag is als het ware een korte samenvatting van de belangrijkste conclusies die getrokken kunnen worden op basis van de informatie in de openbaar beschikbare toegankelijkheidsverklaringen, ook te vinden op de [website](#). In de toekomst zal dit verslag ook benut worden voor het informeren van de interbestuurlijke toezichthouder. De VNG voert hierover de gesprekken met het ministerie van BZK.

Gerelateerde Wetgeving en beleid

Naast de Wet Digitale Toegankelijk overheid is er ook de Wet Gelijke Behandeling voor mensen met een handicap of chronische ziekte (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-mensen-met-een-handicap/gelijke-behandeling-mensen-met-beperking-of-chronische-ziekte>). Deze wet stelt dat mensen gelijk behandeld moeten worden, ook digitaal. De wet geldt voor onderwijs, arbeid, vervoer, goederen en diensten. Deze laatste wet zorgt er ook voor dat commerciële partijen moeten zorgen voor een website die voor iedereen bruikbaar is.

Voor wie geldt de wet niet?

- NGO's, (niet-gouvernementele organisatie), zolang zij geen diensten verlenen in opdracht van overheidsorganisaties;
- geprivatiseerde of private sectoren als vervoer, gas, water en post;
- de gezondheidszorg (voor zover deze instellingen geen publiekrechtelijke organisaties zijn);
- kinderdagverblijven, crèches en scholen. Let op: deze organisaties moeten hun essentiële online administratieve functies wél toegankelijk maken. Dat gaat bijvoorbeeld over het digitaal kunnen aanmelden van een leerling.

Wanneer voldoet een website of app?

In de toegankelijkheidsverklaringen staat in hoeverre de website al aan de toegankelijkheidseisen voldoet en welke maatregelen er genomen zijn om de digitale toegankelijkheid te borgen. De volgende statussen kunnen van toepassing zijn:

- **Voldoet volledig (A)**
De onderzoeksresultaten voldoen aan de toegankelijkheidsstandaard WCAG 2.1 AA.
- **Voldoet gedeeltelijk (B)**
De onderzoeksresultaten zijn bekend, maar er zijn nog fouten. De afwijkingen van WCAG 2.1 AA hebben gevolgen voor mensen met een functiebeperkingen. Maatregelen, alternatieven en een planning zijn in gang gezet om het domein te laten voldoen aan de richtlijnen.
- **Eerste maatregelen genomen (C)**
Het toegankelijkheidsonderzoek is gepland, maar nog niet uitgevoerd.
- **Voldoet niet (D)**
Er zijn geen onderzoeksresultaten bekend en gepland.
- **Niet-naleving (E)**
De organisatie heeft nog helemaal geen stappen ondernomen en voldoet niet aan de wettelijke verplichting.

Status	A	B	C	D	E
Is er een verklaring?	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Is er compleet en goed onderzoek dat minder oud is dan 3 jaar?	Ja	Ja	Nee	Nee	Niet bekend
Aan hoeveel eisen voldoet site/app?	Alle 50	Minder dan 50	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend
Binnen 6 maanden onderzoek gepland?	Niet nodig, onderzoek is maximaal 3 jaar geldig	Niet nodig, onderzoek is maximaal 3 jaar geldig	Ja	Nee	Niet bekend
Voldoet aan wet?	Ja	Ja, als maatregelen zijn beschreven en er elk jaar verbetering is	Ja, maximaal 6 maanden vanaf publicatie verklaring	Nee	Nee

*Uitleg van bovenstaand schema: Overzicht van de diverse acties bij een status. Bijvoorbeeld is er een verklaring nodig bij status A t/m E. Is er een compleet onderzoek dat minder oud is dan 3 jaar? Bij status C is dit dus niet het geval, bij status A en B wel. Aan hoeveel eisen voldoet de website bij een bepaalde status. Bij A is dit 50 en bij C is dit niet bekend. Of er binnen 6 maanden onderzoek plaatsvindt. Bij B is dit niet nodig, onderzoek is maximaal 3 jaar geld, bij D is het antwoord Nee. En of het domein voldoet aan de wet. Bij A is het Ja, bij C is het maximaal 6 maanden vanaf publicatie van de verklaring.

Uitzonderingen

Sommige inhoud van websites en apps valt niet onder de wet. Dit betekent dat we deze inhoud niet verplicht volledig toegankelijk hoeven te maken. We proberen wel om de inhoud zo toegankelijk mogelijk aan te bieden. Het volgende is uitgesloten:

1. Uitzonderingen voor inhoud van vóór een bepaalde datum
 - a. Kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij nodig voor actief proces
 - b. Audio en video van vóór 23 september 2020
 - c. Afschermd inhoud van vóór 23 september 2019, tot website wordt herzien
 - d. Archieven, die niet aangepast zijn na 23 september 2019
2. Live uitgezonden audio en video
3. Online kaarten en karteringsdiensten
 - a. Kaarten voor navigatiedoeleinde om een route te bepalen. Hierbij is toegankelijkheid verplicht
 - b. Kaart om geografie te beschrijven. Hierbij is toegankelijkheid gewenst, maar niet verplicht. Biedt altijd een alternatief.
4. Van derden afkomstige content
5. Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties

Onevenredige last

Er bestaat een mogelijkheid om niet aan de toegankelijkheidseis te voldoen. Dit heet een onevenredige last. Dit houdt in dat het voordeel voor personen met een beperking niet opweegt tegen de kosten en de moeite die moet worden gedaan aan de oplossing toegankelijk te maken. Het ontbreken van prioriteit, tijd of kennis bij een overheidsorganisatie zijn geen geldige redenen om iets niet toegankelijk te maken. Claim je onevenredige last? Dan moet je één of meer toegankelijke alternatieven bieden. Er wordt in Barendrecht tot op heden nog geen gebruik gemaakt van deze claim.

Bijlage 2 Overzicht domeinen gemeente Albrandswaard

In onderstaand overzicht de geïnventariseerde websites en apps (domein) waarvoor de gemeente verantwoordelijk is.

Naam website of app	Status 2023	Verklaring geldig tot	Voldoet 2023
Akkoord van Albrandswaard	D	27-07-2024	Nee
Albrandswaard.nl	B	16-01-2025	Ja
Albrandswaard archiefweb	D	-	Nee
App BAR-afvalbeheer	E	-	Nee
App BAR-afvalbeheer iOS	E	-	Nee
Begrotingonline Albrandswaard	B	07-09-2024	Ja
E-diensten Albrandswaard	E	-	Nee
Gemeente Albrandswaard Afspraken	E	-	Nee
Go App Albrandswaard	C	26-02-2024	Ja
Loket Albrandswaard	E	-	Nee
Melding Woonomgeving Albrandswaard	E	-	Nee
Nieuwbouw in Rhooen	E	-	Nee
Raad Albrandswaard	C	05-12-2023	Ja
Stichting Distripark	E	-	Nee
Werken voor Albrandswaard	C	10-10-2024	Ja

Status interne applicaties gemeente Albrandswaard

De prioriteit van toegankelijkheid lag in 2022 en 2023 bij externe websites. Hierdoor is de inventarisatie van alle interne applicaties niet volledig. Bij vervanging van een interne applicatie wordt rekening gehouden met digitale toegankelijkheid. De inventarisatie wordt in 2024 voortgezet.

Naam website of app	Status 2023	Verklaring geldig tot	Voldoet 2023
BAR-plaza	B	28-12-2024	Nee

Bijlage 3 Overzicht Organisatorische maatregelen

In bijgaand overzicht zijn maatregelen opgenomen die ervoor zorgen dat de organisatie 'in control' komt en ook blijft. Per stelling is een status en opmerking toegevoegd, waaruit blijkt welke maatregelen genomen zijn in 2023.

Algemeen

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status 2023 en opmerkingen	Informatie en duiding
Er is een organisatie brede visie omtrent digitale toegankelijkheid.	Ja	Er zijn strategische uitgangspunten specifiek voor toegankelijkheid geformuleerd. Deze moeten nog worden vastgesteld.	Het webteam, de communicatieafdeling of de ICT-afdeling kunnen niet op zichzelf zorgen voor digitale toegankelijkheid. Daarvoor is de hele organisatie nodig.
In bestaande strategieën binnen de organisatie worden toegankelijkheidsdoelstellingen benoemd.	Ja	Digitale toegankelijkheid is opgenomen in de Lokale Inclusie Agenda, het I&A beleid en in de visie op Dienstverlening. Daarnaast is het een belangrijk onderwerp in het collegeprogramma.	Het borgen van toegankelijkheid is alleen mogelijk als er in de bestaande strategieën rekening wordt gehouden met de richtlijnen.
Er is structureel capaciteit vrijgemaakt om aan de digitale toegankelijkheidseisen te voldoen.	Ja	Er is 8 uur beschikbaar voor de BAR-organisatie.	Het webteam, de communicatieafdeling of de ICT-afdeling kunnen niet op zichzelf zorgen voor digitale toegankelijkheid. Daarvoor is de hele organisatie nodig.
Er is structureel budget vrijgemaakt om aan de digitale toegankelijkheidseisen te voldoen.	Ja	Er is een jaarlijks structureel bedrag beschikbaar gesteld.	Zonder structureel bedrag is het niet mogelijk om te voldoen aan de richtlijnen en toegankelijkheid te borgen in de organisatie.
Verantwoordelijkheden zijn vastgelegd voor specifieke processen, taken en deelonderwerpen.	Ja	In het publicatieproces is vastgelegd wie verantwoordelijk is voor het toegankelijk maken van documenten. Digitale toegankelijkheid	Door toegankelijkheid op te nemen in processen en verantwoordelijkheden vast te leggen, wordt digitale toegankelijkheid geborgd in de organisatie.

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status 2023 en opmerkingen	Informatie en duiding
		is belegd bij het webteam en voert regie op het onderwerp.	
Digitale toegankelijkheid wordt organisatie breed opgepakt, dus niet door één afdeling.	Ja	Diverse teams zijn betrokken bij het toegankelijk maken van de organisatie.	Het webteam, de communicatieafdeling of de ICT-afdeling kunnen niet op zichzelf zorgen voor digitale toegankelijkheid. Daarvoor is de hele organisatie nodig.
Hierbij is een eindverantwoordelijke aangewezen die het overzicht heeft en de voortgang bewaakt.	Ja	De adviseur digitale toegankelijkheid houdt regie en bewaakt de voortgang.	Het webteam, de communicatieafdeling of de ICT-afdeling kunnen niet op zichzelf zorgen voor digitale toegankelijkheid. Daarvoor is de hele organisatie nodig. Door het aanwijzen van een eindverantwoordelijke wordt de voortgang bewaakt.
Er is een proces ingericht voor het opstellen van toegankelijkheidsverklaringen.	Nee	De adviseur digitale toegankelijkheid houdt regie, maakt, beheert en bewaakt de voortgang. Er is nog geen vastgesteld proces.	De adviseur houdt toezicht, maakt en beheert de toegankelijkheidsverklaringen.

Kennisoverdracht en bewustwording

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
De basisprincipes van digitale toegankelijkheid zijn bekend bij alle medewerkers.	Nee	Er wordt aandacht gegeven aan digitale toegankelijkheid. Er is informatie beschikbaar via	Medewerkers weten wat digitale toegankelijkheid in essentie is, maar hebben onvoldoende kennis wat voor consequenties digitale toegankelijkheid heeft op hun

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
		het intranet en er worden roadshows aangeboden. Desondanks zijn niet alle basisprincipes bekend bij alle medewerkers.	werk en hoe zij de richtlijnen moeten toepassen.
Er worden/zijn bewustwordingscampagnes binnen de organisatie gevoerd.	Ja	Er wordt een roadshow aangeboden.	Medewerkers weten wat digitale toegankelijkheid in essentie is, maar hebben onvoldoende kennis wat voor consequenties digitale toegankelijkheid heeft op hun werk en hoe zij de richtlijnen moeten toepassen.
Medewerkers hebben de mogelijkheid om cursussen en trainingen te volgen op het gebied van digitale toegankelijkheid.	Ja	Medewerkers kunnen zich aanmelden voor een training.	Door het aanbieden van cursussen en trainingen wordt het kennisniveau van de medewerkers vergroot.
Medewerkers hebben de mogelijkheid om op het intranet meer te weten over het thema digitale toegankelijkheid, of weten waar ze de juiste informatie kunnen vinden.	Ja	Op BAR-Plaza is een groep digitale toegankelijkheid beschikbaar. Ook staat er onder Weten en Regelen meer informatie over digitale toegankelijkheid.	Zoals handleidingen, best practices, tips en trucs, filmpjes, etc.
Medewerkers kunnen programma's, tools en documenten gebruiken om aan de toegankelijkheidseisen te voldoen.	Ja	Er zijn beperkte licenties beschikbaar voor het toegankelijk maken van PDF bestanden. Medewerkers kunnen voor controle van hun bestanden de toegankelijkheids check gebruiken	Voorbeelden: Word sjablonen, Office toegankelijkheidschecker, PDF checker.

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
		in Word of het bestand uploaden in pdfchecker.nl. We maken gebruik van een sjablonengenerator. De sjablonen zijn gecontroleerd en aangepast op toegankelijkheid.	
Digitale Toegankelijkheid is onderdeel van de basistraining voor nieuwe medewerkers.	Nee	Dit is nog niet het geval. Er wordt binnenkort wel een training aangeboden. Dit is echter geen verplichte training.	Door het laten volgen van trainingen wordt het kennisniveau binnen de organisatie vergroot.
Ervaringsdeskundigen worden structureel bevraagd bij gebruikstesten of in de vorm van een panel.	Ja	Tijdens gebruikerstesten houden we rekening met diverse doelgroepen. Ook hebben we contact met bijvoorbeeld visueel gehandicapten die we kunnen raadplegen.	Het VN -verdrag stelt dat mensen met een beperking betrokken worden bij zaken die hen aangaan. Bij digitale toegankelijkheid zijn de eisen wettelijk vastgesteld, maar in de vorm van gebruikerstesten kunnen ervaringsdeskundigen wel input en feedback leveren. Zie voor informatie https://vng.nl/artikelen/handreiking-lokale-inclusie-agenda .

Bestuurlijk

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
De I-adviseurs zijn bekend met het thema en weten welke invloed dit heeft op de werkzaamheden.	Ja	Er is een presentatie gegeven binnen het team en er wordt regelmatig aandacht voor gevraagd door de adviseur digitale toegankelijkheid.	Het webteam, de communicatieafdeling of de ICT-afdeling kunnen niet op zichzelf zorgen voor digitale toegankelijkheid. Daarvoor is de hele organisatie nodig,

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
			dus ook een verantwoordelijk bestuurder.
De functioneel beheerders zijn bekend met het thema en weten welke invloed dit heeft op de werkzaamheden.	Ja	De functioneel beheerder zijn bekend met het thema, maar weten vaak nog niet welke invloed dit heeft op de werkzaamheden en de leveranciersgesprekken. Er is wel aandacht voor gevraagd, maar dit blijkt in de praktijk toch vaak lastig.	Het webteam, de communicatieafdeling of de ICT-afdeling kunnen niet op zichzelf zorgen voor digitale toegankelijkheid. Daarvoor is de hele organisatie nodig, dus ook een verantwoordelijk bestuurder.
De functioneel beheerder heeft het mandaat om processen (test op bevindingen, verbeteren, hertesten) in te richten.	Nee	Dit mandaat is er, maar daar wordt in de praktijk geen gebruik van gemaakt. Er is nog onvoldoende kennis over toegankelijkheid.	Als functioneel beheerders op de hoogte zijn van de richtlijnen, kunnen zij systemen testen en processen aanpassen en vervolgens het gesprek voeren met de leverancier.
Er wordt periodiek binnen de organisatie getest of alle programma's, software en applicaties voldoen aan de toegankelijkheidseisen.	Nee	Dit wordt (nog) niet gedaan, aangezien er nog onvoldoende specifieke kennis is en het onderwerp nog teveel centraal wordt opgepakt.	Als functioneel beheerders op de hoogte zijn van de richtlijnen, kunnen zij systemen testen en processen aanpassen en vervolgens het gesprek voeren met de leverancier.
De eindverantwoordelijke voor ICT weet dat op alle websites toegankelijkheidsverklaringen moeten staan.	Ja	Digitale toegankelijkheid is bekend bij de teammanager.	

Inkoop

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
Digitale toegankelijkheid is een (standaard)onderdeel van het inkoopproces.	Ja	Digitale toegankelijkheid is opgenomen in de inkoopvoorwaarden en	Door digitale toegankelijkheid op te nemen in de inkoopvoorwaarde zorg

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
		in de GIBIT-voorwaarden.	je ervoor dat de leveranciers rekening moeten houden met de richtlijnen.
De laatste versie van de Europese standaard EN 301 549 'Accessible requirements for ICT products and services' is in contractuele afspraken en opvolgende evaluaties verwerkt.	Ja	Digitale toegankelijkheid is opgenomen in de inkoopvoorwaarden en in de GIBIT-voorwaarden.	Door digitale toegankelijkheid op te nemen in de inkoopvoorwaarde zorg je ervoor dat de leveranciers rekening moeten houden met de richtlijnen.
Er wordt onderzocht of en hoe aantoonbaar wordt voldaan aan de contractueel vastgelegde eisen.	Nee	Dit proces is (nog) niet ingericht.	Door het aanhaken van inkoop is niet alleen het webteam met digitale toegankelijkheid, maar borg je digitale toegankelijkheid in de gehele organisatie.
Er is afgesproken wat de vervolgstappen zijn bij het niet voldoen aan de toegankelijkheidseisen zoals die wel in het contract staan.	Nee	Dit proces is (nog) niet ingericht.	Door het aanhaken van inkoop is niet alleen het webteam met digitale toegankelijkheid, maar borg je digitale toegankelijkheid in de gehele organisatie.
Inkoop is bekend met alle websites, apps en intranetten waar deze toegankelijkheidsverplichtingen voor gelden.	Ja	Niet specifiek per domein, maar ze zijn wel bekend wat de verplichting inhoudt en er is een overzicht beschikbaar waar alle websites op vermeldt staan, met uitzondering van de cloudapplicaties.	Door het aanhaken van inkoop is niet alleen het webteam met digitale toegankelijkheid, maar borg je digitale toegankelijkheid in de gehele organisatie.
Er zijn er duidelijke afspraken over een eindtoets, de termijn waarbinnen reparaties plaatsvinden en de kosten van testen en reparaties.	Nee	Er zijn hier (nog) geen afspraken over gemaakt.	Door het aanhaken van inkoop is niet alleen het webteam met digitale toegankelijkheid, maar borg je digitale toegankelijkheid in de gehele organisatie.

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
Er is inkoopbeleid m.b.t. digitale toegankelijkheid opgesteld en er wordt op toegezien dat andere afdelingen zich hier aan houden.	Nee	Het is wel opgenomen, maar er is geen toezicht of men zich hier aan houdt	Als er buiten de inkoopafdeling om zaken worden ingekocht.

Juridisch

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
Er is een overzicht van alle relevante wet- en regelgeving.	Ja		
De verplichtingen omtrent digitale toegankelijkheid zijn niet enkel bekend bij juristen, maar ook bij de andere werknemers bekend.	Ja	De verplichting is bij diverse collega's bekend.	Alle betrokkenen zijn in hoofdlijnen bekend wat de verplichting inhoudt. Voor meer informatie zie https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/rollen-en-functies .
De risico's van het niet voldoen aan de toegankelijkheidseisen zijn vastgesteld.	Nee	De risico's zijn niet vastgelegd, maar wel besproken met de verantwoordelijk bestuurder. De juristen zijn hiervan op de hoogte.	
De risico's en gevolgen daarvan zijn bekend bij het management.	Ja	De risico's zijn niet vastgelegd, maar wel besproken met de verantwoordelijk manager.	

Redactie

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
De kenmerken van een digitaal toegankelijk document zijn bekend bij de redactie.	Ja	Het webteam is op de hoogte van de richtlijnen, zijn expert op dit onderwerp en	De redactie staat in de deze context voor alle mogelijke redacties binnen de organisatie.

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
		adviseren de medewerkers. De redactieleden van de subdomeinen zijn op de hoogte, maar de meest zijn geen experts. Het beheer komt er vaak bij, waardoor het geen prioriteit krijgt.	
Digitale toegankelijkheid is verwerkt in de communicatiestrategie en -beleid.	Nee	Dit is nog niet het geval. Er wordt wel gewerkt aan een nieuwe visie/nota.	Door de eisen van toegankelijkheid op te nemen in strategieën en beleid wordt het geborgd in de organisatie.
Er is een strategie voor welke content online wordt geplaatst.	Ja	Er zijn uitgangspunten vastgelegd die worden toegepast bij het publiceren.	Door de eisen van toegankelijkheid op te nemen in strategieën en beleid wordt het geborgd in de organisatie.
Er is een strategie voor welk bestandstype er wordt gekozen.	Ja	Het uitgangspunt is, 'geen pdf, tenzij...'. Er wordt altijd gekeken of het op een toegankelijke manier kan worden aangeboden. Is dit niet het geval, dan wordt een disclaimer toegevoegd.	Voor veel gemeenten is de standaard PDF, maar er zijn andere bestandsformaten die makkelijker digitaal toegankelijk te maken zijn.
Er is binnen de organisatie/redactie genoeg specifieke kennis op het gebied van tabellen, een goede koppenstructuur, bladwijzers (bij pdf), lijsten, contrast en metadata.	Ja	Er zijn experts binnen de organisatie aanwezig die hier over kunnen Adviseren en dit ook kunnen toepassen.	

Toegankelijkheidsverklaring

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
Er is een toegankelijkheidsverklaring voor de hoofdwebsite gepubliceerd in het toegankelijkheidsregister van Logius.	Ja	Er is een verklaring aanwezig.	Ieder domein waar de gemeente verantwoordelijk voor is moet beschikken over een toegankelijkheidsverklaring. Daar vallen ook intranetten, extranetten en cloudapplicaties onder. Ook alle mobiele applicaties vallen onder de wet. Dat zijn dus zowel native, web- als hybride apps voor mobiele apparaten.
Voor alle andere websites (subdomeinen) is ook een toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd in het toegankelijkheidsregister van Logius.	Ja	Alleen interne applicaties bevatten nog geen toegankelijkheidsverklaring. Een uitzondering is het intranet BAR-Plaza.	Ieder domein waar de gemeente verantwoordelijk voor is moet beschikken over een toegankelijkheidsverklaring. Daar vallen ook intranetten, extranetten en cloudapplicaties onder. Ook alle mobiele applicaties vallen onder de wet. Dat zijn dus zowel native, web- als hybride apps voor mobiele apparaten.
Er is een overzicht van alle toegankelijkheidsverklaringen voor websites en mobiele applicaties met de daarvoor verantwoordelijke medewerkers en contactpersonen.	Ja	Deze lijst staat op https://www.albrandswaard.nl/home/toegankelijkheid/ . Een uitgebreide xls is tevens beschikbaar. Hierin staan verantwoordelijke en contactpersonen per domein. Er vindt een onderzoek plaats naar het inzetten van een mogelijke tool, waarin	Om grip te krijgen en te houden is een overzicht van alle domein cruciaal.

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
		de domeinregistratie beter wordt geborgd.	
Voor alle toegankelijkheidsverklaringen is er een actueel onderzoeksrapport beschikbaar.	Nee	Er zijn een aantal uitzonderingen. Deze domeinen worden hoogstwaarschijnlijk vervangen. Ook staan er nog een aantal domeinen op de planning om geaudit te worden.	Per domein dient een technisch en content audit aanwezig te zijn. Het onderzoek moet uitgevoerd zijn volgens de onderzoeksmethode WCAG-EM van het W3C.

Hoofdwebsite

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
Op de hoofdwebsite staat een link naar de toegankelijkheidsverklaring.	Ja	Deze staat op https://www.albrandswaard.nl/home/toegankelijkheid/	Het is verplicht om een link aan te maken naar de officiële toegankelijkheidsverklaring in het landelijke register.
Er is een plan van aanpak (maatregelenplan) voor de verbeterpunten.	Nee	Deze wordt gemaakt na de hertoets eind april 2023	Per domein dient een maatregelenplan gemaakt te worden, zodat duidelijk is wanneer de gevonden issues opgelost zijn en welke maatregelen genomen worden om het domein toegankelijk te houden.
Er is een formele opdracht om de verbeterpunten daarvan uit te voeren.	N.v.t.	Geen opdracht voor nodig. We pakken de issues op.	

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
Op de hoofdwebsite staat een feedbackmechanisme voor digitale toegankelijkheid, waarbij de minimaal de eisen van DigiToegankelijk worden gehanteerd.	Ja	Op https://www.albrandswaard.nl/home/toegankelijkheid/ staat: Wij helpen u graag! Loopt u echter tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid? Bel dan naar (010) 506 11 11 of stel u vraag via het contactformulier. Samen met onze medewerkers zoeken wij dan naar een passende oplossing, zodat u toegang heeft tot de informatie.	De website dient een feedbackmechanisme te hebben om aan te geven als er problemen zijn met de digitale toegankelijkheid. Dit feedbackmechanisme is tevens bedoeld om verzoeken te kunnen indienen om ontoegankelijke informatie in een andere, passende vorm te ontvangen. Ook biedt het gelegenheid voor het indienen van een klacht bij een ombudsfunctionaris in geval de melding niet goed is afgehandeld of de reactietermijn is overschreden. Zie voor meer informatie https://www.digitoegankelijk.nl/toegankelijkheidsverklaring/over-de-verklaring .
Er wordt gebruik gemaakt van eigen analytics tool die het hoofddomein controleert op een aantal succescriteria.	Ja	We maken gebruik van SiteImprove die een groot gedeelte van de digitale toegankelijkheid automatisch kan meten.	Door het zelf regelmatig toetsen van de domeinen, gaat de kwaliteit van de toegankelijkheid in score omhoog. Dit kan door gebruik te maken van een analytictool, zoals SiteImprove of Matamo.

Subdomeinen

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
Er is een overzicht van alle websites met de daarbij	Ja	Er is een overzicht aanwezig waarin alle	Een subdomein wijkt af van de hoofdwebsite als

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
behorende verantwoordelijke medewerkers en contactpersonen.		externe subdomeinen die bekend zijn bij het webteam staan vermeld.	aan de volgende voorwaarden worden voldaan: Het gebruikt een andere technische basis en/of het heeft een andere huisstijl.
Er is een plan van aanpak (maatregelenplan) per website.	Nee	Er is nog geen maatregelenplan voor ieder domein beschikbaar.	Per domein dient een maatregelenplan gemaakt te worden, zodat duidelijk is wanneer de gevonden issues opgelost zijn en welke maatregelen genomen worden om het domein toegankelijk te houden.
Er zijn links naar de volledige onderzoeken per website.	Nee	Er zijn een aantal uitzondering. Deze subwebsite worden hoogstwaarschijnlijk vervangen of er staat een datum gepland voor een audit.	Per domein dient een technisch en content audit aanwezig te zijn. Het onderzoek moet uitgevoerd zijn volgens de onderzoeksmethode WCAG-EM van het W3C.
Er wordt per website gewerkt aan de verbeterpunten.	Ja	Voor ieder domein is getracht een maatregelenplan te maken, waarin de verbeteringen worden besproken met de leveranciers. Dit is nog niet gebeurd voor alle subwebsites	Per domein dient een maatregelenplan gemaakt te worden, zodat duidelijk is wanneer de gevonden issues opgelost zijn en welke maatregelen genomen worden om het domein toegankelijk te houden.
Op de subwebsite staat een feedbackmechanisme voor digitale toegankelijkheid.	Ja	De subwebsites waarbij een toegankelijkheidsverklaring aanwezig is, hebben ook op het domein een feedbackmechanisme vermeld.	De website dient een feedbackmechanisme te hebben om aan te geven als er problemen zijn met de digitale toegankelijkheid.

Documenten

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
Er is een proces ingericht om te kunnen voldoen aan de eisen van digitale toegankelijkheid.	Ja	Dit proces is nog niet officieel vastgesteld. Het is een stap in het proces Publiceren. Door middel van een werkinstructie kunnen medewerkers een (zo goed als mogelijk) toegankelijk document creëren.	In de processen waar documentcreatie is die uiteindelijk gepubliceerd worden, dient een stap toegankelijkheid te worden opgenomen.
De software waarmee documenten worden gecreëerd kan zorgen voor digitaal toegankelijke content.	Nee	We maken gebruik van een sjablonengenerator Xential. Deze sjablonen zijn aangepast aan de huisstijl en voldoen aan de toegankelijkheidseisen. In de praktijk blijkt dit echter nog lastig. Andere applicaties die documenten creëren hebben deze mogelijkheid tot op heden nog niet.	Software moet zo gebouwd zijn dat er toegankelijke documenten kunnen worden gecreëerd.
Er is een aanpak opgesteld waardoor documenten aan de toegankelijkheidseisen (gaan) voldoen.	Nee	Er is geen plan opgesteld. Er zijn strategische uitgangspunten geformuleerd.	Door het opstellen van een concrete haalbare aanpak, wordt duidelijk dat er gewerkt wordt aan het toegankelijk maken van documenten.

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
Er is een proces met vervolgstappen als er ontoegankelijke documenten worden aangeboden.	Ja	Het webteam bewaakt voor de hoofdwebsite de documenten. Er wordt een disclaimer geplaatst, op de pagina waar ontoegankelijke documenten staan die toch gepubliceerd moeten worden vanwege wetgeving (bijvoorbeeld Ter inzage leggingen, woorverzoeken, etc). In een overzichtslijst wordt bijgehouden welke documenten er niet toegankelijk zijn. Vervolgens wordt er contact opgenomen met de steller van het document, zodat het in bij een volgend document toegankelijker wordt aangeleverd. Voor documenten op de subdomeinen is dit niet geregeld.	Door het inrichten van een proces voor documenten die op een ontoegankelijke manier worden aangeboden, krijgt de organisatie steeds meer grip op de documentenstroom.
Er is een overzicht van documenten op de hoofdwebsite.	Ja	Deze lijst is opvraagbaar in het CMS of vanuit SiteImprove (analyticstool).	Door het bijhouden van de documenten, weet de organisatie waar de ontoegankelijke documenten staan en wat er is afgesproken om het document toegankelijk te maken.
Er is een overzicht van welke documenten niet voldoen die op de hoofdwebsite staan.	Ja	In het overzicht worden documenten bijgehouden die niet toegankelijk zijn, wie de eigenaar is en wat er is afgesproken met de eigenaar.	Door het bijhouden van de documenten, weet de organisatie waar de ontoegankelijke documenten staan en wat er is afgesproken om het document toegankelijk te maken.
Er is een overzicht van documenten op de overige websites.	Nee	Er is geen overzicht beschikbaar van de documenten de op de	Door het bijhouden van de documenten, weet de organisatie waar de

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
		subdomeinen worden gepubliceerd.	ontoegankelijke documenten staan en wat er is afgesproken om het document toegankelijk te maken.
Er is een overzicht van welke online documenten niet voldoen die op de overige websites staan.	Nee	Er is geen overzicht beschikbaar van de documenten die op de subdomeinen worden gepubliceerd.	Door het bijhouden van de documenten, weet de organisatie waar de ontoegankelijke documenten staan en wat er is afgesproken om het document toegankelijk te maken.
Documenten worden standaard digitaal toegankelijk gemaakt.	Nee	De organisatie en applicaties zijn nog niet zover dat dit standaard mogelijk is.	
Video's, animaties, infographics, podcasts en andere mediavormen worden standaard digitaal toegankelijk gemaakt.	Ja	Video's worden ondertiteld en waar mogelijk wordt er een transcriptie aangeboden. Indien nodig wordt er altijd een alternatief, zoals bijvoorbeeld een samenvatting, geplaatst.	

Intra- en extranetten / cloudapplicaties

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
De intra- en extranetten/cloudapplicaties voldoen aan de toegankelijkheidseisen.	Nee	Er is nog geen uitgebreide inventarisatie gedaan op de interne applicaties. Met uitzondering van het intranet BAR-plaza.	Intra- en extranetten/cloudapplicaties vallen onder het besluit als ze via een https/https toegang worden bereikt. Deze digitale kanalen vallen formeel onder websites, maar hebben uitzonderingen. Ze worden daardoor hier apart benoemt.

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
Er is geïnventariseerd naar welke documenten er op het intranet staan.	Nee	Medewerkers kunnen zelf documenten plaatsen. Het is onmogelijk om hier op dit moment grip op te krijgen. Hoe meer tools en kennis de medewerkers krijgen, hoe toegankelijker de documenten op het intranet zullen worden.	Door het bijhouden van de documenten, weet de organisatie waar de ontoegankelijke documenten staan en wat er is afgesproken om het document toegankelijk te maken.
Er is een toegankelijkheidsverklaring opgesteld.	Ja	Deze is beschikbaar op het intranet.	Ieder domein waar de gemeente verantwoordelijk voor is moet beschikken over een toegankelijkheidsverklaring. Daar vallen ook intranetten, extranetten en cloudapplicaties onder. Ook alle mobiele applicaties vallen onder de wet. Dat zijn dus zowel native, web- als hybride apps voor mobiele apparaten.
Er wordt gewerkt aan de verbeterpunten.	Ja	Voor het statische deel is een maatregelenplan gemaakt. Veel issues zijn echter nog niet op korte termijn opgelost.	Per domein dient een maatregelenplan gemaakt te worden, zodat duidelijk is wanneer de gevonden issues opgelost zijn en welke maatregelen genomen worden om het domein toegankelijk te houden.
Er is een feedbackmechanisme.	Ja	Er is een feedbackmechanisme beschikbaar.	De website dient een feedbackmechanisme te hebben om aan te geven als er problemen zijn met de digitale toegankelijkheid.

Apps

Stelling	Ja/Nee/Nvt	Status en opmerkingen	Informatie en duiding
Er is geïnventariseerd welke apps er zijn.	Ja	Albrandsaard beschikt over een App voor BAR-Afvalbeheer	Apps vallen ook onder de wetgeving en moeten voldoen aan de richtlijnen.
Er is geïnventariseerd naar welke documenten er op de apps staan.	Ja	Er staan geen bestanden op de apps	
Er is al een toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd per app.	Nee	De apps worden binnen vervangen.	
Er zijn links naar de volledige toegankelijkheidsonderzoeken.	Nee		
Er is een plan van aanpak.	Ja	De app wordt vervangen.	
Er wordt gewerkt aan de verbeterpunten volgens het plan van aanpak	Ja	De app wordt vervangen.	
Er is een feedbackmechanisme.	Nee		Door het aanbieden van een feedbackmachisme kunnen gebruikers feedback geven op gevonden toegankelijkheidsissues en hierdoor geholpen worden bij het gebruik.