

Aan de leden van de gemeenteraad en het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Albrandswaard

Rotterdam, 11 september 2024

Per email:

j.d.witte@albrandswaard.nl

griffie@albrandswaard.nl

f.v.d.linden@albrandswaard.nl

Betreft: inventarisatieonderzoek informatievoorziening funderingen

Geachte leden van de gemeenteraad,
Geacht college,

De funderingsproblematiek wordt steeds urgenter in onze regio, zowel voor inwoners als voor gemeenten. Bij de Ombudsman Rotterdam-Rijnmond (ORR) ontvangen wij steeds vaker signalen van inwoners die zich zorgen maken over hun funderingen en hierover vragen hebben. Naar aanleiding hiervan starten wij een onderzoek op eigen initiatief naar de wijze waarop gemeenten in onze regio informatie verstrekken over funderingsproblematiek. In deze brief informeren wij u graag over de opzet en uitvoering van dit onderzoek.

Aanleiding

De funderingsopgave bij gebouwen groeit en wordt steeds urgenter door de toenemende ouderdom van gebouwen, bodemdaling en klimaatverandering. In Nederland hebben momenteel ruim 400.000 gebouwen te maken met verzakkingsschade. Zonder maatregelen kan dit aantal in de toekomst verdubbelen.

Inwoners van onze regio maken zich zorgen over wat deze problematiek voor hen betekent, zowel nu als in de toekomst. Vanuit ORR willen wij daarom onderzoeken hoe de informatievoorziening in uw gemeente is ingericht en waar inwoners terecht kunnen met hun vragen en problemen rondom funderingsschade en funderingsherstel.

De zorgen over funderingsproblematiek worden onderschreven door het [advies](#) van de Raad voor de Leefomgeving en Infrastructuur (Rli) betreffende de nationale aanpak van funderingsproblematiek¹. Dit advies benadrukt de noodzaak van duidelijke informatievoorziening en ondersteuning voor inwoners.

Onderzoek

De centrale vraag die in dit onderzoek centraal staat is als volgt:

Hoe worden inwoners door uw gemeente geholpen, geïnformeerd en ondersteund bij hun (toekomstige) funderingsproblemen?

¹ [Goed gefundeerd Raad voor de leefomgeving en infrastructuur \(rli.nl\)](#)

Bezoekadres

Batavierenstaat 15-35
3014 JH Rotterdam
5e etage

Contact

0800-0802 (gratis)
info@orr.nl

Instagram

[@orr_geeftgehoor](#)

LinkedIn

[ORR_geeftgehoor](#)

Facebook

Ombudsman
Rotterdam-Rijnmond

Om deze vraag te beantwoorden willen we in gesprek met inwoners die vragen hebben gesteld over funderingsproblematiek aan hun gemeente en wat hun ervaringen hierin zijn. Daarnaast willen we graag in gesprek met de afdelingen/ambtenaren die zich binnen uw gemeente bezighouden met dit thema. We willen daarmee onderzoeken hoe de huidige informatievoorziening binnen uw gemeente is ingericht.

De resultaten van het onderzoek worden gepresenteerd in een inventarisatieverslag met daarbij een (interactieve) overzichtskaart van alle bevindingen uit het onderzoek.

Inventarisatiegesprekken

We gaan graag met u in gesprek over de volgende onderwerpen:

- de huidige regelingen binnen uw gemeente met betrekking tot beleid, loketten, subsidies en regelingen;
- de manier waarop de gemeente inwoners actief informeert en helpt bij funderingsonderzoek, funderingsherstel en preventieve maatregelen;
- de plannen van uw gemeente voor de toekomst op dit gebied;
- informatie over de vragen die uw gemeente ontvangt van inwoners omtrent funderingsproblemen, inclusief relevante cijfers per jaar.

Graag horen wij wie binnen uw gemeente ons meer kan vertellen over deze onderwerpen en met ons in gesprek gaat. We ontvangen graag een reactie **vóór 4 oktober 2024**.

Planning

Wij hebben het voornemen om in oktober de gesprekken te voeren. Verder willen we in Q1 2025 onze conceptbevindingen aan het college van burgemeester en wethouders voorleggen voor uw reactie. Onze definitieve bevindingen sturen wij dan – met inachtneming van de reactie – kort daarna aan u toe. Deze bevindingen zullen ook openbaar worden gepubliceerd.

Contactpersoon

Graag houden wij u op de hoogte van het onderzoek. Daarom verzoek ik u om vanuit uw organisatie een contactpersoon aan te wijzen voor het onderzoek. Vanuit ORR is de heer M. Bosman de contactpersoon.

Tot slot

Wanneer u vragen hebt over deze brief of over het onderzoek, dan kunt u contact opnemen met de heer M. Bosman. Hij is te bereiken per e-mail via matthijs.bosman@orr.nl of telefonisch via 06 – 43 43 39 77.

Met vriendelijke groet,



Marianne van den Anker
Ombudsman Rotterdam-Rijnmond