



Gemeenteraad van Albrandswaard
p/a de griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	291022
Uw kenmerk:	Contact:	Mw. S. Zock
Bijlage(n):	Doorkiesnummer:	+31180698375
	E-mailadres:	S.Zock@bar-organisatie.nl
	Datum:	13 september 2022

Betreft: Gunning aanbesteding schuldhulpverlening

Geachte raadsleden,

INLEIDING

Op 1 januari 2023 loopt ons huidige contract met PLANgroep op het gebied van schuldhulpverlening af. Wij hebben een aanbestedingsprocedure doorlopen. Middels deze brief willen wij u informeren over de uitkomsten daarvan.

KERNBOODSCHAP

Uit de aanbestedingsprocedure is de Kredietbank Nederland BV als enige aanbieder naar voren gekomen. De inschrijving is beoordeeld op juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en inhoud, waaronder kwaliteit.

Uit de beoordeling is naar voren gekomen dat zij voldoen aan alle door ons gestelde eisen en kwalitatieve dienstverlening bieden. Om die reden hebben wij de opdracht aan hen gegund om de schuldhulpverlening uit te voeren vanaf 1 januari 2023 tot 1 januari 2025 met optioneel tweemaal een verlenging van een jaar. Om deze uitvoering van taken rechtmatig te laten verlopen, worden de bevoegdheden verleend bij wijze van mandaat, volmacht of machtiging.

CONSEQUENTIES

Uit de door de Kredietbank ingevulde prijsopgavelijst blijkt dat sommige deelproducten goedkoper zijn, sommige duurder. Het gaat hier om ongeveer 25 deelproducten. Omdat alle schuldhulpverleningstrajecten maatwerk betreffen en niet alle 25 deelproducten per inwoner die een beroep doet op de schuldhulpverlening, worden ingezet, zijn de financiële consequenties niet vooraf te duiden.

We verwachten dat indien er sprake is van een stijging van de kosten; zich dit wel door vertaalt in de aangeboden kwaliteit. Uit de beoordeling kwam naar voren dat de nieuwe partij zich inspant voor het welbevinden van de inwoner. Dit doen zij onder andere door regelmatig in gesprek te gaan met de inwoner. Ook het feit dat de Kredietbank door haar functie als bank in staat is rekeningen te openen voor de cliënt, draagt bij aan een snellere opstart van het traject.

VERVOLG

Middels onze jaarlijkse evaluatie wordt u op de hoogte gehouden over de resultaten op het gebied van schuldhulpverlening.

Toelichting

Vanaf 1 januari 2023 zullen wij onze werkwijze aanpassen.

Preventie

We hebben de wettelijke taak vroegsignalering vanuit de klantmanager schuldhulpverlening verschoven naar de preventiemedewerkers. Dit omdat vroegsignalering schulden dan wel het oplopen daarvan, beoogt te voorkomen. Daarnaast hebben wij als taak de vergunninghouder de eerste zes manden financieel te ontzorgen en te werken aan de zelfredzaamheid. Hiervoor zullen we uitbreiden in capaciteit per 1 januari 2023.

Curatieve schuldhulpverlening

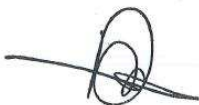
Wij gaan meer de regierol nemen over het traject. Dit willen wij bereiken doordat wij zelf de intake gaan uitvoeren. Hierdoor krijgen we regie over het vervolgtraject. Nadat wij de beschikking en het voorlopig plan van aanpak hebben vastgesteld, wordt het dossier warm overgedragen aan de Kredietbank Nederland.

Ondersteuning

Ook in de ondersteuning hebben we uitgebreid in capaciteit. We hebben per 1 augustus jl. een kwaliteitsmedewerker aangetrokken. Deze draagt zorg voor omzetting beleid naar praktijk. Ook zullen we per 1 januari 2023 een ondersteuner aantrekken die de administratieve werkzaamheden uitvoert.

Met vriendelijke groet,

het college van de gemeente Albrandswaard,
de locosecretaris, de burgemeester,



Dick Mol



drs. Jolanda de Witte