



Gemeenteraad van Albrandswaard
p/a de griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	476332
Uw kenmerk:	Contact:	Mw. S. Bogerd
Bijlage(n):	Doorkiesnummer:	+31180451603
	E-mailadres:	s.bogerd@bar-organisatie.nl
	Datum:	26 april 2022

Betreft: Bestuursrapportage sociaal domein over 2021

Geachte raadsleden,

INLEIDING

Hierbij ontvangt u ter informatie de bestuursrapportage Sociaal Domein over het jaar 2021. Met deze rapportages willen we u inzicht geven in de ontwikkelingen bij de uitvoering van de Participatiewet, de jeugdhulp en de Wet maatschappelijke ondersteuning in de afgelopen periode.

KERNBOODSCHAP

De rapportage biedt gestructureerd cijfermatige informatie over de ontwikkelingen en realisaties in het Sociaal Domein over 2021. Door over een langere periode op deze wijze data te verzamelen leggen we een basis voor het kunnen herkennen van trends en voor monitoring en sturing. In bijgaande rapportages wordt duiding gegeven aan de informatie door eventuele bijzonderheden en/of aandachtspunten tekstueel toe te lichten. Deze rapportages vervangen echter niet de jaarrekening of de tussenrapportage, waarin verantwoording wordt afgelegd over, en uitgebreider wordt stilgestaan bij wat we hebben gerealiseerd.

TOELICHTING

In deze paragraaf zullen we ingaan op de belangrijkste ontwikkelingen in het sociaal domein. Voor meer informatie verwijzen we u naar de rapportage in de bijlage.

Participatie

In de tweede helft van 2021 zien we dat het uitkeringsbestand licht gedaald is. Door de versoepelingen vanaf mei 2021 trekt de werkgelegenheid weer aan. Er zijn meer vacatures beschikbaar. Ook kunnen wij kandidaten weer plaatsen op vrijwilligerswerk, stages en werkervaringsplekken. Dit zien we ook terug in onze cijfers. Er is minder instroom en meer uitstroom. Er zijn meer personen op werk geplaatst en ook het aantal trajecten is flink gestegen ten opzichte van 2020. Ook voor de doelgroep arbeidsbeperkten zien wij een stijging van het aantal garantiebanen. Een ander positief resultaat is dat bijna alle plaatsingen naar werk duurzaam zijn. Dit betekent dat bijna alle personen die aan het werk zijn gegaan, in ieder geval 6 maanden aan het werk zijn gebleven.

Ondanks de onzekerheid van alle coronamaatregelen in 2021 hebben we geprobeerd om zoveel mogelijk kandidaten door te plaatsen naar werk, een werkervaringsplek, vrijwilligerswerk of een ander passend

traject. Wij hebben samen met maatschappelijke partners en ondernemers zoveel mogelijk kandidaten een passend traject of een baan aangeboden. We zijn een samenwerking met Randstad gestart voor de inzet van een poortinstrument. Hiermee willen we kandidaten die nog in het aanvraagproces van een uitkering zitten, direct door bemiddelen naar werk. Hiermee zorgen we voor minder instroom en blijft de mindset van de kandidaten gericht op werk in plaats van het aanvragen van een uitkering.

Als we kijken naar de uitgaven van het BUIG budget dan is dit positief. De begroting van het BUIG budget kan als volgt worden gedefinieerd: De werkelijke inkomensoverdracht van het Rijk en gemeentelijke begroting + de ontvangsten uit terugvordering en verhaal – de uitgaven op de BUIG. In 2021 is er geen overschrijding van de begroting geweest. Dit komt doordat het uitkeringsbestand in 2021 uiteindelijk licht is gedaald.

Voor het minimabeleid zijn de aanvragen stabiel en in lijn met de verwachting. Ondanks de coronamaatregelen hebben we geen exponentiele groei van de aanvragen gezien.

Bij de taakstelling voor statushouders zien we voor 2021 een verdubbeling van de taakstelling ten opzichte van 2020. Op dit moment is de huizenmarkt landelijk en binnen de gemeente Albrandswaard krap. Het vinden van geschikte permanente woningen voor deze doelgroep is daarom lastig. Ondanks de samenwerking met de woningbouwverenigingen in Albrandswaard hebben we de taakstelling voor 2021 net niet behaald. Wij hebben 2 personen te weinig geplaatst.

Jeugdwet

In 2021 zien we een stijging in het aantal cliënten op de lokale jeugdhulp. De stijging op lokale jeugdhulp wordt mede beïnvloed door de wachtlijsten op specialistische jeugdhulp. Deze wachtlijsten worden nu teruggedrongen en de lange termijnverwachting is dat hierdoor de toeleiding naar lokale jeugdhulp zal dalen.

Daarnaast lijkt de stijging veroorzaakt te worden doordat de coronamaatregelen zijn versoepeld en er nu meer gebruik gemaakt wordt van uitgestelde zorg van 2020. Een onzekere factor is het beroep dat op uitgestelde zorg worden gedaan en wat nog verder kan stijgen. Lokaal, regionaal en landelijk zien we doordat de corona-maatregelen zijn versoepeld en de scholen weer open zijn gegaan er beter gesignaleerd wordt en het aantal jeugdigen dat ondersteuning nodig heeft, kan stijgen.

Het aantal verwijzingen vanuit de huisartsen lijkt licht te zijn toegenomen in 2021 en het aantal gemeentelijke toewijzingen is afgenomen. Momenteel wordt er gericht ingezet op een betere samenwerking en afstemming met de huisartsen. Het doel is dat hierdoor het aantal verwijzingen vanuit de huisartsen verder zal afnemen

Wet Maatschappelijke ondersteuning

De lange termijn verwachting is dat het aantal cliënten en de zorgstapelning zullen toenemen. De toename zal vooral toe te schrijven zijn aan autonome trends en ontwikkelingen zoals de vergrijzing en de ambulantisering van zorg. In de meeste wijken neemt het aantal cliënten in zorg dan ook over de jaren toe, het beeld over de gehele gemeente in 2021 is dat het aantal cliënten licht is gestegen. Verreweg het grootste gedeelte van de cliënten is 60 jaar of ouder.

In 2021 is sprake van een toename in de zorgstapelning. Dit komt vooral door de toename van de cliënten die gebruik maken van de diensten Hulp bij het Huishouden (AVS en HH). Hetzelfde beeld is te zien bij

Bestuursrapportage Sociaal Domein 2021
Gemeente Albrandswaard

Inhoud

<i>Inleiding</i>	2
<i>Samenvatting</i>	2
<i>Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening</i>	4
Historisch overzicht ontwikkeling van het uitkeringsbestand	4
Ontwikkelingen uitkeringen 2021	5
In- en Uitstroom	6
Preventie Instroom.....	7
Uitstroom	8
Segmentatie	10
Doorstroom segment re-integratie	11
Hallo Werk!.....	12
Ontwikkeling segment sociale activering	13
Ontwikkeling garantiebanen en nieuw beschut werk	14
Klantgroepen en klantkenmerken	15
Uitkeringsbestand per wijk aan het einde van tweede kwartaal	19
Taakstelling vergunninghouders.....	20
Minimabeleidsvoorzieningen	21
Gratis OV	22
Schulddienstverlening	23
<i>Jeugdhulp en Wijkteams</i>	24
Leeftijdsverdeling Jeugdhulp	24
Unieke cliënten.....	25
Unieke cliënten per perceel.....	26
Aantal unieke cliënten lokale jeugdhulp per wijk lokaal	27
Meervoudige problematiek.....	28
Verwijzers lokale jeugdhulp.....	29
Verwijzers regionale jeugdhulp	29
Wachttijd lokale Jeugdhulp	30
Wachttijd regionale Jeugdhulp.....	30
Hulpverlening vanuit de wijkteams	30
<i>Wmo en doelgroepenvervoer</i>	33
Wmo cliënten per wijk	34
Leeftijdsopbouw Wmo	35
Zorgstapeling Wmo	36
Beschikkingen Wmo	38
<i>Doelgroepenvervoer</i>	40

Inleiding

Eind 2017 is gestart met het ontwikkelen van een rapportage Sociaal Domein, die is gekoppeld aan de P&C cyclus. De ontwikkeling van de bestuursrapportage is een continu proces. Elke nieuwe versie van de bestuursrapportage wordt beter en specifiekere. We starten de rapportage met een samenvatting van de belangrijkste ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein. Vervolgens treft u de cijfers aan over januari tot en met december 2021 van het Sociaal Domein. Deze cijfers gaan over een aantal inhoudelijke onderwerpen: Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening, Jeugdhulp en wijkteams en WMO en doelgroepenvervoer.

In de tabellen in deze bestuursrapportage zijn de cijfers opgenomen tot en met 31 december 2021. Na deze datum kunnen deze cijfers nog wijzigen, als gevolg van mutaties die na de peildatum plaats vinden. Dit is een gevolg van het administratieve proces.

Wij zijn ons ervan bewust dat veel wordt verklaard en toegeschreven aan de coronamaatregelen. Echter zijn de consequenties van deze maatregelen binnen het sociaal domein goed te zien en daarom van belang om te vermelden.

Samenvatting

Participatie

In de tweede helft van 2021 zien we dat het uitkeringsbestand licht gedaald is. Door de versoepelingen vanaf mei 2021 trekt de werkgelegenheid weer aan. Er zijn meer vacatures beschikbaar. Ook kunnen wij kandidaten weer plaatsen op vrijwilligerswerk, stages en werkervaringsplekken. Dit zien we ook terug in onze cijfers. Er is minder instroom en meer uitstroom. Er zijn meer personen op werk geplaatst en ook het aantal trajecten is flink gestegen ten opzichte van 2020. Ook voor de doelgroep arbeidsbeperkten zien wij een stijging van het aantal garantiebannen. Een ander positief resultaat is dat bijna alle plaatsingen naar werk duurzaam zijn. Dit betekent dat bijna alle personen die aan het werk zijn gegaan, in ieder geval 6 maanden aan het werk zijn gebleven.

Ondanks de onzekerheid van alle coronamaatregelen in 2021 hebben we geprobeerd om zoveel mogelijk kandidaten door te plaatsen naar werk, een werkervaringsplek, vrijwilligerswerk of een ander passend traject. Wij hebben samen met maatschappelijke partners en ondernemers zoveel mogelijk kandidaten een passend traject of een baan aangeboden. We zijn een samenwerking met Randstad gestart voor de inzet van een poortinstrument. Hiermee willen we kandidaten die nog in het aanvraagproces van een uitkering zitten, direct door bemiddelen naar werk. Hiermee zorgen we voor minder instroom en blijft de mindset van de kandidaten gericht op werk in plaats van het aanvragen van een uitkering.

Als we kijken naar de uitgaven van het BUIG budget dan is dit positief. De begroting van het BUIG budget kan als volgt worden gedefinieerd: De werkelijke inkomensoverdracht van het Rijk en gemeentelijke begroting + de ontvangsten uit terugvordering en verhaal – de uitgaven op de BUIG. In 2021 is er geen overschrijding van de begroting geweest. Dit komt doordat het uitkeringsbestand in 2021 uiteindelijk licht is gedaald.

Voor het minimabeleid zijn de aanvragen stabiel en in lijn met de verwachting. Ondanks de coronamaatregelen hebben we geen exponentiele groei van de aanvragen gezien.

Bij de taakstelling voor statushouders zien we voor 2021 een verdubbeling van de taakstelling ten opzichte van 2020. Op dit moment is de huizenmarkt landelijk en binnen de gemeente Albrandswaard krap. Het vinden van geschikte permanente woningen voor deze doelgroep is daarom lastig. Ondanks de samenwerking met de woningbouwverenigingen in Albrandswaard hebben we de taakstelling voor 2021 net niet behaald. Wij hebben 2 personen te weinig geplaatst.

Jeugdwet

In 2021 zien we een stijging in het aantal cliënten op de lokale jeugdhulp. De stijging op lokale jeugdhulp wordt mede beïnvloedt door de wachtlijsten op specialistische jeugdhulp. Deze wachtlijsten worden nu teruggedrongen en de lange termijnverwachting is dat hierdoor de toeleiding naar lokale jeugdhulp zal dalen.

Daarnaast lijkt de stijging veroorzaakt te worden doordat de coronamaatregelen zijn versoepeld en er nu meer gebruik gemaakt wordt van uitgestelde zorg van 2020. Een onzekere factor is het beroep dat op uitgestelde zorg worden gedaan en wat nog verder kan stijgen. Lokaal, regionaal en landelijk zien we doordat de coronamaatregelen zijn versoepeld en de scholen weer open zijn gegaan er beter gesignaleerd wordt en het aantal jeugdigen dat ondersteuning nodig heeft, kan stijgen.

Het aantal verwijzingen vanuit de huisartsen lijkt licht te zijn toegenomen in 2021 en het aantal gemeentelijke toewijzingen is afgenomen. Momenteel wordt er gericht ingezet op een betere samenwerking en afstemming met de huisartsen. Het doel is dat hierdoor het aantal verwijzingen vanuit de huisartsen verder zal afnemen

Wet Maatschappelijke ondersteuning

De lange termijn verwachting is dat het aantal cliënten en de zorgstapeling zullen toenemen. De toename zal vooral toe te schrijven zijn aan autonome trends en ontwikkelingen zoals de vergrijzing en de ambulantisering van zorg. In de meeste wijken neemt het aantal cliënten in zorg dan ook over de jaren toe, het beeld over de gehele gemeente in 2021 is dat het aantal cliënten licht is gestegen. Verreweg het grootste gedeelte van de cliënten is 60 jaar of ouder.

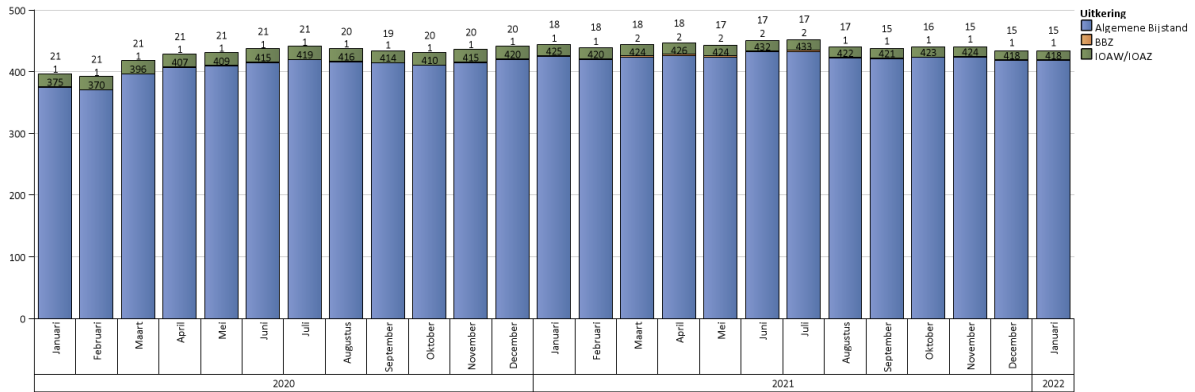
In 2021 is sprake van een toename in de zorgstapeling. Dit komt vooral door de toename van de cliënten die gebruik maken van de diensten Hulp bij het Huishouden (AVS en HH). Het zelfde beeld is te zien bij het aantal openstaande en nieuwe beschikkingen. Ook hier is de bij de diensten Hulp bij het Huishouden (voornamelijk AVS) een stijging te zien.

Zoals eerder gerapporteerd neemt het aantal cliënten in zorg en het aantal beschikkingen van Begeleiding (en dagbesteding) in tegenstelling tot afgelopen jaren (tot en met 2019) af. We verwachten dat in de komende periode, nadat corona een minder grote rol speelt in ons dagelijks leven, de aantallen BG weer zullen toenemen tot minimaal het niveau van dec 2019 en mogelijk zelfs een autonome groei laten zien.

Voor Wmo vervoer was de verwachting dat rond juni het aantal ritten zou toenemen, deze verwachting is uitgekomen. Op dit moment is er sprake van een bezettingsgraad tussen de 60 en 70%. Sinds de scholen weer open zijn is de bezettingsgraad van het leerlingenvervoer weer volledig genormaliseerd.

Werk en inkomen, minimavoorzieningen en schulddienstverlening

Historisch overzicht ontwikkeling van het uitkeringsbestand



Algemene toelichting

Het betreft het aantal uitkeringsdossiers aan het einde van de maand, ongeacht het aantal personen. Een uitkering die aan 1 persoon wordt verstrekt telt dus voor 1 en een uitkering die aan meerdere personen (gezin) wordt verstrekt telt ook voor 1. 'Ioaw/loaz' zijn regelingen voor oudere werklozen (Ioaw: geboren voor 1965; loaz: ex-zelfstandigen van 55 jaar of ouder). De 'Bbz' is een regeling voor inkomensondersteuning voor zelfstandigen.

Financiële toelichting

Vanuit de Rijksoverheid ontvangt de gemeente een vergoeding voor de kosten van de te verstrekken uitkeringen. Dit heet het BUIG budget (Gebundelde Uitkering Gemeenten). De bijdrage wordt vastgesteld aan de hand van een standaard verdeelsystematiek. Deze verdeelsystematiek is gebaseerd op verschillende componenten zoals regionale en landelijke trends (stijging/daling), maar ook aantal inwoners en de demografie van een gemeente. Het BUIG budget van de gemeente wordt onder meer gebaseerd op regionale en landelijke trends. Deze trends zijn daarmee een (goede) indicator in hoeverre het (toekomstig) beschikbaar gestelde budget wordt gebruikt.

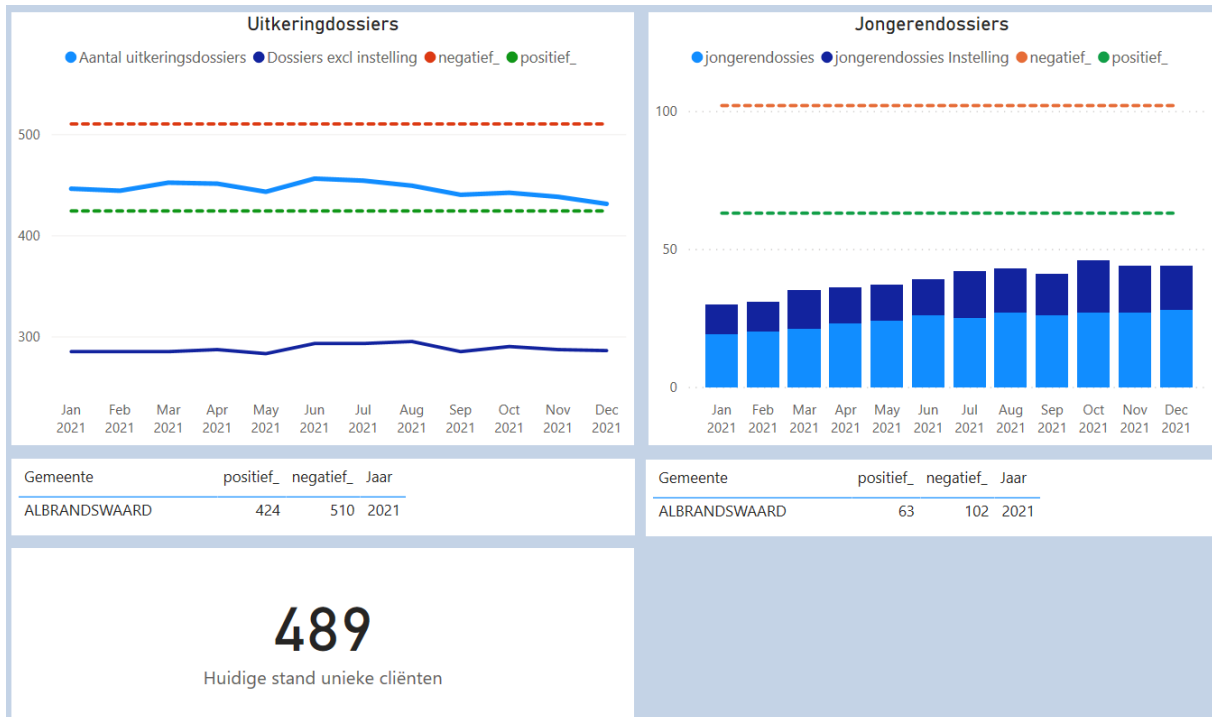
In 2021 is uiteindelijk een lichte daling van het uitkeringsbestand gerealiseerd. Hiermee blijven we binnen het budget zoals die door de gemeente is vastgesteld.

*De tabel historisch overzicht komt niet overeen met de tabel 'ontwikkeling uitkeringsbestand 2021' op de volgende pagina. Dit komt omdat de grafieken uit 2 verschillende systemen wordt gehaald. Er wordt aan gewerkt dit op te lossen. De informatie uit de grafiek 'ontwikkelingen uitkeringen 2021' is leidend.

Nadere toelichting

Zie hiervoor de toelichting bij de grafiek ontwikkelingen 2021

Ontwikkelingen uitkeringen 2021



Toelichting Uitkeringsdossiers

In 2021 is er een lichte daling van het uitkeringsbestand gerealiseerd. Wij blijven hiermee net boven de doelstelling van 424 verstrekte uitkeringen of lager. Wel blijven we binnen het begrootte budget. Waar het in de eerste helft van 2021 nog lastig bleek om kandidaten naar een werkervaringsplek of betaalde baan te bemiddelen, zien we dat dit beter gaat in de tweede helft van 2021. De coronamaatregelen zijn versoepeld en er zijn meer vacatures.

Voor 2022 willen ook inzetten op de doelgroep met een grote aftand tot de arbeidsmarkt. Dit willen we doen door intensiever samen te werken met maatschappelijke organisaties en (lokale) ondernemers om onze kandidaten van een passend traject of baan te voorzien. Daarnaast wordt op dit moment een aanbesteding in de markt gezet voor de inkoop van jobcoaching en werktrajecten voor de doelgroep arbeidsbeperkten.

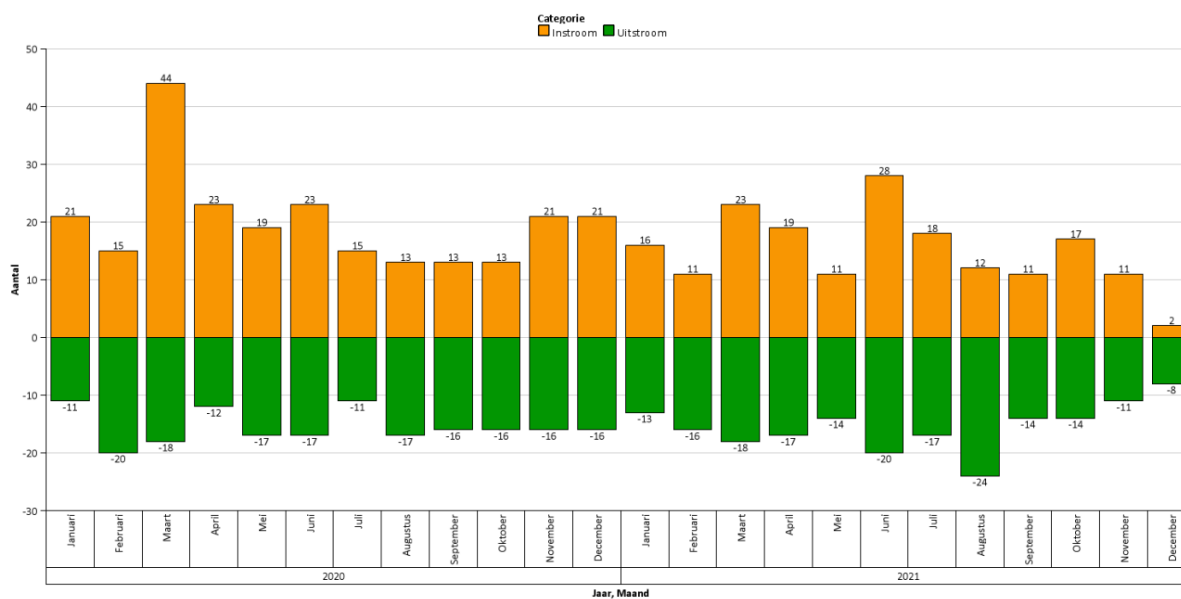
Toelichting Jongeren

Relatief weinig jongeren hebben een uitkering. Ook ten tijde van de coronapandemie zien wij geen sterke stijging van het aantal jongeren in de bijstand. Wij blijven hiermee beter scoren dan de doelstelling die gesteld is voor 2021 (maximaal 15% jongeren met een uitkering). Wel zien we in de maanden april, mei, juni en oktober een lichte stijging van het aantal jongeren met een uitkering. Dit loopt niet in lijn met de algemene stabilisatie van het aantal uitkeringen. Een eenduidige verklaring is hiervoor niet te geven.

**De tabel historisch komt niet overeen met de tabel 'ontwikkeling uitkeringsbestand 2021'. Dit komt omdat de grafieken uit 2 verschillende systemen wordt gehaald. Er wordt aan gewerkt dit op te lossen. De informatie uit de grafiek 'ontwikkelingen uitkeringen 2021' is leidend.*

*** Bij de cijfers van de uitkeringsdossiers zijn de volgende regelingen in meegenomen: Participatiewet, IOAW, IOAZ en BBZ. Ook zit hier de tijdelijke regeling vereenvoudigde BBZ in. Deze regeling is tot stand gekomen nadat de TOZO en TONK regelingen voor ondernemers zijn beëindigd. Met de vereenvoudigde BBZ is het voor ondernemers makkelijker om ondersteuning te krijgen via de BBZ. Deze regeling is per 1 oktober 2021 gestart en loopt in ieder geval tot 1 april 2022.*

In- en Uitstroom



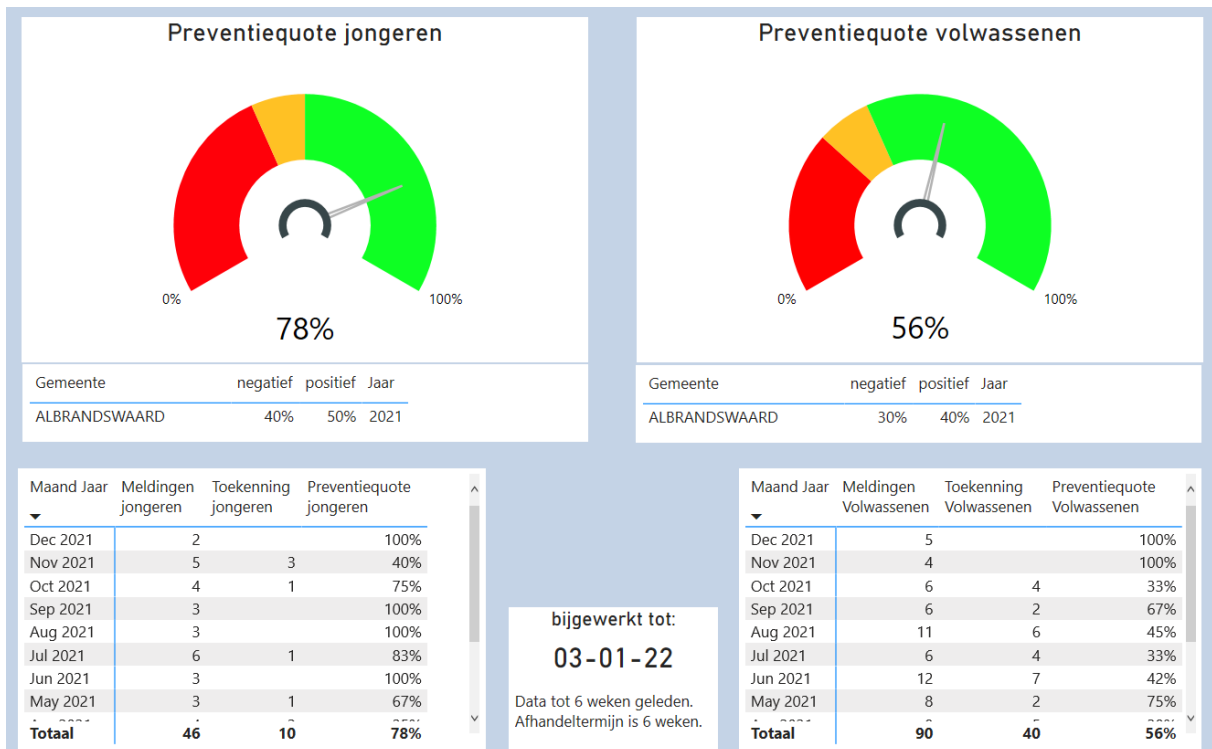
Algemene toelichting

Het aantal uitkeringsdossiers dat per maand geopend en het aantal dossiers wat per maand afgesloten is.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

In de tweede helft van 2021 is vanaf mei te zien dat er minder instroom is en meer uitstroom. De coronamaatregelen zijn versoepeld en er zijn meer vacatures. We merken dat het beter gaat om mensen naar werk te begeleiden. De piek in uitstroom in augustus is een gevolg van relatief veel uitstroom naar werk deze maand. De cijfers voor december 2021 zijn nog niet volledig. Dit komt omdat onderzoeken naar een toekenning dan wel beëindiging enige tijd in beslag kunnen nemen.

Preventie Instroom



Algemene toelichting

Om ervoor te zorgen dat het uitkeringenbestand niet stijgt is het een goede controle aan de poort belangrijk. Enerzijds dient er goed beoordeeld te worden of iemand recht heeft op een uitkering. Anderzijds zetten we in op het gelijk vinden werk tijdens het aanvraag proces. Hiermee blijft de mindset van de aanvragers gericht op werk en niet op een uitkering. Dit geldt voor alle inwoners, maar in het bijzonder voor jongeren. De gemeente Albrandswaard vindt het belangrijk dat jongeren niet in een uitkeringssituatie terecht komen, maar actief blijven met werk of een opleiding. Deze doelstelling wordt gemeten met de preventie quote. Er is te zien hoeveel meldingen er zijn gedaan en hoeveel aanvragen uiteindelijk zijn toegekend. Als een aanvraag niet is toegekend betekent dit dat een inwoner tijdens het aanvraagproces werk of een opleiding heeft gevonden of op een andere manier niet in aanmerking komt voor een uitkering (vermogen, voorliggende voorziening etc.).

Nadere toelichting

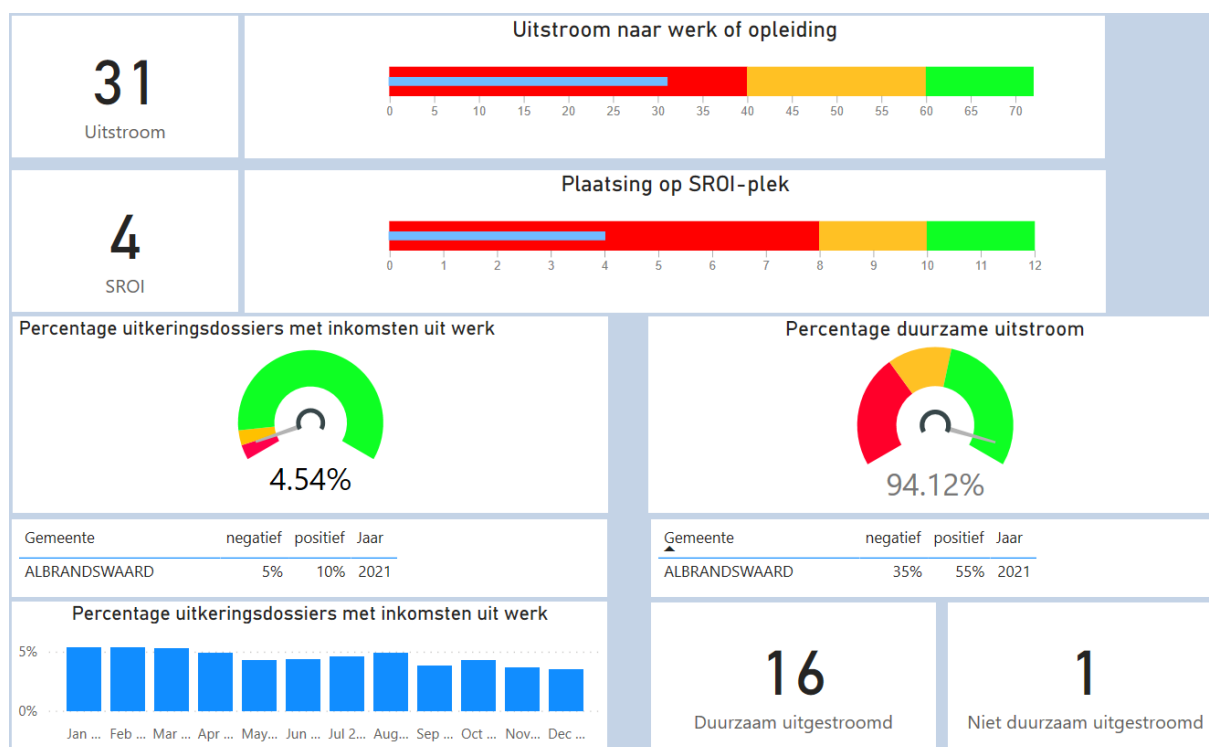
Voor 2021 is te zien dat er van de 46 meldingen van jongeren uiteindelijk 10 een uitkering hebben ontvangen. Dit komt neer op een preventie quote van 78%. Hiermee voldoen wij aan de doelstelling van 50%. De jongeren die geen uitkering toegekend hebben gekregen zijn over het algemeen doorbemiddeld naar werk of een opleiding.

Voor volwassenen (ouder dan 27) ligt de preventiequote op 56% over 2021. Van de 90 meldingen zijn er 40 toegekend. Ook hiermee voldoen wij aan de preventie doelstelling van 40% voor 2021.

Voor de personen die uiteindelijk geen uitkering hebben gekregen kunnen andere voorliggende voorzieningen een rol spelen, zoals het vinden van werk of studie, recht op een andere voorziening (UWV) of veel eigen vermogen bezitten waardoor bijstand niet mogelijk is. Het is niet mogelijk om deze gegevens per afwijzing inzichtelijk te maken.

Daarnaast speelt de extra inzet bij handhaving ook een rol. Bij het aanvraagproces wordt er door handhaving effectief gecontroleerd of iemand in aanmerking komt voor een uitkering.

Uitstroom



Algemene Toelichting

Het college wil arbeidsparticipatie bevorderen en mensen naar werk begeleiden. De uitkeringsgerechtigden uit het segment werk worden dan ook actief bemiddeld naar een nieuwe baan. Voor 2021 hebben we hiervoor ook doelen gesteld.

*Deze cijfers komen niet 1 op 1 overeen met het historisch overzicht van in- en uitstroom. Dit komt omdat de gegevens uit 2 verschillende systemen wordt gehaald. Er wordt aan gewerkt om dit te corrigeren.

Uitstroom naar werk en opleiding

In 2021 willen wij 60 personen naar werk of een opleiding bemiddeld hebben. Deze doelstelling is uiteindelijk niet behaald ondanks het hogere aantal plaatsingen in de 2^e helft van 2021. De afstand tot de arbeidsmarkt voor uitkeringsgerechtigden is gemiddeld groot. De kandidaten die aan het werken kunnen stromen over het algemeen ook uit. We merken dat het beter gaat om mensen naar werk te begeleiden, maar ook dat er een doelgroep overblijft met gemiddeld een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Er is meer tijd nodig om belemmeringen weg te nemen en kandidaten klaar voor de arbeidsmarkt te maken.

SROI

In het tweede kwartaal van 2021 zijn er nogmaals 2 personen aan het werk gegaan door een plaatsing via een SROI verplichting. In 2021 zijn er in totaal 4 personen via een SROI plaatsing aan het werk gegaan. Er is waar mogelijk samengewerkt met aanbieders om onze kandidaten te plaatsen op een SROI plek en de aanbieder te ondersteunen en adviseren bij het vervullen van de SROI verplichting.

Inkomsten uit deeltijd werk

Het aantal uitkeringsgerechtigden met een parttime aanstelling en daarnaast een aanvullende uitkering is in het tweede kwartaal van 2021 uiteindelijk licht gedaald. Aannemelijk is dat de coronamaatregelen vanaf oktober 2021 hier invloed op hebben gehad.

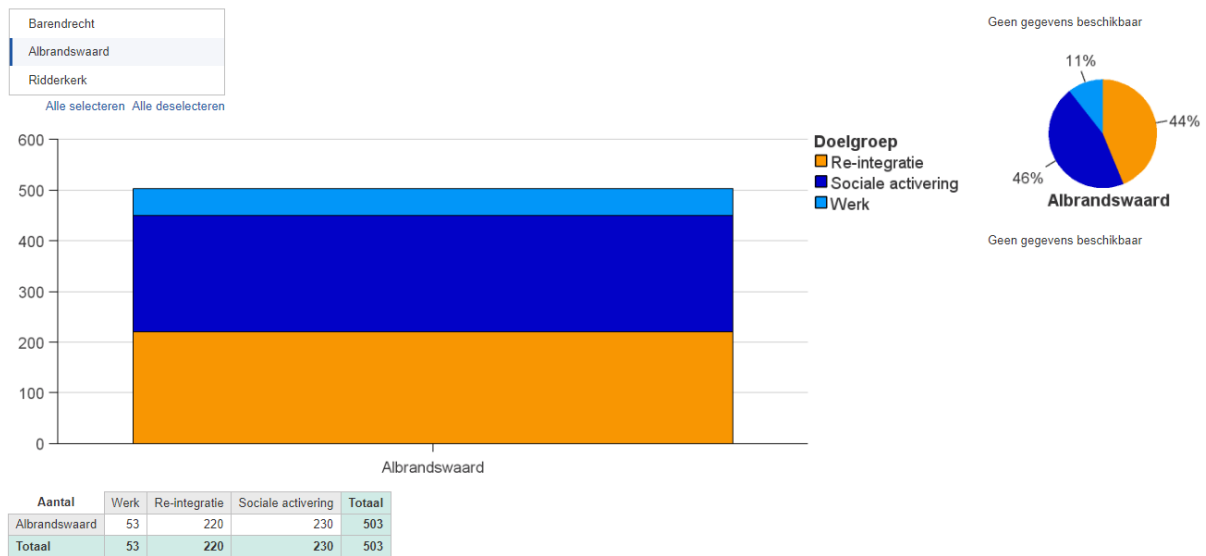
Duurzame uitstroom

Wij willen onze inwoners graag aan het werk helpen en hierbij ondersteuning bieden. Wat wij hierbij ook belangrijk vinden, is dat de inwoner voor langere tijd aan het werk is. Dit betekent in ieder geval een contract van 6 maanden met een inkomen boven het bijstandsniveau. Dit is zowel voor de inwoners als voor de gemeente een voordeel. Dit noemen we duurzame uitstroom.

Nadere toelichting

Voor 2021 hebben we de doelstelling gesteld om ervoor te zorgen dat in ieder geval 55% van de uitstroom naar werk duurzaam is. Dat betekent dat kandidaten die aan het werk zijn gegaan in ieder geval 6 maanden aan het werk zijn en blijven. Omdat wij hier iets over een langere periode meten (uitstroom langer dan 6 maanden) wordt voor 2021 het peiljaar juli 2020 t/m juli 2021 aangehouden. Over 2021 is de duurzame uitstroom 94,12%. Dit is gemeten over de periode van 1 juli 2020 tot 1 juli 2021. Dit betekent dat bijna alle personen die aan het werk gaan ook aan het werk blijven en duurzaam re-integreren op de arbeidsmarkt.

Segmentatie



Algemene toelichting

Personen die een bijstandsuitkering ontvangen zijn verdeeld in 3 segmenten. Op deze manier kan de ontwikkeling goed gemonitord worden. Het gaat hierbij om het aantal personen dat wij in begeleiding hebben en niet om het aantal uitkeringsdossiers.

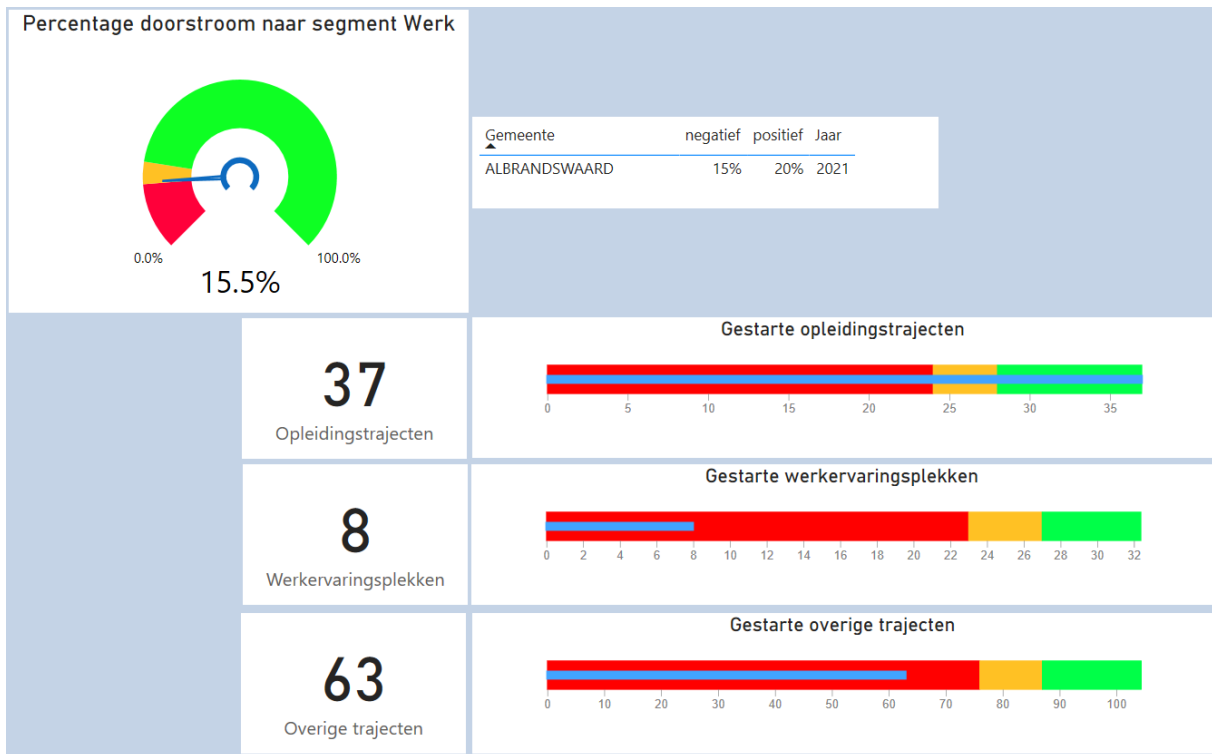
De 3 segmenten zijn:

- Werk: De verwachting is dat de klant binnen 0 tot 3 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn geen belemmeringen.
- Re-integratie: De verwachting is dat de klant binnen 3 tot 18 maanden beschikbaar is voor en bemiddelbaar is naar werk. Er zijn belemmeringen, bijvoorbeeld op het gebied van werknemersvaardigheden, werkervaring of Nederlandse taal.
- Sociale activering: De klant is niet beschikbaar voor werk of re-integratie en de verwachting is dat hij dat ook niet binnen 18 maanden zal zijn. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. Begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

Nadere toelichting

In het overzicht is te zien dat voor het grootste gedeelte van de uitkeringsgerechtigden (46%) sociale activering op dit moment het hoogst haalbare is. (Het vorige kwartaal was dit percentage 50%) Dit hoge percentage komt mede door personen die in een instelling verblijven en op dit moment niet aan het werk kunnen. Per 31-12-2021 werden er 144 uitkeringen verstrekt voor personen in een inrichting. Dit is ongeveer 1/3 van het totale uitkeringsbestand. Voor 44% is enige ondersteuning bij het vinden van werk noodzakelijk (vorig kwartaal 41%) en voor 11% was het mogelijk direct aan het werk te gaan. Er is te zien dat er een opwaartse beweging is van het segment sociale activering naar het segment re-integratie. Voor een aantal kandidaten zijn de zeer grote belemmeringen afgenomen en kan worden gekeken naar een passend traject naar werk. Personen die direct aan het werk kunnen, stromen over het algemeen ook snel uit. Hierdoor is de uitstroom uit het segment werk groter dan de instroom in segment werk en is dit segment in verhouding klein.

Doorstroom segment re-integratie



Algemene Toelichting

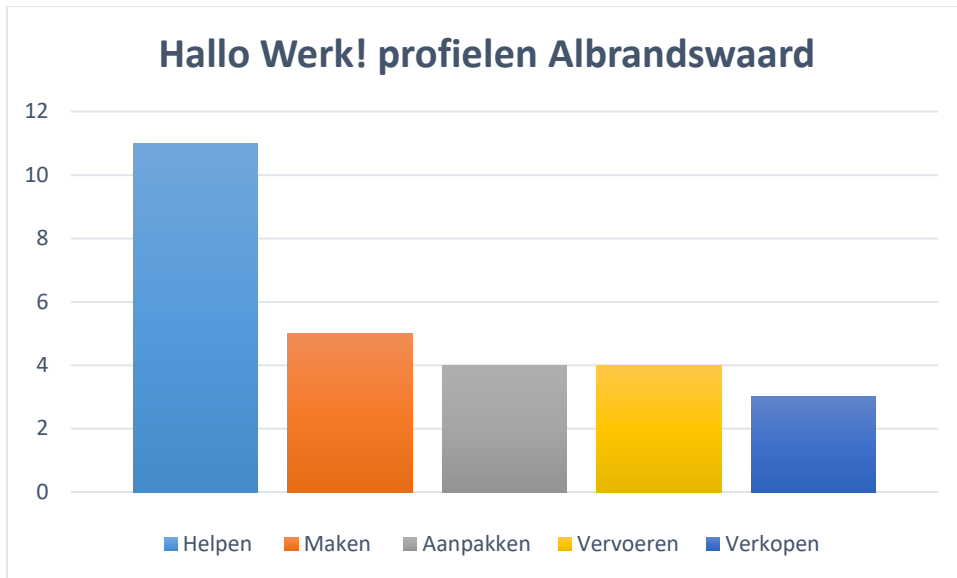
In 2021 willen wij voor meer doorstroom tussen de segmenten zorgen, zodat meer kandidaten direct aan het werk kunnen. Dit betekent dat er over 2021 een doorstroom moet zijn van de segmenten sociale activering en re-integratie naar het segment werk. Wij willen bovenstaande KPI behalen door onze kandidaten trajecten aan te bieden die bij hen passen en waar zij zich kunnen ontwikkelen. Dit betekent dat wij in ieder geval 70 personen een opleidingstraject hebben kunnen aanbieden, 68 personen een werkervaringsplek en dat in ieder geval 218 personen een traject hebben gevolgd dat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoon, mogelijk richting de arbeidsmarkt.

Nadere toelichting

In 2021 willen wij voor meer doorstroom tussen het segment, re-integratie en werk zorgen en meer kandidaten klaar voor de arbeidsmarkt maken. Dit betekent dat er over 2021 een doorstroom van in ieder geval 20% moet zijn van de segmenten sociale activering en re-integratie naar werk. Eind 2021 was de doorstroom 15,5%.

De bovenstaande KPI werd geprobeerd te behalen door onze kandidaten trajecten aan te bieden die bij hen passen en waar zij zich kunnen ontwikkelen. Hier kunnen zij werkervaring opdoen en werknemersvaardigheden aanleren. Dit betekent dat wij in ieder geval 28 personen een opleidingstraject hebben kunnen aanbieden, 27 personen een werkervaringsplek en dat in ieder geval 88 personen een traject hebben gevolgd dat bijdraagt aan de ontwikkeling van de persoon, mogelijk richting de arbeidsmarkt. Ten opzichte van het eerste kwartaal (opleiding 1, werkervaring 0 en overig 14) is er een grote toename te zien bij alle trajecten. Maar door alle onzekerheid door de coronamaatregelen in 2021 is het plaatsen van personen op werkervaringsplekken achter gebleven. Door de beperkte mogelijkheden de afgelopen periode om personen te activeren en via een werkervaringsplek meer ervaring op laten te doen, hebben we een achterstand op de doelstellingen en hebben we de doelstelling voor werkervaringsplekken niet behaald. De doelstelling voor opleidingstrajecten is wel behaald.

Hallo Werk!



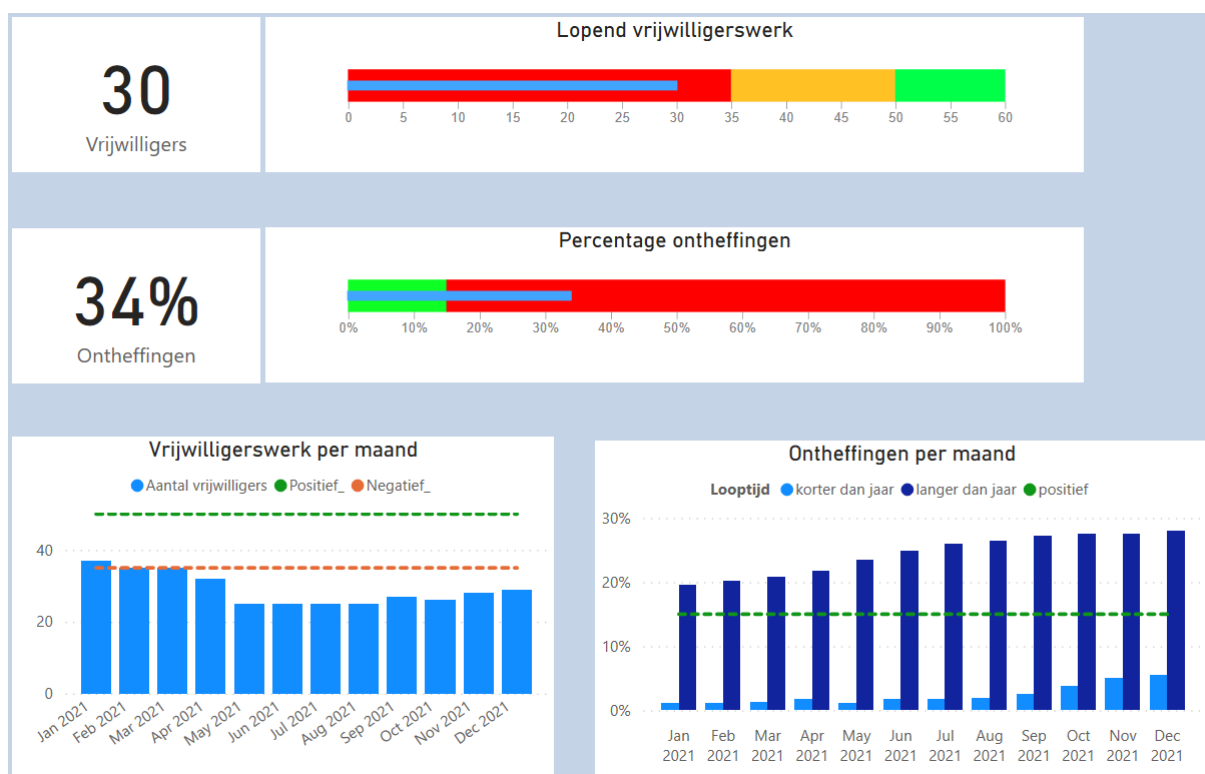
Algemene toelichting

Hallo Werk! is een instrument dat gebruikt wordt om kandidaten in het segment werk direct aan een baan te helpen. Hallo werk is een online platform waar werkgevers en werkzoekenden aan elkaar gekoppeld kunnen worden. Daarbij worden er voor de werkzoekenden workshops georganiseerd waarbij er aan de hand van hun talenten en wensen CV's gemaakt worden. Werkzoekenden worden ingedeeld in verschillende profielen, die aansluiten bij hun talenten. Door de kandidaten in te delen in profielen, kan er gericht naar vacatures gezocht worden. Het gaat hierbij om kandidaten die een voorkeur hebben uitgesproken voor een werksoort. Een kandidaat kan in meerdere profielen worden ingedeeld.

Nadere toelichting

Er is te zien dat het overgrote deel van de aangemelde deelnemers ingedeeld is in het profiel helpen. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan functies in de zorg, het onderwijs of (administratief) ondersteunende functies. In 2021 zijn er inmiddels 15 succesvolle matches gecreëerd (9 in kwartaal 2).

Ontwikkeling segment sociale activering



Algemene toelichting

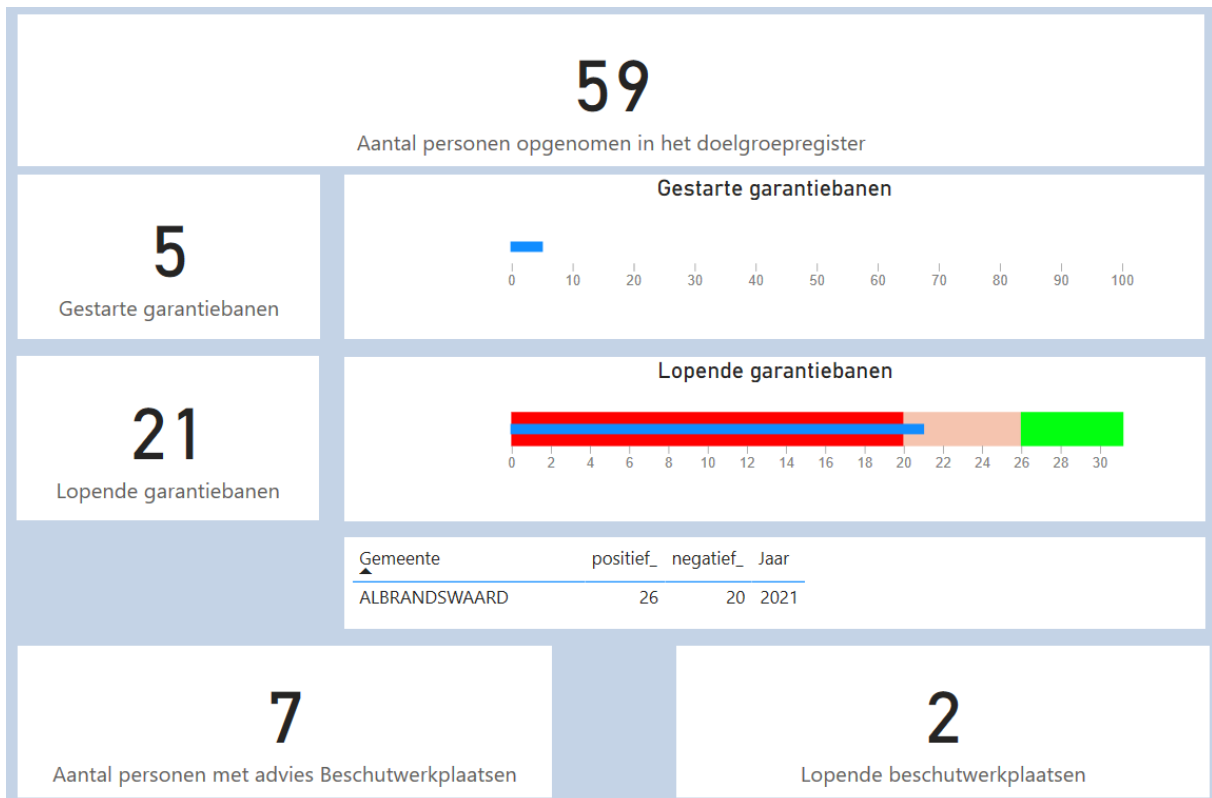
Voor personen die in het segment sociale activering vallen is de kans op het direct vinden van betaald werk klein. Dit komt door in de persoon gelegen factoren zoals fysieke of psychische problematiek die hem langdurig zullen beperken. De begeleiding is gericht op deelname aan de maatschappij.

Nadere toelichting

Voor het segment sociale activering hebben wij ook een aantal doelen gesteld. Ook al is het doel niet gericht op het vinden van betaald werk, ook voor deze doelgroep zijn er passende trajecten. Voor 2021 willen wij dat in ieder geval 40 personen vrijwilligerswerk verrichten. Uiteindelijk hebben wij 30 personen op een vrijwilligersplek geplaatst. Hiermee hebben we onze doelstelling niet behaald. Mede door de invloed van corona is het in 2021 lastig gebleken om geschikte plekken voor onze kandidaten te vinden. Ook in 2022 willen wij de samenwerking met onze maatschappelijke partners intensiveren om ook voor deze doelgroep passende trajecten te vinden waar ontwikkeling mogelijk is.

Daarbij streven wij er naar dat er maximaal 15% van het segment sociale activering is ontheven van alle verplichtingen. Dit percentage lag eind 2021 op 34%. De ontheffingen worden door een onafhankelijk adviesbureau getoetst middels een medische keuring. Bij een ontheffing heeft een kandidaat geen re-integratie verplichten. Wij proberen wel regelmatig contact te houden om te kijken of wij op een ander vlak mogelijk wel ondersteuning kunnen bieden.

Ontwikkeling garantiebanen en nieuw beschut werk



Algemene toelichting

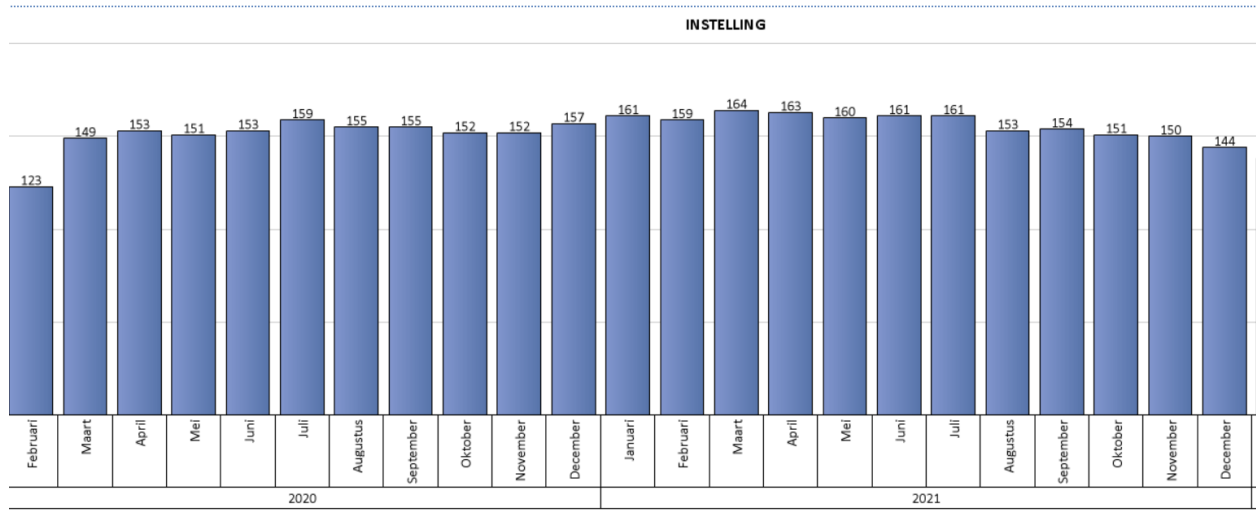
Mensen die werken in een garantiebaan of in het kader van nieuw beschut werk zijn, vanaf de invoering van de Participatiewet een nieuwe doelgroep van gemeenten. Om ervoor te zorgen dat mensen met een arbeidsbeperking toch kunnen werken regelt de Wet Banenafspraken dat werkgevers arbeidsplaatsen hiervoor beschikbaar te stellen. Gemeenten hebben als opdracht gekregen om ervoor te zorgen dat bedrijven in één arbeidsmarktregio op dezelfde wijze daarbij worden geholpen. Een van de voorzieningen is een loonkostensubsidie die de loonwaarde van de medewerker aanvult tot het wettelijk minimum loon. Deze wordt betaald uit de Wet Bundeling uitkeringen inkomensvoorzieningen gemeenten (Buig). Deze doelgroep viel voor de decentralisatie onder de Wajong en/of de Wsw-regeling.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

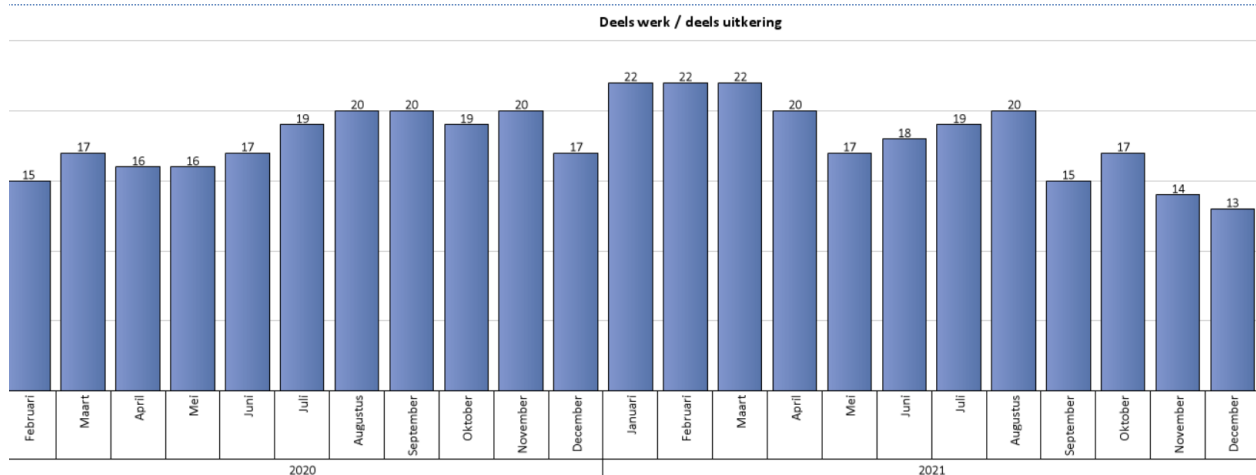
Voor 2021 hebben we als doel gesteld om 26 garantiebaan plaatsingen te hebben en te behouden. In 2021 hebben we 21 plaatsingen behouden. Hiermee hebben we onze doelstelling voor 2021 (net) niet behaald. Ondanks de gevolgen van de coronacrisis en het wegvallen van werkgelegenheid in een aantal sectoren, is het mogelijk geweest om personen met een arbeidsbeperking te kunnen plaatsen en behouden op een betaalde werkplek. In de tweede helft van 2021 zien we een lichte stijging van het aantal garantiebanen. Ook hier spelen de versoepelingen van de coronamaatregelen en de aantrekkende economie een rol. Voor deze doelgroep hebben we nieuwe afspraken gemaakt met werkgevers waar we personen met een arbeidsbeperking kunnen plaatsen.

Klantgroepen en klantkenmerken

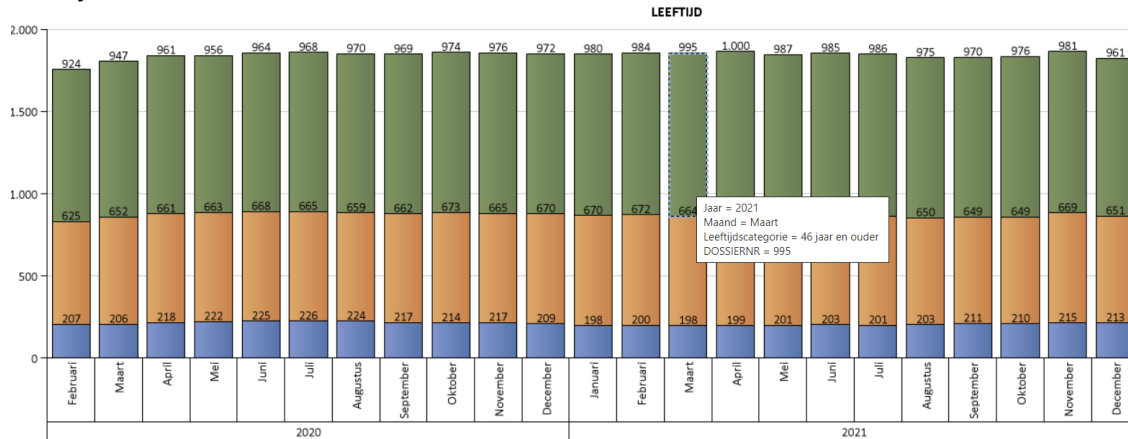
Instelling



Deels werk/ deels uitkering



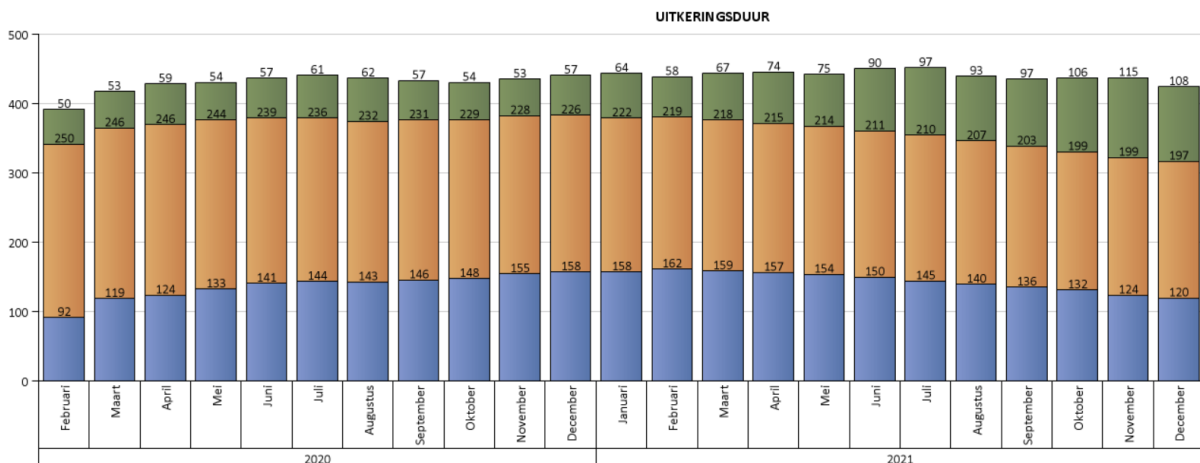
Leeftijd



Leeftijdscategorie

- 0t/m 27
- 28t/tm 45
- 46 jaar en ouder

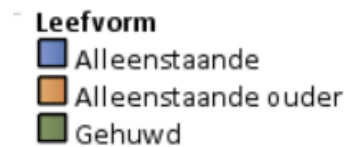
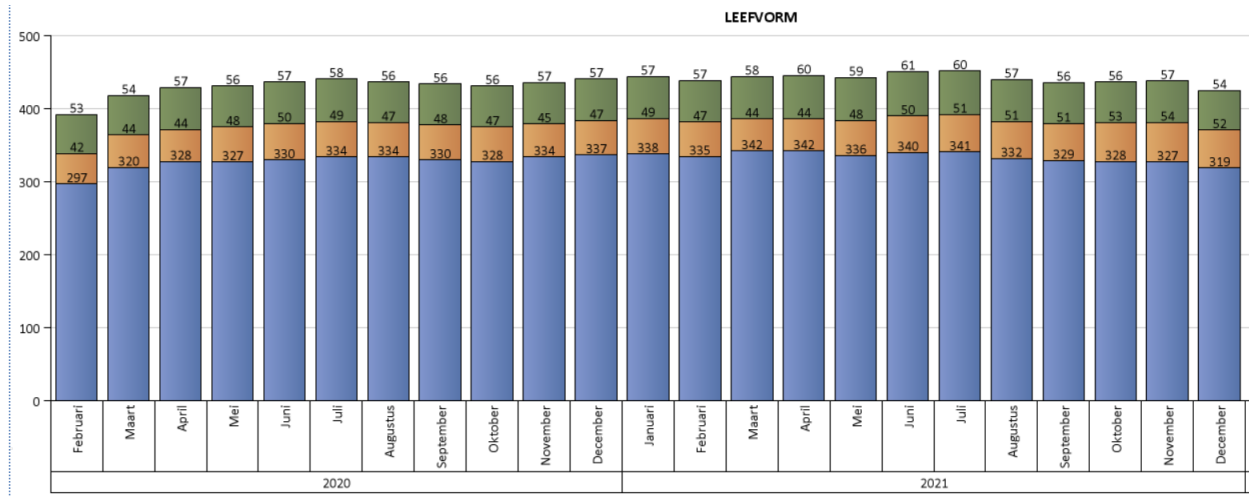
Uitkeringsduur



Uitkeringsduur

- 1-3 jaar
- 3 jaar en langer
- Tot 1 jaar

Leefvorm



Algemene toelichting

Het gaat in bovenstaande tabellen om klantgroepen en kenmerken:

Instelling

Het aantal uitkeringsgerechtigden dat in een instelling verblijft is in de tweede helft van 2021 licht gedaald. Hierop heeft de gemeente geen invloed. Zij krijgen begeleiding vanuit de instelling zelf.

Parttime inkomsten

Het aantal uitkeringsgerechtigden met een parttime aanstelling en daarnaast een aanvullende uitkering is in de tweede helft van 2021

licht gedaald. Als er gekeken wordt naar de afgelopen jaren dan is te zien dat er tijdens de eerste lockdown (maart/april/mei 2020) een

daling is van parttime inkomsten. Een tweede daling is te zien tijdens de 2e lockdown vanaf oktober 2020. Met de maatregelen eind 2021 zien we weer een daling. Dat de coronamaatregelen hier een rol spelen is aannemelijk. Wij verwachten dat de parttime inkomsten weer zullen toenemen met de recente versoepelingen van de coronamaatregelen.

Leeftijd

De verhoudingen voor wat betreft leeftijd zijn ongewijzigd. Er zijn relatief weinig jongeren die een beroep doen op een uitkering. Voor de

ouderen is het relatief het moeilijkst om werk te vinden, ook als ze direct aan het werk kunnen.

Uitkeringsduur

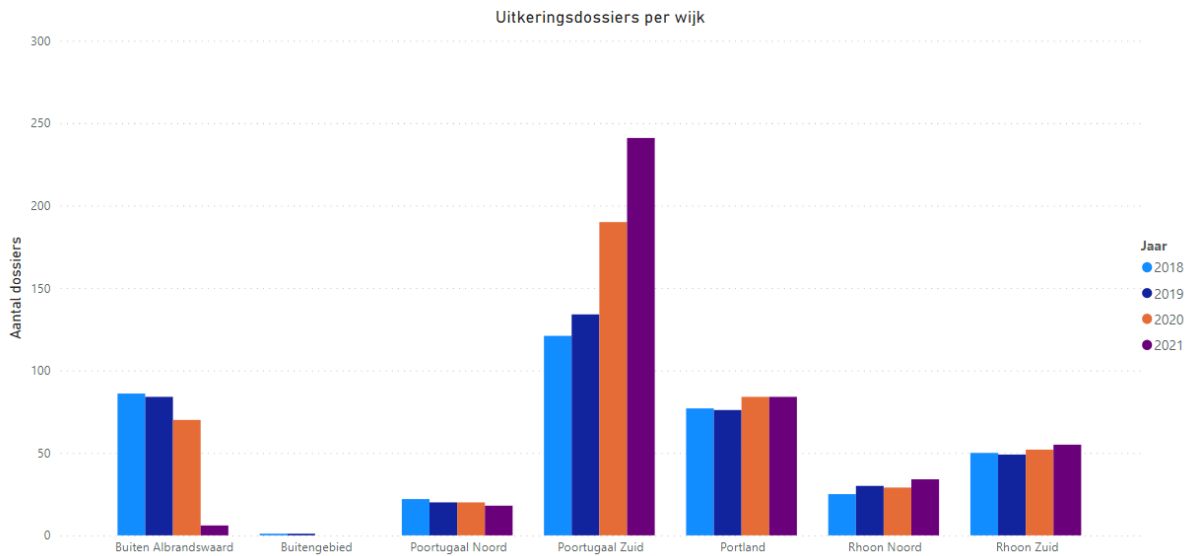
Hoe langer mensen een uitkering hebben hoe groter de afstand tot de arbeidsmarkt.

In de eerste helft van 2021 zien we een kleine daling van het uitkeringsbestand. Dit is met name terug te zien in het aantal personen die korter dan een jaar een uitkering ontvangen. In de tweede helft van 2021 zien we weer een stijging van het aantal personen korter dan 1 jaar in de uitkering. Dit kan te maken hebben met de instroom in de nieuwe regeling vereenvoudigde BBZ.

leefvorm

Onder de leefvorm 'gehuwd' vallen ook gezinnen en samenwonende partners of personen die een gezamenlijke huishouding met elkaar voeren. De verhoudingen voor de leefvormen zijn ongewijzigd. De grootste groep is de groep van alleenstaanden. Dit heeft ook weer te maken met de personen die in een instelling verblijven.

Uitkeringsbestand per wijk aan het einde van tweede kwartaal



Algemene toelichting

Deze tabel geeft een overzicht weer van het aantal uitkeringsgerechtigden per wijk in de gemeente.

Daar waar relatief veel sociale huurwoningen zijn, zullen over het algemeen ook meer bijstandsgerechtigden zijn. Dit komt onder meer

doordat er in de bijstand een vermogensgrens is. Een koopwoning is vaak niet mogelijk. Daarnaast speelt de hoogte van de huur ook een

rol. In de wijk Poortugaal Zuid is de instelling Antes gehuisvest. Hier gaat het om personen die in een instelling verblijven en mogelijk een uitkering ontvangen.

Nadere toelichting

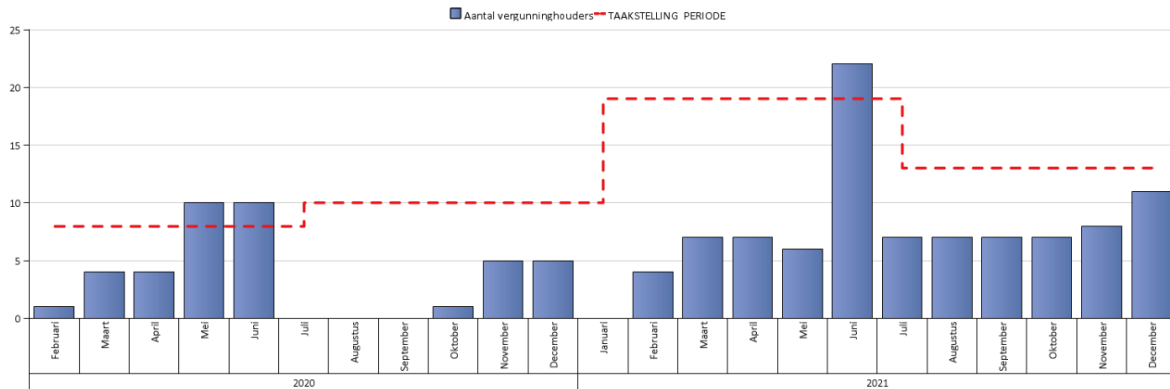
Ten opzichte van voorgaande jaren zien we in 2021 een daling van het aantal uitkeringsgerechtigden in de wijk 'buiten Albrandswaard'. In de groep 'buiten Albrandswaard' zijn de personen opgenomen waarvan de verblijfplaats (nog) niet was

geregistreerd. Door de systemen steeds nauwkeuriger te vullen neemt het aantal personen in deze groep de laatste jaren flink af.

Daarbij is er een stijging te zien in de wijk Poortugaal Zuid. Een verklaring hiervoor is de toename van personen die in een instelling verblijven.

Taakstelling vergunninghouders

05 Vergunninghouders



Algemene Toelichting

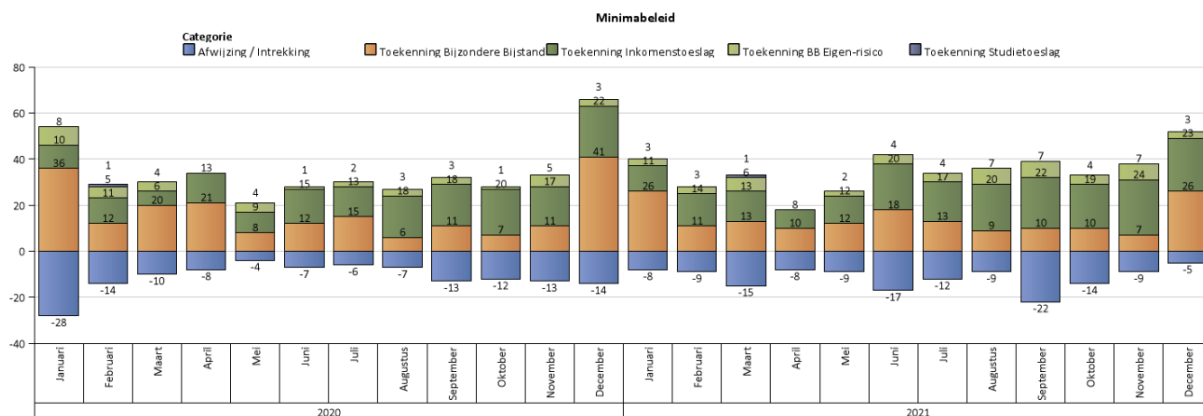
De rode lijn geeft de halfjaarlijkse taakstelling weer voor de gemeente. Het staafdiagram geeft per half jaar cumulatief het aantal geplaatste vergunninghouders weer dat door de Rijksoverheid wordt gepubliceerd. Doordat er uitgegaan wordt van de cijfers van de Rijksoverheid zit er een vertraging in de gerapporteerde cijfers. De gerealiseerde taakstelling wordt bepaald door het resultaat van de voorafgaande periode en het aantal geplaatste statushouders in de betreffende periode. Als het staafdiagram boven de rode lijn komt, betekent dit dat er iets meer statushouders zijn geplaatst dan voor die specifieke periode zijn gevraagd te huisvesten. Alle gezinsleden tellen mee in het aantal gehuisveste statushouders.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

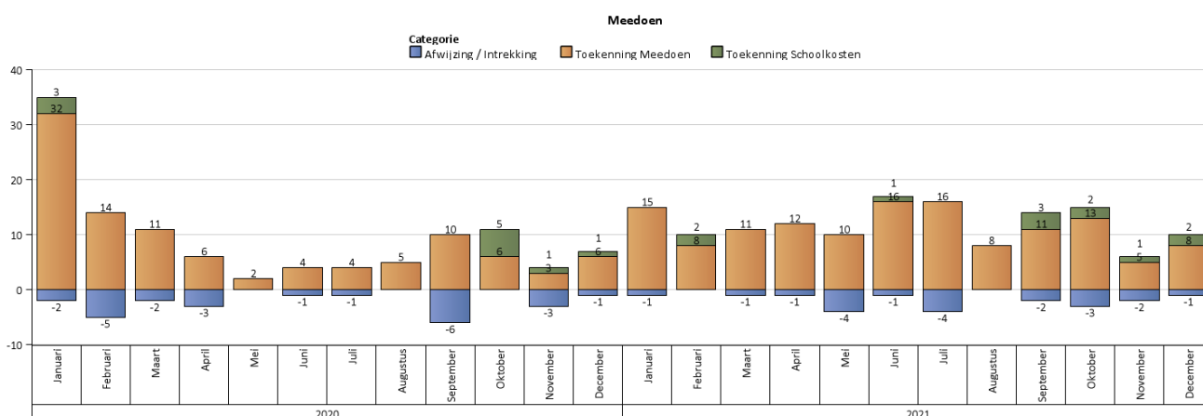
De huisvestingstaakstelling voor de eerste helft van 2021 is verdubbeld ten opzichte van de taakstelling in 2020. Voor de eerste helft van 2021 is de taakstelling 20 personen. Voor de tweede helft van 2021 zijn dit er 16. Op dit moment is de huizenmarkt landelijk en binnen de gemeente Albrandswaard krap. Het vinden van geschikte permanente woningen voor deze doelgroep is daarom lastig. Ondanks intensieve samenwerking met de woningbouw vereniging is het niet gelukt om de taakstelling voor 2021 te behalen. Wij hebben 2 personen te weinig geplaatst.

Minimabeleidsvoorzieningen

Minimabeleid



Meedoen



Algemene Toelichting

Bijzondere bijstand; Het aantal aanvragen bijzondere bijstand is in 2021 gestegen. Dit komt door de nieuwe regeling i.v.m. corona; 'Tijdelijke ondersteuning Noodzakelijke Kosten' (TONK).

Individuele inkomensloeslag; Ook op dit onderdeel is het aantal aanvragen over 2021 licht gestegen, er zijn meer langdurig minima (in 2021 zijn er 205 aanvragen (vorig jaar 183 aanvragen)).

Meedoen; de besteding van Meedoen is op een gelijk niveau gebleven t.o.v. vorig jaar. De besteding is in perioden van lockdowns wel wat lastiger geweest, sportclubs en winkels waren soms gesloten en uitjes waren zeer beperkt mogelijk.

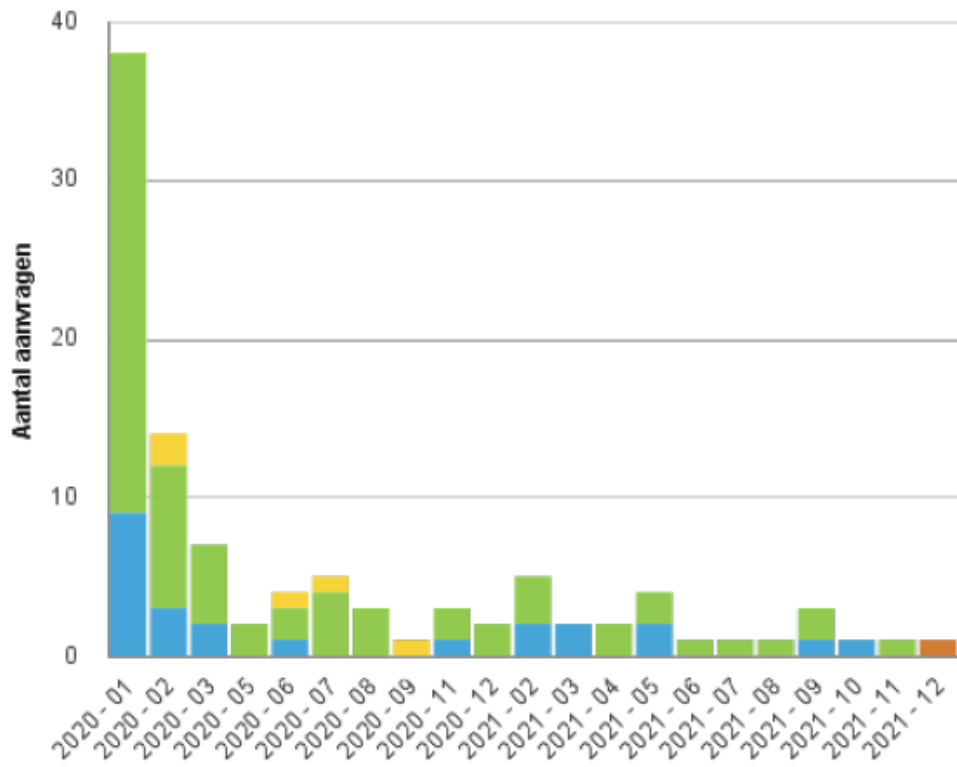
Nadere toelichting/trend/ontwikkeling

De ten gevolge van corona verwachte stijging van het aantal minima is tot op heden uitgebleven. Wel is landelijk een nieuw probleem geconstateerd, de energiearmoede. Komend jaar zal de gemeente een Energietoelage gaan verstrekken aan minima via de categoriale bijzondere bijstand. Deze toeslag is mogelijk niet toereikend voor gestegen vaste lasten. Het inkomen en de uitkering is veelal niet meer toereikend voor de stijging van alle kosten levensonderhoud. Gemeentebreed is er ook een plan om de energiearmoede te beperken en om de leefsituatie te verduurzamen.

Gratis OV

Omschrijving afhandeling

- Afwijzing
- Toekenning
- Buiten behandeling
- Openstaand

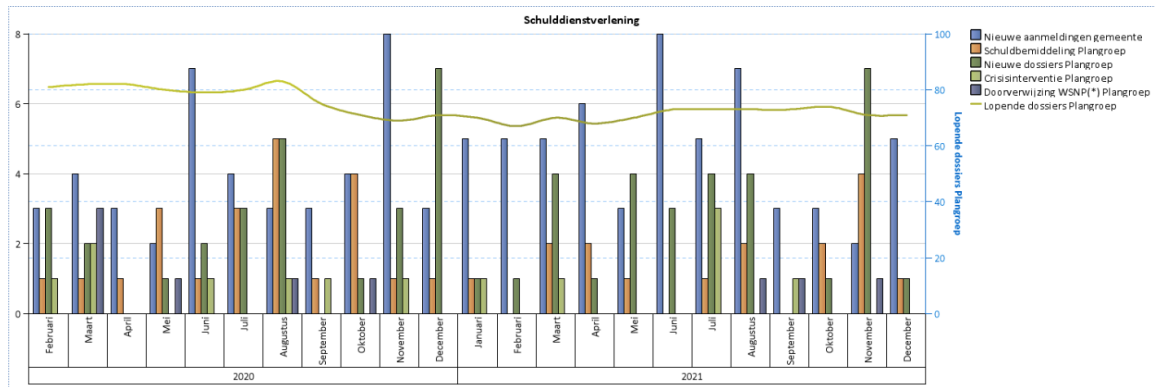


Toelichting:

Door de lockdowns is het aantal reizen in 2021 zeer beperkt geweest. Eind 2019 zijn er voor het eerst aanvragen ingediend. Deze aanvragen hoeven niet jaarlijks te worden vernieuwd. Alleen nieuwe 60+ met een laag inkomen dienen een aanvraag in.

Schulddienstverlening

08 Schulddienstverlening



Algemene Toelichting

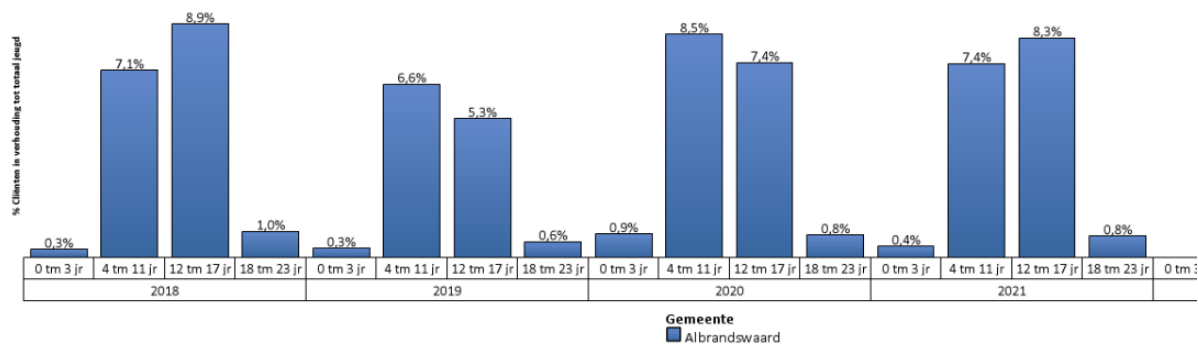
In de tabel kunt u zien hoeveel aanmeldingen wij ontvangen, alsmede doorgeleiden naar PLANGroep voor een minnelijk dan wel wettelijk traject (WSNP is de Wet Schuldhulpverlening Natuurlijke Personen). Het aantal schuldbemiddelingen geeft het aantal gestarte minnelijke trajecten aan. Ook staan in de tabel het aantal crisisinterventies.

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

We zien een dalende lijn in het aantal aanmeldingen; dit houdt in dat minder inwoners zich melden voor schuldhulpverlening. Dit vertaalt zich door naar minder doorgeleidingen (nieuwe aanmeldingen Plangroep).

Jeugdhulp en Wijkteams

Leeftijdsverdeling Jeugdhulp



		2018		2019		2020		2021	
		Aantal cliënten	Aantal inwoners	Aantal cliënten	Aantal inwoners	Aantal cliënten	Aantal inwoners	Aantal cliënten	Aantal inwoners
Albrondswaard	0 tm 3 jr	6	654	8	907	7	571	7	792
	4 tm 11 jr	269	2.580	264	2.550	250	2.549	255	2.564
	12 tm 17 jr	249	2.048	230	2.032	236	2.076	275	2.114
	18 tm 23 jr	36	1.478	28	1.673	38	1.721	33	1.795

Toelichting:

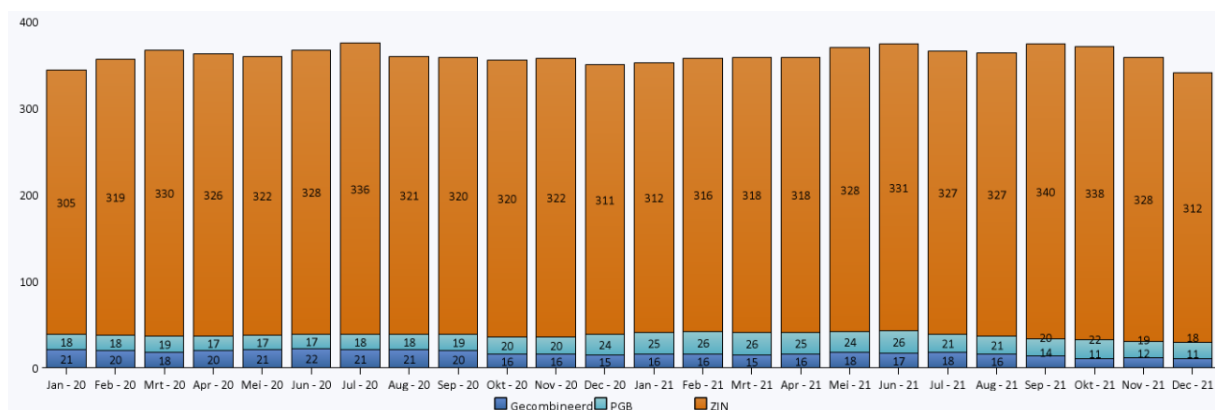
De verhouding jeugdigen in leeftijd in zorg bij de tweede lijn. Het betreft het aantal unieke cliënten met een beschikking in 2021 in het kader van een arrangement en/of PGB ten opzichte van het totaal aantal jeugdigen in 2020.

Nadere toelichting:

Het aantal cliënten is in 2021 in alle leeftijdscategorieën iets toegenomen, behalve in de categorie 18-23 jaar. Het aantal inwoners in alle leeftijdscategorieën is echter ook toegenomen. We zien een stijging van het aandeel jeugdhulpcliënten in de leeftijdscategorie 12 – 17 jaar ten opzichte van 2020.

Unieke cliënten

Per zorgvorm

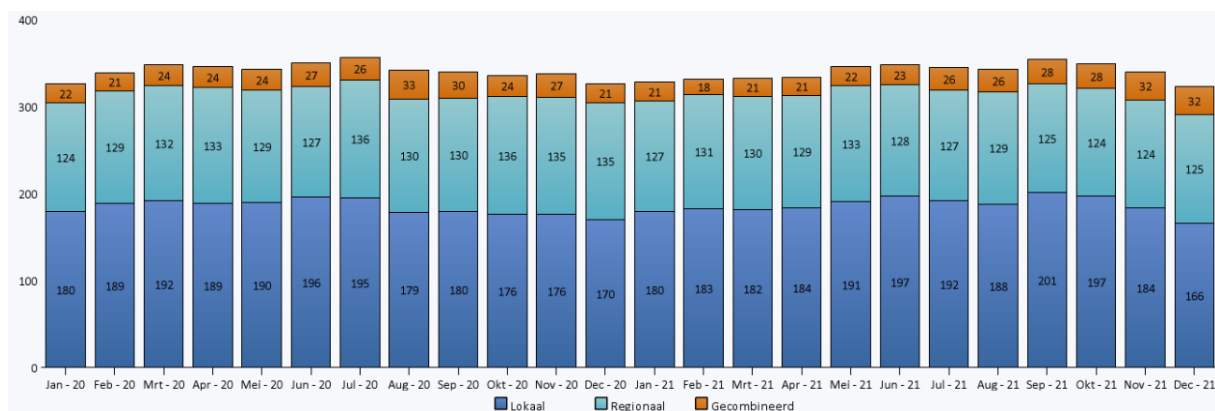


Toelichting:

De bovenstaande tabel maakt het aantal unieke cliënten inzichtelijk per zorgvorm: Zorg In Natura (ZIN), Persoonsgebonden budget (PGB) en gecombineerd.

Gedurende het eerste half jaar van 2021 zagen we een lichte stijging in het aantal unieke cliënten dat gebruik maakt van PGB. In het tweede half jaar zien we dit aantal dalen.

Per contractvorm



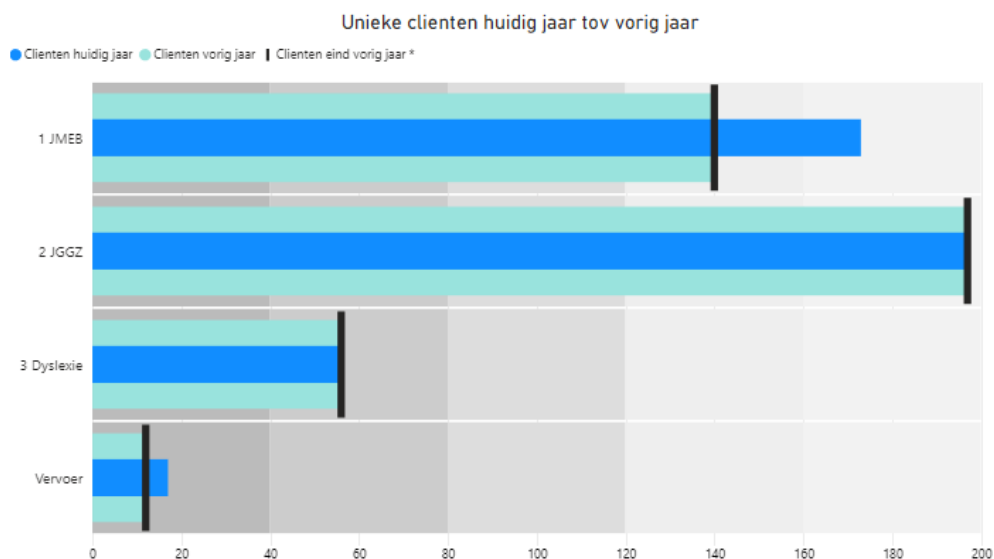
Toelichting:

De bovenstaande tabel betreft het aantal unieke cliënten met een openstaande beschikking voor Zorg in Natura voor lokale jeugdhulp, regionale jeugdhulp of een combinatie van beide. Dit betreft een voorlopig beeld omdat tot 40% van de toewijzingen met terugwerkende kracht wordt verwerkt.

We zien in het tweede half jaar van 2021 een daling t.o.v. een lichte stijging in de eerste helft van 2021 op lokale jeugdhulp. Het aantal unieke cliënten dat gebruik maakt van regionale specialistische jeugdhulp is gedaald in 2021. De ontwikkelingen voor zowel regionale als lokale jeugdhulp illustreren dat de doelstelling om meer in te zetten op lokale jeugdhulp en minder op regionale jeugdhulp structureel effect heeft.

Unieke cliënten per perceel

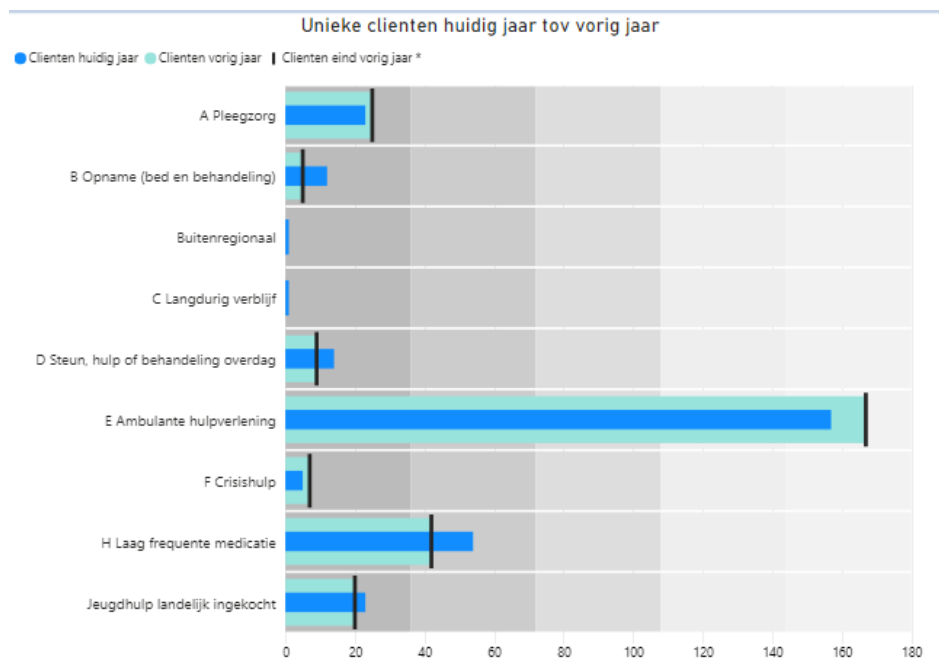
Lokaal



Toelichting:

Het aantal unieke cliënten op JMEB is in 2021 gestegen ten opzichte van het jaar 2020. De stijging van het zorggebruik in dit perceel is te verklaren vanwege het feit dat door het (deels) wegvallen van onderwijs en dat jeugdigen niet altijd in de thuishituatie konden worden opgevangen er naar alternatieven is gezocht. Lokaal gecontracteerde aanbieders hebben hierin kunnen voorzien. De JGGZ en dyslexie laat een gelijk beeld zien als in 2020 en blijft gelijk.

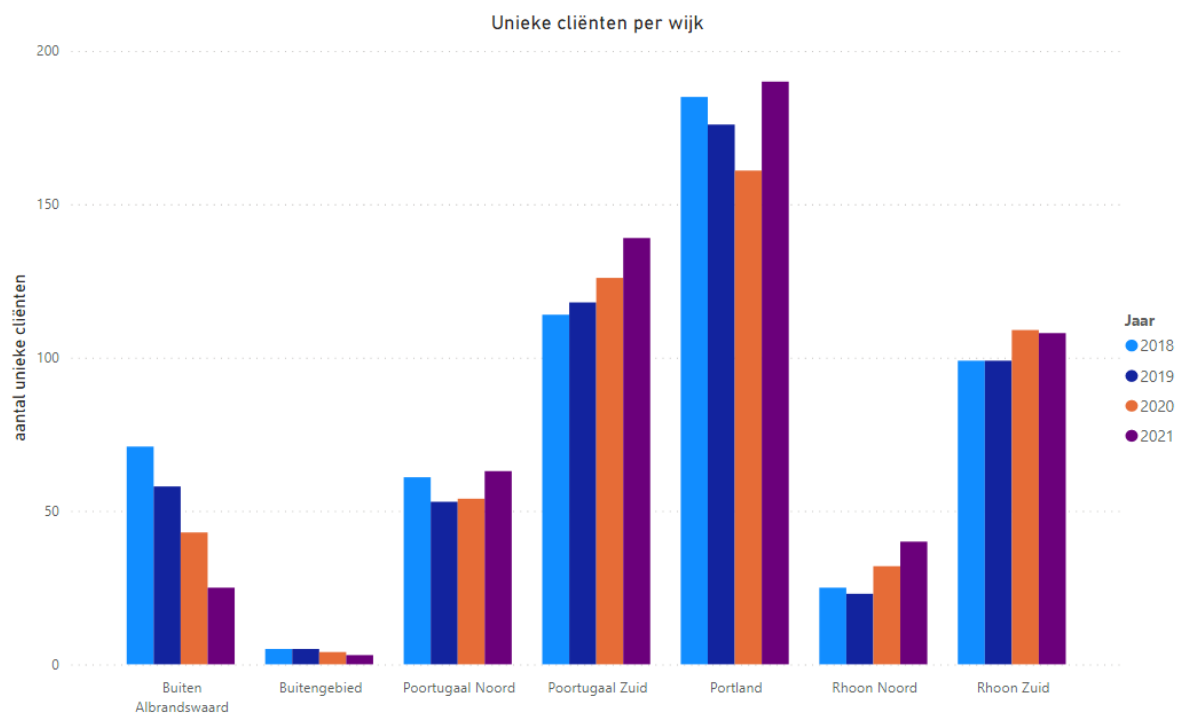
Regionaal



Toelichting:

Bovenstaande tabel geeft een beeld van het aantal unieke cliënten per zorgvorm van de regionale jeugdhulp, ook is de inzet van landelijke jeugdhulp in beeld gebracht. Ten opzichte van vorig jaar is er sprake van een afname van ambulante hulpverlening. Dit zou het gevolg kunnen zijn van de inzet van de POH GGz Jeugd. Ten aanzien van het aantal opnames en steun, hulp en behandeling overdag zien we een (lichte) stijging. Daarnaast valt de toename van de inzet van laag frequente medicatie op. Hierbij gaat het meestal om cliënten voor wie na een behandeling alleen nog de inzet van medicatie periodiek moet worden bijgesteld door een psychiater.

Aantal unieke cliënten lokale jeugdhulp per wijk lokaal



Algemene toelichting:

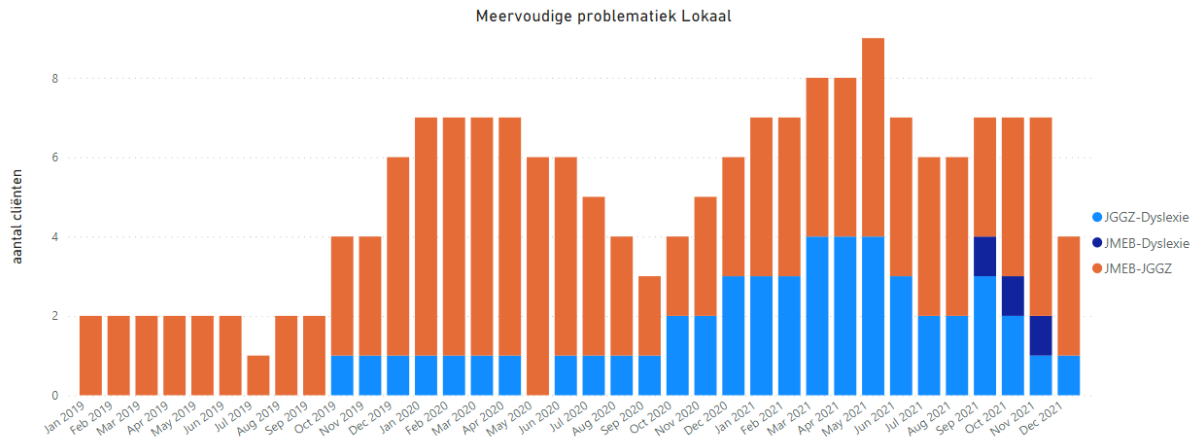
De bovenstaande tabellen maken het aantal unieke cliënten jeugdhulp per wijk inzichtelijk.

Nadere toelichting

Er is inzichtelijk gemaakt hoe het zorggebruik per wijk is opgebouwd. We zien in 2021 een toename van het aantal cliënten met jeugdhulp in alle wijken van Albrandswaard. Opvallend is de stijging in Portland gedurende 2021. Mogelijk is er sprake van een 'inhaalslag' van de coronaperiode in 2020. Wat de verschillen per wijk verklaart, is op dit moment lastig te duiden.

Het doel om het zorggebruik per wijk in beeld te brengen past bij de ontwikkeling om meer wijkgericht interventies te kunnen plegen om o.a. meer thuis nabij preventief ondersteuning te organiseren. De aantallen die zichtbaar zijn in de tabellen betreffen een voorlopig beeld omdat toewijzingen met terugwerkende kracht worden verwerkt.

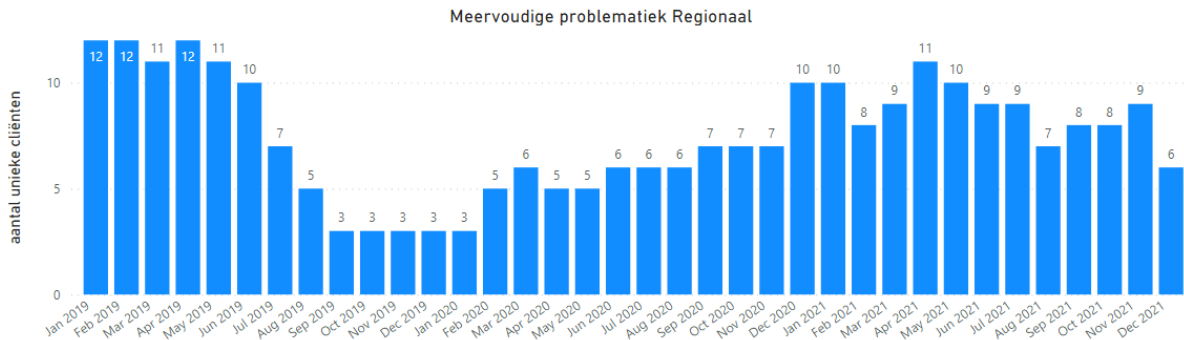
Meervoudige problematiek



Toelichting:

De bovenstaande tabellen maken het aantal gecombineerde arrangementen inzichtelijk. Het gaat hier om een samenloop van percelen bij cliënten die vanuit meerdere percelen ondersteuning ontvangen.

Er is inzichtelijk gemaakt op welke percelen een samenloop zichtbaar is en hoe vaak dit voorkomt. Slechts in enkele gevallen zien we dat men zorg ontvangt uit meerdere percelen. De combinatie die het meeste voorkomt is JMEB en JGGZ.



Top 3 combinaties percelen 2021

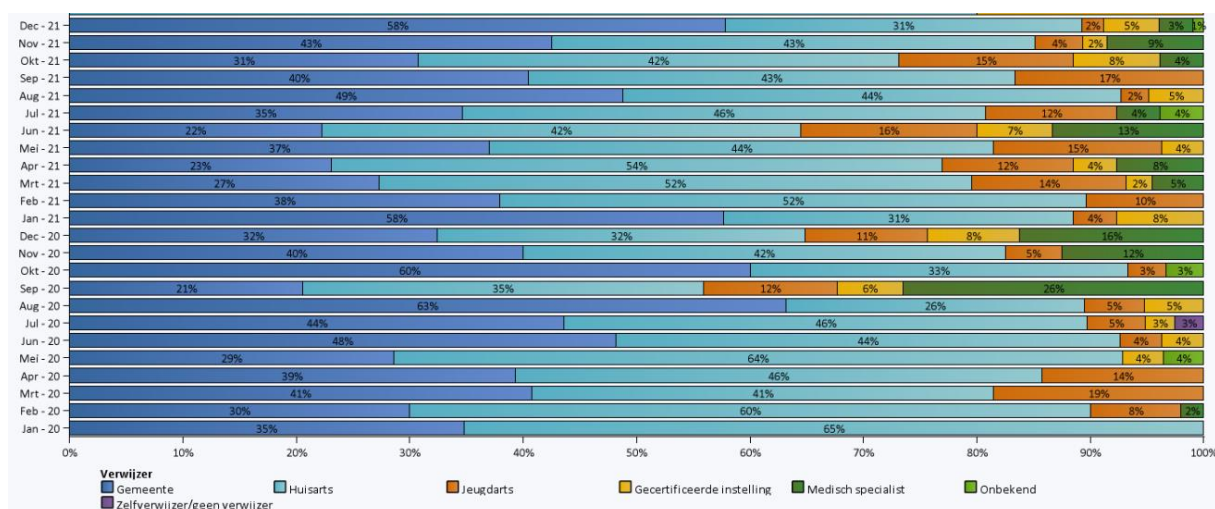
Groep Regionaal	Aantal
A Pleegzorg-E Ambulante hv	9
E Ambulante hv- L Landelijke	3
A Pleegzorg- H LaagFrequentieMed	2
A Pleegzorg-E Ambulante hv- L Landelijke	2
E Ambulante hv-F Crisishulp	2

Algemene toelichting

Bovenstaande tabel maakt inzichtelijk wat de verhouding is tussen het aantal cliënten per combinatie van regionale jeugdhulp in relatie tot meervoudige problematiek (inzet van meerdere resultaatgebieden).

Ook op regionaal gebied is er een aantal cliënten die zorg uit meerdere percelen ontvangt. Voor de top 3 combinaties van percelen in 2021 zien we vooral dat de combinatie van pleegzorg in combinatie met ambulante hulpverlening wordt ingezet.

Verwijzers lokale jeugdhulp



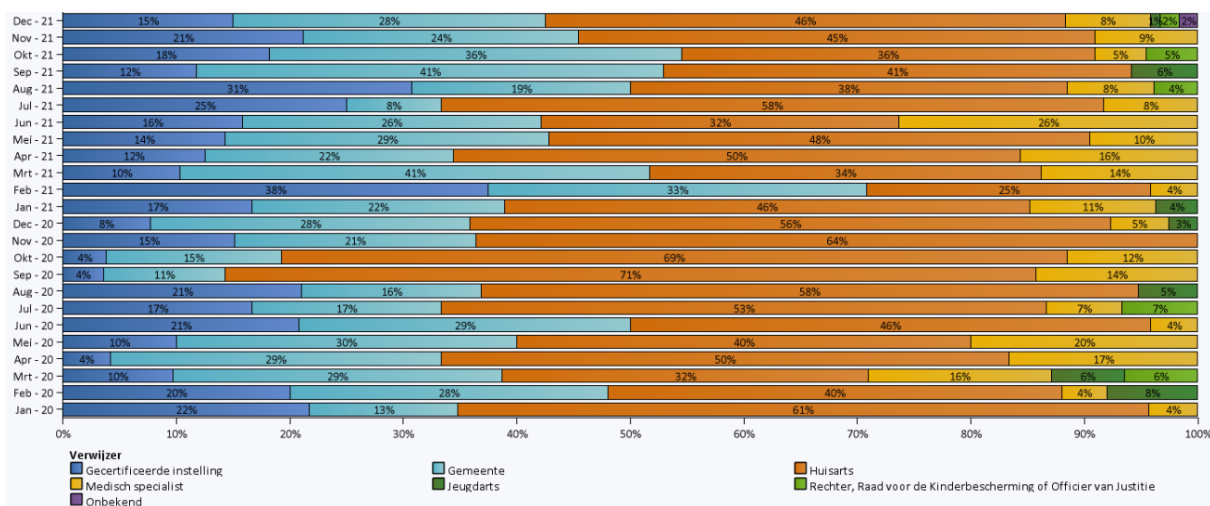
Algemene Toelichting:

Bovenstaande tabellen maakt de verwijzers lokale jeugdhulp inzichtelijk

Nadere toelichting:

Het aandeel verwijzingen van huisartsen blijft hoog. Momenteel wordt ingezet op een betere samenwerking met de huisartsen, onder andere door de inzet van de POH GGZ Jeugd. Het beoogd effect van deze inzet is dat het aantal verwijzingen vanuit de wijkteams toeneemt en verwijzingen vanuit de huisartsen naar specialistische jeugdhulp afnemen.

Verwijzers regionale jeugdhulp



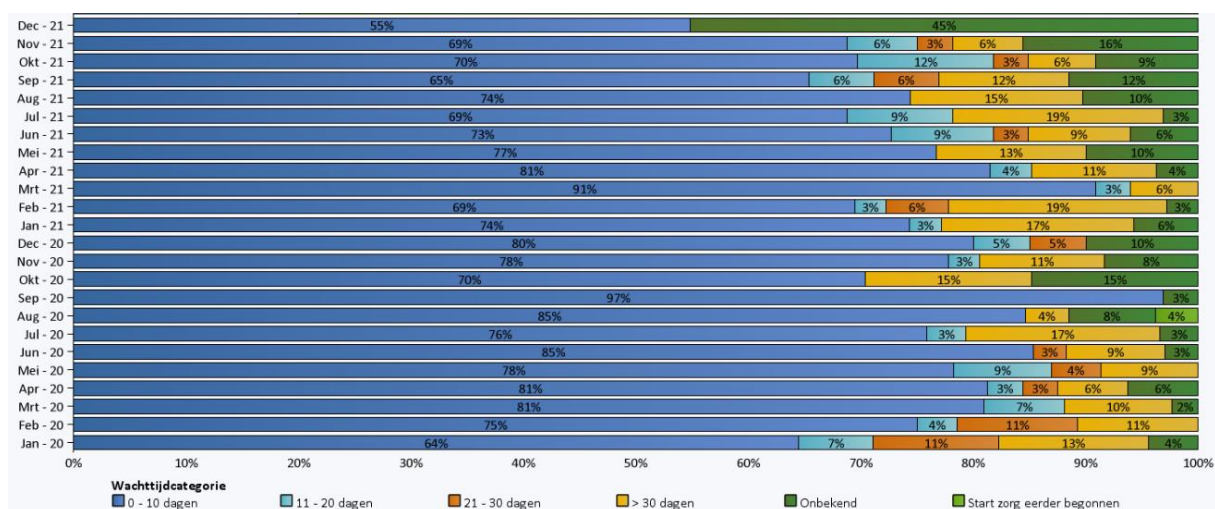
Algemene toelichting:

Bovenstaande tabellen maakt de verwijzers regionale jeugdhulp inzichtelijk

Nadere toelichting:

Het beeld wat betreft de verwijzers is wisselend maar in vergelijking met 2020 lijkt sprake van een lager aandeel van het aantal verwijzingen door de huisartsen. De huisartsen blijven de belangrijkste verwijzers voor met name de ambulante specialistische jeugdhulp. Verwijzingen naar jeugdhulp met verblijf verlopen in meerderheid via de gecertificeerde instellingen.

Wachttijd lokale Jeugdhulp



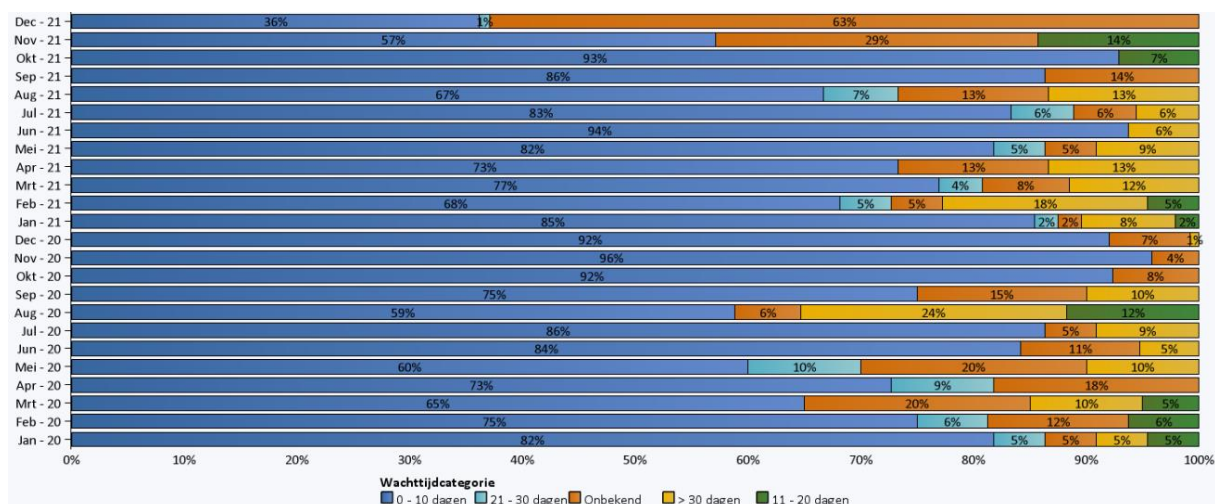
Algemene Toelichting:

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor lokale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum inzichtelijk. En in de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum.

Nadere toelichting

De wachttijden laten per maand een ander beeld zien, des te langer je terug kijkt des te meer de daadwerkelijke wachttijden inzichtelijk zijn gemaakt. Hier zijn geen bijzondere stijgingen of dalingen in te zien. Dit wordt veroorzaakt doordat arrangementen vaak later binnkomen bij de backoffice.

Wachttijd regionale Jeugdhulp



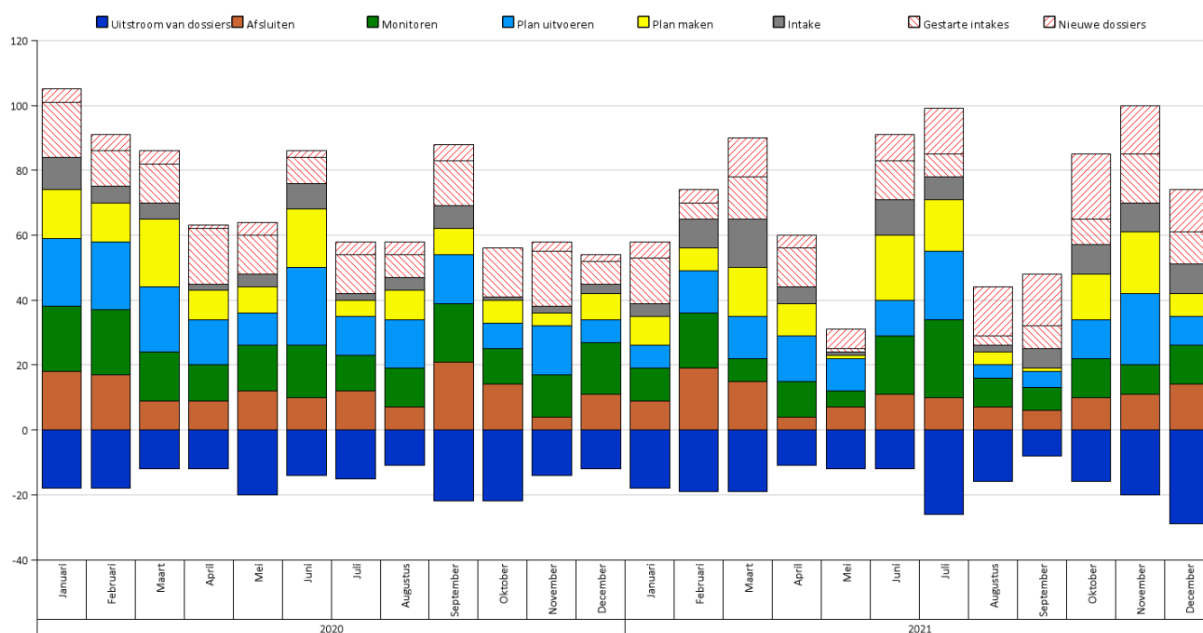
Algemene toelichting:

De bovenstaande tabellen maken de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum inzichtelijk. En in de wachttijd voor zorg in natura voor regionale jeugdhulp op basis van de gewenste startdatum versus daadwerkelijke startdatum.

Nadere toelichting

In 2021 hebben de samenwerkende gemeenten in de regio Rijnmond een plan van aanpak wachttijden opgesteld die aansluit bij de Regiovisie "Nabij en passend". Naar aanleiding hiervan is het aantal jeugdigen op de wachtlijst ook voor onze gemeente sterk afgenomen. Daarentegen lijkt er wel sprake te zijn van een stijging van het aantal toewijzingen waarbij de wachttijd onbekend is, de hulp is dan nog niet gestart. Ook vragen zorgaanbieders nog regelmatig een toewijzing met terugwerkende kracht aan, waardoor niet alle wachttijden inzichtelijk zijn.

Hulpverlening vanuit de wijkteams



	2019							2020												2021									
	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Totaal	
Albrandswaard																													
Nieuwe dossiers	8	3	2	4	5	4	26	6	10	8	3	5	4	6	5	9	0	6	6	68	12	7	15	5	10	13	4	66	
Gestarte intakes	11	14	16	18	14	7	80	17	11	12	17	12	8	12	7	14	15	17	7	149	14	5	13	12	2	7	1	54	
Intake	17	18	21	14	8	10	88	14	9	9	9	7	11	9	8	9	6	6	7	104	7	12	17	15	14	11	12	88	
Plan maken	54	48	52	51	44	48	297	43	42	46	44	43	42	40	39	32	34	30	28	463	30	27	34	39	30	40	40	240	
Plan uitvoeren	107	111	109	115	102	94	638	102	103	109	113	113	115	114	116	114	112	115	105	1.331	95	89	90	93	97	94	97	655	
Monitoren	126	134	138	135	147	147	827	143	147	147	146	153	144	140	142	144	137	134	134	1.711	132	128	121	114	112	114	113	834	
Afsluiten	23	24	23	29	37	37	173	38	42	38	40	34	34	34	36	39	33	28	33	429	31	32	35	33	28	31	27	217	
Uitstroom van dossiers	-15	-16	-17	-16	-27	-23	-114	-21	-18	-10	-10	-17	-23	-17	-10	-22	-23	-22	-13	-206	-30	-21	-18	-13	-12	-9	-8	-111	

Nadere toelichting/trend/ontwikkeling:

Het aantal nieuwe dossiers fluctueert per maand en is in de eerste helft van 2021 hoger ten opzichte van het jaar 2020. Als gevolg van Corona is het aantal gestarte intakes, maar ook de planvorming en de uitvoering van de ondersteuningsplannen met de gezinnen ten opzichte van vorig jaar gedaald. Tevens is het aantal gezinnen dat gemonitord wordt lager ten opzichte van vorig jaar. Om escalaties bij kwetsbare gezinnen te voorkomen is bij aanvang van de Coronacrisis en de periode daarna onderzoek van kwetsbare gezinnen langer en intensiever gemonitord zouden moeten worden. Hierdoor hebben de wijkteams escalaties in gezinnen weten te voorkomen.

De uitstroom is in het eerste half jaar van 2021 hoger ten opzichte van het eerste halfjaar van 2020 licht gestegen. Dit komt o.a. door de toegenomen sturing op de caseload door de gedragsdeskundigen en de senior aan de hand van caseloadnormering en te hanteren doorlooptijden van de casuïstiek.

Gevolgen Corona

Sinds de uitbraak van Covid-19 is er sprake van een toename van casuïstiek. Niet alleen de toename van de casuïstiek is een uitdaging, maar ook de complexiteit ervan. Zorgen rondom veiligheid van kinderen en gezinnen zijn toegenomen. Het gaat hierbij om casuïstiek waarbij sprake is van huiselijk geweld, complexe echtscheidingen en depressiviteit. Vanwege deze zorgen en het feit dat deze casuïstiek meer uren inzet vraagt is extra capaciteit met bijbehorende expertise in de wijkteams ingezet.

De wijkteamprofessionals hebben waar mogelijk binnen de richtlijnen van het RIVM hulpverlening geboden aan gezinnen. Vanwege de Corona-maatregelen is minder hulpverlening vanuit specialistische aanbieders geboden en wanneer er hulpverlening geboden werd, werd dit vaak minder face to face aangeboden. Wanneer hulpverlening nog niet beschikbaar was hebben wijkteamprofessionals "overbruggingszorg" geboden of georganiseerd bij partners. De verwachting is dat als gevolg van de opgelegde maatregelen en de daarbij behorende beperkingen dat hulpverleningstrajecten naar verwachting langer nodig zullen zijn.

Wachttijden

Binnen de wijkteams was sprake van wachttijden, welke mede werden veroorzaakt door de toename van het aantal meldingen vanuit Veilig Thuis. Deze meldingen werden met voorrang opgepakt waardoor reguliere meldingen langer op de wachtlijst stonden. Op de wachtlijst is gericht gestuurd door actief wachtlijstbeheer. Onderdeel hiervan is het onderhouden van contact met inwoners die zich bij het wijkteam hebben aangemeld met minder urgente hulpvragen. Daarnaast was er sprake van een toegenomen sturing op de caseload door de gedragsdeskundigen, de senior en de casusregisseurs aan de hand van caseloadnormering, de doorlooptijd van casuïstiek en het bevorderen van de uitstroom.

Samenwerking huisartsen

Huisartsen verwijzen vaak rechtstreeks door naar lokale- en specialistische jeugdhulp. Deze verwijzingen zorgen voor hogere zorgkosten waar de gemeente geen invloed op heeft. Door regelmatig te overleggen met huisartsen kregen we meer inzicht op de vragen en grip op de routing en werd steeds beter afgestemd over verwijzingen en het op- en afschalen van zorg. Vanuit de J-GGZ is een pilot gestart waarin er vanuit de wijkteams actief mee is gedacht met huisartsen in het verwijzen naar specialistische zorg met als doel de zorg die nodig is zo snel en nabij als mogelijk te organiseren.

Wmo en doelgroepenvervoer

Leeswijzer

De rapportages die volgen gaan in op de Wmo cliënten en dienstverlening die de gemeente vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 verzorgt. Achtereenvolgens komen de volgende rapportages aan bod:

1. Wmo cliënten per wijk
2. Leeftijdsverdeling Wmo
3. Zorgstapeling Wmo
4. Wmo beschikkingen
5. Doelgroepenvervoer

Trends en ontwikkelingen

Lokaal en landelijk is het de verwachting dat in de toekomst meer inwoners, vaker en intensiever een beroep (gaan) doen op Wmo voorzieningen. Dit is te verklaren uit de volgende drie maatschappelijke trends en ontwikkelingen:

1. *Het abonnementstarief*

Een landelijk bevestigd beeld is dat door de invoering van het abonnementstarief in 2018 de groei van het aantal unieke cliënten met een Wmo voorziening extra toe neemt. Vooral door extra instroom vanuit de hogere inkomensklassen en bij 65-plussers. De genoemde trendbreuk is vooral waarneembaar bij de voorziening Hulp bij het Huishouden¹.

2. *De (dubbele) vergrijzing*

Dubbele vergrijzing is het verschijnsel dat niet alleen de groep ouderen een relatief groter aandeel vormt van de bevolking (o.a. als gevolg van de babyboom na de Tweede Wereldoorlog), maar dat ook de gemiddelde leeftijd steeds hoger komt te liggen. Op twee manieren neemt de vergrijzing daardoor toe. In de periode 2020 – 2040 stijgt het aantal inwoners van 65 - 75 jaar met 14,6% (van 2.610 begin 2020 naar 2.990 in 2040). Het aantal 75+ers kent tot 2040 een nog grote groei van 1.840 naar 3.420. Dat is een groei van 86%². Naast dat er dus meer (oudere) ouderen zullen zijn, blijven deze ouderen bovendien langer thuis wonen. Hierdoor maken zij (langer) gebruik van Wmo voorzieningen voordat zij doorstromen naar de Wlz.

3. *De ambulantisering van de zorg*

Hulp en ondersteuning worden steeds vaker in de eigen wijk geboden (ambulantisering). Voor inwoners met psychiatrische problematiek is het bijvoorbeeld sinds de invoering van de wet Verplichte GGZ mogelijk om thuis behandeling en begeleiding te krijgen in plaats van een opname in een instelling. Hierdoor wordt de doelgroep voor de Wmo vergroot.

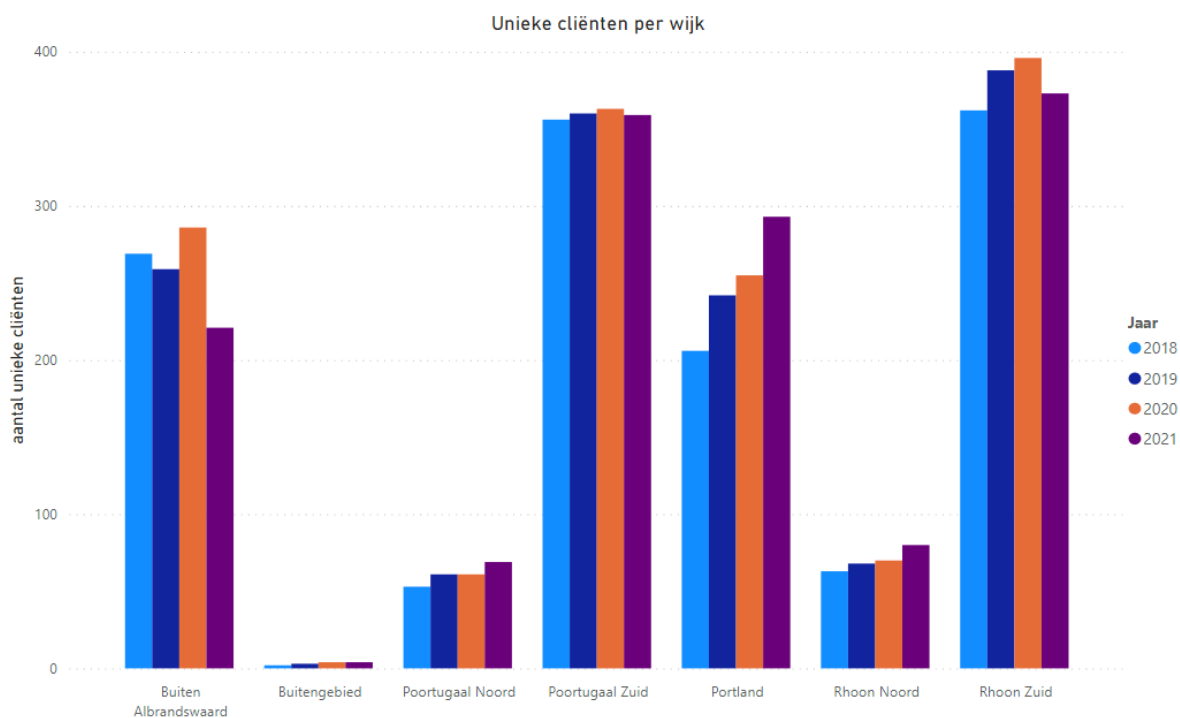
WachtlIJst

Vanaf juni 2021 namen de wachtlijsten bij de Wmo toe. Hierdoor wachtten inwoners langere tijd op hulp of ondersteuning. In sommige gevallen werden meldingen pas na het verstrijken van de wettelijke termijn behandeld. Op 7 december 2019 heeft het college besloten de wachtlijsten in zijn geheel weg te werken en is hier met het inzetten van extra capaciteit direct een start meegemaakt. Medio februari 2022 is de wachtlijst in zijn geheel weggewerkt en worden meldingen binnen de wettelijke termijn verwerkt.

¹ DERDE MONITOR ABONNEMENTSTARIEF WMO – 2021 pag. 24-32

² Nota Integraal Beleid Sociaal Domein gemeente Albrandswaard, blz. 50.

Wmo cliënten per wijk

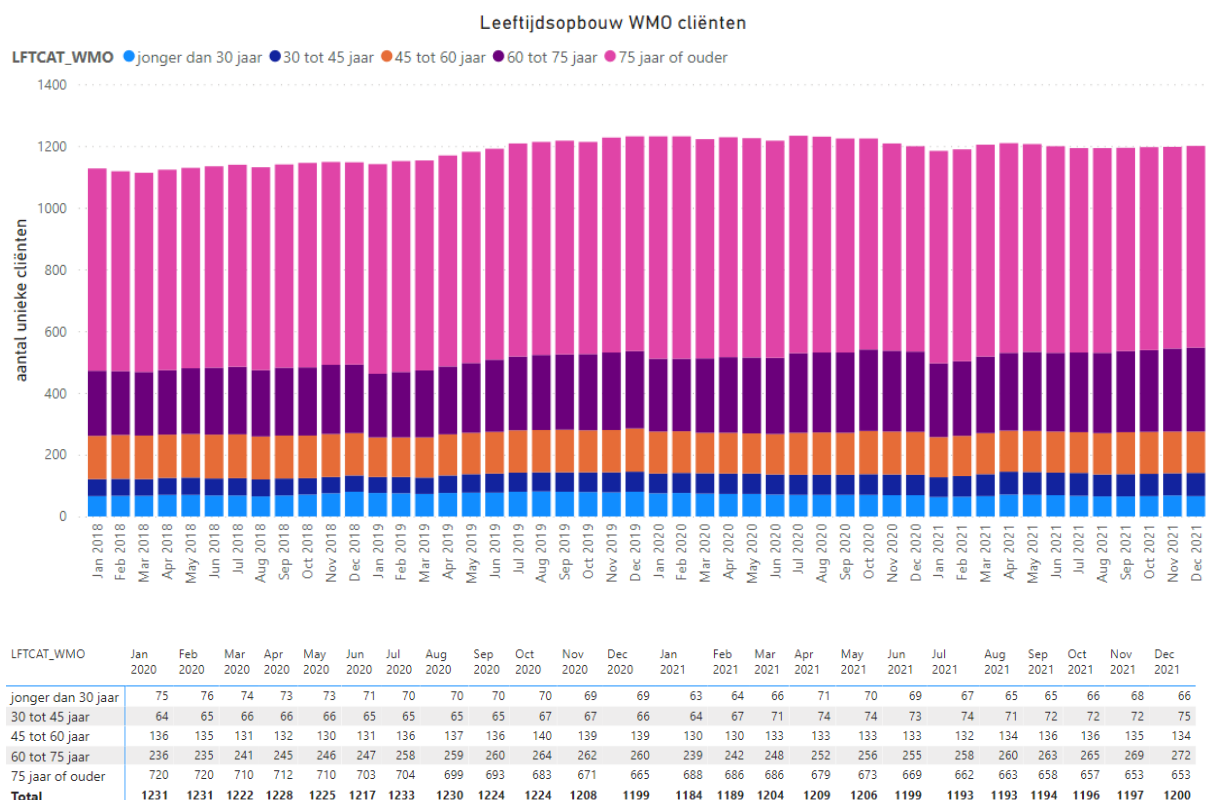


Toelichting

In de grafiek is een weergave te zien van het aantal cliënten in zorg in de jaren 2018 tot en met 2021. Over het algemeen is het beeld dat het aantal cliënten in zorg door de jaren heen toe neemt. Dit is in lijn met de lange termijn verwachting. Ook is logischerwijs te zien dat de wijken met een groter aantal inwoners relatief meer cliënten in zorg heeft.

Tevens is de groep 'Buiten Albrandswaard' opgenomen. Het betreft hier vooral personen waarvan de verblijfplaats (nog) niet was geregistreerd. Door de systemen steeds nauwkeuriger te vullen neemt het aantal cliënten in deze groep de laatste jaren flink af.

Leeftijdsofbouw Wmo



Toelichting

De gestapelde staafdiagram laat de verdeling van het aantal unieke cliënten verdeeld naar leeftijdsgroep zien. In de periode januari 2021 – dec 2021 is het aantal cliënten licht gestegen met circa 1,4% (+16 cliënten).

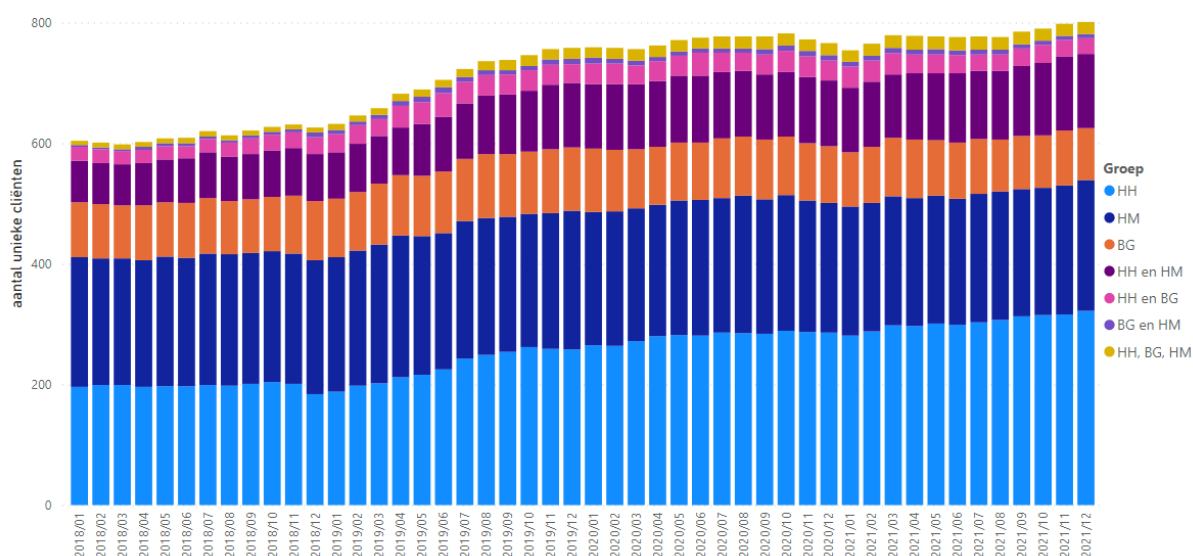
In juni 2021 is verreweg de grootste groep de 75-plussers en daarna de 60-plussers. De groep 60- en 75-plussers doet over het algemeen een beroep op de Wmo vanuit ouderdom gerelateerde klachten zoals somatische en/of psychogeriatrische klachten. Hierbij passen maatwerkvoorzieningen zoals collectief vervoer, Hulpmiddelen, Hulp bij het Huishouden en (minder vaak voorkomend) dagbesteding.

De groepen (jongere) Wmo cliënten zijn minder groot. Deze groepen cliënten doen vaak een beroep op de Wmo om de volgende redenen:

- een beperking of handicap, hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen hulpmiddelen, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- GGZ gerelateerde hulpvragen, hierbij zijn vaak de maatwerkvoorzieningen beschermd wonen en maatschappelijke opvang, dagbesteding en/of individuele begeleiding passend;
- hulpvragen naar aanleiding van een ingrijpende levensgebeurtenis (zoals echtscheiding en/of problematische schulden), hierbij is vaak individuele begeleiding een passende oplossing.

Zorgstapeling Wmo

Zorgstapeling Wmo (HH, BG en HM)



Groep	2020/01	2020/02	2020/03	2020/04	2020/05	2020/06	2020/07	2020/08	2020/09	2020/10	2020/11	2020/12
HH	265	264	272	280	282	281	286	285	284	289	287	286
HM	221	223	220	218	223	225	223	228	223	225	218	215
BG	105	102	98	96	96	95	99	98	99	97	95	94
HH en HM	107	109	108	109	111	111	110	109	108	107	110	109
HH en BG	34	34	31	33	33	38	32	30	33	35	34	33
BG en HM	10	8	8	7	7	7	7	7	9	9	9	9
HH, BG, HM	17	18	19	19	19	18	20	20	21	20	19	20
Total	759	758	756	762	771	775	777	777	777	782	772	766

Groep	2021/01	2021/02	2021/03	2021/04	2021/05	2021/06	2021/07	2021/08	2021/09	2021/10	2021/11	2021/12
HH	281	288	298	297	301	299	303	307	313	315	316	322
HM	214	213	214	212	212	209	213	213	211	211	214	217
BG	90	93	97	97	92	93	91	86	88	87	91	86
HH en HM	107	108	105	110	111	115	113	114	116	120	123	123
HH en BG	35	35	35	31	31	30	27	27	29	30	27	26
BG en HM	8	8	9	8	9	8	8	8	7	7	7	7
HH, BG, HM	19	20	21	23	21	22	22	21	21	20	20	20
Total	754	765	779	778	777	776	777	776	785	790	798	801

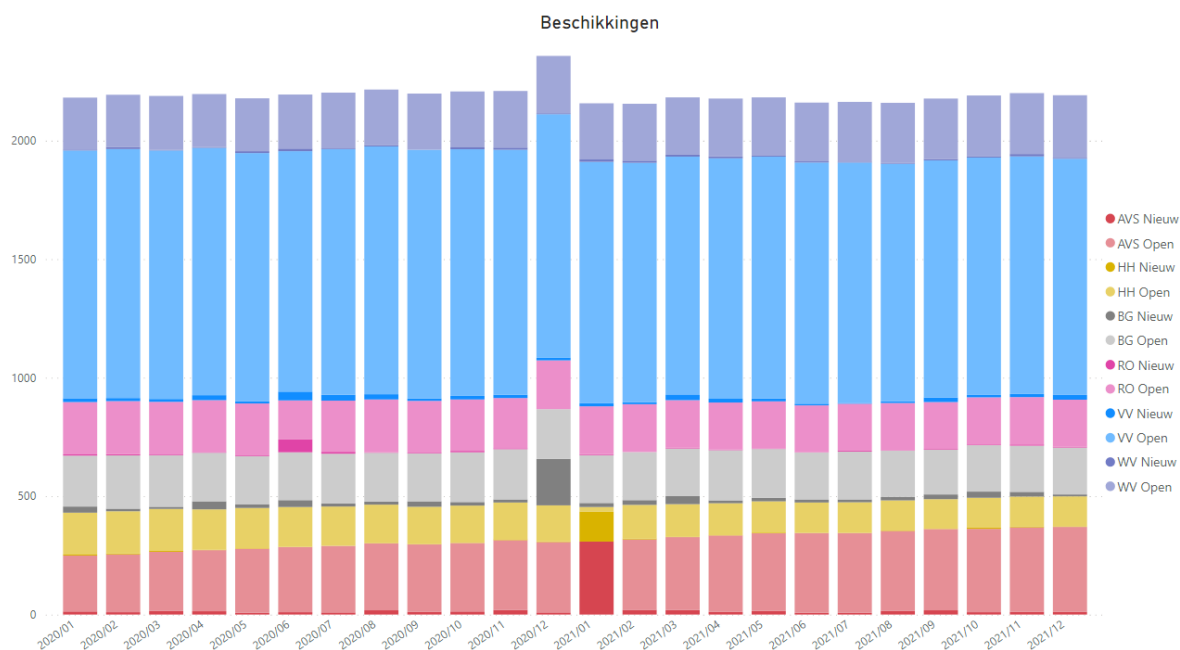
Toelichting Legenda:

- HM = Hulpmiddelen, bestaande uit Rolstoelvoorzieningen, Vervoersvoorzieningen en Woonvoorzieningen. Cliënten met een enkel een vervoersvoorziening Collectief vervoer zijn niet in deze weergave opgenomen omdat dit geen hulpmiddel betreft.
- HH = Hulp bij het Huishouden, bestaande uit de algemene- en de maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening.
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding.

Toelichting ontwikkeling zorgstapeling:

De gestapelde staafdiagram 'zorgstapeling Wmo' laat het aantal unieke cliënten in zorg met één of meer individuele Wmo maatwerkvoorzieningen zien. In de periode januari 2021 - december 2021 is sprake van een toename met circa 6% (+47 cliënten). De toename komt vooral door de instroom van cliënten die gebruik maken van Hulp bij het Huishouden. Wat verder opvalt is dat een meerderheid van de cliënten (december 2021: 625 cliënten) bestaat uit cliënten met één enkele voorziening (alléén HH, HM óf BG), een minderheid (juni 2021: 176 cliënten) maakt gebruik van twee of zelfs alle drie de soorten voorzieningen.

Beschikkingen Wmo



2021

Yearmonthnumber CODE_HGROEP	2021/01		2021/02		2021/03		2021/04		2021/05		2021/06		2021/07		2021/08		2021/09		2021/10		2021/11		2021/12	
	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw
AVS	0	308	297	20	308	19	323	11	328	15	336	8	337	7	337	16	343	18	352	10	356	12	358	12
BG	202	17	203	20	201	34	212	12	206	15	198	13	202	12	195	15	189	20	196	26	195	20	198	8
HH	19	127	142	4	138	1	135	1	132	3	128	1	129	1	127	2	125	1	126	5	127	3	128	1
RO	202	4	202	201	3	198	3	200	1	198	1	198	4	199	2	198	3	199	3	200	5	199	3	3
VV	1019	13	1011	8	1004	24	1015	16	1021	12	1018	7	1015	3	1003	7	1001	19	1002	10	1003	13	997	20
WV	237	10	240	9	242	8	244	8	246	4	248	5	252	4	254	3	255	6	256	6	257	10	264	4
Total	1679	479	2095	61	2094	89	2127	51	2133	50	2126	35	2133	31	2115	45	2111	67	2131	60	2138	63	2144	48

2020

Yearmonthnumber CODE_HGROEP	2020/01		2020/02		2020/03		2020/04		2020/05		2020/06		2020/07		2020/08		2020/09		2020/10		2020/11		2020/12	
	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw	Open	Nieuw
AVS	236	13	244	10	249	16	258	14	271	7	275	10	281	9	282	18	284	12	289	13	295	19	297	9
BG	215	26	225	11	218	9	205	34	203	16	202	29	210	13	206	13	202	23	210	15	212	13	210	196
HH	177	4	178	4	175	6	170	2	170	2	168	1	166	163	1	158	1	157	1	155	4	152	3	3
RO	221	5	224	5	222	3	219	3	219	3	165	54	216	8	223	2	219	3	217	6	212	4	206	4
VV	1046	16	1051	13	1049	12	1044	21	1047	10	1015	37	1037	25	1046	22	1050	10	1041	15	1034	14	1027	12
WV	219	4	220	9	227	3	224	3	223	8	228	11	235	3	234	6	237	236	8	239	9	242	4	4
Total	2114	68	2142	52	2140	49	2120	77	2133	46	2053	142	2145	58	2154	62	2150	49	2150	58	2147	63	2134	224

Toelichting Legenda:

- AVS = Hulp bij het Huishouden: algemene voorziening schoonmaakondersteuning;
- BG = Wmo Begeleiding, bestaande uit: reguliere- en specialistische individuele begeleiding, reguliere- en specialistische dagbesteding, en vervoer naar dagbesteding;
- HH = Hulp bij het Huishouden: maatwerkvoorziening schoonmaakondersteuning en de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening;
- RO = Rolstoelvoorziening: rolstoelen en toebehoren
- VV = Vervoersvoorziening: zoals een scootmobiel, aangepaste fiets of een collectiefervoerspas;
- WV = Woonvoorziening: zoals een deurdranger, traplift of woningaanpassing;

Toelichting ontwikkeling 'Beschikkingen Wmo'

De gestapelde staafdiagram 'beschikkingen Wmo' laat het aantal nieuwe en openstaande beschikkingen Wmo zien. Totaal is in de periode januari – december 2021 sprake van een lichte stijging van circa 2% (+34 beschikkingen).

De grootste toename is te zien bij AVS (jan-dec '21: +62 +20%) en woonvoorzieningen (jan-dec '21: +21, +8.5%). De voorzieningen RO en VV blijven nagenoeg gelijk. Deze ontwikkelingen zijn in lijn met de genoemde landelijke en lokale ontwikkelingen.

Vooral bij BG is het aantal beschikkingen gedaald. Zoals aangegeven bij de Jaarrapportage 2020 en de eerste Bestuursrapportage 2021 is deze daling een trendbreuk met voorgaande jaren. We verklaren dit onder andere doordat de onzekerheid die door corona is ontstaan waarschijnlijk een rol speelt bij het wel of niet melden bij de gemeente. De verwachting was dat de daling zou afnemen. Dat is in het ook gebeurd. We verwachten dat in de komende periode, nadat corona een minder grote rol speelt in ons dagelijks leven, de aantallen BG weer zullen toenemen tot minimaal het niveau van dec 2019 en mogelijk zelfs een autonome groei laten zien.

Des stijging van het aantal beschikkingen in december 2020 heeft te maken met de administratieve herindicatie van de Begeleidingsindicaties. De ingangsdatum voor de nieuwe beschikkingen viel ook in december waardoor trajecten dubbel in de cijfers zijn weergegeven.

Doelgroepenvervoer

KPI's doelgroepenvervoer augustus 2020 t/m december 2021

Bron stiptheid, ritduur, gebruikersaantallen: Dashboard Power BI

Gebruikersaantallen per doelgroep				Ritduur gepland gemiddeld in min.			Stiptheid Wmo	
Maand	Wmo (ritten)	LLV (personen)	Jeugd (personen)	Maand	LLV (max 90 min)	Jeugd (max 90 min)	Maand	%
	September	766	75	9	September	44,1	28,3	94,0
	Oktober	614	75	9	Oktober	45,0	26,8	96,4
	November	611	74	11	November	44,1	27,5	95,3
	December	545	73	10	December	44,5	26,8	93,9
2021	Januari	509	30	7	Januari	22,4	20,3	94,7
	Februari	485	70	9	Februari	28,2	20,9	94,6
	Maart	671	76	10	Maart	31,0	22,6	90,3
	April	793	76	10	April	29,8	21,3	95,6
	Mei	757	76	13	Mei	30,4	21,2	91,8
	Juni	902	77	15	Juni	30,6	21,9	89,3
	Juli	1052	76	14	Juli	31,3	21,1	90,9
	Augustus	947	66	14	Augustus	31,1	18,5	91,9
	September	1106	78	14	September	33,7	24,8	94,7
	Oktober	1300	79	14	Oktober	33,1	24,3	94,0
	November	1029	80	13	November	32,7	26,6	96,2
	December	864	77	11	December	32,3	24,3	93,5

Toelichting Doelgroepenvervoer

Het volume Doelgroepenvervoer is gedurende het laatste jaar sterk beïnvloed door de gevolgen van de coronamaatregelen. De sluiting van het onderwijs, het verbieden van evenementen en de oproep van om 1.5meter afstand te houden heeft gedurende 2020 en 2021 een duidelijke impact gehad op het gebruik van het Doelgroepenvervoer.

Het Wmo-collectief-vervoer is na de eerste lock-down in 2020 niet meer op het oude niveau teruggekomen en blijft ook in 2021 fluctueren. Omdat de vraag dus lager is hebben de Wmo-vervoerders het aantal diensten afgeschaald. Daarnaast is geëxperimenteerd met een flexibele schil om zo het periodieke verschil in vraag op te kunnen vangen en zich voor te bereiden op de periode die voor ons ligt. De verwachting dat rond juni 2021 het aantal ritten zou toenemen is uitgekomen. In december 2021 is de bezettingsgraad ten opzichten van december 2019 circa 60%. Sinds de scholen weer open zijn (februari 2021) is de bezettingsgraad van het leerlingvervoer weer volledig genormaliseerd.

We volgen de ontwikkelingen in de landelijke coronamaatregelen en de richtlijnen van de VNG hierover nauwgezet. De verwachting is dat zonder coronamaatregel het Wmo-vervoer door de vergrijzing een lichte autonome stijging laat zien van het aantal gebruikers. Het jeugd- en leerlingvervoer zal naar alle waarschijnlijkheid licht stijgen.