



Raadsinformatiebrief

Uw brief van:	--	Ons kenmerk:	411227
Uw kenmerk:	--	Contact:	C. Dewnarain
Bijlage(n):	--	Doorkiesnummer:	--
		E-mailadres:	c.dewnarain@bar-organisatie.nl
		Datum:	2 november 2021

Betreft: Beantwoording gestelde vragen in de raadsvergadering van 5 juli 2021 over de buitengewoon opsporingsambtenaren

Geachte raadsleden,

Op 5 juli 2021 heeft u mondelinge vragen gesteld over de inzet en werkwijze van onze buitengewoon opsporingsambtenaren (hierna: boa's) en de vergelijking te maken met de situatie in Rotterdam. Uw vraag gaat over de inzetbaarheid en bereikbaarheid van de boa's en over de mogelijkheid voor inwoners om een melding te doen aan de boa's via een gemeentelijke meldkamer. Tijdens de raadsvergadering van 5 juli 2021 heb ik u toegezegd dit te laten uitzoeken en daarop terug te komen. In deze raadsbrief informeer ik u hierover.

- *U heeft gevraagd op welke tijden de boa's in Rotterdam worden ingezet en of dit vergelijkbaar is met de inzet in Albrandswaard.*

Bij de gemeente Rotterdam werken circa 350 boa's. De boa's werken verspreid over de week in dag- en avonddiensten. In de gemeente Albrandswaard is de totale boa capaciteit 3,6 fte. De boa's in Albrandswaard werken ook verspreid over de week dag- en avonddiensten. Afhankelijk van de prioritering kunnen zij (vaker) in de avonden en in de weekenden werken, bijvoorbeeld in het geval van jongerenoverlast. Deze prioritering gebeurt vierjaarlijks in het integraal veiligheidsbeleid, jaarlijks in het actieplan veilig en het jaarplan van de boa's, en periodiek in de twee wekelijkse overleggen met het boa team. Zowel in Rotterdam als in Albrandswaard wordt weleens extra laat gewerkt (bijvoorbeeld tot 02:00 uur), of extra vroeg begonnen (bijvoorbeeld 05:00 uur).

De inzet van de boa's in Albrandswaard komt overeen met de situatie Rotterdam. Regelmatig worden proeven en projecten gedaan met andere manieren van werken, er zijn voorbeelden bekend waarbij ook 's nachts boa's zijn ingezet zoals de proef met de nachtmetro in Rotterdam. Op dit moment zijn er geen voorbeelden bekend van gemeentelijke boa's die structureel 's nachts worden ingezet.





- *U heeft gevraagd op welke manier de boa's in Rotterdam te bereiken zijn en of dat vergelijkbaar is met de bereikbaarheid van boa's in Albrandswaard.*

In Rotterdam zijn de boa's ingedeeld in verschillende clusters en teams. Elk team wordt aangestuurd door een teamleider en iedere dienst begint met een briefing. In Rotterdam wordt gewerkt met portofoons, waarmee de boa's in contact staan met de politie via de gemeentelijke meldkamer. In Rotterdam is een grote hoeveelheid kanalen en gespreksgroepen beschikbaar waar teams en medewerkers met elkaar contact hebben, waardoor een gemeentelijke meldkamer als tussenstation nodig is. Daarnaast gebruiken ook andere groepen medewerkers in Rotterdam een portofoon zoals de beveiliging van gemeentelijke gebouwen, toezichthouders in de maastunnel en brugwachters. De meldkamer beheert die kanalen, zorgt dat iedereen op de juiste wijze met elkaar in contact staat, en reageert op hulp en informatievragen. Waar nodig schakelt de gemeentelijke meldkamer de politie in via de politiemeldkamer.

De aansturing van de boa's in Rotterdam gebeurt op dezelfde wijze als in Albrandswaard. Het boa team wordt aangestuurd door de teamleider. Iedere dienst begint met een briefing en de boa's zijn doorlopend op de hoogte van de lokale prioriteiten en taken. De Albrandswaardse boa's staan ook in contact met de politie door middel van een portofoon. Het enige verschil is dat in Albrandswaard direct contact is met de operationeel coördinator van het (politie) basisteam Oude Maas. Via de portofoon kunnen de boa's om assistentie vragen van de politie en wordt informatie uitgewisseld. Via de portofoon is ook contact met de teamleider van boa's.

- *U heeft gevraagd in hoeverre het mogelijk is voor inwoners om een melding te doen bij de boa's via een gemeentelijke meldkamer.*

In Rotterdam kunnen inwoners voor meldingen in de buitenruimte online of telefonisch een melding maken. Die meldingen worden uitgelezen door de boa's waarna actie wordt ondernomen. Het is niet mogelijk om als inwoner de gemeentelijke meldkamer te bellen voor een melding aan de boa's. Ook in Albrandswaard geldt een vergelijkbare werkwijze. Voor meldingen in de buitenruimte kan iedere inwoner online via het formulier op de website of telefonisch (010-506 11 11) een melding maken. Deze meldingen worden uitgelezen door de boa's waarna actie wordt ondernomen. In beide gemeenten is het als inwoner niet mogelijk om direct een melding te doen aan de boa's.

Conclusie

Zoals in deze raadsinformatiebrief aangegeven is er eigenlijk geen verschil tussen de situatie in Rotterdam en in Albrandswaard. In beide gemeenten werken de boa's overdag en in de avond. In Albrandswaard staan de boa's via de portofoon in contact met hun teamleider en de operationeel coördinator van het (politie) basisteam Oude Maas. De Rotterdamse boa's staan in contact met de gemeentelijke meldkamer en indirect via de gemeentelijke meldkamer met de politie. De meldkamer is nodig vanwege het portofoonverkeer in Rotterdam.



Gemeente Albrandswaard

De boa's zijn in beide gemeenten niet beschikbaar voor spoedmeldingen, deze kunnen alleen worden gemeld bij de politie via 0900-8844 of 112. In beide gemeenten kunnen inwoners een melding doen voor de boa's via een melding buitenruimte en zijn de boa's niet direct bereikbaar.

Tot slot

Om de integrale samenwerking te bevorderen geldt dat telefoonnummers en emailadressen worden uitgewisseld. Zo hebben bijvoorbeeld jongerenwerkers en de wijkagenten de telefoonnummers van de boa's. Er wordt op dit moment ook nagedacht over een proef omwille van een betere bereikbaarheid met het buurtpreventieteam. Gedacht wordt aan het beschikbaar stellen van een telefoonnummer waarop de dienstdoende boa's direct bereikbaar zijn. Hiermee wordt getracht recht te doen aan de positie van het buurtpreventieteam in Albrandswaard, en het verstevigen van de integrale samenwerking.

Wij vertrouwen erop u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,

Hans Cats

drs. Jolanda de Witte