

# Beleidsmonitor Nota Integraal Beleid Sociaal Domein 2021

## Samen leven in Albrandswaard

### Inleiding

Met de Nota Integraal Beleid Sociaal Domein: Samen leven in Albrandswaard zet de gemeente Albrandswaard in op de verdere concretisering en operationalisering van de landelijke transformatiedoelstellingen, zoals het inbedden van de integrale benadering, vroegtijdiger signaleren, het vergroten van preventie, ruimte geven aan innovatie, de-medicalisering en afname van specialistische hulpverlening. Tevens beschrijft de nota dat de gemeente, samen met inwoners en maatschappelijke partners, wil werken aan een vitale en gelukkige samenleving waarin iedereen mee kan doen. Voor inwoners die (tijdelijk) hulp en ondersteuning nodig hebben is een vangnet aanwezig. In het licht hiervan zijn 5 maatschappelijke effecten geformuleerd.

- 1. Alle inwoners ontwikkelen zich optimaal*
- 2. Alle inwoners hebben gelijke kansen om mee te doen*
- 3. Alle inwoners kunnen voor zichzelf zorgen en kijken naar elkaar om*
- 4. Alle inwoners zijn (langer) vitaal, gelukkig en gezond*
- 5. Alle inwoners zijn in staat om (langer) (veilig) thuis te (blijven) wonen*

De gemeente wil, in samenwerking met de maatschappelijke partners, op de geformuleerde maatschappelijke effecten gaan sturen en het maatschappelijk resultaat meer centraal stellen. Met andere woorden: meer sturen op outcome. Outcome gaat niet over het aantal diensten dat wordt geleverd, maar over de effecten daarvan, oftewel wat brengen de inspanningen teweeg?

Dit vormt, naast het versterken van de gemeentelijke informatiepositie, een essentieel onderdeel van de implementatie van de nota. Daarbij vormt partnerschap een belangrijk uitgangspunt.

Om op de maatschappelijke effecten te sturen hanteert de gemeente verschillende instrumenten, bijvoorbeeld het Akkoord van Albrandswaard, het Preventieakkoord en Aanpak Eenzaamheid. Maar ook de accountgesprekken tussen de gemeente en maatschappelijke partners zijn instrumenten. In dit document staat het instrument "beleidsmonitor Nota Integraal Beleid Sociaal Domein" centraal.

Om goed te kunnen sturen op de maatschappelijke effecten, inclusief doelen en ambities, en de resultaten die behaald worden te monitoren is in de basis per maatschappelijk effect een monitor opgesteld. Daarmee is deze beleidsmonitor eveneens een instrument waarmee de gemeente monitort of ze de doelen bereikt, zoals in de nota zijn geformuleerd.

In de beleidsmonitor zijn, naast doelen en ambities, indicatoren opgenomen en aan de indicatoren zijn databronnen gekoppeld. Deze geven aan wat er precies gemeten wordt. De databronnen moeten betrouwbaar en consistent zijn. Voor een groot deel van de indicatoren zijn de databronnen bepaald. Voor een deel moeten deze, samen met onze partners, nader bepaald worden.

## Opgavetafels

In partnerschap en in een lerende omgeving pakken we vanuit de gemeente stap voor stap de complexe vraagstukken binnen het sociaal domein aan. Samen met onze partners en met behulp van het Kwaliteitskompas houden we deze tegen het licht en scherpen deze zo nodig aan. Het gesprek hierover met de partners voeren we aan de lokale opgavetafels. We gebruiken het Kwaliteitskompas als hulpmiddel om de ambities uit de Nota Integraal Beleid Sociaal Domein en de daaraan verbonden indicatoren aan te scherpen. Het Kwaliteitskompas is door het Nederlands Jeugd Instituut, Movisie en Vilans ontwikkeld. In september en oktober 2021 zijn de eerste opgavetafels georganiseerd. Deze stonden in het teken van Maatschappelijke Effect 1 *Alle inwoners ontwikkelen zich optimaal* en Maatschappelijk Effect 3 *Alle inwoners kunnen voor zichzelf zorgen en kijken naar elkaar om*.

Voorafgaand aan de beide opgavetafels is per maatschappelijk effect data verzameld op basis van de in de nota geformuleerde indicatoren. Samen met onze partners zijn de eerste stappen gezet in het kader van outcomegericht werken en is aan iedere opgavetafel de data geduid aan de hand van de volgende vragen:

- *Herkennen we de cijfers in de praktijk?*
- *Kunnen we ze verklaren?*
- *Welke ontwikkelingen zien we?*
- *Wat vinden we van de uitkomsten?*
- *Bieden de indicatoren voldoende informatie om het gesprek te voeren?*
- *Wat missen we en wat kan weg? Is er aanvullend onderzoek nodig?*

De verzamelde data (kwantitatief onderzoek) en de gesprekken (kwalitatief onderzoek) vormen de input voor deze beleidsmonitor. Wat cijfers zeggen over de uitkomsten van bijvoorbeeld zorg en ondersteuning is namelijk een kwestie van interpretatie. Het is belangrijk dat we samen met onze partners het gesprek (blijven) voeren over de waarde van wat er gemeten wordt. Het gaat dus niet alleen om tellen, maar zeker ook om vertellen. Deze samen geven een beeld van de behaalde effecten en de geleverde kwaliteit. De partners, die hebben deelgenomen aan de opgavetafels, waren enthousiast en vonden het een prettige manier om gezamenlijk het gesprek met de gemeente en andere partners aan te gaan.

Ten behoeve van de maatschappelijke effecten 2, 4 en 5 is, voor zover mogelijk, data verzameld. De verkregen data is in deze beleidsmonitor opgenomen. De eerste contouren van de beleidsmonitor worden op 17 januari 2021 aan de gemeenteraadsleden gepresenteerd. In het tweede kwartaal van 2022 organiseren we opgavetafels die in het teken staan van deze 3 maatschappelijke effecten, te weten:

- *Maatschappelijk Effect 2. Alle inwoners hebben gelijke kansen om mee te doen;*
- *Maatschappelijk Effect 4. Alle inwoners zijn (langer) vitaal, gelukkig en gezond; en*
- *Maatschappelijk Effect 5. Alle inwoners zijn in staat om (langer) (veilig) thuis te (blijven) wonen.*

De daaruit verkregen input wordt in een volgende versie van de beleidsmonitor opgenomen. Elk jaar informeren we de gemeenteraad over de nieuwe beschikbare data en de betekenis daarvoor voor het geformuleerde maatschappelijke effect. Met andere woorden: is het noodzakelijk om bij te sturen om het gewenste resultaat te behalen en zo ja, hoe wordt dit dan gedaan.

## Leeswijzer

Per Maatschappelijk Effect worden de doelen, ambities en indicatoren, inclusief beschikbare data weergegeven. Tevens is een vergelijk gemaakt met gemeentes van vergelijkbare grootte qua inwoneraantal of de regio Rijnmond. Dit is in de tabel weergegeven als “referentie”. Vervolgens worden de indicatoren per doel toegelicht, waarbij de input van de opgavetafels is meegenomen. Indien van toepassing worden aandachtspunten benoemd. In een aantal gevallen is de omschrijving van de indicator aangepast, zodat data gemakkelijker gegenereerd kan worden. Deze zijn in paars weergegeven. Hieronder wordt een voorbeeld weergegeven. Deze heeft betrekking op Maatschappelijk Effect3 en het doel “meer inwoners voelen zich verbonden met en zetten zich in voor hun wijk”.

<b>Ambities</b>	<b>Het aanbod in de wijkcentra sluit aan op de behoefte van de wijk</b>	<b>De sociale samenhang stijgt</b>	<b>% inwoners dat burenhulp verleent</b>
<b>Indicatoren</b>	Bekendheid met het aanbod in de wijkcentra en de programmering	Sociale samenhang t.o.v. landelijk gemiddelde wordt <b>Ervaart verbondenheid met de buurt (schaal 1-10)</b>	% inwoners dat aangeeft burenhulp <b>te hebben verricht in de afgelopen 12 maanden</b>

Indicator	Bron	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Referentie
Bekendheid met het aanbod in de wijkcentra en de programmering	n.t.b.								
<b>Ervaart verbondenheid met de buurt (schaal 1-10)</b>	BP				7,3		7,3		7,3
<b>% inwoners dat aangeeft burenhulp te hebben verricht</b>	BP				71%		70%		67%

### Wat laten de cijfers zien ten aanzien van verbondenheid met de buurt

*Albrondswaard kent een dorps karakter. Hoewel er onderlinge verschillen zijn tussen de kern en de twee dorpen zien we een grote betrokkenheid en bereidheid van inwoners om wat voor elkaar te doen. De bereidheid om elkaar te helpen is zelfs iets hoger dan in een gemeente met een vergelijkbaar inwoneraantal. Uit de opgavetafel is naar voren gekomen dat inwoners het soms ook wel lastig vinden om hun zorgen onder de aandacht te brengen. Ze willen liever niet hun vuile was buiten hangen.*

### Aandachtspunt:

We blijven inzetten op het faciliteren van ontmoetingen tussen buurtbewoners onderling, bijvoorbeeld door het organiseren van lokale activiteiten tijdens de landelijke Burendag. Daarnaast is het van belang dat woningcorporaties, Vluchtelingenwerk en welzijn samenwerken om de positie van nieuwkomers in de wijk te verbeteren op basis van wat er al is. Daarmee leggen we de basis om elkaar eens te helpen als het contact eenmaal is gelegd.

## Maatschappelijk effect 1: Alle inwoners ontwikkelen zich optimaal

Om goed te kunnen sturen op het maatschappelijke effect “Alle inwoners ontwikkelen zich optimaal” en om de resultaten die behaald worden te monitoren is een monitor opgesteld. Hierbij zijn verschillende doelen geformuleerd, te weten:

1.a Minder inwoners hebben taal- of ontwikkel achterstanden

1.b Meer kinderen hebben een kansrijke start

1.c Meer kinderen groeien gezond en veilig op

In deze paragraaf worden voor dit maatschappelijke effect per doel de ambities en indicatoren weergegeven. Vervolgens worden per doel de indicatoren toegelicht.

### Doel 1.a Minder inwoners hebben taal- of ontwikkel achterstanden

Ambities	Een doorgaande leer- en ontwikkellijn	Meer inwoners met een startkwalificatie	Meer inwoners beheersen basisvaardigheden
Indicatoren	% risico op onderwijsachterstanden	Voortijdig schoolverlaters zonder startkwalificatie	Deelname trajecten bij de bibliotheek
	Relatief en absoluut verzuim per 1000 leerlingen	% deelnemers aan het VO en MBO	Geschat % risico op laaggeletterdheid

Indicator	Bron	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Referentie
% risico op onderwijsachterstanden	WSJG				8%				12%
Relatief verzuim per 1000 leerlingen	WSJG	0,2	0	5,8	2,8	3,9	1,6		1,8
Absoluut verzuim per 1000 leerlingen	WSJG		33	34	27	26	29		22
Voortijdig schoolverlaters zonder startkwalificatie	WSJG	1,9%	1,2%	0,9%	1,2%	1,6%	1,4%	1,5%	1,7%
% deelnemers aan het VO en MBO	n.t.b.								
Deelname trajecten bij de bibliotheek	n.t.b.								
Geschat % risico laaggeletterdheid (16-65 jaar)	WSJG						7%		12%

### **Wat laten de cijfers zien ten aanzien van verzuim?**

*Scholen zijn wettelijk verplicht een melding van schoolverzuim via DUO te doen als er bij een leerling sprake is van 16 uur verzuim in vier aaneengesloten weken. DUO splitst de verzuimmeldingen vervolgens op per gemeente. Zo ontvangt iedere gemeente de verzuimmeldingen die van toepassing zijn op leerlingen die als woonachtige ingeschreven zijn in haar gemeente. Wanneer een leerling zonder toestemming van school of de leerplichtambtenaar buiten de schoolvakantie afwezig is in verband met vakantie of een dagje weg dan heet dit luxeverzuim. En als een leerling leerplichtig is, maar niet op een opleiding staat ingeschreven dan is er sprake van absoluut verzuim. Uit de gegevens van Waarstaatjegemeente.nl blijkt dat bij Albrandswaardse jongeren vaker sprake is van relatief verzuim dan bij jongeren die in gemeenten van vergelijkbare inwonergrootte wonen. Leerplicht heeft echter geconstateerd dat in werkelijkheid de cijfers hoger liggen. Dit kan mogelijk verklaard worden door de manier waarop de aantallen geregistreerd worden.*

### **Wat vraagt aandacht?**

Tijdens de opgavetafel is aangegeven dat vanuit de cijfers niet inzichtelijk is of het gaat om leerlingen op het primair of voorgezet onderwijs of leerlingen van het MBO. Voorgesteld wordt om in het vervolg de gegevens uit het gemeentelijk leerplichtverslag te gebruiken, waarbij informatie per doelgroep (PO, VO en MBO) beschikbaar is en daarmee verzuim gericht per doelgroep aangepakt kan worden.

### **Wat laten de cijfers zien ten aanzien van taalachterstanden?**

*In de afgelopen jaren is een stijging zichtbaar van het aantal kleuters met taalachterstanden. Een mogelijke verklaring die hiervoor aan de opgavetafel werd gegeven is dat er sprake is van een stijging van het aantal nieuwkomers, maar ook van gezinnen die vanuit Rotterdam-Zuid naar de gemeente zijn verhuisd. In de afgelopen jaren is de samenwerking tussen kinderopvang en onderwijs verbeterd en is o.a. ingezet op het realiseren van een warme overdracht.*

### **Wat vraagt aandacht?**

We willen dat kinderen bij de start van het basisonderwijs zo min mogelijk achterstand hebben. Daarom blijven we de komende jaren investeren in de Voorschoolse Educatie, waarbij aandacht is voor de toeleiding en het bereik. Daarvoor maken we afspraken met onze partners over resultaten, de doorgaande leerlijn en kwaliteitsborging. Partners, zoals de kinderopvang, het onderwijs en de jeugdgezondheidszorg spelen daarbij een belangrijke rol. Tijdens de opgavetafel is aangegeven dat Vluchtelingenwerk ook een belangrijke partner is om daarbij te betrekken. Ook worden er kansen gezien om gelijktijdig met de kinderen ook te werken aan het verbeteren van het taalniveau van de ouders.

Bovendien is vanuit de opgatafel aangegeven dat het van belang is om voor ogen te houden dat het beheersen van basisvaardigheden over meer gaat dan het verminderen van laaggeletterdheid. Het gaat bijvoorbeeld ook om het beheersen van digitale vaardigheden. Op dit moment zijn er nog geen cijfers beschikbaar ten aanzien van de ambitie op basisvaardigheden.

## Doel 1.b Meer kinderen hebben een kansrijke start

<b>Ambities</b>	<b>Eerder signaleren van risico's in de ontwikkeling van het kind</b>	<b>Meer mogelijkheden voor talentontwikkeling</b>
<b>Indicatoren</b>	% verhoogd risico op psychosociale problematiek 4-11 jaar en 13-16 jaar	Deelname aan brede school activiteiten
	Vroeggeboorte en/of laag geboortegewicht per 1000	
	Zwangerschapsbegeleiding <b>gestart voor 10 weken van de zwangerschap per 100 geboorten</b>	

Indicator	Bron	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Referentie
Verhoogd risico op psychosociale problematiek 4-11 jaar	GGD	6,90%				7,20%			9,00%
Verhoogd risico op psychosociale problematiek 13-16 jaar	GGD		15%				26%		26%
Vroeggeboorte en/of laag geboortegewicht per 1000	WSJG				173,5	160,7	164		148,4
Zwangerschapsbegeleiding per 100 geboortes	WSJG				70,2	66,9	62,3		74

### Wat laten de cijfers zien ten aanzien van psychosociale problemen?

Psychosociale problemen kunnen bestaan uit emotionele problemen, gedragsproblemen, hyperactiviteit of problemen met leeftijdsgenoten. Uit de blijkt cijfers dat het percentage kinderen van 4-11 jaar met een hoog risico op psychosociale problemen licht is gestegen. Daarentegen is het percentage jongeren van 13-16 jaar met een matig en hoog risico op psychosociale problemen sterk gestegen. In deze cijfers zijn de gevolgen van Corona nog niet zichtbaar. De verwachting is dat het percentage kinderen en jongeren met een verhoogd risico op psychosociale problemen vanwege de pandemie zal stijgen.

### Wat vraagt aandacht?

Leerlingen verdienen volwaardig onderwijs en een goede toekomst. Het leren is echter vanwege de pandemie vertraagd en het sociale leven staat op momenten lang stil. Vanuit het Nationaal Onderwijsprogramma investeren onderwijsinstellingen en de gemeente de komende twee schooljaren in de sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling van leerlingen. Daarbij kan gedacht worden aan het organiseren van naschoolse activiteiten, waar onder andere talentontdekking en –ontwikkeling centraal staan.

### **Wat laten de cijfers zien ten aanzien van vroeggeboorte en zwangerschapsbegeleiding**

*Bij een kansrijke start zijn de eerste 1000 dagen cruciaal. Om zoveel mogelijk kinderen een goede start te geven is een gezamenlijke aanpak van verschillende partners belangrijk waarbij afspraken worden gemaakt om kwetsbare gezinnen effectief te ondersteunen. Binnen Albrandswaard was er behoefte aan het vormen van een dergelijk netwerk en onlangs zijn de eerste stappen gezet in het vormen van een lokale coalitie. Deze zet in op het bevorderen van de samenwerking tussen het medische en sociale domein in de zorg en ondersteuning tijdens de eerste 1000 dagen van een kind. Tijdens de opgavetafel is aangegeven dat de cijfers onderwerp van gesprek zijn binnen de coalitie en deze worden met de gemeente gedeeld.*

### Wat vraagt aandacht?

De coalitie Kansrijke Start wordt verder vormgegeven en draagt daarmee bij aan het behalen van het maatschappelijke doel.

Tijdens de opgavetafel is besproken dat de term “Kansrijke Start” met name refereert aan de eerste 1000 dagen. Het hierboven omschreven doel “Meer kinderen hebben een kansrijke start” is breder.

## Doel 1.c Meer kinderen groeien gezond en veilig op

<b>Ambities</b>	<b>Meer aandacht voor opvoedvraagstukken</b>	<b>Verhogen van de weerbaarheid onder jeugdigen</b>	<b>Jeugdigen worden niet bedreigd in hun ontwikkeling</b>
<b>Indicatoren</b>	Steun bij opvoeding / behoefte hulp en advies kinderen 0-11 jaar	% jongeren 13-18 jaar dat zich voldoende weerbaar voelt	Jongeren met jeugdbeschermingsmaatregel
			% jongeren met jeugdhulp tot 18 jaar

Indicator	Bron	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Referentie
Behoefte van ouders aan hulp en advies %	GGD	7%				5%			5%
% jongeren 13-18 jaar dat zich voldoende weerbaar voelt	GGD		95%				92%		91%
Jongeren met jeugdbeschermingsmaatregel	WSJG		0,5%	0,7%	0,7%	0,5%	0,5%	0,4%	1,2%
% jongeren met jeugdhulp tot 18 jaar	WSJG		8,5%	8,4%	7,3%	7,8%	6,9%	6,9%	11,7%

### Wat laten de cijfers zien ten aanzien van weerbaarheid en jeugdhulp?

*Uit de verzamelde data blijkt dat er in vergelijking met gemeenten met een vergelijkbaar inwoneraantal minder Albrandswaardse jongeren tot 18 jaar gebruik maken van jeugdhulp en dat er ook bij minder jongeren jeugdbescherming als maatregel door de rechter is opgelegd. Oftewel dat minder jongeren onder toezicht zijn gesteld of onder voogdij zijn geplaatst.*

*Tijdens de opgavetafel is besproken dat Albrandswaard een meer gesloten gemeenschap is, waardoor hulp van anderen mogelijk minder snel gevraagd wordt. Wanneer uiteindelijk wel hulp wordt ingeschakeld is vaak sprake van best grote problematiek.*

*Tevens is het aantal contactmomenten tussen ouders en leerkrachten of pedagogisch medewerkers beperkt vanwege Corona en de daarbij geldende maatregelen.*

*Momenteel wordt de inzet en ondersteuning van schoolcontactpersonen door ouders als laagdrempelig ervaren, waardoor hulpvragen eerder worden gesteld. De inzet van de schoolcontactpersonen continueren we de komende tijd, zodat we eerder vragen van kinderen en ouders kunnen signaleren en vroegtijdiger ondersteuning kunnen bieden.*

### Wat vraagt aandacht?

Het is belangrijk om goede verbindingen te leggen tussen het sociale en het medische domein, waarbij de samenwerking met de huisartsen, middels de praktijkondersteuner huisartsen jeugd (POH GGZ-Jeugd) wordt geoptimaliseerd. Met als doel eerder en passendere hulp voor de jongeren te kunnen bieden.

Daarnaast vinden we het belangrijk om de veerkracht van onze jongeren te versterken. Dit is mogelijk door middel van weerbaarheidstrainingen. Tijdens de opgavetafel werd aangegeven dat er op dit moment meer vraag dan aanbod is als het om weerbaarheidstrainingen gaat. In lijn met de nota hebben we de wens om het aanbod van dergelijke trainingen te vergroten.



## Maatschappelijk effect 3: Alle inwoners kunnen voor zichzelf zorgen en kijken naar elkaar om

Om goed te kunnen sturen op het maatschappelijke effect “Alle inwoners kunnen voor zichzelf zorgen en kijken naar elkaar om” en om de resultaten die behaald worden te monitoren is een monitor opgesteld. Hierbij zijn verschillende doelen geformuleerd, te weten:

3.a Meer inwoners zijn zelfredzaam

3.b Meer inwoners voelen zich verbonden met en zetten zich in voor hun wijk of buurt

3.c Meer inwoners zijn bereid om mantelzorg te verlenen

3.d Meer inwoners leveren vrijwillige inzet

In deze paragraaf worden voor dit maatschappelijke effect per doel de ambities en indicatoren weergegeven. Vervolgens worden per doel de indicatoren toegelicht.

### Doel 3.a Meer inwoners zijn zelfredzaam

Zelfredzaamheid gaat over het vermogen om dagelijkse activiteiten zelfstandig te kunnen doen. Hierbij kan gedacht worden aan de daginvulling, administratie of het onderhouden van relaties. Begrippen die vaak in dit verband worden genoemd zijn eigen kracht (zelf kunnen), eigen regie (zelf bepalen) en eigen verantwoordelijkheid (zelf moeten of mogen). Mensen zijn óók zelfredzaam als ze met mensen in hun omgeving hulp organiseren. Dit noemen we samenredzaam.

<b>Ambities</b>	<b>Het vergroten van de zelfredzaamheid onder inwoners met een hulpvraag</b>
<b>Indicatoren</b>	% van inwoners dat zich door de ontvangen ondersteuning beter kan redden: stelling: Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden.

Indicator	Bron	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Referentie
% van inwoners dat zich door de ontvangen ondersteuning beter kan redden Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden.	CEO						83%	83%	86%

### **Wat laten de cijfers zien ten aanzien van zelfredzaamheid?**

*Wanneer inwoners het op eigen kracht en met behulp van het eigen netwerk niet meer kunnen redden kunnen zij ondersteuning vanuit de Wmo krijgen (maatwerkvoorzieningen). 83% van de inwoners, die ondersteuning vanuit de Wmo ontvangen, ervaart dat zij zich hierdoor beter kunnen redden. Daarmee zijn we op de goede weg.*

### **Wat vraagt aandacht?**

Voor de komende tijd is het belangrijk om verschillende doelgroepen te onderscheiden, te weten: ouderen die zelfstandig thuis willen/moeten blijven wonen, nieuwkomers, thuiswonende jongeren en personen met verward gedrag (als gevolg van de ambulantisering van de GGz). We willen meer inzetten op preventie en vroegsignalering, onder andere door meer outreachend samen te werken met onze maatschappelijke partners. Deze thema's vormen onderdeel van het onlangs opgestelde Regeerakkoord. De uitwerking ervan zullen we de komende tijd op de voet volgen.

Bovendien gaan we met onze partners in gesprek om aanvullende indicatoren te formuleren om beter zicht te krijgen op de vele aspecten van zelfredzaamheid.

CONCEPT

### Doel 3.b Meer inwoners voelen zich verbonden met en zetten zich in voor hun wijk of buurt

<b>Ambities</b>	<b>Het aanbod in de wijkcentra sluit aan op de behoefte van de wijk</b>	<b>De sociale samenhang stijgt</b>	<b>% inwoners dat burenhulp verleent</b>
<b>Indicatoren</b>	Bekendheid met het aanbod in de wijkcentra en de programmering	Sociale samenhang t.o.v. landelijk gemiddelde wordt <b>Ervaart verbondenheid met de buurt (schaal 1-10)</b>	% inwoners dat aangeeft burenhulp <b>te hebben verricht in de afgelopen 12 maanden</b>

Indicator	Bron	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Referentie
Bekendheid met het aanbod in de wijkcentra en de programmering	n.t.b.								
<b>Ervaart verbondenheid met de buurt (schaal 1-10)</b>	BP				7,3		7,3		7,3
% inwoners dat aangeeft burenhulp <b>te hebben verricht</b>	BP				71%		70%		67%

#### Wat laten de cijfers zien ten aanzien van verbondenheid met de buurt?

Albrandswaard kent een dorps karakter. Hoewel er onderlinge verschillen zijn tussen de kern en de twee dorpen zien we een grote betrokkenheid en bereidheid van inwoners om wat voor elkaar te doen. De bereidheid om elkaar te helpen is zelfs iets hoger dan in een gemeente met een vergelijkbaar inwoneraantal. Uit de opgavetafel is naar voren gekomen dat inwoners het soms ook wel lastig vinden om hun zorgen onder de aandacht te brengen. Ze willen liever niet hun vuile was buiten hangen.

#### Wat vraagt aandacht?

We blijven inzetten op het faciliteren van ontmoetingen tussen buurtbewoners onderling, bijvoorbeeld door het organiseren van lokale activiteiten tijdens de landelijke Burendag. Daarnaast is het van belang dat woningcorporaties, Vluchtelingenwerk en welzijn samenwerken om de positie van nieuwkomers in de wijk te verbeteren op basis van wat er al is. Daarmee leggen we de basis om elkaar eens te helpen als het contact eenmaal is gelegd.

### Doel 3.c Meer inwoners zijn bereid om mantelzorg te verlenen

<b>Ambities</b>	<b>Meer inwoners zijn bereid om mantelzorg te verlenen</b>
<b>Indicatoren</b>	% inwoners dat aangeeft incidenteel óf intensief mantelzorg te verlenen
	% mantelzorgers dat zich belemmerd voelt in dagelijkse activiteiten door zorg aan naaste
	Bekendheid met mantelzorgondersteuning

Indicator	Bron	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Referentie
% inwoners dat aangeeft incidenteel óf intensief mantelzorg te verlenen	GGD						83%	83%	83%
% mantelzorgers dat zich belemmerd voelt in dagelijkse activiteiten door zorg aan naaste	n.t.b.								
Bekendheid met mantelzorgondersteuning	n.t.b.								

#### Wat laten de cijfers zien ten aanzien van mantelzorgondersteuning?

Een grote groep inwoners van Albrandswaard verleent mantelzorg. In de afgelopen jaren zijn ook steeds meer (zorg)taken en verantwoordelijkheden bij mantelzorgers komen te liggen. Uit de opgavetafel blijkt dat de gemiddelde leeftijd van de mantelzorger steeds lager wordt en dat binnen gezinnen inwoners zichzelf niet altijd als mantelzorger herkennen.

#### Wat vraagt aandacht?

Onze inwoners kunnen alleen goed voor een ander zorgen wanneer ze ook goed voor zichzelf zorgen. Delen van de zorg vinden we belangrijk. Het in beeld brengen en houden van mantelzorgers is een aandachtspunt voor de komende tijd. Net als het inzetten van respijtmantjes en het bieden van voldoende (planbare) respijtzorgplekken in de vorm van dagbesteding voor kinderen en volwassenen, dagverzorging voor ouderen en logeeropvang voor kinderen en volwassenen. Dit is nog belangrijker geworden door de komst van Corona, waardoor veel mantelzorgers meer geïsoleerd zijn geraakt en (noodgedwongen) op minder steun vanuit hun sociale netwerk konden rekenen.

### Doel 3.d Meer inwoners leveren vrijwillige inzet

Ambities	De verbinding tussen formele en informele zorg is versterkt	De verbinding tussen vraag en aanbod vrijwilligerswerk versterkt	Vrijwilligers voelen zich beter ondersteund
Indicatoren	Toename trajecten waarbij informele zorg wordt ondersteund door formele zorg	% inwoners dat vrijwilligerswerk verricht wordt % inwoners dat aangeeft vrijwilligerswerk te hebben verricht in de afgelopen 12 maanden	Mate waarin vrijwilligers zich ondersteund voelen
		% inwoners dat vrijwilligerswerk wil verrichten wordt % inwoners dat aangeeft in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk te willen (blijven doen)	
		% inwoners dat aangeeft in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk te willen (blijven) doen	

Indicator	Bron	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Referentie
Toename trajecten waarbij informele zorg wordt ondersteund door formele zorg	n.t.b.								
% inwoners dat aangeeft vrijwilligerswerk te hebben verricht in de afgelopen 12 maanden	BP				36%		36%		45%
% inwoners dat aangeeft in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk te willen (blijven doen)	BP				60%		57%		68%
Mate waarin vrijwilligers zich ondersteund voelen	n.t.b.								

#### Wat laten de cijfers zien ten aanzien van het verrichten van vrijwilligerswerk?

De cijfers geven aan dat ongeveer een derde van de inwoners van Albrandswaard wel eens vrijwilligerswerk verricht. Dit is lager dan het aantal inwoners dat vrijwilligerswerk verricht in een gemeente met een vergelijkbaar inwoneraantal. We zien echter dat veel inwoners en organisaties de weg naar het loket weten te vinden. In tijden van Corona zijn nieuwe projecten ontstaan, zoals Albrandswaard Helpt. In dat kader hebben veel inwoners zich ingezet voor anderen. Dit heeft ook weer nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Bestaande activiteiten, zoals een boodschap doen voor een ander en het inzetten van belmaatjes, blijven acties waar inwoners behoefte aan blijven hebben.

#### Wat vraagt aandacht?

Vanuit de opgavetafel is aangegeven dat het inzetten van ervaringsdeskundigen als maatje kansen biedt voor de toekomst.