Gemeente Albrandswaard

Evaluatie schuldhulpverlening

Gemeente Albrandswaard 2018

Oktober 2019

Inhoudsopgave

Inhoud

Inhoudsopgave 2
1 Inleiding 1
2 Schuldhulpverlening 2
3 Preventie 6
Bijlage 7

1 Inleiding

Voor u ligt de evaluatie schuldhulpverlening over het jaar 2018. De evaluatie gaat in op de schuldhulpverlening van de gemeente Albrandswaard. Hieronder valt tevens de uitvoering van onze uitvoerder PLANgroep. De taken aannemen en behandelen van aanmeldingen, het voeren van screeninggesprekken, het doorverwijzen naar partners, waaronder PLANgroep voor het vervolgtraject, worden in eigen beheer uitgevoerd. PLANgroep voert de toeleiding naar het minnelijke en wettelijke deel uit. Het jaarverslag van Plangroep maakt dan ook deel uit van deze evaluatie en is bijgevoegd. Daarnaast ontvangen wij ook meldingen van derden partijen over betalingsachterstanden (vroegsignalering). Wij acteren daarop door de inwoner onze hulpverlening aan te bieden. Het is wel aan de inwoner, of deze gebruik maakt van onze dienstverlening. In hoofdstuk 2 leest u hier meer over. In hoofdstuk 3 leest u onze activiteiten op het gebied van preventie.

Veel leesplezier!

2 Schuldhulpverlening

In dit hoofdstuk worden de resultaten van onze dienstverlening weergegeven, alsook de dienstverlening uitgevoerd door PLANgroep.

Melding

Als een inwoner een betalingsachterstand heeft van ten minste twee maanden, ontvangt de gemeente een melding. Hiertoe zijn afspraken gemaakt met derden zoals de woningcorporatie, de energieleverancier, het waterbedrijf en ziektekostenverzekeraar. Deze melding is op te vatten als vroegsignalering. De inwoner ontvangt van het betreffende bedrijf een brief over de mogelijkheden van schuldhulpverlening door de gemeente, terwijl de gemeente zelf ook schriftelijk contact opneemt met de inwoner. Het aantal meldingen is ten opzichte van 2018 iets gestegen. Dit komt omdat wij op een andere manier registreren.

Meldingen	2016	2017	2018
Door woningcorporatie	31	19	7
Door energieleverancier	93	106	123
Door waterleverancier	76	0	14
Door zorgverzekeraar	0	34	28
Totaal	200	159	172

Aanmelding

Inwoners krijgen toegang tot de schuldhulpverlening door zich aan te melden bij de gemeente. Bij deze aanmelding wordt de inwoner geïnformeerd over het verdere proces en wordt hem meegedeeld welke zaken hij op orde moet hebben voor de screening. De inwoner kan zich in persoon aanmelden bij het loket of digitaal via het webloket. De aanmelding is feitelijk een registratie, maar is op te vatten als een aanvraag voor toelating tot de schuldhulpverlening. Het aantal aanmeldingen is ten opzichte van 2018 gedaald. Wij registreren ook informatie- en adviesaanvragen onder aanmelding.

Aanmeldingen	2016	2017	2018
Door inwoner	70	62	53

Binnen 4 weken na de aanmelding volgt een screening. In deze screening wordt de hulpvraag en de mogelijke dienstverlening in kaart gebracht. Dit kan betekenen dat de inwoner een advies krijgt hoe hij het probleem zelf kan oplossen of wordt hij doorverwezen naar een maatschappelijke partner. Hiermee is de inwoner niet toegelaten tot de schuldhulpverlening in de zin van de Wgs, maar hij krijgt wel alle hulp en ondersteuning die hem in het kader van het gemeentelijke beleid kan worden geboden.

Wanneer de inwoner niet zelf in staat is om zijn problemen op te lossen, volgt een doorgeleiding naar de schuldregeling. Er volgt dan een intakegesprek met de uitvoerder, PLANgroep. Op basis van

dit intakegesprek wordt de inwoner wel of niet toegelaten tot de schuldhulpverlening in de zin van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).

Toelatingen

In 2018 zijn 26 dossiers in behandeling genomen door PLANgroep. Dit is gelijk ten opzichte van de voorgaande jaren.

Dossiers	2016	2017	2018
Dossiers op 1 januari	102	95	72
Nieuwe dossiers	43	26	26
Afgesloten dossiers	50	49	41
Dossiers op 31 december	95	72	57

Bron: Plangroep

Het aantal dossiers dat in behandeling is, is gedaald. Het gaat hier om dossiers, die enkele jaren geleden in behandeling zijn genomen en nu nog in behandeling zijn. Het kan dan gaan om (minnelijke) regelingen en om budgetbeheer. Minnelijke regelingen behoren na drie jaar te zijn afgerond. Dossiers die twee jaar geleden in behandeling zijn genomen, zijn nu nog steeds in behandeling. In de komende jaren zal het aantal in behandeling zijnde dossiers verder afnemen als gevolg van het afnemende aantal nieuwe dossiers en toename in de afgesloten dossiers.

Minnelijke schuldregeling (MSNP)

Inwoners met regelbare schulden die ook in staat zijn om een schuldregeling te kunnen doorlopen, worden geholpen met een schuldregeling. De schuldhulpverlener inventariseert de schulden en onderhandelt met de schuldeisers voor een gedeeltelijke betaling van de vordering tegen finale kwijting. Het lagere aantal minnelijke regelingen is een logisch gevolg van het lagere aantal dossiers in behandeling.

Minnelijke schuldregeling	2016	2017	2018
Aantal	21	23	17
waarvan geslaagd			13
waarvan dwangakkoord			5

Bron: Plangroep

Budgetbeheer

PLANgroep biedt drie pakketten aan voor budgetbeheer en een pakket Financieel Beheer. De situatie en de financiële zelfredzaamheid van de klant bepalen welk pakket het meest geschikt is.

Budgetbeheer	2016	2017	2018
Pakket 1	1	0	0
Pakket 2	15	13	13
Pakket 3	46	39	39
Pakket Financieel Beheer	27	22	22
Totaal	89	74	74

Bron: Plangroep

1) Pakket 1 is de lichtste vorm en omvat het doorbetalen van de vaste lasten. Het restant van het inkomen wordt in zijn geheel overgemaakt naar de inwoner.
2) Bij pakket 2 worden ook andere rekeningen betaald en er wordt een reserve aangelegd, waarna het restant in zijn geheel naar de inwoner wordt overgemaakt.
3) Bij pakket 3 verlopen praktisch alle financiële handelingen via het budgetbeheer. De inwoner krijgt wekelijks leefgeld uitgekeerd.
4) Financieel beheer is een uiterst lichte vorm van beheer en is vooral bedoeld om te worden ingezet in combinatie met een minnelijke schuldregeling.

Het aantal inwoners in budgetbeheer is gelijk gebleven. Het aantal inwoners in financieel beheer is licht gedaald.

Beschermingsbewind

Het onder bewind stellen van een inwoner is een bevoegdheid van de rechter. Om die reden zijn er op gemeentelijk niveau geen cijfers beschikbaar waaruit blijkt hoeveel inwoners onder bewind zijn gesteld in 2018.

Wettelijke schuldregeling (WSNP)

In het geval er geen minnelijke regeling tot stand komt, kan om een wettelijke regeling worden verzocht via de rechter. Voordat een WSNP-verzoek kan worden ingediend, moet eerst worden aangetoond dat een minnelijke regeling niet mogelijk is. Ook hier zien we een afname, dat in overeenstemming is met het algemene beeld.

Wettelijke schuldregeling	2016	2017	2018
Aantal	17	12	9

Bron: Plangroep

Nazorg

In het kader van nazorg worden gesprekken gevoerd met (ex-)klanten. In deze gesprekken wordt getoetst of de inwoner ook na beëindiging van de schuldhulpverlening in staat is om zelf zijn financiële zaken te kunnen regelen zodat deze niet opnieuw in de financiële problemen raakt. Het aantal inwoners waar nazorggesprekken door Plangroep mee zijn gevoerd, is licht gestegen. Inwoners kunnen niet worden gedwongen om nazorg te accepteren. Het lage aantal inwoners dat hier van gebruik maakt, kan betekenen dat slechts zeer weinig inwoners interesse hebben in nazorg.

Nazorg	2016	2017	2018
Aantal door gemeente aangeboden	49	23	
Aantal door Plangroep*	12	4	8
Aantal door Plangroep na WSNP*	3	3	

Bron: Plangroep

Ondernemers en schulden

Wij hebben een overeenkomst gesloten met gemeente Rotterdam over de dienstverlening aan ondernemers die ondersteuning nodig hebben op het gebied van hun financiële situatie.

3 Preventie

In 2018 hebben wij verschillende preventie-activiteiten uitgevoerd. In dit hoofdstuk leest u meer over deze activiteiten en de resultaten daarvan.

Collectieve zorgverzekering (zorgpolis minima)

Inwoners met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm kunnen gebruik maken van de collectieve zorgverzekering. Hiermee kunnen zij voorkomen, dat zij door (hoge) zorgkosten in financiële problemen zullen komen.

Het gebruik van de collectieve zorgverzekering is in de periode 2016 – 2018 aanzienlijk gestegen van 154 huishoudens naar 279 huishoudens. De meeste huishoudens zijn (net als in 2017) verzekerd bij CZ. Bij een geschatte doelgroep van 800 huishoudens tot 130% Wsm, leidt dit tot een bereik van 35%. Dat ligt in lijn met het bereik in veel andere gemeenten.

Moneymaker

Het doel van Money Maker is om jongeren te ondersteunen in financieel verantwoordelijk worden door het verdienen van geld en het leren ermee om te gaan. In 2018 hebben 3 jongeren in de leeftijd van 17 tot 24 een traject gevolgd. Hiervan is er 1 op een baan geplaatst en 2 jongeren zaten in begeleiding.

Samenwerken met partners

We werken veel samen met partners op het gebied van schuldhulpverlening. De financieel maatjes van Kijk op Welzijn bieden ondersteuning bij het structureren en organiseren van de financiële situatie van de inwoner. Wij hebben scholing en intervisie geboden aan de financieel maatjes.

Bijlage

Plangroep Jaarverslag 2018