

## Memo

### Onderwerp

Ontwikkelingen Hulp bij het Huishouden

### Kennis te nemen van

de aanpak om in BAR verband de Hulp bij het Huishouden om te vormen tot een toekomstbestendige voorziening.

### Inleiding

In de uitgangspunten notitie "Decentralisatie AWBZ/Wmo" is aangegeven dat er op het gebied van de Hulp bij het Huishouden (HH) een drietal zaken spelen:

1. Het verlengen van de huidige contracten;
2. Hoe om te gaan met HH vanaf 2014;
3. Thuisbegeleiding.

Deze informatienota gaat met name in op punt "hoe om te gaan met HH vanaf 2014".

Een belangrijke ontwikkeling is dat het nieuwe kabinet stelt, dat HH met ingang van 2014 inkomensafhankelijk gemaakt wordt voor nieuwe cliënten. Vanaf 2015 gaat dit ook gelden voor bestaande cliënten. Gemeenten behouden 25 % van het huidige budget voor een maatwerkvoorziening. Gezien al deze ontwikkelingen is de noodzaak tot een andere vormgeving van HH evident.

In september 2012 is in BAR verband gesproken met de huidige zorgaanbieders. Voor de verstrekking van HH1 (schoonmaakwerk) zien de meeste zorgaanbieders als alternatief om zoveel mogelijk activiteiten in een collectieve voorziening op te zetten, waardoor het beroep op een individuele verstrekking verminderd wordt. Dit werkt sterk kostenbesparend.

*Een voorbeeld van een collectieve voorziening is het wassen en strijken: dit wordt nu door de hulp thuis gedaan. Wanneer dit collectief georganiseerd wordt, zal een aanbieder de was thuis ophalen en deze op een centrale plaats wassen en strijken. Vervolgens wordt deze weer thuisbezorgd.*

### Kernboodschap

We hebben een business case opgesteld. Hierin is inzichtelijk gemaakt welke mogelijkheden er zijn om in BAR verband de ondersteuning in het voeren van het huishouden op een andere manier te organiseren. Hierbij is gezocht naar alternatieven die:

1. voldoen aan de juridische mogelijkheden die de Wmo biedt;
2. bijdragen aan het terugdringen van de kosten en
3. bijdragen aan een gekantelde werkwijze.

Uitgangspunten voor een alternatief product zijn dan:

1. het opzetten van een voorziening, die voor mensen met een beperking kan worden ingeschakeld zonder tussenkomst van de gemeente;
2. eigen bijdragen heffen;
3. collectief/voorzorgend/algemeen maken van (delen van) HH. Dit zorgt voor lagere kosten, terwijl het resultaat 'schoon en leefbaar huis' wordt behaald.

Aan ons is het advies uitgebracht in BAR-verband delen van de HH op een andere manier te organiseren. Waar mogelijk wordt een collectieve voorziening opgezet. De mogelijkheden hiervoor zijn aanwezig bij wassen en strijken en ramen wassen. Ook wordt gekeken naar technologische

oplossingen. Hiervoor kan een gebruikerstarief gevraagd worden. Door het inzetten van de collectieve voorzieningen hebben cliënten minder uren ondersteuning nodig. Voor de uren HH die cliënten nog wel krijgen kan een eigen bijdrage worden geheven. Er kan gekozen worden de volledige uitvoering te mandateren aan de aanbieder. De aanbieder voert het gesprek met de cliënt, beschikt en informeert het CAK. Hierdoor kan het proces sneller verlopen en is er minder bureaucratie. Dit advies is overgenomen door alle drie de colleges van de BAR-gemeenten.

### Consequenties

1. Bij het opzetten van een voorziening HH zonder tussenkomst van de gemeente worden de meeste kosten bespaard. Voor Barendrecht is dit 15%, voor Albrandswaard 30% en voor Ridderkerk 30% ten opzichte van de huidige kosten. Tevens doet dit recht aan de eigen kracht van de burger.
2. Door het heffen van eigen bijdragen gaan de inkomsten niet verloren.
3. Het collectief/voorliggend/algemeen maken van (delen van) HH heeft als consequentie dat er een kostenbesparing gerealiseerd wordt, terwijl het resultaat 'schoon en leefbaar huis' wordt behaald. Daarnaast kan het opzetten van een was- en strijkservice en ramen wassen al in 2013 gerealiseerd worden. Volgens een voorzichtige schatting gaat het om 10% van de indicaties waarbij een besparing in 2013 gerealiseerd kan worden.

### Vervolg

1. In BAR verband zal een uitvoeringsplan uitgewerkt worden om te komen tot een toekomstbestendige HH vanaf 2014.
2. In de loop van 2013 zal gestart gaan worden met het opzetten van een collectieve voorziening.
3. Duidelijk is dat deze veranderingen een zorgvuldig communicatietraject vragen met alle externe en interne partijen. Daarom wordt eind januari al gestart met algemene berichtgeving op de gemeentepagina en wordt er persoonlijk met cliënten gecommuniceerd wanneer er concrete veranderingen optreden.

### Bijlagen

Business case: "Een schoon en leefbaar huis"

Met vriendelijke groet,  
het college van de gemeente Albrandswaard,  
de secretaris,                      de loco burgemeester,



Hans Cats



drs. B.G. Euser, mba