

MEMO AAN DE GEMEENTERAAD

Aan De gemeenteraad
Datum 15 oktober 2013
Onderwerp Stvz Huishoudelijke Hulp
Van Het college
Ons kenmerk 135688
CC

Geachte dames en heren,

Kennisnemen van

Het onderhandelingsresultaat met de huidige aanbieders Huishoudelijke Hulp.

Inleiding

In de afgelopen periode hebben wij u meerdere malen op de hoogte gesteld over de ontwikkelingen op het gebied van hulp bij het huishouden en de gesprekken met de zorgaanbieders. Hiermee berichten wij u over de laatste stand van zaken.

Kernboodschap

De BAR wethouders en de huidige zorgaanbieders vinden het in belang van cliënten en thuiszorgmedewerkers dat er in het jaar 2014 een overgangsregeling is voor de uitvoering van hulp bij het huishouden. Hiervoor is een intentieverklaring getekend. De overgangsregeling houdt samengevat in dat de aanbieders het 1^{ste} half jaar de dienstverlening blijven leveren aan de bestaande cliënten op basis van de huidige uurindicaties en tarieven (€20 HH1 en €23 HH2). Het eerste halfjaar zal een herindicatieronde plaatsvinden om de lopende indicaties om te zetten van uren naar resultaten. Het tweede half jaar zullen de zorgaanbieders resultaatgericht werken en hiervoor een lumpsum financiering ontvangen. Het uurbedrag is 10% hoger dan het uurbedrag dat gehanteerd in de nieuwe werkwijze. De reden om de zorgaanbieders (nog meer) de mogelijkheid te bieden om de organisatie gereed te maken voor de nieuwe situatie. Vanaf het jaar 2015 geldt ook voor hen het verlaagde tarief. Wij hebben de volgende voorwaarden aan de overgangsregeling gesteld:

1. Wijkgericht werken: de medewerkers hebben verbinding met het wijkteam. Dit zijn zoveel mogelijk dezelfde medewerkers die binnen een wijk werken. Ze moeten elkaar kennen. Het moet niet uitmaken voor welke organisatie gewerkt wordt. Er is een nauwe relatie met de wijkzuster en de welzijnsorganisatie.
2. De bestaande koppels tussen cliënt en hulp dienen zoveel mogelijk in stand te blijven, ook bij een verslechtering van de toestand van de cliënt. Dit sluit ook aan bij het uitgangspunt om zo min mogelijk verschillende mensen over de vloer te hebben bij de cliënt. Ingezet wordt op meegroei van het personeel door middel van scholing.
3. Er is sprake van zelfsturende teams. Dit houdt ook in dat de hulp in overleg met de cliënt de werktijden bepaalt.

De dienstverlening aan de nieuwe cliënten zullen in 2014 volgens de nieuwe werkwijze worden verricht. Afhankelijk van de resultaten en ontwikkelingen maken wij een keuze voor de uitvoering in 2015. Deze afspraken zijn gemaakt onder voorbehoud van besluitvorming van uw raad.

