

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan De Gemeenteraad van Albrandswaard

Datum 23 oktober 2014
Betreft Startersleningen
Contactpersoon Jurriën van den Berg
Doorkiesnummer 0180 698 351
Email J.P.Berg@bar-organisatie.nl
Bijlage(n) Raadsvragen Echt Voor Albrandswaard inzake startersleningen
Ons kenmerk 106085
Uw kenmerk
CC

Geachte raadsleden,

Hofhoek 5
3176 PD Poortugaal
Postbus 1000
3160 GA Rhon
Telefoon 010 506 11 11
Fax 010 501 81 80
www.albrandswaard.nl
Bankrekeningnummer
BNG 28.50.20.420

INLEIDING

Naar aanleiding van mondelinge vragen vanuit de raad informeren wij u over de communicatie inzake startersleningen in Albrandswaard.

KERNBOODSCHAP

Onderdeel van het voorstel tot vaststelling van de verordening startersleningen was het informeren van diverse doelgroepen - zoals potentiële gebruikers, interne projectleiders en ontwikkelaars, makelaars, banken, woningcorporaties - over de mogelijkheden en voorwaarden van de starterslening. De potentiële gebruikers worden via de Schakel op de hoogte gebracht, dat de aanvraagformulieren zowel via de gemeentelijke website als op het gemeentehuis beschikbaar zijn.

Zijn alle bovengenoemde partijen geïnformeerd en op welke wijze is dit gedaan?

De verordening startersleningen is gepubliceerd in de Schakel en op website van de gemeente Albrandswaard. Op de website van Stimuleringsfonds Volkshuisvesting (www.svn.nl), die de communicatie over en de verstrekking van de starterslening voor ons uitvoert, is de informatie over de starterslening te vinden. Ook biedt een samenwerkingsverband van onafhankelijke hypotheekadviseurs uitgebreide informatie aan (<http://albrandswaard.starterslening.nl>). Helaas moeten we constateren dat een link naar deze informatie vanaf de gemeentelijke website ontbreekt. Ook heeft de informatieverstrekking via de Schakel en richting de andere doelgroepen tot op dit moment onvoldoende opvolging gekregen. Wel merken we op, dat er al veelvuldig telefonisch wordt gecommuniceerd over de startersleningen in Albrandswaard.

Is via de gemeentepagina in de Schakel informatie verstrekt over hoe de starterslening kan worden aangevraagd? Waarom is er op de gemeente website geen duidelijke informatie terug te vinden over mogelijkheden voor aanvragen van de starterslening?

Dit heeft nog niet plaatsgevonden, omdat wij eerst met Stimuleringsfonds Volkshuisvesting (SVn) nadere afspraken moesten maken over het verstrekken van startersleningen en de bijbehorende communicatie. Deze afspraken zijn in september jongstleden gemaakt. De informatie zal zo spoedig mogelijk (uiterlijk half november) worden verstrekt via de gemeentepagina in de Schakel en op de gemeentelijke website. De reden dat er niet eerder met SVn afspraken zijn gemaakt, ligt in de veranderingen in het personeelsbestand en verschuiving van taken, mede in relatie tot de BAR-samenwerking.

Zijn de aanvraagformulieren op het gemeentehuis beschikbaar?

De aanvraagformulier voor de startersleningen zijn beschikbaar op het gemeentehuis. Indien gewenst worden de formulieren eveneens na telefonisch of schriftelijk verzoek aan de aanvrager verstrekt.

Welke mogelijkheden ziet het college voor zich om de communicatie t.a.v. het aanvragen van de starterslening te verbeteren?

Omdat nu nadere afspraken gemaakt zijn met SVn over het verstrekken van startersleningen en het beschikbaar stellen van de benodigde informatie, is het ook mogelijk om breder via de website en de Schakel te communiceren over het aanvragen van de starterslening. Op zowel de website als in de Schakel zal worden verwezen naar de eerder genoemde websites. Ook wordt contact gelegd met de overige doelgroepen om te kijken hoe de communicatie nog verder kan worden verbeterd.

CONSEQUENTIES

Met de toekomstige publicaties in de Schakel en op de gemeentelijke website zal de plaatselijke starter beter worden geïnformeerd over de mogelijkheden voor het aanvragen van een starterslening. De verwachting is dat het aantal aanvragen en daarmee ook de vestiging van starters in Albrandswaard zal toenemen.

Pagina 3/3

VERVOLG

In het 1^e kwartaal van 2015 informeren we u over de voortgang omtrent de communicatie van startersleningen en het aantal aanvragen alsmede het aantal verstrekte leningen.

BIJLAGEN

Raadsvragen Echt Voor Albrandswaard inzake startersleningen

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Hans Cats', with a stylized, cursive script.

Hans Cats

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'H.C. Wagner', with a stylized, cursive script.

drs. Hans-Christoph Wagner



Mondelinge vragen	Communicatie over mogelijkheid tot aanvragen starterslening.
Datum indienen	20 oktober 2014
Woordvoerder	Thomas van der Knaap
Aan:	College van Albrandswaard

Januari 2014 heeft de gemeenteraad van Albrandswaard in meerderheid besloten tot het beschikbaar stellen van de starterslening. In het raadsvoorstel is in het onderdeel 'Communicatie / Burgerparticipatie' uitgewerkt dat de gemeente:

'De bij het proces betrokken groepen, zoals de interne projectleiders en in de gemeente actieve ontwikkelaars, makelaars, banken en woningcorporaties zal inlichten over de mogelijkheden en voorwaarden van de starterslening. Voor de doelgroep zal de mogelijkheid van een starterslening op de gemeentepagina in de Schakel en op de website van de gemeente gepubliceerd worden. Aanvraagformulieren voor een starterslening zullen in ieder geval op het gemeentehuis beschikbaar zijn'.

Naar aanleiding van bovenstaande heeft fractie EVA de volgende vragen:

1. Zijn alle bovengenoemde partijen geïnformeerd en op welke wijze is dit gedaan?
2. Is via de gemeentepagina in de Schakel informatie verstrekt over hoe de starterslening kan worden aangevraagd?
3. Waarom is er op de gemeente website geen duidelijke informatie terug te vinden over mogelijkheden voor aanvragen van de starterslening?
4. Wanneer komt de informatie over de startersleningen wel overzichtelijk op de website?
5. Zijn de aanvraagformulieren op het gemeentehuis beschikbaar?
6. Welke mogelijkheden ziet het college voor zich om de communicatie t.a.v. het aanvragen van de starterslening te verbeteren?

Namens de fractie EVA,

Thomas van der Knaap