

RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan De gemeenteraad
T.a.v.
Datum 4 juli 2014
Betreft Raadsinformatiebrief beantwoording vragen EVA bibliotheek
Van Femke de Pijper
Ons kenmerk 61366
Bijlagen
CC

INLEIDING

Echt Voor Albrandswaard (hierna EVA) heeft schriftelijke vragen ingediend over de Bibliotheekovereenkomst met Barendrecht en het functioneren van de Bibliotheekservicepunten.

Met deze raadsinformatiebrief geven wij antwoord op de vragen.

VRAGEN

Hofhoek 5
3176 PD Poortugaal
Postbus 1000
3160 GA Rhoon
Telefoon 010 506 11 11
Fax 010 501 81 80
www.albrandswaard.nl

Naar aanleiding van berichtgeving in de weekkrant en het coalitiedocument Barendrecht over het terugkeren van de bibliotheek van Barendrecht in het Kruispunt heeft de EVA fractie de volgende vragen:

Vraag 1. Is het voornemen van Barendrecht om in het Kruispunt wederom een bibliotheek te vestigen strijdig met de gemaakte afspraken met Albrandswaard?

Nee, dit is niet strijdig. De afspraken tussen Albrandswaard en Barendrecht hebben alleen betrekking op de bibliotheekvestiging Carnisselande. Eventuele andere bibliotheekvestigingen (en bijbehorende kosten) behoren geheel tot de verantwoordelijkheid van de desbetreffende gemeente.

Vraag 2. Zal de toekomstige tweede bibliotheek van Barendrecht een volwaardige bibliotheek worden die valt onder ons gezamenlijk bibliotheeknetwerk?

Op dit moment zijn wij niet door de gemeente Barendrecht geïnformeerd over hun voornemens. In het algemeen gesproken is het zo dat wanneer leden van het Bibliotheeknetwerk AanZet een extra bibliotheek willen ontplooiën deze automatisch valt onder het desbetreffende Bibliotheeknetwerk.

vervolg pagina

Vraag 3. Heeft dit consequenties voor de inzet van het netwerk en dus voor Albrandswaard?

Dit verwachten wij niet.

Vraag 4. Wanneer Barendrecht toch inzet op twee full-servicebibliotheken, waar Albrandswaard fors aan meebetaald, is EVA benieuwd of het ook mogelijk is om in Albrandswaard één bibliotheek te maken, waar Barendrecht aan meebetaald.

In de samenwerkingsovereenkomst met de gemeente Barendrecht is vastgelegd dat wij meebetalen aan één full service bibliotheek in Carnisselande. Andere opties zijn voor ons op dit moment niet opportuun.

Vraag 5. Wil het college onderzoeken of het toch niet gunstiger is om uit het bibliotheeknetwerk te treden en de bibliotheekservicepunten te laten bedienen vanuit Rotterdam, of een derde partij?

De samenwerkingsovereenkomst met Barendrecht kent een looptijd van 4 jaar en eindigt per 31 december 2017. Het college is niet voornemens om de overeenkomst vroegtijdig open te breken.

De omvorming van de twee bibliotheken in Albrandswaard is inmiddels al even achter de rug. De SWA heeft op beide vestigingen goed ingezet op nieuwe activiteiten voor de gemeenschap. Het bibliotheeknetwerk heeft inmiddels een half jaar de ontwikkelingen kunnen volgen. De EVA fractie heeft dan ook enkele aanvullende vragen:

Vraag 6. Destijds was rekening gehouden met een percentage opzeggingen van 75%. Hoeveel leden hebben inmiddels daadwerkelijk opgezegd?

vervolg pagina

Albrandswaard leden 4e kwartaal 2013 – 1e kwartaal 2014		
Jeugd/volwassenen leden	Kwartaal 4, 2013	Kwartaal 1, 2014
Jeugd t/m 17 jaar	3.185	2.954
Volwassen 18 e.o.	1.591	1.247
Onbekend	106	105
Totaal Albrandswaard	4.882	4.306

NB: de Bibliotheek hanteert jaarabbonementen en daardoor is pas over ruim een half jaar een reëel cijfer te geven over het totaal aantal opzeggingen.

Vraag 7. Wat gebeurt er met het verschil? Oftewel, moet Albrandswaard nog aanvullende subsidie betalen indien meer leden opgezegd hebben, of krijgt Albrandswaard nog subsidie terug in het geval minder leden hebben opgezegd?

Wanneer er sprake is van een verschil, in positieve en/of negatieve zin, wordt hierover gesproken met de Bibliotheek AanZet. Vooralsnog is er geen sprake van een verrekening of ander soortige constructie.

Vraag 8. Wat betreft het functioneren van de servicepunten vraagt EVA zich af hoe de huidige leden de service ervaren. Wij krijgen wisselende berichten. Is het mogelijk dat het college de gemeenteraad hierover eens wat uitgebreider informeert. Vragen die wij graag beantwoord willen zien:

- Is het voor de leden duidelijk hoe er gewerkt wordt?
- Is bijvoorbeeld duidelijk dat er geen reserveringskosten in rekening gebracht wordt?
- Hoeveel leden maken daadwerkelijk gebruik van de regiovestiging in Carnisselande en waar komen deze leden dan vandaan?
- Hoelang duurt het voor mensen hun geserveerde boek op kunnen halen?
- Is dit altijd duidelijk, of komen mensen ook wel eens voor niets naar het servicepunt?
- Is dit allemaal binnen de afspraken?

vervolg pagina

- Is het nog altijd mogelijk om op elk moment je boeken in te leveren, of kan dat ook alleen tijdens de openingstijden van het wijkcentrum?

Met Stichting Welzijn Albrandswaard zijn beheersovereenkomsten vastgesteld voor het beheren en exploiteren van de beide wijkcentra. De Bibliotheekservicepunten zijn onderdeel van de wijkcentra.

In de beheersovereenkomsten staan de uitgangspunten voor de voortgang en monitoring van de Bibliotheekservicepunten. Wanneer u dat wenst zullen wij de voortgangsrapportages naar u doen toekomen.

Vraag 9. Een van de doelstellingen voor deze periode was leesbevordering en educatieve projecten voor de jeugd. Hier was een bedrag voor gereserveerd. Kan het college uitleggen op welke manier wordt gewerkt aan deze doelstellingen en of alle scholen hierbij betrokken worden?

In het schooljaar 2013-2014 hebben een aantal projecten op het gebied van leesbevordering gedraaid:

- *Het (voormalige) BibliotheekNetwerk ZHZo heeft in het schooljaar 2013-2014 alle scholen een basispakket "Doe de Bibliotheek" aangeboden. Daar maken 4 scholen in Albrandswaard gebruik van. Voor het schooljaar 2014/2015 heeft de Bibliotheek AanZet een educatief aanbod 0 – 12 jaar.*
- *1 school maakt gebruik van SchoolWise, de digitale portal voor scholen, een digitale catalogus en uitleensysteem, waarin kindvriendelijke en -veilige databanken geïntegreerd zijn. De catalogus en databanken zijn ook online ook vanuit de thuissituatie in te zien door kinderen.*

Voor het komende schooljaar 2014-2015 wordt in overleg met de scholen, in het LEA, bekeken op welke wijze de Bibliotheek AanZet een rol kan spelen in het behalen van deze resultaten.

Vraag 10. Wat zijn de mogelijkheden voor het verlagen van de abonnementsprijs voor leden die geen gebruik maken van de regiobibliotheek in Barendrecht, maar enkel van de Albrandswaardse servicepunten? Is het mogelijk om met twee soorten abonnementen te gaan werken?

De EVA fractie zou hier graag een reactie vanuit het bibliotheeknetwerk van krijgen.

vervolg pagina

Het is niet mogelijk om met een apart abonnement te werken voor de bibliotheekservicepunten, om verschillende redenen:

- *Hoewel de collectie fysiek niet aanwezig is in de afhaalpunt, is de gehele collectie van de Bibliotheek AanZet via het afhaalpunt beschikbaar voor de leden in Albrandswaard. De werkwijze voor de lener is weliswaar anders, maar deze beschikt wel over de totale collectie.*
- *De leners kunnen gebruik maken van de afhaalpunten in Portland en Poortugaal, de vestiging in Carnisselande maar ook alle overige vestigingen in het werkgebied van de Bibliotheek AanZet.*
- *Ook is besloten de veelgevraagde toptitels, die niet gereserveerd kunnen worden, vanaf 1 juli 2014te plaatsen in het afhaalpunt. Hierdoor zijn deze titels ook sneller beschikbaar voor de leners van het afhaalpunt. Toptitels worden daarnaast altijd als 'gewone' titel in de collectie opgenomen en zijn te reserveren.*

Vraag 11. Hoe beoordelen leden de dienstverlening in de grote bibliotheek?

Er heeft nog geen onderzoek naar de ervaringen met betrekking tot de dienstverlening plaatsgevonden. De Bibliotheek AanZet zal eind dit jaar een gericht klantenonderzoek uitzetten onder de gebruikers/leners van Albrandswaard.

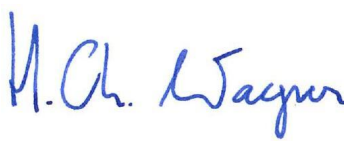
Vraag 12. Hoe beoordelen leden de dienstverlening vanuit de servicepunten?

Er heeft nog geen onderzoek naar de ervaringen met betrekking tot de dienstverlening plaatsgevonden. Zie opmerking hierboven, met die opmerking dat de Stichting Welzijn Albrandswaard verantwoordelijk is voor klanttevredenheidsonderzoek m.b.t. eigen inzet.

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,



Hans Cats



drs. Hans-Christoph Wagner