

# RAADSINFORMATIEBRIEF

Aan De Gemeenteraad van Albrandswaard

**Datum** 10-01-2015  
**Betreft** terugkoppeling enquête / evaluatie leerlingenvervoer  
**Contactpersoon** B. Weijs  
**Doorkiesnummer** 010-5061734  
**Email** b.weijs@bar-organisatie.nl  
**Bijlage(n)**  
**Ons kenmerk** 137524  
**Uw kenmerk**  
**CC**

Geachte Raadsleden,

Hofhoek 5  
3176 PD Poortugaal  
Postbus 1000  
3160 GA Rhooon  
Telefoon 010 506 11 11  
Fax 010 501 81 80  
www.albrandswaard.nl  
Bankrekeningnummer  
BNG 28.50.20.420

## INLEIDING

Bij het vaststellen van het nieuwe beleid leerlingenvervoer (2013) en de uitvoering daarvan door een nieuwe vervoerder is met u en de Wmo-adviesraad afgesproken om de nieuwe werkwijze en uitvoering van het leerlingenvervoer te evalueren. We hebben dit opgepakt middels een enquête bij de doelgroep over het schooljaar 2013-2014.

De evaluatie is uitgevoerd in het najaar na het eerste schooljaar (2013-2014). Graag informeren wij u in dit raadsinformatiebrief over de resultaten hiervan.

## KERNBOODSCHAP

Hoe ervaren de eindgebruikers de uitvoering van het leerlingenvervoer na invoering van het nieuwe beleid door de gemeente en de uitvoering door een nieuwe vervoerder?

### *Enquête*

In samenspraak met de adviesraad is besloten om een digitale enquête op de gemeentelijke website te plaatsen. De eindgebruikers hebben voorafgaand een brief ontvangen met daarin de link naar de enquête en de periode waarop deze beschikbaar was op de gemeente website.

### *Resultaten*

De bevroegde onderwerpen zijn te verdelen in 3 categorieën.

- *Hoe voert de gemeente haar taken uit m.b.t. het leerlingenvervoer;*  
De eindgebruikers zijn bevroegd over o.a. de leesbaarheid en duidelijkheid van het aanvraagformulier, de bereikbaarheid, klachtafhandeling, communicatie met de gemeente en de klantvriendelijkheid.

Kantoor ma t/m vr:  
09.00 - 16.30 uur  
(alleen volgens afspraak)

- *Hoe ervaart de eindgebruiker de invoering van het nieuwe beleid;*  
De eindgebruiker is bevroegd over de nieuwe regelgeving in zijn algemeenheid en de gevolgen die dit mogelijk heeft gehad voor hun situatie.
- *Hoe ervaart de eindgebruiker de uitvoering van het georganiseerd vervoer door de nieuwe vervoerder.*  
De eindgebruikers zijn bevroegd over o.a. de continuïteit van een zelfde chauffeur, het op tijd rijden, de opstapplaatsen, communicatie met de vervoerder, de duur van de rit, veiligheid en de kwaliteit in zijn totaliteit.

De daadwerkelijke reacties op de enquête zijn op uitvoeringsniveau geïnventariseerd en kunnen op verzoek worden toegezonden.

#### *Aantal leerlingen in Albrandswaard die gebruik maken van de voorziening*

In Albrandswaard maken in totaal 93 leerlingen gebruik van het leerlingenvervoer.

Deze zijn als volgt onder te verdelen:

Aangepast vervoer	: 60
Kilometervergoeding	: 8
Fietsvergoeding	: 7
Openbaar vervoer	: 5
Openbaar vervoer +	: 13

#### *Aantal reacties op de enquête*

In totaal hebben we voor Albrandswaard 14 reacties op de enquête retour gekregen.

#### *Samenvatting*

De respons op de digitale enquête geeft geen aanleiding tot aanpassingen of extra maatregelen. De klachten en/of opmerkingen die wij via de enquête hebben ontvangen, zijn vooral gericht op de (maximale) duur van de ritten. Deze duur is in overeenstemming met de Verordening Leerlingenvervoer 2013, de Beleidsregels Leerlingenvervoer 2013 en de aanbesteding doelgroepenvervoer Wmo en Leerlingenvervoer eveneens uit 2013. Wij hebben geen terugkoppeling ontvangen over de opstapplaatsen, omdat de leerlingen op het thuisadres worden opgehaald. De nieuwe vervoerder voert haar taak goed uit conform de aanbestedingsafspraken.

#### **CONSEQUENTIES**

De consequenties van het invoeren van het nieuwe beleid en de uitvoering van het leerlingenvervoer door de nieuwe vervoerder zijn dat het leerlingenvervoer minder kosten met zich mee brengt. Omdat de vervoerder haar taak strak en conform de aanbestedingsafspraken uitvoert, kan dit in sommige gevallen betekenen dat de ritten

Pagina 3/3

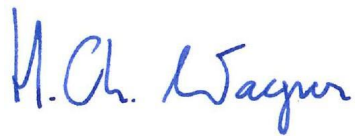
langer duren dan de eindgebruikers zouden willen. Het verkorten van deze ritten brengt hogere kosten met zich mee.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,  
het college van de gemeente Albrandswaard,  
de secretaris,                      de burgemeester,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Hans Cats', enclosed in a circular scribble.

Hans Cats

A handwritten signature in blue ink, reading 'H. Ch. Wagner'.

drs. Hans-Christoph Wagner