



## Raadsinformatiebrief

Uw brief van:	-	Ons kenmerk:	1179857
Uw kenmerk:	-	Contact:	V. Pot
Bijlage(n):	-	Doorkiesnummer:	
		E-mailadres:	v.pot@bar-organisatie.nl
		Datum:	7 februari 2017

Betreft: Aanbesteding Wmo hulpmiddelen 2017

Geachte raadsleden,

Hierbij informeren wij u over de uitkomst van de aanbesteding Wmo hulpmiddelen 2017.

### Inleiding

Vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) heeft de gemeente een verplichting om diverse hulpmiddelen als voorziening aan te (kunnen) bieden aan haar inwoners. Het oude contract met Welzorg (hulpmiddelen) is met 1 maand verlengd en loopt per 1 maart 2017 af. Het contract is met 1 maand verlengd om meer tijd te creëren voor een goede communicatie naar de klanten en de implementatie van de aanbesteding intern goed te borgen. Het contract met Oto Ooms (trapliften) loopt 1 februari 2017 af.

Afgelopen maanden is er derhalve in BAR verband een Europese openbare aanbesteding uitgevoerd om de gewenste dienstverlening ten behoeve van het leveren en onderhouden van hulpmiddelen aan de doelgroep opnieuw in te kopen.

### Nieuwe aanbieders hulpmiddelen

Bij deze aanbesteding hebben wij ervoor gekozen om voor de hulpmiddelen een contract aan te gaan met drie leveranciers, met als doel om inwoners meer keuzevrijheid te geven en er ook meer concurrentie op basis van kwaliteit mogelijk is gedurende het contract. Wij hebben besloten om een contract aan te gaan met drie nieuwe aanbieders, te weten Medipoint B.V., Jens Beenhakker B.V. en Meyra N.V. Deze drie partijen kwamen het beste naar voren op basis van hun kwaliteit en prijs.

De oude leverancier Welzorg is niet geselecteerd. Dit betekent dat hun huidige uitstaande hulpmiddelenpark zal worden overgenomen door de drie nieuwe leveranciers. Inwoners kunnen gewoon hun huidige hulpmiddel behouden, maar krijgen wel een nieuwe leverancier voor eventuele vragen en het uitvoeren van onderhoud en reparaties.

### Nieuwe aanbieder trapliften

Wij hebben besloten om voor de trapliften een contract aan te gaan met Handicare Stairlifts B.V. Deze partij heeft zicht als enige zich ingeschreven voor deze aanbesteding. Deze partij is na beoordeling geschikt bevonden qua gewenste kwaliteit van dienstverlening. Ook de prijzen worden marktconform beschouwd en vrijwel identiek aan de huidige prijzen.

De oude leverancier Oto Ooms heeft bij navraag door ons aangegeven dat zij niet mee kunnen gaan in de prijsstelling van de nu te contracteren leverancier en zich daarom niet hebben ingeschreven.

### Eigen bijdrage Doove cliënten

Voor een (klein) deel van de cliënten, namelijk de inwoners die nog een hulpmiddel van de oude leverancier Doove hebben, betekent dit helaas dat ze in korte tijd een nieuwe wijziging van leverancier krijgen.



In april 2016 hebben zij een brief gehad dat hun Doove hulpmiddel vervangen zou worden door een Welzorg middel, nu zullen ze geïnformeerd worden dat ze wederom een nieuwe leverancier krijgen. Tegelijkertijd zullen ze het hetzelfde hulpmiddel mogen behouden. Alleen voor reparaties en onderhoud zullen ze te maken krijgen met een nieuwe leverancier.

Een klein deel van de Doove cliënten betaald op dit moment geen of een lagere eigen bijdrage. Wij hebben besloten om de eigen bijdrage van de betreffende Doove cliënten voor nu ongewijzigd te laten. Nadat de omschakeling naar de nieuwe leveranciers is afgerond, wordt in kaart gebracht om hoeveel Doove klanten het gaat en waar de afwijking in zit. Reparatie van de eigen bijdrage zal in de loop van 2017 plaats gaan vinden. De Doove klanten worden in de brief die zij gaan ontvangen over de wijziging van leverancier al geïnformeerd, dat zij in de loop van 2017 een nieuwe brief ontvangen waarin beschreven staat wat dit voor hun persoonlijke situatie betekend.

### **Effecten huidige cliënten**

De overgang naar de vier nieuwe aanbieders heeft weinig gevolgen voor de huidige cliënten.

De huidige cliënten behouden hun eigen hulpmiddel van Welzorg. Deze worden overgenomen door de drie nieuwe leveranciers Medipoint, Jens Beenhakker en Meyra. Voor vragen en reparaties kunnen zij vanaf 1 maart 2017 terecht bij hun nieuwe leverancier.

Voor de huidige cliënten met een traplift van Oto Ooms verandert er niets. Het onderhoud wordt niet overgenomen door de nieuwe leverancier Handicare Stairlifts. Voor vragen en reparaties kunnen zij nog steeds terecht bij Oto Ooms. Pas op het moment dat een traplift vervangen moet worden en er een nieuwe traplift geplaatst wordt door Handicare Stairlifts, hebben zij voor onderhoud te maken met de nieuwe leverancier.

### **Communicatie**

Begin februari zal er een brief verstuurd worden naar alle cliënten om hen te informeren over de nieuwe aanbieders, de gevolgen voor hun persoonlijke situatie en gemaakte afspraken betreffende bereikbaarheid, klachtenafhandeling etc.

De inwoners van gemeente Albrandswaard worden geïnformeerd over de nieuwe leveranciers per 1 februari 2017 (trapliften) en 1 maart 2017 (hulpmiddelen) door middel van een publicatie van het collegebesluit (bijlage 7) in de Schakel. Daarnaast zullen we via diverse kanalen de inwoners en belangenbehartigers informeren over de nieuwe leveranciers.

Met vriendelijke groet,  
het college van de gemeente Albrandswaard,  
de locosecretaris,                      de burgemeester,



Dick Mol



drs. Hans-Christoph Wagner