



Gemeenteraad van Albrandswaard  
p/a de griffie

|               |   |                 |                               |
|---------------|---|-----------------|-------------------------------|
| Uw brief van: | - | Ons kenmerk:    | 153400                        |
| Uw kenmerk:   | - | Contact:        | G. Zegelaar                   |
| Bijlage(n):   | - | Doorkiesnummer: | 14 0180                       |
|               |   | E-mailadres:    | g.zegelaar@bar-organisatie.nl |
|               |   | Datum:          | 3 november 2020               |

Betreft: Schriftelijke reactie EVA op concept Integraal Beleid Sociaal Domein

Geachte raadsleden,

#### **INLEIDING**

Op maandag 14 september 2020 is in de raadscommissie Beraad & Advies de conceptnota 'Integraal Beleid Sociaal Domein' besproken. De commissie was die avond op basis van de concept beleidsnota in de gelegenheid om input te geven voor de definitieve beleidsnota. De definitieve nota leggen we naar verwachting in januari 2021 aan u voor.

De fractie van Echt voor Albrandswaard (EVA) heeft na de commissiebehandeling een schriftelijke reactie nagezonden, waarvoor dank.

#### **KERNBOODSCHAP**

De fractie van EVA heeft diverse vragen gesteld en suggesties gedaan. Hieronder gaan wij daar puntsgewijs en zoveel mogelijk geclusterd nader op in.

#### Monitoring

Wij vinden goede monitoring ook belangrijk. Bij het door ontwikkelen van de bestuursrapportage Sociaal Domein zijn belangrijke stappen gezet om ook tijdens het jaar en voorafgaand aan de begroting een zo actueel mogelijke budgetontwikkeling te kunnen presenteren. In sommige gevallen zijn we afhankelijk van de snelheid waarmee zorgaanbieders hun gegevens bij ons aanleveren. We blijven werken aan de doorontwikkeling van de bestuursrapportage. De planning is dat we per 2021 een nieuwe versie aan de raad aanbieden. Wij willen goed gebruik van beschikbare data maken om beleidskeuzes te kunnen onderbouwen, om de effecten te volgen en om dat ook doelmatig te doen. Dit vergt enerzijds van onze uitvoering dat zaken op een eenduidige manier geregistreerd worden en anderzijds dat deze informatie kan worden omgezet naar een rapport dat voor iedereen goed te begrijpen is. Door de huidige coronacrisis hebben de ontwikkelingen op dit vlak vertraging opgelopen. Vooralsnog is er geen extra budget nodig.



EVA stelt dat de doelstellingen in de nota weinig concreet zijn. In het beeldvormend raadsvoorstel bij de concept nota hebben we daarover het volgende gezegd:

“Binnen het 'Integraal Beleid Sociaal Domein' hebben we aandacht voor monitoring. Het is de bedoeling om een beperkt aantal kwantitatieve indicatoren per maatschappelijk effect op te nemen bij de ontwerp-nota die een indicatie kunnen geven van het succes van het beleid. Met nadruk een indicatie omdat de ervaring leert dat kwantitatieve data niet het gehele verhaal vertellen. Via de 'opgavetafels' hebben we aandacht voor het complete verhaal achter de cijfers en (klant)ervaringscijfers. Met onze partners proberen we steeds beter te duiden wat de effecten van onze gezamenlijke inspanningen zijn.”

Bij het aanbieden van de definitieve nota hebben we dus aandacht voor een verdere concretisering van de doelstellingen en prestatie indicatoren. Via de opgave tafels proberen we vooral tot een betere duiding van die beschikbare gegevens te komen. Op basis van die duiding kunnen we vervolgens stappen zetten in het verbeteren van de effectiviteit.

EVA vraagt om de concrete resultaten uit de opgavetafels terug te laten komen in een jaarlijkse rapportage. We nemen deze vraag mee bij de implementatie van het werken met opgavetafels. Na vaststelling van het beleid starten we met deze implementatie.

#### Evaluatie

EVA geeft aan dat in het beleidsstuk een evaluatie wordt gemist en dilemma's die boven zijn komen drijven. In de conceptnota Integraal Beleid Sociaal Domein is op pagina 7 hierover het volgende gezegd:

“Bij aanvang van het opstellen van het beleid zijn de maatschappelijke vraagstukken bepaald waar we als lokale overheid een wettelijke verantwoordelijkheid in hebben of (samen met onze partners) een rol in willen hebben. Dit is onder meer gebeurd middels het analyseren van documenten, een evaluatie, aan de hand van gegevens uit de gemeentescan, een beschouwing van relevante trends en ontwikkelingen en input die we van verschillende relevante partijen en inwoners hebben ontvangen. Ook medewerkers uit de uitvoering hebben hun zienswijze gegeven op de knelpunten en relevante maatschappelijke vraagstukken.”

De evaluatie en ervaren dilemma's liggen dus ten grondslag aan deze nota maar zijn niet uitvoerig uiteengezet. Dit ook mede met het oog op de leesbaarheid van de nota. Behalve een beschrijving over wat we (al) doen, is in de nota wel degelijk uiteengezet welke richting we in willen slaan. De constatering dat het 'voor een groot deel een beschrijving is van wat we hebben, niet waar we naartoe willen en waarom' delen wij derhalve niet.

De doelen en prestatie indicatoren werken we bij de definitieve nota verder uit. Dat doen we op zo'n manier dat we niet alleen achteraf maar ook gedurende de beleidsperiode al met partners kunnen evalueren.

#### Inwonerperspectief

EVA vraagt om in het beleid ook het perspectief van de inwoner die ondersteuning nodig heeft terug te laten komen. Wij nemen uw suggestie mee bij het opstellen van de definitieve nota. Ook wordt aandacht gevraagd voor de positie van de (jonge) zorgvrager. Deze doelgroep betrekken we bij de monitoring van uitvoering van beleid. De wijze waarop maakt deel uit van de uitwerking en implementatie van de werkwijze via opgavetafels.



## Integrale Toegang

Een uitwerking van de vraag hoe we tot een integrale toegang gaan komen vanuit het perspectief van de inwoner is onderdeel van de doorontwikkeling van de bedrijfsvoering van het Domein Maatschappij. Hierover bent u als raad een aantal keer geïnformeerd.

Het is van onverminderd belang dat inwoners hun weg binnen de gemeente en het sociaal domein goed weten te vinden door de inzet van een goed werkend informatie- en adviespunt, in casu Vraagwijzer. In de huidige fase is onze primaire inzet om de enkelvoudige vragen efficiënter te kunnen afhandelen door middel van automatisering/digitalisering van de aanvraagprocedure. Los van de vraag door wie of waar deze aanvragen het beste beoordeeld kunnen worden, heeft het efficiënter maken van dit proces in deze fase prioriteit. De motie Vraagwijzer, die unaniem is aangenomen en omarmd door het college, wordt betrokken bij de verdere uitwerking van de integrale toegang.

EVA geeft aan dat de eigen gemeentelijke regels het leveren van maatwerk in de weg kunnen staan. Wij herkennen dit en dat is ook de voornaamste reden dat wij (bottom-up) aan de slag zijn gegaan met het optimaliseren van de (integrale) gemeentelijke bedrijfsvoering. We investeren in een brede kennisontwikkeling bij medewerkers om te bevorderen dat de afstemming met andere specialismes als meer vanzelfsprekend wordt gezocht wanneer de casuïstiek daarom vraagt. Voorts is dit jaar de 'Doorbraakmethode' in de organisatie geïntroduceerd voor wijkteammedewerkers en klantmanagers. De Doorbraakmethode is een manier van werken waarmee wijkteammedewerkers en klantmanagers onderbouwd een uitzondering op de regel kunnen maken. Zo kan in situaties waar werken volgens de regel niet helpt of de situatie zelfs verslechtert logisch maatwerk geboden worden. Vanaf 2021 is deze manier van werken onderdeel van de toegang.

## Definiëring begrippen

EVA vraagt om nadrukkelijker aan te geven wat de gemeente verstaat onder begrippen als gebruikelijke zorg, zelfredzaamheid en eigen kracht. Waar mogelijk definiëren we dergelijke algemene begrippen bij het herijken van de verordeningen en beleidsregels op basis van hetgeen door de VNG is geformuleerd. Na vaststelling van het Integraal Beleid Sociaal Domein gaan we hiermee aan de slag.

## Budgettering

EVA vraagt zich af of de budgetten sociaal domein samengevoegd kunnen worden nu dit Integraal Beleid voorligt. De budgetten voor het sociaal domein zijn vanuit rijkswege al ontschot. De middelen die we voor de uitvoering van de onderscheiden wetten ontvangen zijn niet geormerkt. De huidige budgetten zijn gekoppeld aan het verbruik voor de producten/dienstverlening die wij inzetten, hetgeen vervolgens conform taakveldverdeling van het rijk is ingericht. Wij zien nu geen aanleiding om de begroting anders vorm te geven.

Ook vraagt EVA naar de besteding van het sociaal innovatiefonds de afgelopen jaren. We gaan ervan uit dat gedoeld wordt op de besteding van de 'Regeling innovatiesubsidie, Preventie en Maatschappelijke initiatieven'. Wij zullen voor u in een raadsinformatiebrief de verschillende projecten en resultaten van deze regeling over de afgelopen jaren in beeld brengen. U kunt die brief nog dit jaar verwachten. Het sociaal innovatiefonds dat in de concept nota genoemd is, betreft een nieuwe regeling die de bestaande regeling vervangt. Het sociaal innovatiefonds is onderdeel van de voorstellen in het kader van de programmabegroting 2021 en meerjarenraming 2021 – 2024.



### Privacy

In de conceptnota is aangegeven dat “de huidige wetgeving (AVG) ervoor zorgt dat de gemeente en partners tot op heden nog beperkt worden in de uitwisseling van gegevens tussen de uitvoering van de onderscheiden wettelijke kaders”. Dit is in de kern hét dilemma op het gebied van privacy. Het is namelijk dé ‘sta-in-de-weg’ om tussen medewerkers Wmo, Jeugdhulp, schuldhulpverlening, werk en inkomen onderling en met verwijzers buiten de gemeente integraal en doelmatig gegevens te kunnen uitwisselen met het oog op een integrale effectieve maatwerkoplossing. Waar mogelijk werken we met verwerkingsovereenkomsten die de uitwisseling van persoonsgegevens met derden conform privacywetgeving mogelijk maakt en waarborgt. De Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams) zal de uitwisseling van persoonsgegevens en daarmee een effectieve integrale aanpak bij de uitvoering van de genoemde beleidsterreinen mogelijk maken. Een doelmatige gegevensuitwisseling met huisartsen en zorgprofessionals heeft voortdurend onze aandacht. Zo ook de optimalisatie van het berichtenverkeer en de dossiervorming in de wijkteams als onderdeel van de gemeentelijke bedrijfsvoering.

Een goed voorbeeld van hoe we werken aan rechtsgeldige gegevensuitwisseling is ook te geven in het kader van de aanpak personen met verward gedrag. Zoals u weet werken we in Albrandswaard ook in dat verband actief samen met diverse netwerkpartners. Om te borgen dat deze samenwerking binnen de regels van de privacywetgeving past, hebben we een convenant opgesteld en in het college vastgesteld. In dit convenant nemen onder andere de gemeente, huisartsen, welzijnsinstanties en woningbouwverenigingen deel. Met de vaststelling van dit convenant borgen we de rechtsgeldige gegevensverwerking en gegevensuitwisseling rondom de integrale aanpak van personen met verward gedrag. Momenteel zijn we bezig met de ondertekening van het convenant door alle deelnemende partijen.

### Ontwikkelkansen kinderen

Bij maatschappelijk effect 1 (alle inwoners ontwikkelen zich optimaal) is opgenomen welke kant we op willen als het gaat om de ontwikkelkansen van kinderen te vergroten. Bij het opstellen van de definitieve nota bekijken we of we dit verder kunnen verduidelijken, ook met het oog op de input die wij nog verwachten van de samenwerkingsverbanden primair en voortgezet onderwijs.

### Streefbeeld

EVA geeft aan in het kader van het streefbeeld dat “het lastig is iets te vinden van dit plan. Er staat niets in waar iemand tegen kan zijn. Tegelijkertijd betekent steun ook geen andere koers dan de huidige.”

In zekere zin kunnen wij EVA hierin (gedeeltelijk) gelijk geven. Het huidige college zet immers met dit beleid op een integrale wijze de ingezette lijn van het vorige college voort. In het beleid wordt inderdaad een streefbeeld voor de toekomst neergezet zoals past in een visie en een integraal kader. In lijn met dit streefbeeld zijn onderliggend echter wel degelijk dilemma's en daaruit volgende keuzes benoemd die in het beleid ook terug te lezen zijn, zoals:

- De keuze om ondanks de stijging van de hulpvragen en de daarmee gepaarde kosten te (blijven) investeren in preventie en welzijn aangezien op de lange termijn verwacht mag worden dat langs die weg veel voorkomen kan worden.
- De keuze om in de samenwerking met partners structureel en integraal te zoeken naar oplossingen die voor Albrandswaard het meest effectief zijn aangezien het evident is dat we het als gemeente allemaal niet alleen en zelf kunnen bedenken.
- De keuze om het tegengaan van misbruik van voorzieningen te intensiveren en integraal aan te vliegen, mede met het oog op de stijgende kosten binnen het sociaal domein.



- Een duidelijkere rol en taakopvatting voor de wijkteams aangezien de lering uit het verleden is dat zij voor veel verantwoordelijk zijn. De komende periode hebben we daarom aandacht voor een meer efficiënte bedrijfsvoering voor de wijkteams en hebben we voor ogen dat de focus van wijkteams meer en vooral komt te liggen op netwerksamenwerking, hulpverlening en casusregie. De gemeente neemt een meer prominente rol in bij de toegang en toeleiding naar specialistische hulpverlening.
- De keuze om een scherpere focus aan te brengen bij het opstellen van beleidsdoelstellingen en bijbehorende prestatie indicatoren (hetgeen u ook aandraagt).
- De keuze om integraal te kiezen voor 'outcomesturing' en daar via partnerschap en de inzet van opgavetafels in samenwerking uitwerking aan te geven.

## CONSEQUENTIES

De input van de raadscommissie, waaronder de schriftelijke reactie van EVA met inachtneming van bovenstaande beantwoording, betrekken we bij het opstellen van de definitieve nota 'Integraal Beleid Sociaal Domein'.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
het college van de gemeente Albrandswaard,  
de secretaris, de burgemeester,

Hans Cats

drs. Jolanda de Witte

