



De gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van:	18 augustus 2020	Ons kenmerk:	200175
Uw kenmerk:	WMO vervoer	Contact:	C.M. Helbers-Bakx
Bijlage(n):	geen	Doorkiesnummer:	0180 451234
		E-mailadres:	C.Helbers-Bakx@bar-organisatie.nl
		Datum:	22-09-2020

Betreft: Beantwoording schriftelijke vragen inzake WMO vervoer

Geachte raadsleden,

INLEIDING

Op 18 augustus jl. is er vanuit uw raad de volgende vraag gesteld.

“Is er een mogelijkheid dat u ons inzicht geeft in momenten dat mensen ritten bestellen. Bijvoorbeeld in percentages en in tijdvakken. Dus hoeveel procent bestelt werkelijk zo kort tevoren een rit, hoeveel procent doet dit ongeveer 6 uur van tevoren, hoeveel 12 en hoeveel doen dit nu al langer dan 24 uur. Wanneer het veel mensen betreft, is er dan nog een alternatief mogelijk?”

Door middel van deze raadsbrief willen wij uw vraag beantwoorden.

KERNBOODSCHAP

De informatie die u vraagt, wordt niet geregistreerd en om die reden kunnen wij hier geen informatie over verstrekken.

Per september wordt wel geregistreerd hoeveel ritaanvragen 24 uur van de voren worden aangevraagd en hoeveel binnen deze termijn. Deze informatie zullen wij in de komende periode monitoren. Als blijkt dat het voor veel mensen onoverkomelijk is om 24 uur van tevoren een rit aan te vragen, zullen wij alternatieven bekijken. Hierover wordt u uiterlijk in januari 2021 geïnformeerd.

We hebben met de regiecentrale (waar de gebruiker de rit kan bestellen) afgesproken om soepel om te gaan met de 24-uursregel, in ieder geval tot het eind van dit jaar.

TOELICHTING

Concreet betekent het dat we niemand laten staan wanneer hij/zij binnen het tijdvak van 24 uur een rit bestelt. Wel vragen we inwoners om zoveel mogelijk minimaal 24 uur van tevoren een rit te bestellen. Vanaf september houdt de regiecentrale bij hoeveel ritten 24 uur van tevoren worden aangevraagd en hoeveel ritten binnen deze termijn van 24 uur vallen.

In de gevallen dat de rit korter dan 24 uur van tevoren wordt aangevraagd, wordt ook gevraagd wat de reden daarvoor is. De gebruiker wordt niet verplicht, maar wel gevraagd om medewerking. Dit helpt ons om inzicht te krijgen. Wij informeren u hierover in januari 2021. Dan ontvangt u ook een overzicht van de belangrijkste redenen waarom een rit korter dan 24 uur is aangevraagd.





**Gemeente
Albrandswaard**

VERVOLG

Gezien de vragen vanuit uw raad en inwoners, zullen we nogmaals kijken naar de dienstverlening en mogelijkheden om op alternatieve wijze de kosten te in de hand te houden en zo mogelijk te verlagen. We informeren u hierover in januari 2021.

Wij hopen hiermee u voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,

Hans Cats

drs. Jolanda de Witte