



Raadsinformatiebrief

De gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van:	Ons kenmerk:	527046
Uw kenmerk:	Contact:	S. van Gameren
Bijlage(n): Geen	Doorkiesnummer:	06 34591706
	E-mailadres:	s.vangameren@bar-organisatie.nl
	Datum:	31 januari 2023

Betreft: Voortgang Hulpteam Toeslagenaffaire

Geachte raadsleden,

INLEIDING

Met deze brief stellen wij u op de hoogte van de voortgang van het hulpteam Toeslagenaffaire, inzet van de specifieke uitkering (SPUK), de invoering van de Herstelwet per 4 november 2022, met daarin de kindregeling, het betrekken van jongeren hierbij binnen de gemeente en de overige communicatievormen hiervoor. Ook stellen we u graag op de hoogte van de pilot Driegesprek. Er is in deze periode progressie gemaakt binnen de gemeente Albrandswaard, die zich uit in de vorm van herwonnen vertrouwen, financiële ondersteuning en een luisterend oor. Deze progressie lichten we graag verder toe.

KERNBOODSCHAP

Ook in Albrandswaard zijn er gedupeerden van de toeslagenaffaire. We ondersteunen op dit moment 35 bewoners binnen de gemeente Albrandswaard, andere gedupeerden zijn ook benaderd maar zij hebben aangegeven geen gebruik te willen maken van de ondersteuning. Het hulpteam toeslagenaffaire is verlengd tot eind 2023.

De Wet Hersteloperatie Toeslagen loopt door tot eind 2024. In die wet is een kindregeling opgenomen die specifieke mogelijkheden biedt voor brede ondersteuning aan kinderen van erkend gedupeerde ouders.

TOELICHTING

Voortgang

Sinds de start van het hulpteam krijgen inwoners een vast contactpersoon die de algehele regie houdt in het proces. Daar waar de medewerkers zelf de expertise niet hebben, kijken zij samen met de ouder welke oplossingen er mogelijk zijn en wordt er gezamenlijk naar een passende oplossing gezocht. Aan de hand van de gegevens die de Belastingdienst met de gemeente deelt, legt het hulpteam contact met de inwoners. Ouders kunnen zich ook zelf melden bij het hulpteam. Zo hebben we een ouder, die zelf contact heeft opgenomen met het hulpteam, kunnen helpen door allereerst een luisterend oor te bieden. Deze ouder had op dat moment niet voldoende geld om eten te kopen. Door het in kaart brengen van haar financiën ervaart zij nu meer rust en (financiële) stabiliteit. Deze stabiliteit is ook versterkt door haar te begeleiden en coachen in de arbeidsvoorwaarden onderhandelingen van haar nieuwe werk, zij krijgt nu haar reiskosten volledig vergoed. Daarnaast heeft de vergoeding van een gasfornuis en magnetron haar meer rust en stabiliteit gegeven om verder te kunnen met haar leven. De SPUK middelen worden ingezet als het vergoeden van een rekening of aanschaffen van een product een barrière wegneemt om verder te gaan met het leven. Ook de inzet van het hulpteam, kwijtschelding van gemeentelijke belastingen en schulden worden uit de SPUK



gedekt. In totaal is er aan individuele hulpverlening vanuit de SPUK binnen de gemeente Albrandswaard in 2022 zo'n € 25.000 uitgegeven.

Communicatie

Eerder dit jaar is het hulpteam via meerdere kanalen onder de aandacht gebracht bij inwoners. Naast deze kanalen, zoals het interview met het hulpteam in De Schakel, het rechtstreeks telefoonnummer van het hulpteam, de contactkaarten onder de aandacht bij relevante partners en de toetsing van onze aanpak bij andere gemeenten, is er ook contact met de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) en de regio en met organisaties om de ouders te betrekken in de herstelaanpak.

Inwerkingtreding Wet Hersteloperatie toeslagen: de kindregeling

Per 4 november 2022 is de Wet Hersteloperatie toeslagen in werking getreden. Onderdeel van deze nieuwe wet is de kindregeling. Kinderen die onder de kindregeling vallen, hebben – net als hun ouders – recht op brede ondersteuning op de vijf leefgebieden financiën, wonen, zorg, gezin en werk. Het uitgangspunt bij de brede ondersteuning is het geven van een steun in de rug en- waar dat nodig is- het leven weer op de rit krijgen. Ook het gezin van een kind of jongvolwassene dat onder de regeling valt, komt in aanmerking voor brede ondersteuning.

Jongeren betrekken

Binnen de gemeente Albrandswaard hebben we tot nu toe nog geen jongeren in beeld die binnen de kindregeling vallen en waar wij brede ondersteuning aan bieden. De kinderen van toeslagenouders ontvangen een financiële compensatie (naar leeftijdscategorie) en worden via de Belastingdienst doorverwezen naar het gemeentelijk hulpteam. Vanwege de privacywetgeving worden gegevens van kinderen van gedupeerde ouders door de Belastingdienst niet direct gedeeld met de gemeente. Om te zorgen dat de kinderen die onder de kindregeling vallen de gemeente wel weten te bereiken, vragen we aandacht voor de kindregeling door middel van verschillende communicatiekanalen: de opzet van een campagne waarmee we groepen 'kinderen' kunnen bereiken, via sociale media en posters bij organisaties, scholen, welzijnsorganisatie SWA en verenigingen. Daarnaast willen we een eenvoudige uitlegfolder voor kinderen tussen de 10 en 15 jaar ontwikkelen, wat het voor ouders makkelijker maakt om uitleg te geven over de toeslagenaffaire. De genoemde communicatievormen worden de komende weken verder uitgewerkt en verspreid.

Naast bovengenoemde communicatie vanuit de gemeente, is er een Rijksprogramma 'aanpak emotioneel herstel' opgezet, waar aandacht is voor financiële voorlichting, geestelijke gezondheidszorg, persoonlijke ontwikkeling en toeleiding naar hulp voor kinderen die vallen onder de kindregeling. We staan in nauw contact met de VNG en andere gemeenten om hiervan goed op de hoogte te blijven.

Pilot Driegesprek

De VNG heeft in de herijking van de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) aangekondigd dat de gemeente een grotere rol gaat krijgen. Dit gebeurt momenteel in de pilot Driegesprekken, waarin de gemeente Albrandswaard een actieve rol speelt. Naast de BAR-organisatie, doen er drie andere gemeenten uit de regio Rotterdam mee aan de pilot. De driegesprekken zijn gesprekken tussen ouders, UHT en gemeente over de lichte toets en/of de integrale beoordeling. Het doel van de driegesprekken is een menselijke en persoonlijke benadering waarbij de ouder zich echt gehoord voelt, verduidelijking van de specifieke situatie van de ouder en het herstel proces, herstel van vertrouwen in de overheid en een bijdrage aan emotioneel herstel.

Bij deze gesprekken staat de behoefte van de ouders tijdens het herstelproces centraal. In januari zullen er, verdeeld over de zes gemeenten binnen de pilot, naast de gesprekken met de andere gemeenten in november en december 2022, nog tien driegesprekken plaatsvinden. We verwachten één gesprek op de planning binnen de gemeente Albrandswaard voor januari 2023. Wij geven



Gemeente Albrandswaard

feedback op de samenwerking met UHT en op het verloop en de werkwijze van de driegesprekken. Na de feedbackronde in januari gaat de landelijke uitrol in het eerste kwartaal van 2023 van start.

VERVOLG

Wij houden u graag op de hoogte van de voortgang. Zodra er nieuwe ontwikkelingen zijn zullen wij u daar over informeren.

Met vriendelijke groet,
het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris, de burgemeester,

Hans Cats

drs. Jolanda de Witte