



**RAADSBESLUIT**

Onderwerp	Datum vergadering/ agendanummer	Kenmerk
Aanbevelingen rekenkamercommissierapport 'Huishoudelijke hulp en wijkteams'		1166988
<b>Commissie</b>		<b>Openbaar</b>
<b>BBVnummer:</b>		

De raad van de gemeente Albrandswaard;

Gelezen het voorstel van het presidium met kenmerk 1166987;

**BESLUIT:**

1. De aanbevelingen van de rekenkamercommissie aan het college over de huishoudelijke hulp, met inachtneming van de bestuurlijke reactie, over te nemen, te weten:
  - a. voer klanttevredenheidsonderzoeken uit, zoals beschreven;
  - b. bied duidelijkheid over de uitvoering van de schouw;
  - c. bespreek uitkomsten van klanttevredenheidsonderzoeken en schouwen met zorgaanbieders in de ambtelijke organisatie;
  - d. communiceer via internet duidelijk over de Vraagwijzer en het indienen van een melding omtrent huishoudelijke ondersteuning;
  
2. De aanbevelingen van de rekenkamercommissie aan het college over de wijkteams, met inachtneming van de bestuurlijke reactie, over te nemen, te weten:
  - a. ga met stakeholders in gesprek over de doelstelling(en) van de wijkteams;
  - b. borg de werkwijze door het beschrijven van het werkproces;
  - c. investeer in de bekendheid van de taakverdeling in netwerken;
  - d. blijf in gesprek met de wijkteammedewerkers over hun werkdruk en oplossingen daarvoor;
  - e. ontwikkel monitoringsinstrumenten om de kwaliteit van de hulp inzichtelijk te maken.
  
3. Het college de opdracht te geven bij de bestuursrapportages sociaal domein tevens aandacht te besteden aan de opvolging van bovengenoemde aanbevelingen.

Aldus vastgesteld door de raad van de gemeente  
Albrandswaard in zijn openbare vergadering van  
30 januari 2017.

De griffier,

mr. Renske van der Tempel

De voorzitter,

drs. Hans-Christoph Wagner