



De gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van:	Ons kenmerk:	2025-070310
Uw kenmerk:	Contact:	Natalie den Herder
Bijlage(n): 4	Email:	N.d.Herder@Albrandswaard.nl
	Doorkiesnummer:	
	Datum:	07 oktober 2025

Betreft: Verantwoordingsverslag Digitale Toegankelijkheid 2024

Geachte raadsleden,

Inleiding

Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de voortgang die de gemeente Albrandswaard in 2024 heeft geboekt op het gebied van digitale toegankelijkheid. Digitale toegankelijkheid betekent dat iedereen, ook inwoners met een beperking, gebruik kan maken van onze online informatie en dienstverlening. De verplichtingen hiervoor zijn vastgelegd in het Tijdelijk Besluit digitale toegankelijkheid overheid. Sinds 1 juli 2023 valt dit besluit onder de Wet digitale overheid. Conform deze wettelijke plicht legt het college jaarlijks verantwoording af.

Kernboodschap

In 2024 heeft de gemeente Albrandswaard duidelijke vooruitgang geboekt in digitale toegankelijkheid. Waar begin 2024 slechts drie van de dertien domeinnamen een geldige toegankelijkheidsstatus hadden, waren dat er eind 2024 tien. Daarmee steeg het percentage van 23 naar 77 procent, ruim boven het landelijk gemiddelde van circa 45 procent. Steeds meer inwoners, inclusief mensen met een beperking, kunnen onze digitale diensten hierdoor zonder belemmeringen gebruiken.

Voortgang 2024

De vooruitgang is zichtbaar in de status van onze domeinnamen. Begin 2024 hadden alleen albrandswaard.nl, archiefweb en de afsprakenmodule een geldige toegankelijkheidsstatus. Voor tien domeinnamen ontbrak een verklaring. Eind 2024 was het beeld sterk verbeterd. De domeinnamen: eDiensten burgerzaken en Readspeaker kregen de hoogste status (A). Zeven andere domeinnamen, waaronder albrandswaard.nl, de afsprakenmodule, archiefweb, de begrotingsapp, eFormulieren raadsinformatie en werkenvooralbrandswaard.nl, behaalden status B. De Go App Albrandswaard kreeg status C. De leverancier werkt op dit moment niet mee aan het verbeteren van de toegankelijkheid. Dit knelpunt is bij Logius bekend en blijft onze aandacht houden.

Door het uitvoeren van audits, het bijwerken van verklaringen en het opschonen van het overzicht is het aantal domeinnamen zonder verklaring teruggebracht van tien naar nul. Daarnaast is geïnvesteerd in bewustwording. Via roadshows, intranet en een introductievideo voor nieuwe medewerkers is digitale toegankelijkheid nadrukkelijk onder de aandacht gebracht. Ook is een plan van aanpak



opgesteld en is het Digital Insights Platform ingericht, waarmee de gemeente overzicht en grip houdt op alle domeinnamen.

Meting voortgang

Volgens het VNG-scoringsmodel hebben we in 2024 85 procent gescoord op beleid en strategie en 80 procent op uitvoering en beheer. Een jaar eerder was dat respectievelijk 74 en 57 procent. Deze groei laat zien dat digitale toegankelijkheid steeds meer onderdeel wordt van onze manier van werken.

Aandachtspunten

Tegelijkertijd zijn er nog belangrijke verbeterpunten:

- Interne systemen zijn nog niet allemaal voorzien van een toegankelijkheidsverklaring.
- Documenten zijn nog vaak in pdf-formaat en daardoor niet optimaal toegankelijk. Het structureel maken van toegankelijke documenten moet nog beter worden vastgelegd.
- Inkoop en leveranciers houden nog niet altijd rekening met toegankelijkheid. Dit leidt tot afhankelijkheid van hun tempo en prioriteiten.
- Procesborging is nog niet volledig. Digitale toegankelijkheid moet in alle werkprocessen vanzelfsprekend onderdeel worden.

Klachten

In 2024 zijn er geen klachten binnengekomen via het feedbackmechanisme op www.albrandswaard.nl. Dat is positief. We blijven inwoners uitnodigen om knelpunten met digitale toegankelijkheid te melden.

Vervolg

In 2025 bouwen we verder op de resultaten. Onze prioriteiten zijn:

- Voor externe applicaties met openstaande issues op digitale toegankelijkheid bepalen we samen met leverancier en Logius een herstelroute of alternatief. Besluitvorming en planning leggen we vast. Als stopzetten van het domein is besloten, voeren we geen extra audits meer uit.
- Interne systemen voorzien van actuele toegankelijkheidsverklaringen voor digitale toegankelijkheid.
- Digitaal toegankelijke documentcreatie en -beheer structureel vastleggen met sjablonen, werkinstructies en steekproeven. Pdf alleen waar nodig.
- Afspraken met leveranciers aanscherpen en digitale toegankelijkheid duidelijk vastleggen in inkoopcontracten. Daarbij hoort een toets bij oplevering en duidelijke hersteltermijnen.
- Het DIP-dashboard verder verbeteren en gebruiken om te sturen. Ook werken we aan meer bewustzijn bij medewerkers.

Zo werken we stap voor stap toe naar een volledig toegankelijke digitale organisatie



1. Wat is digitale toegankelijkheid
2. Verantwoordingsverslag digitale toegankelijkheid 2024
3. Overzicht organisatorische maatregelen gemeente Albrandswaard 2024
4. Overzicht domeinnamen gemeente Albrandswaard 2024

Paul Linden



mr. drs. Florus van der Linden drs. Cees Pille

Bijlagen 1 Wat is digitale toegankelijkheid?

Ieder mens heeft het recht om te leven als ieder ander en mee te doen in de maatschappij. Gebruik maken van de mogelijkheden die het internet, computers en smartphones ons bieden hoort daarbij. Daar moeten we rekening mee houden. Daarom is het belangrijk dat digitale dienstverlening toegankelijk is voor iedereen.

Wettelijk kader

Sinds 1 juli 2018 is het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid (BDTO) overheid van kracht. Het BDTO schrijft voor dat:

1. Overheidsinstanties moeten werken aan toegankelijker websites en apps, uiteindelijk moeten deze voldoen aan de verplichte standaard WCAG 2.1 AA.
2. Overheidsinstanties zich verantwoorden over de digitale toegankelijkheid door middel van een toegankelijkheidsverklaring per website of app. Het model voor deze verklaring is voorgeschreven.

*In dit document bedoelen we met **websites**: een domeinnaam (website of app met eigen URL). In de andere bijlages gebruiken we hiervoor het woord **domeinnamen**.*

Wat is verplicht?

In het Besluit digitale toegankelijkheid overheid (BDTO), vastgesteld op: 1 juli 2018, is bepaald dat overheidsinstanties moeten voldoen aan de toegankelijkheidseisen.

Ingangsdata:

- 23 september 2019 voor websites gepubliceerd na 23 september 2018
- 23 september 2020 voor alle websites, extranetten, interne websites en via een browser benaderbare applicaties, pdf-bestanden
- 23 juni 2021 voor apps

Voor wie is het verplicht?

Het BDTO geldt voor alle overheidsinstanties:

- Staats-, regionale of lokale overheidsinstanties
- Publiekrechtelijke instellingen
- Samenwerkingsverbanden: Het gaat om samenwerkingsverbanden die opgericht zijn om te voorzien in behoeften van algemeen belang en die niet industrieel of commercieel van aard zijn.

Toezichthouder

Gemeenten zijn in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor naleving van het Besluit DTO. Het college van burgemeester en wethouders (B&W) legt verantwoording af over de uitvoering van taken aan de gemeenteraad. De gemeenteraad beoordeelt of de gemeente voldoet aan de wettelijke verplichtingen in het BDTO.

Met de informatie uit de [toegankelijkheidsverklaringen](#) en het verantwoordingsverslag wordt de gemeenteraad geïnformeerd door middel van een verantwoordingsverslag. Het verantwoordingsverslag wordt één keer per jaar opgesteld. Dit sluit aan dat toegankelijkheidsverklaring minimaal één keer per jaar geüpdatet worden. Door de verklaringen te vergelijken met eerdere verklaringen is het mogelijk om vast te stellen of de toegankelijkheid in de afgelopen verantwoordingsperiode is verbeterd. Dit is van belang om te kunnen bepalen of er wordt voldaan aan de wettelijke verplichting. Het verantwoordingsverslag is als het ware een korte samenvatting van de belangrijkste conclusies die getrokken kunnen worden op basis van de informatie in de openbaar beschikbare toegankelijkheidsverklaringen, ook te vinden op de [website](#). In de toekomst zal dit verslag ook benut worden voor het informeren van de interbestuurlijke toezichthouder. De VNG voert hierover de gesprekken met het ministerie van BZK.

Gerelateerde Wetgeving en beleid

Naast de Wet Digitale Toegankelijk overheid is er ook de [Wet Gelijke Behandeling voor mensen met een handicap of chronische ziekte](#). Deze wet stelt dat mensen gelijk behandeld moeten worden, ook digitaal. De wet geldt voor onderwijs, arbeid, vervoer, goederen en diensten. Deze laatste wet zorgt er ook voor dat commerciële partijen moeten zorgen voor een website die voor iedereen bruikbaar is.

Voor wie geldt de wet niet?

- NGO's, (niet-gouvernementele organisatie), zolang zij geen diensten verlenen in opdracht van overheidsorganisaties;
- geprivatiseerde of private sectoren als vervoer, gas, water en post;
- de gezondheidszorg (voor zover deze instellingen geen publiekrechtelijke organisaties zijn);
- kinderdagverblijven, crèches en scholen. Let op: deze organisaties moeten hun essentiële online administratieve functies wél toegankelijk maken. Dat gaat bijvoorbeeld over het digitaal kunnen aanmelden van een leerling.

Wanneer voldoet een website of app?

In de toegankelijkheidsverklaringen staat in hoeverre de website al aan de toegankelijkheidseisen voldoet en welke maatregelen er genomen zijn om de digitale toegankelijkheid te borgen. De volgende statussen kunnen van toepassing zijn:

- **Voldoet volledig (A)**
De onderzoeksresultaten voldoen aan de toegankelijkheidsstandaard WCAG 2.1 AA.
- **Voldoet gedeeltelijk (B)**
De onderzoeksresultaten zijn bekend, maar er zijn nog fouten. De afwijkingen van WCAG 2.1 AA hebben gevolgen voor mensen met een functiebeperkingen. Maatregelen, alternatieven en een planning zijn in gang gezet om het domein te laten voldoen aan de richtlijnen.
- **Eerste maatregelen genomen (C)**
Het toegankelijkheidsonderzoek is gepland, maar nog niet uitgevoerd.
- **Voldoet niet (D)**
Er zijn geen onderzoeksresultaten bekend en gepland.
- **Niet-naleving (E)**
De organisatie heeft nog helemaal geen stappen ondernomen en voldoet niet aan de wettelijke verplichting.

Status	A	B	C	D	E
Is er een verklaring?	Ja	Ja	Ja	Ja	Nee
Is er compleet en goed onderzoek dat minder oud is dan 3 jaar?	Ja	Ja	Nee	Nee	Niet bekend
Aan hoeveel eisen voldoet site/app?	Alle 50	Minder dan 50	Niet bekend	Niet bekend	Niet bekend
Binnen 6 maanden onderzoek gepland?	Niet nodig, onderzoek is maximaal 3 jaar geldig	Niet nodig, onderzoek is maximaal 3 jaar geldig	Ja	Nee	Niet bekend
Voldoet aan wet?	Ja	Ja, als maatregelen zijn beschreven en er elk jaar verbetering is	Ja, maximaal 6 maanden vanaf publicatie verklaring	Nee	Nee

*Uitleg van bovenstaand schema: Overzicht van de diverse acties bij een status. Bijvoorbeeld is er een verklaring nodig bij status A t/m E. Is er een compleet onderzoek dat minder oud is dan 3 jaar? Bij status C is dit dus niet het geval, bij status A en B wel. Aan hoeveel eisen voldoet de website bij een bepaalde status. Bij A is dit 50 en bij C is dit niet bekend. Of er binnen 6 maanden onderzoek plaatsvindt. Bij B is dit niet nodig, onderzoek is maximaal 3 jaar geld, bij D is het antwoord Nee. En of het domein voldoet aan de wet. Bij A is het Ja, bij C is het maximaal 6 maanden vanaf publicatie van de verklaring.

Uitzonderingen

Sommige inhoud van websites en apps valt niet onder de wet. Dit betekent dat we deze inhoud niet verplicht volledig toegankelijk hoeven te maken. We proberen wel om de inhoud zo toegankelijk mogelijk aan te bieden. Het volgende is uitgesloten:

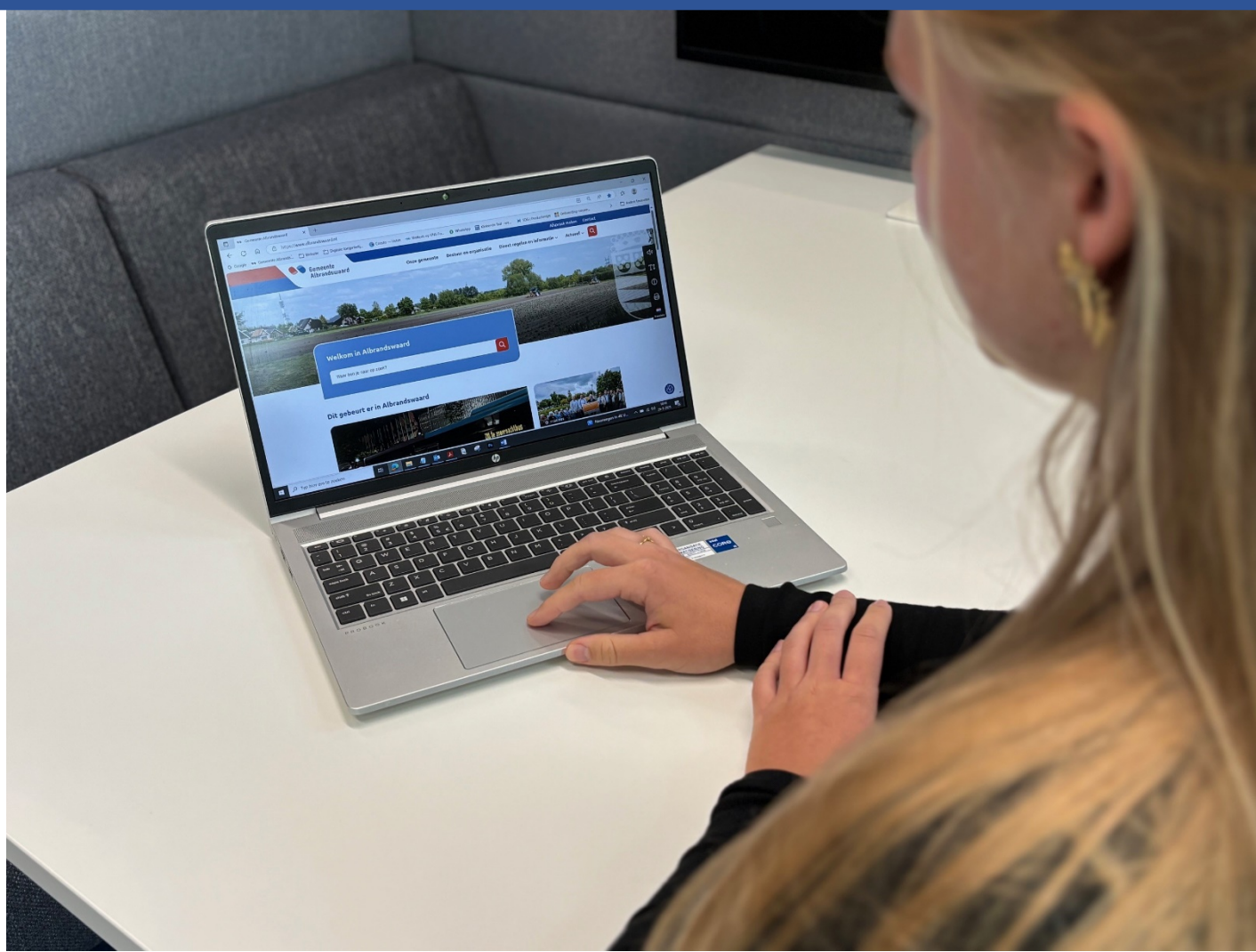
1. Uitzonderingen voor inhoud van vóór een bepaalde datum
 - a. Kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij nodig voor actief proces
 - b. Audio en video van vóór 23 september 2020
 - c. Afschermd inhoud van vóór 23 september 2019, tot website wordt herzien
 - d. Archieven, die niet aangepast zijn na 23 september 2019
2. Live uitgezonden audio en video
3. Online kaarten en karteringsdiensten
 - a. Kaarten voor navigatiedoeleinde om een route te bepalen. Hierbij is toegankelijkheid verplicht
 - b. Kaart om geografie te beschrijven. Hierbij is toegankelijkheid gewenst, maar niet verplicht. Biedt altijd een alternatief.
4. Van derden afkomstige content
5. Reproducties van stukken uit erfgoedcollecties

Onevenredige last

Er bestaat een mogelijkheid om niet aan de toegankelijkheidseis te voldoen. Dit heet een onevenredige last. Dit houdt in dat het voordeel voor personen met een beperking niet opweegt tegen de kosten en de moeite die moet worden gedaan aan de oplossing toegankelijk te maken. Het ontbreken van prioriteit, tijd of kennis bij een overheidsorganisatie zijn geen geldige redenen om iets niet toegankelijk te maken. Claim je onevenredige last? Dan moet je één of meer toegankelijke alternatieven bieden. Er wordt in Barendrecht tot op heden nog geen gebruik gemaakt van deze claim.

Verantwoordingsverslag Digitale toegankelijkheid 2024

September 2025



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1. Inleiding.....	3
1.1 Wettelijk kader.....	3
1.2 Over dit verantwoordingsverslag.....	3
2 Status van digitale toegankelijkheid in 2024.....	3
2.1 DigiToegankelijk Dashboard.....	3
2.2 Aantal domeinen per status.....	4
2.3 Vooruitgang in 2024.....	5
2.3.1 Januari 2024.....	5
2.3.2 December 2024.....	5
3. Ondernomen acties in 2024.....	6
4. Meting organisatorische maatregelen.....	6
5. Klachten.....	6
6. Vervolgstappen 2025.....	6
7. Bijlagen.....	7

1. Inleiding

De gemeente Albrandswaard vindt het belangrijk dat alle inwoners zelfstandig gebruik kunnen maken van de digitale dienstverlening. Daarom werken we continu aan het verbeteren van de digitale toegankelijkheid van onze websites, apps en documenten. Digitale toegankelijkheid betekent dat iedereen, ook mensen met een beperking, gebruik kan maken van onze online-informatie en diensten. Daarmee zorgen we voor een inclusieve en toegankelijke gemeente.

*In bijlage **Wat is digitale toegankelijkheid** wordt verder inhoudelijk ingegaan op Digitale Toegankelijkheid

1.1 Wettelijk kader

Sinds 1 juli 2018 is het Tijdelijk Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid (BDTO) van kracht, dat per 2023 onderdeel is van de Wet Digitale Overheid (WDO).

Dit verplicht overheden:

- om websites en apps te laten voldoen aan de WCAG 2.1 AA-standaard (Web Content Accessibility Guidelines versie 2.1, niveau AA (middelste toegankelijkheidsniveau verplicht voor overheden));
- en per domein een actuele toegankelijkheidsverklaring te publiceren via het register van Logius.

1.2 Over dit verantwoordingsverslag

Overheden zijn verantwoordelijk voor de naleving van de regelgeving op het gebied van digitale toegankelijkheid van websites en apps. Met dit verslag legt het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Albrandswaard verantwoording af aan de gemeenteraad over de uitvoering van de wettelijke verplichtingen op het gebied van digitale toegankelijkheid in 2024, zoals vastgelegd in het BDTO.

Het verantwoordingsverslag is gebaseerd op de informatie uit de toegankelijkheidsverklaringen zoals geregistreerd in Logius die de gemeente heeft opgesteld. Daarnaast biedt het verslag inzicht in de voortgang die de organisatie maakt richting een digitaal toegankelijke organisatie.

Het verantwoordingsverslag digitale toegankelijkheid bestaat uit:

- De status van digitale toegankelijkheid in 2024 met de belangrijkste informatie uit het DigiToegankelijk Dashboard. Aan de hand hiervan is te bepalen in hoeverre de gemeente voldoet aan de wettelijke eisen van het BDTO.
- Een toelichting op de acties die in 2024 zijn uitgevoerd en de vervolgstappen die in 2025 gepland staan.

2 Status van digitale toegankelijkheid in 2024

Dit verantwoordingsverslag laat zien hoe de gemeente Albrandswaard in 2024 heeft gewerkt aan het verbeteren van digitale toegankelijkheid. Na de ontvlechting lag de focus op inventariseren en ordenen, als basis om verder te bouwen.

2.1 DigiToegankelijk Dashboard

In het [DigiToegankelijk-dashboard van Logius](#) staat hoeveel websites er in 2024 zijn. Ook staat erbij hoe goed deze websites voldoen aan de regels voor digitale toegankelijkheid. Dit hangt af van twee dingen:

1. Hoe goed de website of app toegankelijk is voor mensen met een beperking.
2. Wat de gemeente al doet om de website of app toegankelijk te maken.

A: Volledig toegankelijk

B: Gedeeltelijk toegankelijk

C: Eerste maatregelen genomen

D: Voldoet niet

E: Toegankelijkheidsverklaring ontbreekt

Een nalevingsstatus wordt door Logius toegekend aan de hand van de toegankelijkheidsverklaring, welke wordt gebaseerd op de resultaten uit een toegankelijkheidsonderzoek (audit). Bij een status A, B, of C voldoet de pagina aan het BDTO. Met een D of E-status moeten er extra stappen gezet worden.

2.2 Vooruitgang in 2024

Om de voortgang binnen het verslagjaar goed in beeld te brengen, is gekeken naar twee ijkmomenten: januari 2024 als startpunt, en december 2024 als eindsituatie. Zo wordt duidelijk welke stappen de gemeente Albrandswaard heeft gezet op het gebied van digitale toegankelijkheid.

2.2.1 Januari 2024

Begin 2024 beschikte de gemeente over 13 domeinnamen. De situatie was op dat moment als volgt:

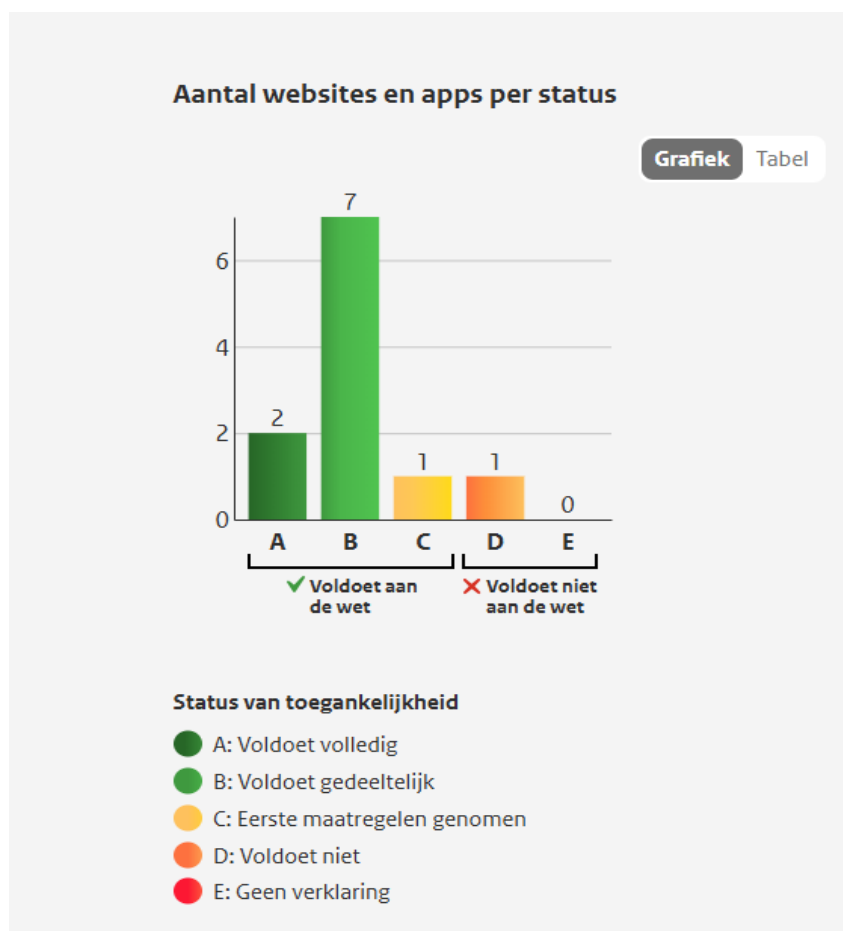
- 2 domeinnamen hadden status B
- 1 domeinnaam had status C
- 10 domeinnamen hadden status E
- Geen domeinnamen hadden status A of D

Slechts 3 van de 13 domeinnamen (23 procent) voldeden op dat moment aan de wettelijke toegankelijkheidseisen.

2.2.2 December 2024

Aan het einde van het jaar verbeterde het beeld sterk:

- 2 domeinnamen met status A
- 7 domeinnamen met status B
- 1 domeinnaam met status C
- 1 domeinnaam met status D



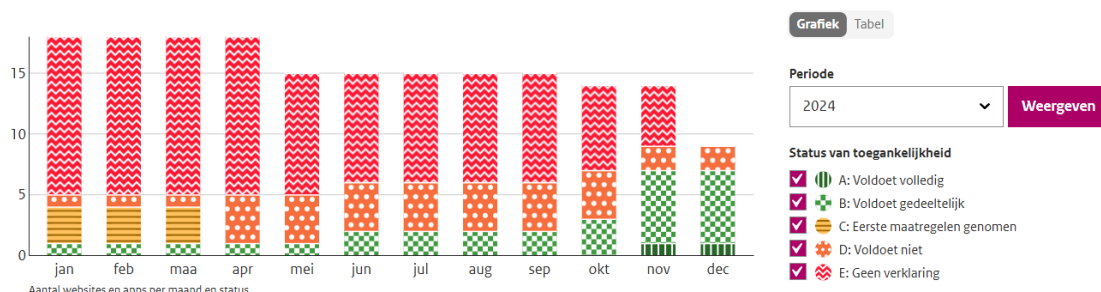
Figuur 1: Status van toegankelijkheid in december 2024

- 2 domeinnamen met status A (eDiensten burgerzaken, Readspeaker)
- 7 domeinnamen met status B (Albrandswaard.nl, Afsprakenmodule, Archiefweb, Begrotingsapp, eFormulieren Raadsinformatie, Werken voor Albrandswaard)
- 1 domeinnaam met status C (Go App Albrandswaard)
- 1 domeinnaam met status D (Akkoord van Albrandswaard)

Daarmee voldoet 77 procent van de domeinnamen aan het Besluit Digitale Toegankelijkheid Overheid. De daling van E-statussen van 10 naar 0 en de opbouw van A- en B-statussen toont

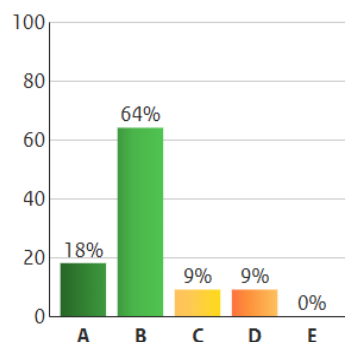
dat er structurele vooruitgang is geboekt. Deze verbetering is het resultaat van uitgevoerde audits, het opstellen en actualiseren van verklaringen, gesprekken met leveranciers en het opschonen van het domeinoverzicht. De gemeente heeft daarmee aantoonbaar gewerkt aan meer grip op digitale toegankelijkheid.

In vergelijking met begin 2024 is dit een verbetering, toen nog 10 van de 13 domeinnamen de status E hadden.



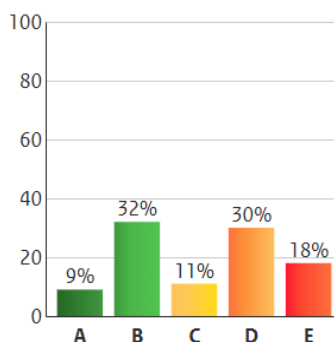
Figuur 2: overzicht van toegankelijkheidstatussen per maand in 2024

GEMEENTE ALBRANDSWAARD



Percentage websites en apps per status.

ALLE GEMEENTEN



Figuur 3: Vergelijking toegankelijkheid gemeente Albrandswaard tegenover het gemiddelde van Nederlandse gemeenten

Toelichting bij de vergelijking

De grafiek laat zien dat Albrandswaard beter scoort dan het landelijk gemiddelde. In december 2024 hebben onze domeinnamen de volgende status: A 18%, B 64%, C 9%, D 9% (1 site) en E 0%. Landelijk liggen deze percentages op A 9%, B 32%, C 11%, D 30% en E 18%. Albrandswaard heeft geen E-status (landelijk 18%) en minder domeinnamen in D. De D-status betreft de site Akkoord van Albrandswaard. Deze site wordt in 2025 beëindigd

3. Ondernomen acties in 2024

In 2024 zijn verschillende acties uitgevoerd én zijn eerdere trajecten verder doorontwikkeld. Samen zorgen ze voor meer naleving en meer bewustwording binnen de organisatie.

- Plan van aanpak: opgesteld en besproken met het management.

- Audits: nieuwe audits uitgevoerd en bestaande verklaringen bijgewerkt.
- Gebruikersonderzoek: ervaringen van inwoners en gebruikers meegenomen.
- Bewustwording: roadshows georganiseerd, informatie gedeeld via intranet en een introductievideo ontwikkeld voor nieuwe medewerkers.
- Tooling: sjablonen, Xential, pdf-checkers en praktische instructies beschikbaar gesteld.
- Dashboard DIP: het Digital Insights Platform ingericht en verder uitgebreid als basis voor domeinregistratie en documentbeheer.

4. Meting organisatorische maatregelen

De voortgang is gemeten op twee thema's:

- Beleid & strategie: 33 van 39 vragen positief (85%).
- Uitvoering & beheer: 28 van 35 vragen positief (80%).

Beide cijfers tonen duidelijke verbetering ten opzichte van 2023. Toen lag de score op 74% voor Beleid & strategie en 57% voor Uitvoering & beheer.

5. Klachten

De toegankelijkheidsverklaringen van de domeinnamen bevatten een feedbackmechanisme waarmee inwoners knelpunten kunnen melden. In 2024 zijn er geen klachten ontvangen over ontoegankelijke content of digitale diensten.

6. Vervolgstappen 2025

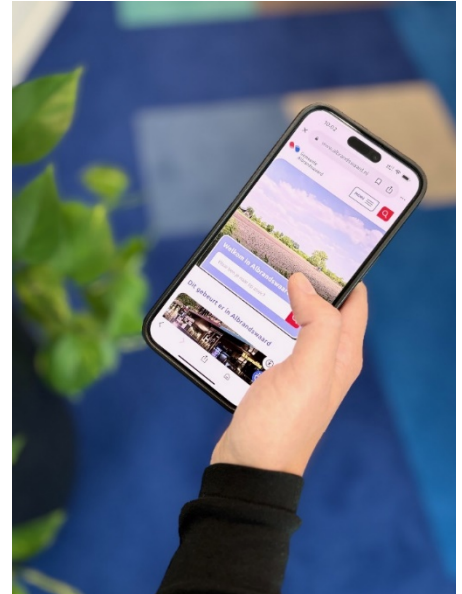
De prioriteiten voor 2025 zijn:

- Voltooing van audits voor de resterende domeinnamen en apps. Dit betreft uitsluitend de Go App Albrandswaard (status C). De leverancier werkt op dit moment niet mee aan het verbeteren van de toegankelijkheid. Dit knelpunt is bij Logius bekend en blijft onze aandacht houden.
 - Oplevering toegankelijkheidsverklaringen voor interne systemen.
 - Doorontwikkeling van het domeinbeheer via het DIP-dashboard. De tool Digital Insights Platform (DIP) biedt een centraal overzicht van alle websites, apps en documenten, inclusief status, benodigde audits en toegankelijkheid.
 - Verbetering van het proces voor documentcreatie en borging daarvan in beleid.
-
- Aanscherping van afspraken met leveranciers via inkoopvoorwaarden (samenwerking met de BedrijfsvoeringsPartners);

- Extra bewustwordingssessies en onboarding met specifieke aandacht voor digitale toegankelijkheid.

7. Bijlagen

1. Wat is digitale toegankelijkheid
2. Overzicht domeinnamen gemeente Albrandswaard 2024
3. Overzicht organisatorische maatregelen gemeente Albrandswaard 2024
4. Afbeeldingen uit dashboard (in dit document opgenomen)



Bijlage 1 Overzicht organisatorische maatregelen

In dit overzicht staan de maatregelen die ervoor zorgen dat we als organisatie grip krijgen én houden op digitale toegankelijkheid. Bij elke stelling is aangegeven wat de status is en welke acties in 2024 zijn uitgevoerd of nog lopen.

Het format van de VNG vraagt om een antwoord met 'ja' of 'nee'. Maar vaak is de praktijk niet zo zwart-wit. Er is al veel in gang gezet, en sommige dingen zijn nog in ontwikkeling. Daarom is er bij verschillende punten een toelichting toegevoegd.

Dit overzicht vormt mede de onderbouwing van de 77% naleving van digitale toegankelijkheid die in 2024 is gerealiseerd. Deze voortgang is vastgelegd in het verantwoordingsverslag en de raadsinformatiebrief aan de gemeenteraad.

Op die manier geeft dit overzicht een eerlijk en helder beeld van de voortgang en helpt het ons om stap voor stap verder te komen.

In dit document bedoelen we met websites: een domeinnaam (website of app met eigen URL). In onze andere bijlage gebruiken we hiervoor het woord domeinnamen.

Legenda

Ja	Deels en/of in ontwikkeling	Nee	N.v.t. of -
----	-----------------------------	-----	-------------

Onderdeel	Stelling	2024	2023	Eventuele toelichting
Algemeen	Er is een organisatiebrede visie omtrent digitale toegankelijkheid.	Ja	Ja	
	In bestaande strategieën binnen de organisatie worden toegankelijkheidsdoelstellingen benoemd.	Ja	Ja	
	Er is structureel capaciteit vrijgemaakt om aan de digitale toegankelijkheidseisen te voldoen.	Ja	Ja	

	Er is structureel budget vrijgemaakt om aan de digitale toegankelijkheidseisen te voldoen.	Ja	Ja	
	Verantwoordelijkheden zijn vastgelegd voor specifieke processen, taken en deelonderwerpen.	Ja	Ja	
	Digitale toegankelijkheid wordt organisatiebreed opgepakt, dus niet door één afdeling.	Ja	Ja	
	Hierbij is een eindverantwoordelijke aangewezen die het overzicht heeft en de voortgang bewaakt.	Ja	Ja	
	Er is een proces ingericht voor het opstellen van toegankelijkheidsverklaringen.	Deels en/of in ontwikkeling	Nee	De webredacteur houdt regie, beheert en bewaakt de voortgang en toegankelijkheidsverklaringen. Er is nog geen vastgesteld proces.
Kennisoverdracht en bewustwording	De basisprincipes van digitale toegankelijkheid zijn bekend bij alle medewerkers.	Deels en/of in ontwikkeling	Deels en/of in ontwikkeling	Er wordt veel aandacht gegeven aan digitale toegankelijkheid. Er is veel informatie beschikbaar via het intranet en er moeten roadshows worden aangeboden. Desondanks zijn niet alle basisprincipes bekend bij alle medewerkers.
	Er worden/zijn bewustwordingscampa	Deels en/of	Deels en/of	Er is behoefte om (online) trainingen en bewustwordingssessies aan te

	gnes binnen de organisatie gevoerd.	in ontwi kkelin g	in ontwi kkelin g	bieden. Op dit moment wordt via Intranet aandacht over dit onderwerp besteed.
	Medewerkers hebben de mogelijkheid om cursussen en trainingen te volgen op het gebied van digitale toegankelijkheid.	Deels en/of in ontwik keling	Deels en/of in ontwik keling	N.V.T op dit moment.
	Medewerkers hebben de mogelijkheid om op het intranet meer te weten over het thema digitale toegankelijkheid, of weten waar ze de juiste informatie kunnen vinden.	Ja	Ja	Op intranet is een pagina over digitale toegankelijkheid beschikbaar. Hier staat meer informatie over digitale toegankelijkheid. Ook worden hier handleidingen aangeboden.
	Medewerkers kunnen programma's, tools en documenten gebruiken om aan de toegankelijkheidseisen te voldoen.	Ja	Ja	Er worden tools en sjablonen aangeboden om aan de toegankelijkheidseisen te voldoen. Bijvoorbeeld: Word sjablonen, Xential, Office toegankelijkheidschecker, pdf-checker.
	Digitale Toegankelijkheid is onderdeel van de basistraining voor nieuwe medewerkers.	Deels en/of in ontwik keling	Nee	Er is een introductievideo over digitale toegankelijkheid opgenomen in het onboardingsprogramma voor nieuwe medewerkers.
	Ervaringsdeskundigen worden structureel bevraagd bij gebruikstesten of in de vorm van een panel.	Deels en/of in ontwik keling	Nee	Er zijn een aantal gebruikersonderzoeken gedaan in samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven. Door middel van gebruikerstesten kunnen ervaringsdeskundigen input en

				feedback leveren over de gemeentelijke websites.
Bestuurlijk	De bestuurlijk eindverantwoordelijke is zich bewust van de wetgeving rondom digitale toegankelijkheid.	Ja	Ja	
	De bestuurlijk eindverantwoordelijke weet wat de actuele stand van zaken is omtrent digitale toegankelijkheid in de organisatie.	Ja	Ja	
	De bestuurlijk eindverantwoordelijke weet welke maatregelen er genomen worden en binnen welke periode dit plaatsvindt.	Ja	Ja	
ICT	De I-adviseurs zijn bekend met het thema en weten welke invloed dit heeft op de werkzaamheden.	Ja	Ja	Er wordt regelmatig aandacht voor het onderwerp gevraagd door de adviseur digitale toegankelijkheid.
	De functioneel beheerders zijn bekend met het thema en weten welke invloed dit heeft op de werkzaamheden.	Deels en/of in ontwikkeling	Deels en/of in ontwikkeling	De functioneel beheerders zijn bekend met het thema, maar weten vaak nog niet welke invloed dit heeft op de werkzaamheden en de leveranciersgesprekken.
	De functioneel beheerder heeft het mandaat om processen (test op	Deels en/of in ontwikkeling	Deels en/of in ontwikkeling	Dit mandaat is er, maar daar wordt in de praktijk geen gebruik van gemaakt. Er is nog onvoldoende kennis over toegankelijkheid.

	bevindingen, verbeteren, hertesten) in te richten.	kkelin g	kkelin g	
	Er wordt periodiek binnen de organisatie getest of alle programma's, software en applicaties voldoen aan de toegankelijkheidseisen.	Nee	Nee	Dit wordt (nog) niet gedaan, aangezien er nog onvoldoende specifieke kennis is en het onderwerp nog teveel centraal wordt opgepakt.
	De eindverantwoordelijke voor ICT weet dat op alle websites toegankelijkheidsverklaringen moeten staan.	Ja	Ja	Digitale toegankelijkheid is bekend bij de teammanager.
Inkoop	Digitale toegankelijkheid is een (standaard)onderdeel van het inkoopproces.	Ja	Ja	Digitale toegankelijkheid is opgenomen in de inkoopvoorwaarden en in de GIBIT-voorwaarden.
	De laatste versie van de Europese standaard EN 301 549 'Accessible requirements for ICT products and services' is in contractuele afspraken en opvolgende evaluaties verwerkt.	Ja	Ja	Digitale toegankelijkheid is opgenomen in de inkoopvoorwaarden en in de GIBIT-voorwaarden.
	Er wordt onderzocht of en hoe aantoonbaar wordt voldaan aan de contractueel vastgelegde eisen.	Nee	Nee	Dit proces is (nog) niet ingericht.
	Er is afgesproken wat de vervolgstappen zijn bij het niet voldoen aan de toegankelijkheidseisen	Nee	Nee	Dit proces is (nog) niet ingericht.

	zoals die wel in het contract staan.			
	Inkoop is bekend met alle websites, apps en intranetten waar deze toegankelijkheidsverplichtingen voor gelden.	Deels en/of in ontwikkeling	Deels en/of in ontwikkeling	Niet specifiek per domeinnaam, maar ze zijn wel bekend wat de verplichting inhoudt en er is een overzicht beschikbaar waar alle websites op vermeldt staan, met uitzondering van de cloudapplicaties.
	Er zijn er duidelijke afspraken over een eindtoets, de termijn waarbinnen reparaties plaatsvinden en de kosten van testen en reparaties.	Nee	Nee	Er zijn hier (nog) geen afspraken over gemaakt.
	Er is inkoopbeleid m.b.t. digitale toegankelijkheid opgesteld en er wordt op toegezien dat andere afdelingen zich hieraan houden.	Deels en/of in ontwikkeling	Deels en/of in ontwikkeling	Het is wel opgenomen, maar er is geen toezicht of men zich hier aan houdt.
Juridisch	Er is een overzicht van alle relevante wet- en regelgeving.	Ja	Ja	
	De verplichtingen omtrent digitale toegankelijkheid zijn niet enkel bekend bij juristen, maar ook bij de andere werknemers bekend.	Deels en/of in ontwikkeling	Deels en/of in ontwikkeling	De verplichting is bij diverse collega's bekend, maar inhoudelijk is er niet genoeg kennis.
	De risico's van het niet voldoen aan de	Deels en/of in	Nee	De risico's zijn niet vastgelegd, maar wel besproken met de

	toegankelijkheidseisen zijn vastgesteld.	ontwikkeling		verantwoordelijk bestuurder. De juristen zijn hiervan op de hoogte.
	De risico's en gevolgen daarvan zijn bekend bij het management.	Ja	Ja	De risico's zijn niet vastgelegd, maar wel bekend bij de verantwoordelijk manager.
Redactie	De kenmerken van een digitaal toegankelijk document zijn bekend bij de redactie.	Ja	Ja	De webredacteur is op de hoogte van de richtlijnen, is expert op dit onderwerp en adviseert de medewerkers.
	Digitale toegankelijkheid is verwerkt in de communicatiestrategie en -beleid.	Deels en/of in ontwikkeling	Nee	De eisen van digitale toegankelijkheid zijn opgenomen in nieuwe communicatiestrategieën en beleid, waardoor het wordt geborgd in de organisatie.
	Er is een strategie voor welke content online wordt geplaatst.	Ja	Ja	Er zijn uitgangspunten vastgelegd die worden toegepast bij het publiceren.
	Er is een strategie voor welk bestandstype er wordt gekozen.	Ja	Ja	Het uitgangspunt is, 'geen pdf, tenzij...'. Er wordt altijd gekeken of het op een toegankelijke manier kan worden aangeboden. Is dit niet het geval, dan wordt een disclaimer toegevoegd.
	Er is binnen de organisatie/redactie genoeg specifieke kennis op het gebied van tabellen, een goede koppenstructuur, bladwijzers (bij pdf), lijsten, contrast en metadata.	Ja	Ja	Er is 1 expert binnen de organisatie aanwezig die hierover kunnen adviseren en dit ook kunnen toepassen.

Toegankelijkheidsverklaringen	Er is een toegankelijkheidsverklaring voor de hoofdwwebsite gepubliceerd in het toegankelijkheidsregister van Logius.	Ja	Ja	Er is een verklaring aanwezig in het DigiToegankelijk dashboard.
	Voor alle andere websites is ook een toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd in het toegankelijkheidsregister van Logius.	Deels en/of in ontwikkeling	Deels en/of in ontwikkeling	Voor de andere websites zijn toegankelijkheidsverklaringen gepubliceerd. Alleen interne applicaties bevatten nog geen toegankelijkheids-verklaring. Hier wordt in 2025 aan gewerkt.
	Er is een overzicht van alle toegankelijkheidsverklaringen voor websites en mobiele apps met de daarvoor verantwoordelijke medewerkers en contactpersonen.	Ja	Ja	Deze lijst staat op: Toegankelijkheid Gemeente Albrandswaard Ook biedt het Digital Insights Platform een overzicht met toegankelijkheidsverklaringen.
	Voor alle toegankelijkheidsverklaringen is er een actueel onderzoeksrapport beschikbaar.	Ja	Nee	Er is een toegankelijkheidsverklaring beschikbaar voor alle domeinnamen die geaudit zijn.
Hoofdwwebsite	Op de hoofdwwebsite staat een link naar de toegankelijkheidsverklaring.	Ja	Ja	Deze staat op: Toegankelijkheid Gemeente Albrandswaard .
	Er is een plan van aanpak voor de verbeterpunten.	Ja	Nee	Na aanleiding van het aantal en soort verbeterpunten uit de audit wordt een plan opgesteld zodat de gevonden issues opgelost kunnen worden. De aanpak en planning

				wordt gemaakt in overleg met leverancier Yard.
	Er is een formele opdracht om de verbeterpunten daarvan uit te voeren.	N.v.t.	n.v.t.	Geen opdracht voor nodig. We pakken de issues op.
	Op de hoofdwebsite staat een feedbackmechanisme voor digitale toegankelijkheid, waarbij de minimaal de eisen van DigiToegankelijk worden gehanteerd.	Ja	Ja	Op de gemeentelijke website onder Toegankelijkheid Gemeente Albrandswaard .
Subweb-sites	Er is een overzicht van alle websites met de daarbij behorende verantwoordelijke medewerkers en contactpersonen.	Ja	Ja	In het Digital Insights Platform is een overzicht aanwezig waarin alle externe subdomeinen die bekend zijn bij het webteam staan vermeld.
	Er is een plan van aanpak per website.	Nee	-	Er is nog geen maatregelenplan voor ieder domeinnaam beschikbaar.
	Er zijn links naar de volledige onderzoeken per website.	Ja	Nee	Onderdeel van de toegankelijkheidsverklaring is een link naar het onderzoeksrapport. Deze zijn dus te raadplegen. Voor domeinnamen die nog niet zijn geaudit is als vanzelfsprekend (nog) geen link beschikbaar.
	Er wordt per website gewerkt aan de verbeterpunten.	Ja	Ja	Voor ieder domeinnaam is getracht een maatregelenplan te maken,

				waarin de verbeteringen worden besproken met de leveranciers.
	Op de subwebsite staat een feedbackmechanisme voor digitale toegankelijkheid.	Deels en/of in ontwikkeling	Ja	Niet iedere subwebsite heeft een eigen feedbackmechanisme. Websites waar de webredacteur voor verantwoordelijk is hebben dit wel.
Documenten	Er is een proces ingericht om te kunnen voldoen aan de eisen van digitale toegankelijkheid.	Deels en/of in ontwikkeling	Deels en/of in ontwikkeling	Dit proces is nog niet officieel vastgesteld. Het is een stap in het proces Publiceren. Door middel van een werkinstructie kunnen medewerkers een (zo goed als mogelijk) toegankelijk document creëren.
	De software waarmee documenten worden gecreëerd kan zorgen voor digitaal toegankelijke content.	Ja	Nee	In 2024 is gebruik gemaakt van de sjablonengenerator Xential. Deze sjablonen voldoen aan de toegankelijkheidseisen. In de praktijk blijkt dit echter nog lastig en wordt het programma niet door alle collega's gebruikt.
	Er is een aanpak opgesteld waardoor documenten aan de toegankelijkheidseisen (gaan) voldoen.	Nee	Nee	Er is geen plan opgesteld. Er zijn strategische uitgangspunten geformuleerd.
	Er is een proces met vervolgstappen als er ontoegankelijke documenten worden aangeboden.	Ja	Ja	De webredacteur bewaakt voor de hoofdwebsite de documenten. Er wordt een disclaimer geplaatst, op de pagina waar ontoegankelijke documenten staan die toch gepubliceerd moeten worden vanwege wetgeving (bijvoorbeeld

				Ter inzage leggingen, WOO-verzoeken, etc). In een overzichtslijst wordt bijgehouden welke documenten er niet toegankelijk zijn.
	Er is een overzicht van documenten op de hoofdwebsite.	Ja	Ja	Deze lijst is opvraagbaar in het CMS of vanuit SiteImprove (analyticstool) en DIP.
	Er is een overzicht van welke documenten niet voldoen die op de hoofdwebsite staan.	Ja	Ja	In het overzicht van DIP worden documenten bijgehouden die niet toegankelijk zijn, wie de eigenaar is en wat er is afgesproken met de eigenaar.
	Er is een overzicht van documenten op de overige websites.	Ja	Nee	In het overzicht van DIP worden documenten bijgehouden die niet toegankelijk zijn, wie de eigenaar is en wat er is afgesproken met de eigenaar.
	Er is een overzicht van welke online documenten niet voldoen die op de overige websites staan.	Nee	Nee	Er is geen overzicht beschikbaar van de documenten die op de subdomeinen worden gepubliceerd.
	Documenten worden standaard digitaal toegankelijk gemaakt.	Nee	Nee	De organisatie en applicaties zijn nog niet zover dat dit standaard mogelijk is.
	Video's, animaties, infographics, podcasts en andere mediavormen worden standaard digitaal toegankelijk gemaakt.	Ja	Ja	Video's worden ondertiteld en waar mogelijk wordt er een transcriptie aangeboden. Indien nodig wordt er altijd een alternatief, zoals bijvoorbeeld een samenvatting, geplaatst.
Intra- en extranetten/	De intra- en extranetten/cloudapplica	Nee	Nee	Er is nog geen uitgebreide inventarisatie gedaan op de interne

cloudapplicaties	ties voldoen aan de toegankelijkheidseisen.			applicaties. Met uitzondering van het intranet/HuisPraat.
	Er is geïnventariseerd naar welke documenten er op het intranet staan.	Nee	Nee	Medewerkers kunnen zelf documenten plaatsen. Het is onmogelijk om hier op dit moment grip op te krijgen. Hoe meer tools en kennis de medewerkers krijgen, hoe toegankelijker de documenten op het intranet zullen worden.
	Er is een toegankelijkheidsverklaring opgesteld.	Ja	Ja	Deze is beschikbaar op het intranet.
	Er wordt gewerkt aan de verbeterpunten.	Ja	Ja	Er is een maatregelenplan gemaakt door de verantwoordelijke collega.
	Er is een feedbackmechanisme.	Ja	Ja	Er is een feedbackmechanisme beschikbaar.
Apps	Er is geïnventariseerd welke apps er zijn.	Ja	Ja	Albrandsaard beschikt over een App voor BAR-Afvalbeheer. Het beheer ligt bij BAR-afvalbeheer
	Er is geïnventariseerd naar welke documenten er op de apps staan.	Ja	Ja	Er staan geen bestanden op de apps.
	Er is al een toegankelijkheidsverklaring gepubliceerd per app.	Nee	Nee	Beheer ligt bij BAR-Afvalbeheer.
	Er zijn links naar de volledige toegankelijkheidsonderzoeken.	Nee	Nee	Beheer ligt bij BAR-Afvalbeheer.
	Er is een plan van aanpak.	Ja	Ja	Beheer ligt bij BAR-Afvalbeheer.

	Er wordt gewerkt aan de verbeterpunten volgens het plan van aanpak	Ja	Ja	Beheer ligt bij BAR-Afvalbeheer.
	Er is een feedbackmechanisme.	Nee	Nee	De apps hebben een eigen feedbackmechanisme.

Bijlage 2 Overzicht domeinnamen gemeente Albrandswaard

In onderstaand overzicht de geïnventariseerde websites en apps (domeinnamen) waarvoor de gemeente verantwoordelijk is.

Naam website of app	Status 2024	Verklaring geldig tot	Voldoet 2024
Akkoord van Albrandswaard	-	13-08-2025 uit gefaseerd	Nee
Albrandswaard Actief	C	Audit aangevraagd	Nee
Albrandswaard.nl	B	16-01-2026	Ja
Albrandswaard archiefweb	B	22-12-2026	Ja
Begrotingonline Albrandswaard	B	07-09-2024	Ja
E-diensten Albrandswaard	A	05-09-2027	Ja
Gemeente Albrandswaard Afspraken	B		Ja
Go App Albrandswaard	D		Nee
Loket Albrandswaard	B		Ja
Nieuwbouw in Rhoon	-	Uit gefaseerd in 2025	Nee
Raad Albrandswaard	B	05-12-2025	Ja
Stichting Distripark	-		Nee
Werken voor Albrandswaard	B	06-06-2027	Ja

Status interne applicaties gemeente Albrandswaard

In 2024 is na de ontvlechting het intranet een verantwoordelijkheid van De Bedrijfsvoeringspartner geworden. Bij deze interne applicatie wordt rekening gehouden met digitale toegankelijkheid. De inventarisatie wordt in 2025 voortgezet met een nieuwe omgeving van het CMS. Verwachting is dat met de nieuwe omgeving het CMS rond 01-10-2025 digitaal toegankelijk is.

Naam website of app	Status 2024	Verklaring geldig tot	Voldoet 2024
Intranet -Embrace	D		Nee