



Raadsinformatiebrief

De gemeenteraad van Albrandswaard

Uw brief van:

Ons kenmerk: 901840

Uw kenmerk:

Contact: B. Korkmaz

Bijlage(n): 1

Doorkiesnummer: 010-5061899

E-mailadres:

wijkgerichtwerken@albrandswaard.nl

Datum: 21-10-2025

Betreft: Resultaten burgerpeiling Waar staat je gemeente 2025

Geachte raadsleden,

INLEIDING

De burgerpeiling 'Waar staat je gemeente' (WSJG) wordt tweejaarlijks gehouden. In de zomer van 2025 is de burgerpeiling voor de vijfde keer uitgevoerd. Aan de peiling hebben 1.253 inwoners van Albrandswaard deelgenomen in de periode juni – juli 2025. Ook dit jaar zijn de resultaten per woonkern (Rhoon, Poortugaal en Portland) beschikbaar.

KERNBOODSCHAP

De resultaten van de burgerpeiling 2025 laten een gemengd beeld zien. Op enkele thema's is sprake van een lichte verbetering ten opzichte van 2023, terwijl andere thema's gelijk zijn gebleven of licht zijn gedaald.

Wanneer we de cijfers vergelijken met gemeenten van vergelijkbare omvang (25.000 – 50.000 inwoners), zien we dat Albrandswaard gemiddeld tot iets beter of hetzelfde scoort op woon- en leefklimaat en gemeentelijke dienstverlening. De thema's relatie inwoner-gemeente en zorg en welzijn blijven achter ten opzichte van referentiegemeenten.

Hieronder treft u de totaaloordelen per thema (rapportcijfers):

Burgerpeiling onderwerpen	Albrandswaard 2021	Albrandswaard 2023	Albrandswaard 2025	Vergelijkbare gemeenten 2025
Woon- en leefklimaat	6,9	6,8	7,0	6,6
Relatie inwoner-gemeente	6,0	5,9	5,8	6,1
Gemeentelijke dienstverlening	6,9	6,7	6,7	6,7
Zorg en Welzijn	6,7	6,2	6,3	6,5
Totaaloordeel inspanningen gemeente	6,7	6,3	6,3	6,5



- Woon- en leefklimaat wordt door inwoners met een 7,0 beoordeeld, hoger dan in 2023 (6,8) en beter dan vergelijkbare gemeenten. Vooral het aanwezige groen en de woonomgeving worden positief gewaardeerd.

- Gemeentelijke dienstverlening blijft stabiel op een 6,7. Dit is gelijk aan het gemiddelde van vergelijkbare gemeenten. De duidelijkheid van communicatie en digitale dienstverlening worden positief beoordeeld, maar er is ruimte voor verbetering in betrokkenheid en opvolging.

- Het totaaloordeel over de gemeente blijft gelijk aan 2023: een 6,3 (ten opzichte van 6,5 gemiddeld in referentiegemeenten).

De resultaten bevestigen dat er verbeterpunten liggen in de samenwerking en communicatie met inwoners. Dit vraagt om meer transparantie, het nakomen van afspraken en ruimte voor initiatieven van inwoners. Ook op het vlak van zorg en welzijn wordt ondersteuning en preventie als verbeterpunt weergegeven.

Binnen de gemeentelijke organisatie worden de resultaten verder geanalyseerd en zullen we de verbeteringen zoveel mogelijk gaan betrekken bij nieuwe beleidsstukken/doelen. De uitkomsten worden met alle betrokken beleidsmedewerkers gedeeld en besproken.

Het volledige rapport is beschikbaar op www.waarstaatjegemeente.nl en zal worden gedeeld met inwoners via onze gebruikelijke communicatiekanalen (o.a. lokale krant en sociale media).

1. Burgerpeiling 2025 gemeente Albrandswaard

het college van de gemeente Albrandswaard,
de secretaris de burgemeester,

David Linden



mr. drs. Florus van der Linden drs. Cees Pille



**Gemeente
Albrandswaard**



Burgerpeiling 2025 gemeente Albrandswaard

Waarstaatjegemeente.nl – VNG Realisatie

Burgerpeiling 2025 gemeente Albrandswaard

Waarstaatjegemeente.nl – VNG Realisatie

Drs. K. du Long
D. van de Ven Msc

Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek uitgevoerd in opdracht van gemeente Albrandswaard.



Auteurs

drs. Karin du Long en Daphne van de Ven Msc

Fotograaf foto voorzijde

Ingmar Timmer

Publicatienummer

25153-01

Publicatiedatum

September 2025



© 2025 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld. Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon-telos.nl

Inhoudsopgave

Samenvatting	2
1 Inleiding	7
1.1 De Burgerpeiling in het kort	7
1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling	8
1.3 Leeswijzer	8
2 Totaalbeeld gemeente Albrandswaard	12
3 Woon- en leefklimaat	16
3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat	16
3.2 Wonen in de buurt	29
3.3 Inzet voor de buurt	30
3.4 Veiligheid in de buurt	31
4 Relatie inwoner-gemeente	34
4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente – 2025	34
4.2 Stellingen over relatie inwoner-gemeente – Kernen	36
5 Gemeentelijke dienstverlening	39
5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – 2025	39
5.2 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – kernen	42
5.3 Contact met de gemeente	47
5.4 Digitale dienstverlening en communicatie	48
6 Zorg en Welzijn	49
6.1 Algehele gezondheid	49
6.2 Sociale contacten	53
6.3 Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen	54
6.4 Steun van anderen	59
6.5 Zelfredzaamheid	61
Bijlage A: Onderzoeksverantwoording	63
Bijlage B: Achtergrondkenmerken	66
Bijlage C: Significante verschillen per kern	70
Bijlage D: Significante verschillen 2023 – 2025	78
Bijlage E: Vragenlijst	81

Samenvatting

Burgerpeiling gemeente Albrandswaard 2025

In dit rapport presenteren we de resultaten van de burgerpeiling van de gemeente Albrandswaard, uitgevoerd in 2025. In de burgerpeiling worden vragen gesteld over vier maatschappelijke thema's: Woon- en leefklimaat (betrokkenheid in en mening over de buurt), Relatie inwoner-gemeente (mening over de rol van de gemeente en betrekken van inwoners door de gemeente), Gemeentelijke dienstverlening (ervaring met de directe dienstverlening) en Zorg en Welzijn (maatschappelijke veerkracht).

Het rapport bevat informatie op gemeentelijk niveau en deze resultaten worden – indien mogelijk – vergeleken met de resultaten van de burgerpeiling uitgevoerd in 2023. Daarnaast bevat dit rapport de gemiddelde resultaten van 15 referentiegemeenten die in 2024 of 2025 de burgerpeiling hebben uitgevoerd en qua inwoneraantal vergelijkbaar zijn met de gemeente Albrandswaard. Deze referentiegegevens zijn afkomstig van de VNG database op www.waarstaatjegemeente.nl.

De mening van 1.253 inwoners

De gemeente Albrandswaard heeft in juni 2025 een steekproef van 6.020 inwoners uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek. Bij de uitnodigingsbrief was ook een schriftelijke vragenlijst toegevoegd. In de uitnodiging is ook een link naar de online versie van de vragenlijst opgenomen zodat inwoners zelf konden kiezen op welke wijze zij aan het onderzoek wilden meewerken.

De vragenlijst kon worden ingevuld tot en met 21 juli 2025. 1.253 inwoners hebben de vragenlijst ingevuld, het responspercentage ligt daarmee op 21%. Dit responspercentage ligt iets lager dan bij de vorige burgerpeiling (21%) maar in absolute zin is de respons hoger omdat de steekproef in 2025 groter was. In 2023 ontvingen 4.950 Inwoners een uitnodiging en vulden 1.170 de vragenlijst in (24%), in 2025 ontvingen 6.020 inwoners een uitnodiging en vulden 1.253 inwoners de vragenlijst in (21%).

Het aantal respondenten is ruim voldoende om betrouwbare uitspraken te doen over de inwoners van gemeente Albrandswaard.

De resultaten zijn gewogen op basis van achtergrondvariabelen leeftijdscategorie en kern waar mensen wonen, om op deze manier op over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen te corrigeren. Dit is een weging zoals is voorgeschreven in het protocol Burgerpeiling vastgesteld door VNG Realisatie.

Totaalbeeld: waardering en inzet gemeente

Voor het totaalbeeld wordt inwoners gevraagd om een rapportcijfer te geven voor de inzet van de gemeente op de vier maatschappelijke thema's uit de burgerpeiling. Daarnaast wordt aan inwoners gevraagd om een rapportcijfer te geven voor alle moeite die de gemeente neemt voor haar inwoners. Elk thema wordt door de inwoners met een voldoende gewaardeerd (rapportcijfers van 5,8 tot 7,0). De waardering door inwoners van referentiegemeenten is vergelijkbaar: Albrandswaard scoort wel hoger op het thema Woon- en leefklimaat (7,0 voor gemeente Albrandswaard ten opzichte van 6,6 voor de referentiegemeenten). Bij thema Relatie Inwoner-gemeente, Zorg en welzijn en Totale waardering scoort Albrandswaard iets lager dan referentiegemeenten. We zien geen significante verschillen met de resultaten van de meting in 2023.

Woon- en leefklimaat

Tot het thema woon- en leefklimaat behoren vragen en stellingen over de buurt waarin men woont. Bijna alle inwoners voelen zich thuis in hun buurt, vinden dat er in hun buurt genoeg groen is en wonen in een huis dat past bij hun situatie en wensen. Ten opzichte van 2023 zien we een aantal significante verschillen:

In 2025 zijn respondenten het vaker (helemaal) oneens met de stelling *Ik voel me thuis in deze buurt*. In 2025 is 4% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 was dit 2%. Aan de andere kant zijn respondenten het vaker (helemaal) eens en minder vaak (helemaal) oneens met de stelling *In mijn buurt is genoeg groen*. In 2025 is 85% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2023 was dit 78%. In 2025 is 6% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 was dit 12%.

Over de meeste voorzieningen is het merendeel van de inwoners (zeer) tevreden. (Gezondheids-)zorgvoorzieningen en winkels voor dagelijkse boodschappen scoren het hoogste, respectievelijk 85% en 83% van de inwoners is hierover (zeer) tevreden. Over ontmoetingsplekken en culturele voorzieningen zijn de meningen verdeeld: respectievelijk 40% en 31% is hierover (zeer) tevreden en over culturele voorzieningen is 36% (zeer) ontevreden. Voor de meeste voorzieningen ligt het percentage (zeer) tevreden inwoners hoger dan bij de referentiegemeenten. Bij ontmoetingsplekken en culturele voorzieningen ligt het percentage juist lager dan bij de referentiegemeenten.

Respondenten beoordelen hun woongenot met een 8,0. Iets meer dan een derde voelt zich betrokken bij de (meeste) mensen die in de buurt wonen. In de afgelopen 12 maanden heeft 7% zich vaak ingezet voor de buurt, 59% (bijna) nooit. Meer mensen geven aan zich misschien in te willen zetten voor hun buurt (in 2023 was dat nog 48%, in 2025 is dat gestegen naar 53%) en minder mensen geven aan dit niet te willen doen (dat percentage is gedaald van 37% in 2023 naar 29% in 2025).

Met de veiligheid in de buurt is het goed gesteld: 37% van de respondenten voelt zich (bijna) altijd veilig in de buurt en 49% meestal wel. Ook zien we dat de meeste mensen weinig (32%) of geen (32%) overlast ervaren van buurtbewoners. 11% ervaart wel (heel) veel overlast van burens. Ook hebben inwoners soms (38%) of (bijna) nooit (37%) te maken met onveilige verkeerssituaties in de buurt, 15% heeft hier vaak mee te maken en 9% heel vaak.

Relatie inwoner-gemeente

Ten opzichte van 2023 zien we dat meer inwoners weinig of (bijna) geen vertrouwen hebben in de manier waarop de gemeente bestuurd wordt: in 2023 was dit nog 19% en in 2025 is dit gestegen naar 27%. 22% van de inwoners heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente bestuurd wordt.

Hoewel veel inwoners het niet eens/niet oneens zijn met de stellingen binnen dit thema, valt op dat 38% het oneens is met de stelling dat de gemeente ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels halen. 36% is het oneens met de stelling dat de gemeente naar inwoners luistert (21% is het eens met deze stelling) en 35% is het oneens met de stelling dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is (17% is het eens met deze stelling). De gemeente scoort net iets lager dan referentiegemeenten op 4 van de 5 stellingen.

Ook zien we dat in 2025 meer mensen het oneens zijn met sommige stellingen dan in 2023:

- De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden: in 2023 was 31% het hiermee oneens en in 2025 is dit gestegen naar 38%.
- De gemeente doet wat ze zegt: in 2023 was 23% het oneens, in 2025 is dat gestegen naar 29%.
- De gemeente luistert naar inwoners: in 2023 was 31% het hiermee oneens en in 2025 is dat gestegen naar 36%.

Gemeentelijke dienstverlening

Binnen het thema Gemeentelijke dienstverlening worden 7 stellingen positiever beoordeeld dan in 2023. Ook scoort de gemeente op alle stellingen op één na, beter dan de referentiegemeenten.

In 2025 zijn meer inwoners het (helemaal) eens en/of minder inwoners het (helemaal) oneens met de volgende stellingen, dan in 2023:

- Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen
- De gemeente gebruikt duidelijke taal
- Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde
- De duur van de afhandeling was redelijk
- Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden
- De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen en De medewerker bood de ruimte om mee te denken

Meer mensen hebben in 2025 contact gehad met de gemeente (66% in 2025 tegenover 59% in 2023). Er was meer contact via de website (63%) en de (publieks)balie (45%) dan in 2023 en minder via telefoon (24%) en e-mail (23%).

De digitale dienstverlening wordt hoger beoordeeld dan in 2023: van een 6,7 is dit gestegen naar een 6,9. De communicatie en voorlichting worden beoordeeld met een 6,3.

Zorg en welzijn

De tevredenheid met het leven wordt hoger beoordeeld dan in 2023: het is gestegen van een 7,9 naar een 8,1. De ervaren gezondheid wordt hetzelfde beoordeeld als in 2023: met een 7,7.

4 op de 5 inwoners van de gemeente Albrandswaard vindt dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen (80%). In 2025 geven minder mensen aan zich (bijna) nooit eenzaam te voelen (dit is gedaald van 81% in 2023 naar 76% in 2025) en meer mensen voelen zich soms eenzaam (dit is gestegen van 16% in 2023 naar 21% in 2025).

We zien in 2025 dat meer mensen meerdere keren per week sporten of actief bewegen dan in 2023: in 2023 lag dit percentage op 68% en in 2025 op 74%. 57% is in de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigingsleven. Iets meer mensen zijn in 2025 actief geweest binnen een sportvereniging dan in 2023: 44% in 2025 tegenover 40% in 2023.

Wat betreft inzet voor anderen of maatschappelijke doelen zien we dat ongeveer een derde vaak mantelzorg verleend, 8% verleend vaak hulp aan burens en 16% verricht vaak vrijwilligerswerk. Mensen willen hun burens vooral helpen met een

oogje in het zeil houden, hulp bij boodschappen en helpen bij vervoer. De bereidwilligheid om burens te helpen is hoger in 2025 dan in 2023.

Het sociaal vangnet van mensen is op hoofdlijnen onveranderd ten opzichte van 2023: in 2025 kan 76% zeker een beroep doen op familie als ze hulp of zorg nodig hebben en 57% geeft aan zeker een beroep te kunnen doen op vrienden of kennissen. Ten opzichte van 2023 geven in 2025 minder mensen aan zeker een beroep te kunnen doen op mensen in de buurt: in 2023 gaf nog 31% aan zeker mensen in de buurt te kunnen vragen voor hulp of zorg, nu zegt nog 26% dat.

Wat betreft de zelfredzaamheid van inwoners zien we ook vrijwel overal eenzelfde beeld als in 2023. In 2025 pakt 83% de draad gemakkelijk weer op als het tegenzit, slaat drie kwart zich makkelijk door moeilijke tijden heen. 80% organiseert zelf gemakkelijk hulp als dat nodig is. Echter bij het vertrouwen in de toekomst zien we een verschil met 2023: in 2023 gaf 73% aan vertrouwen te hebben in de toekomst, in 2025 is dat gedaald naar 66%. Op vrijwel alle vragen binnen thema zelfredzaamheid scoort Albrandswaard hoger dan de referentiegemeenten.

1 Inleiding

1.1 De Burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's. In 2022 zijn enkele aanpassingen gedaan in de vragenlijst om deze begrijpelijker te maken voor respondenten. Door deze aanpassingen kan het zijn dat de resultaten niet meer te vergelijken zijn met die van eerdere metingen.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**
Het thema Woon- en leefklimaat gaat over de betrokkenheid van inwoners met hun woonomgeving, hun inzet voor de buurt en over samenwerking en partnerschap met de gemeente.
- **Relatie inwoner-gemeente**
Het thema Relatie inwoner-gemeente gaat onder andere over het vertrouwen van inwoners in het gemeentebestuur, of de gemeente inwoners laat meedenken en of de gemeente doet wat ze zegt.
- **Gemeentelijke dienstverlening**
Het thema Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente zoals het contact met de medewerker van de gemeente, de (gewenste) contactvorm en digitale dienstverlening.
- **Zorg en welzijn**
Het thema Zorg en welzijn gaat over de gezondheid van inwoners en over hun maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Het perspectief van inwoners is voor de gemeente belangrijk omdat zij de leefbaarheid van een gemeente en de kern of wijk waarin ze wonen het beste kunnen beoordelen. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgernetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op Waarstaatjegemeente.nl resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op Waarstaatjegemeente.nl kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

1.3 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Albrandswaard in de periode juni - juli 2025. In hoofdstuk 2 komen de totaaloordelen voor de inspanning van de gemeente over de verschillende thema's aan de orde. In de vervolghoofd-stukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen zijn opgenomen de onderzoeksverantwoording, de achtergrondkenmerken van de respondenten en de gehanteerde vragenlijst.

Weergave stellingen per hoofdstuk

In de vragenlijst worden bij de thema's Woon- en leefklimaat, Relatie inwonergemeente en Gemeentelijke dienstverlening stellingen voorgelegd aan respondenten. Deze stellingen presenteren we telkens in een driedeling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling.
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling.
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling.

Het thema 'Zorg en welzijn' bevat geen stellingen en daarom ook geen tabellen waarbij we bovenstaande driedeling maken.

Vergelijking in de tijd

De gemeente Albrandswaard heeft de burgerpeiling eerder laten uitvoeren. In dit huidige rapport maken we een vergelijking met de meting in 2023. We toetsen met statistische toetsen of er zich significante verschillen voordoen tussen de resultaten van 2025 en die van 2023. Wanneer een resultaat van de meting in 2025 significant hoger of lager is dan bij de vorige meting in 2023, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de twee metingen als volgt aangeduid:

- Positief verschil ten opzichte van vorige meting: blauw en een plusteken +
- Negatief verschil ten opzichte van vorige meting: oranje en een minteken -
- Verschil ten opzichte van de vorige meting zonder dit positief of negatief te kunnen noemen: grijs en een bolletje ●

Bij de stellingen zijn de antwoordcategorieën (helemaal) eens en (helemaal) oneens op significantie getoetst, niet de antwoordcategorie 'niet eens/niet oneens'.

Een overzicht van alle significante verschillen tussen 2023 en 2025 is opgenomen in bijlage D.

Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Albrandswaard vergeleken met andere gemeenten die in 2024 en 2025 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (tussen de 25.000 en 50.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met gemeente Albrandswaard.

Ten tijde van het analyseren van de data (augustus 2025) bevat de database van www.waarstaatjegemeente.nl de referentiegegevens van 15 andere gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners die in 2024 en 2025 meegedaan hebben aan de

burgerpeiling. Dat zijn gemeenten: Baarn, Best, Boxtel, Culemborg, De Ronde Venen, Diemen, Ermelo, Gilze en Rijen, Hollands Kroon, Krimpen aan den IJssel, Noordoostpolder, Ridderkerk, Sint-Michielsgestel, Soest en Waadhoeke.

Opmerking bij de vergelijking met referentiegemeenten

Bij het interpreteren van de vergelijking met de referentiegemeenten is het belangrijk om te realiseren dat deze vergelijking indicatief is. De vergelijking is alleen gebaseerd op gemeenten met soortgelijk inwonertal, het is geen vergelijking tussen gemeenten van bijvoorbeeld vergelijkbaar sociaal of economisch profiel.

In de database van de VNG op www.waarstaatjegemeente.nl kunnen vergelijkingen gemaakt worden met andere gemeenten die meegedaan hebben aan de burgerpeiling, bijvoorbeeld andere gemeenten uit dezelfde provincie. Ook is het mogelijk om zelf een vergelijkingsjaar te kiezen.

Resultaten uitgesplitst naar kernen

In iedere tabel worden zowel de resultaten per kern als voor de gemeente Albrandswaard in totaal weergegeven. Het gaat om de kernen:

- Poortugaal
- Portland
- Rhoon

Respons per kern

De respons per kern vindt u in de onderstaande tabel. Meer informatie over de respons vindt u in de onderzoeksverantwoording (Bijlage A).

Tabel 1. Respons per kern

Kernen	Aantal respondenten 2025	Aantal verzonden vragenlijsten 2025	Respons % 2025	Aantal respondenten 2023	Aantal verzonden vragenlijsten 2023	Respons % 2023
Poortugaal	431	1.780	24	379	1.500	25
Portland	421	2.710	16	357	1.950	18
Rhoon	398	1.530	26	429	1.500	29
Gebied niet ingevuld	3	-	-	5	-	-
Gemeente Albrandswaard	1.253	6.020	21	1.170	4.950	24

Getoetst is of de resultaten van het ene kern afwijken ten opzichte van de andere kernen.¹ Wanneer een resultaat van het ene kern significant hoger of lager is ten opzichte van de andere kernen van de gemeente, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de kernen van de gemeente als volgt aangeduid:

- Positief verschil kern ten opzichte van de andere kernen: **blauw en een plusteken +**
- Negatief verschil kern ten opzichte van de andere kernen: **oranje en een minteken -**
- Verschil kern ten opzichte van de andere kernen zonder dit positief of negatief te kunnen noemen: **grijs en een bolletje ●**

Een overzicht van alle significante verschillen tussen een kern en de andere kernen is opgenomen in bijlage C.

Opmerkingen bij de tabellen

- **101% of 99%:** door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.
- **n in de tabellen** staat voor het aantal respondenten dat een bepaalde vraag heeft ingevuld. Respondenten die [weet niet / geen mening] hebben ingevuld of de vraag hebben overgeslagen, zijn hierin dus niet meegenomen.
- **Niet van alle respondenten bekend in welke kern zij wonen:** de optelling van het aantal respondenten van de kernen is niet altijd gelijk aan het totaal van de gemeente omdat niet van alle respondenten bekend is in welk kern zij wonen.
- **Referentiegegevens niet overal in de database van VNG:** in dit rapport zijn waar mogelijk referentiegegevens opgenomen van andere gemeenten die de burgerpeiling hebben uitgevoerd en waarvan de resultaten zijn opgenomen in de VNG-database op waarstaatjegemeente.nl. Echter niet van alle indicatoren of antwoordcategorieën zijn referentiegegevens in deze database beschikbaar. Dit is in de tabellen aangegeven als 'nb' (niet beschikbaar).

¹ Om erachter te komen of een kern significant anders scoort ten opzichte van de andere Gebieden van de gemeente maken we gebruik van een independent samples T-test of een Chi-kwadraat toets. Deze vergelijken het gemiddelde van de ene groep met het gemiddelde van de andere groep(en) en kijkt of het verschil te wijten is aan een toevallige samenstelling van de steekproef of ook daadwerkelijk zo in de populatie gevonden zal worden.

2 Totaalbeeld gemeente Albrandswaard

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Aan het einde van ieder thema in de vragenlijst is steeds één overall vraag gesteld waarin inwoners wordt gevraagd naar hun totaaloordeel over de inspanningen van de gemeente. Dit totaaloordeel is dus geen samengesteld gemiddelde van losse vragen maar 1 aparte overall vraag, steeds gesteld aan het einde van het blok met vragen over een bepaalde thema.

In de tabellen in dit hoofdstuk zijn de resultaten van deze vragen opgenomen. Het gaat om de volgende vragen²:

- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** 21: Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 38: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?
- **Totale waardering gemeente:** Vraag 47: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

² De vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Tabel 2. Totaaloordeel per thema – vergeleken met 2023

Thema	2025	2023	2021	Gemeenten met 25.-50.000 inw.
Woon- en leefomgeving: Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?	7,0	6,8	6,9	6,6
Relatie inwoner-gemeente: Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?	5,8	5,9	6,0	6,1
Gemeentelijke dienstverlening: Vraag 21: Wat vindt u – over het algemeen – van de dienstverlening van uw gemeente?	6,7	6,7	6,9	6,7
Zorg en welzijn: Vraag 38: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?	6,3	6,2	**	6,5
Totale waardering gemeente: Vraag 47: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?*	6,3	6,3	**	6,5

* Het totaaloordeel is geen optelsom van de vier voorgaande rapportcijfers maar een aparte vraag: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

**Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 3. Totaaloordeel Woon- en leefklimaat

Vraag 12: Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

Kernen	n	rapport- cijfer (1-10)	lager dan 5 (%)	6-7 (%)	8+ (%)	weet niet (%)
Poortugaal	387	6,9	12	46	32	9
Portland	382	7,1	9	47	36	7
Rhoon	360	6,9	13	45	35	8
Gemeente Albrandswaard 2025	1.131	7,0	12	46	34	8
Gemeente Albrandswaard 2023	1.082	6,8	14	45	33	7
Gemeente Albrandswaard 2021	1.216	6,9	12	50	34	4
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	6,6	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

Tabel 4. Totaaloordeel Relatie inwoner-gemeente
Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?

Kernen	n	rapport- cijfer (1-10)	lager dan 5 (%)	6-7 (%)	8+ (%)	weet niet (%)
Poortugaal	251	5,8	20	29	6	44
Portland	207	6,1 +	14	23	11	52
Rhoon	231	5,5 -	23	28	6	43
Gemeente Albrandswaard 2025	690	5,8	20	27	7	46
Gemeente Albrandswaard 2023	663	5,9	19	33	7	42
Gemeente Albrandswaard 2021	833	6,0	19	37	9	34
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	6,1	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

Tabel 5. Totaaloordeel Gemeentelijke dienstverlening
Vraag 21: Wat vindt u - over het algemeen - van de dienstverlening van uw gemeente?

Kernen	n	rapport- cijfer (1-10)	lager dan 5 (%)	6-7 (%)	8+ (%)	weet niet (%)
Poortugaal	358	6,6	16	49	21	13
Portland	342	7,0 +	8	46	30	16
Rhoon	325	6,6	14	45	24	17
Gemeente Albrandswaard 2025	1.027	6,7	13	47	25	15
Gemeente Albrandswaard 2023	968	6,7	13	50	23	14
Gemeente Albrandswaard 2021	1.102	6,9	11	47	29	13
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	6,7	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

Tabel 6. Totaaloordeel Zorg en welzijn
Vraag 38: Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?

Kernen	n	rapport- cijfer (1-10)	lager dan 5 (%)	6-7 (%)	8+ (%)	weet niet (%)
Poortugaal	210	6,2	13	26	12	50
Portland	187	6,6	11	21	13	55
Rhoon	190	6,2	14	25	10	51
Gemeente Albrandswaard 2025	587	6,3	13	24	12	52
Gemeente Albrandswaard 2023	561	6,2	14	24	11	50
Gemeente Albrandswaard 2021	614	*	*	*	*	*
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	6,5	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

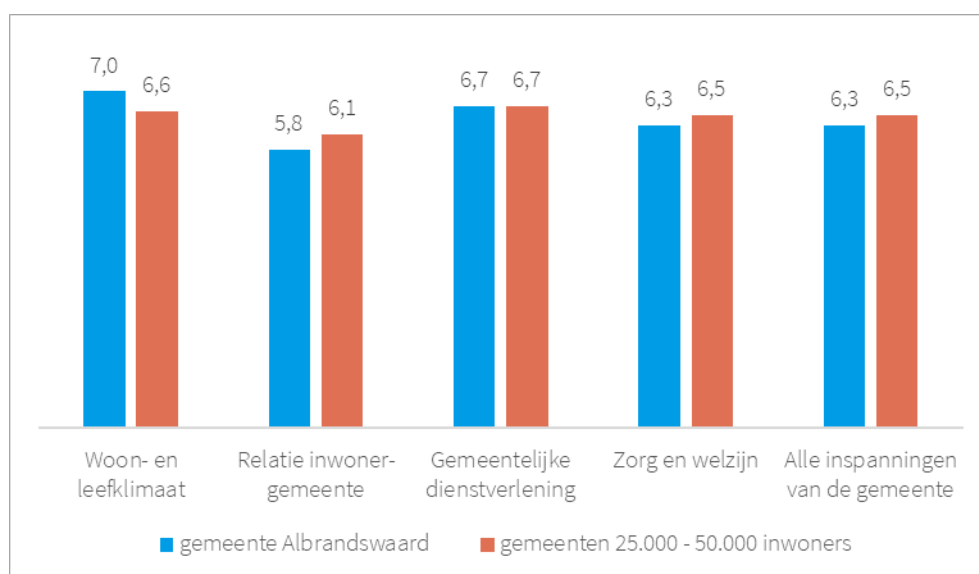
*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 7. Totaaloordeel Alle inspanningen gemeente
Vraag 47: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente
neemt voor inwoners?

Kernen	n	rapport- cijfer (1-10)	lager dan 5 (%)	6-7 (%)	8+ (%)	weet niet (%)
Poortugaal	250	6,3	14	34	13	39
Portland	233	6,6 +	12	29	16	43
Rhoon	224	6,1 -	17	29	11	43
Gemeente Albrandswaard 2025	707	6,3	15	31	13	41
Gemeente Albrandswaard 2023	699	6,3	14	36	13	37
Gemeente Albrandswaard 2021	891	*	*	*	*	*
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	6,5	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Figuur 1. Resultaten totaaloordeel per thema vergeleken met andere
gemeenten (rapportcijfers)



3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

Tabel 8. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

	Stellingen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik voel me thuis in deze buurt	1.234	88	8	4
	In mijn buurt is genoeg groen	1.236	85	9	6
	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	1.237	81	10	9
	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	1.216	78	16	5
	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	1.236	76	13	11
	In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	1.214	75	14	11
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	1.218	74	15	11
	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	1.173	69	25	7
	Mijn buurt is netjes en schoon	1.236	68	19	13
	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	1.228	68	14	17
	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	1.197	64	28	8
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	1.225	48	18	33
	De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	748	22	42	36
	De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	660	22	43	34
	De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	621	18	45	37

* Vragen 4, 5, 10 en 15

Stellingen over woon- en leefklimaat: opvallende punten



75% of meer van de inwoners

- Voelt zich thuis in deze buurt;
- Vindt dat er in hun buurt genoeg groen is;
- Woont in een huis dat past bij hun situatie;
- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan;
- Vindt dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn;
- Vindt dat er in hun buurt (bijna) geen dingen kapot zijn.

50% tot 75% van de inwoners

- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt;
- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn;
- Vindt dat de buurt netjes en schoon is;
- Vindt dat het groen in de buurt goed is onderhouden;
- Vindt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaarstaan.

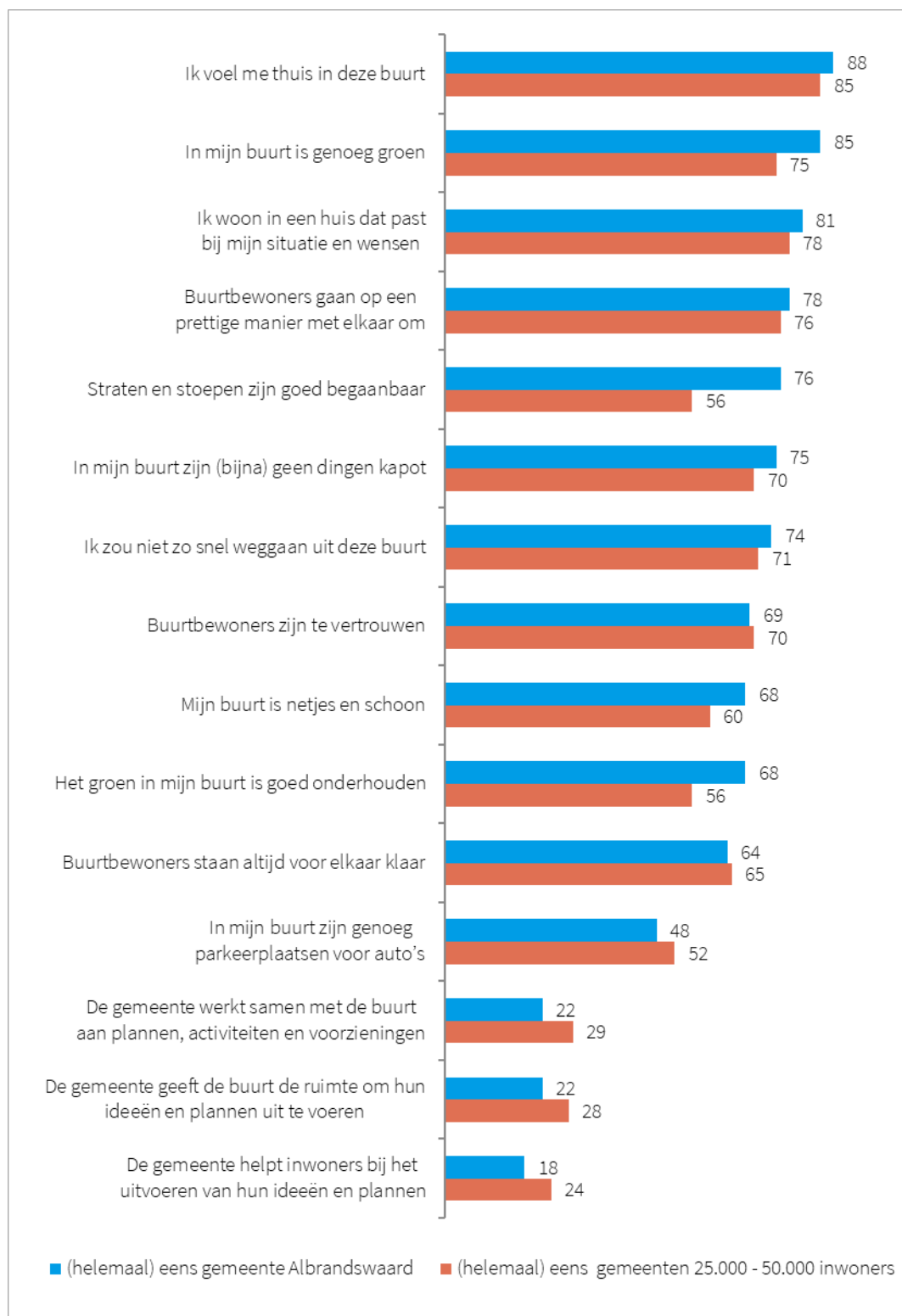


Minder dan 50% van de inwoners

- Vindt dat er in hun buurt genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's;
- Vindt dat de gemeente met de buurt samenwerkt aan plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente de buurt ruimte geeft om ideeën en plannen van de buurt uit te voeren;
- Vindt dat de gemeente inwoners helpt bij het uitvoeren van ideeën en plannen van inwoners.

Stellingen over woon- en leefklimaat vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 2. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat vergeleken met andere gemeenten (%)



Tevredenheid met voorzieningen in de gemeente – 2025

Tabel 9. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

	Voorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
(zeer) tevreden 75% of meer van de inwoners	(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	1.214	85	10	5
	Winkels voor dagelijkse boodschappen	1.240	83	10	7
(zeer) tevreden 50% - 75% van de inwoners	Openbaar vervoer	1.172	78	15	8
	Sportvoorzieningen	1.000	65	25	10
	Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	920	64	21	15
	Welzijnsvoorzieningen	770	58	35	7
(zeer) tevreden <50% van de inwoners	Ontmoetingsplekken	805	40	40	20
	Culturele voorzieningen	1.008	31	34	36

* Vraag 11

Stellingen over woon- en leefklimaat: opvallende punten



75% of meer van de inwoners

- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis);
- Winkels voor dagelijkse boodschappen.

50% tot 75% van de inwoners

- Openbaar vervoer;
- Sportvoorzieningen;
- Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar);
- Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners).

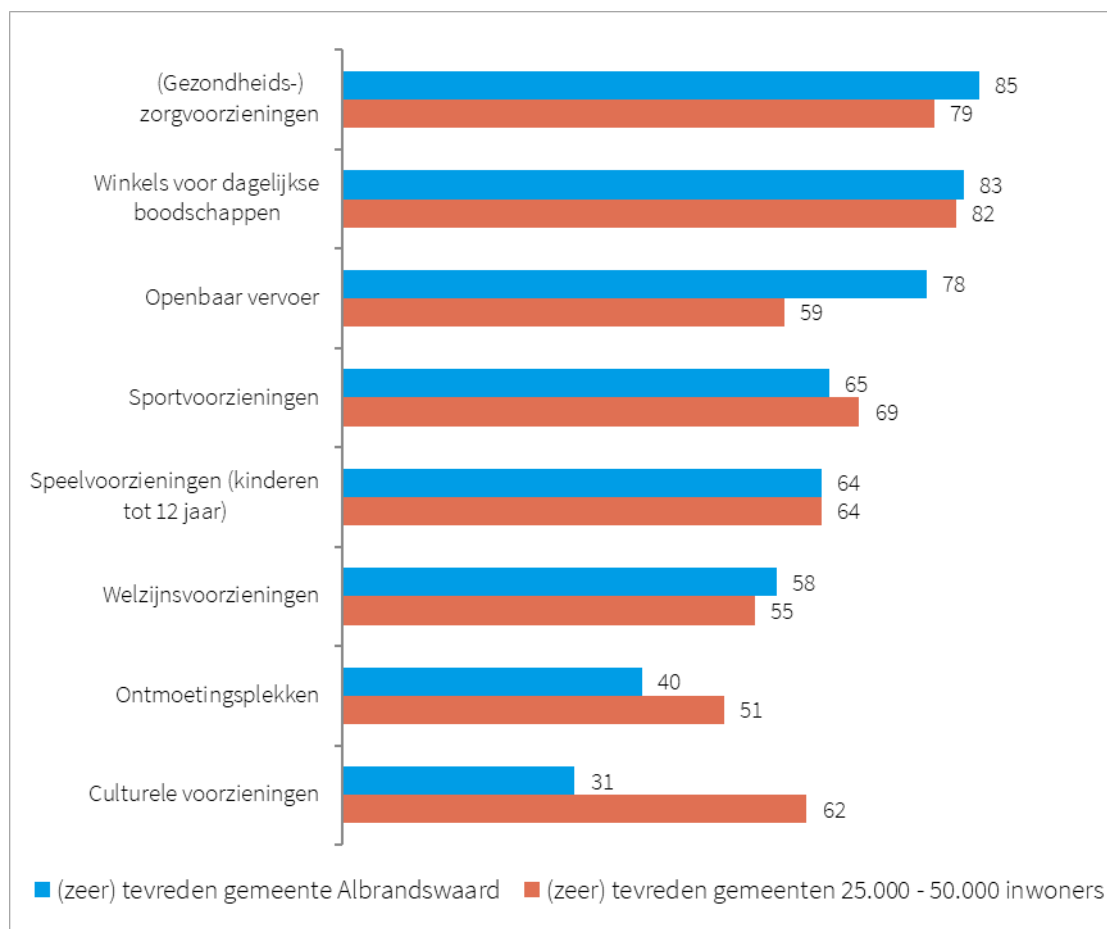


Minder dan 50% van de inwoners

- Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitscentrum, plein of buurttuin);
- Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater).

Tevredenheid met voorzieningen in de gemeente – vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 3. Resultaten van stellingen en vragen over voorzieningen in de gemeente vergeleken met andere gemeenten (%)



Stellingen over woon - en leefklimaat - Vergelijking tussen kernen

In deze paragraaf vergelijken we de resultaten van het thema woon- en leefklimaat tussen kernen. Aan het einde van de paragraaf vatten we de verschillen kort in tekst samen. De tabellen zijn weergegeven op volgorde van % (helemaal) eens.

Tabel 10. Stellingen woon- en leefklimaat - Vraag 2a: Ik voel me thuis in deze buurt (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	423	90	7	3
Portland	418	87	10	4
Rhoon	390	86	9	5
Gemeente Albrandswaard 2025	1.234	88	8	4 -
Gemeente Albrandswaard 2023	1.153	90	7	2
Gemeente Albrandswaard 2021	1.274	91	6	3
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	85	n.b.	n.b.

Tabel 11. Stellingen woon- en leefklimaat - Vraag 8e: In mijn buurt is genoeg groen (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	425	85	9	6
Portland	416	86	10	5
Rhoon	392	84	8	8
Gemeente Albrandswaard 2025	1.236	85 +	9	6 +
Gemeente Albrandswaard 2023	1.149	78	10	12
Gemeente Albrandswaard 2021	1.258	78	10	11
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	75	n.b.	n.b.

Tabel 12. Stellingen woon- en leefklimaat – Vraag 2c: Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen (%)*

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	424	84 +	10	6 +
Portland	417	81	11	8
Rhoon	394	77 -	11	12 -
Gemeente Albrandswaard 2025	1.237	81	10	9
Gemeente Albrandswaard 2023	1.144	81	11	8
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	78	n.b.	n.b.

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 13. Stellingen woon- en leefklimaat – Vraag 3a: Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	421	81 +	14	5
Portland	410	76	19	5
Rhoon	383	77	18	6
Gemeente Albrandswaard 2025	1.216	78	16	5
Gemeente Albrandswaard 2023	1.134	77	18	5
Gemeente Albrandswaard 2021	1.245	81	14	4
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	76	n.b.	n.b.

Tabel 14. Stellingen woon- en leefklimaat – Vraag 8d: Straten en stoepen zijn goed begaanbaar (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	427	75	14	12
Portland	417	79	13	9
Rhoon	389	74	13	12
Gemeente Albrandswaard 2025	1.236	76	13	11
Gemeente Albrandswaard 2023	1.152	74	13	13
Gemeente Albrandswaard 2021	1.265	75	15	11
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	56	n.b.	n.b.

Tabel 15. Stellingen woon- en leefklimaat - Vraag 8a: In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	417	76	15	9
Portland	409	75	11	14
Rhoon	385	75	14	11
Gemeente Albrandswaard 2025	1.214	75	14	11
Gemeente Albrandswaard 2023	1.129	73	16	11
Gemeente Albrandswaard 2021	1.251	79	14	7
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	70	n.b.	n.b.

Tabel 16. Stellingen woon- en leefklimaat - Vraag 2b: Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	419	75	16	8+
Portland	412	70	17	13
Rhoon	384	76	12	12
Gemeente Albrandswaard 2025	1.218	74	15	11
Gemeente Albrandswaard 2023	1.137	75	14	10
Gemeente Albrandswaard 2021	1.251	78	14	7
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	71	n.b.	n.b.

Tabel 17. Stellingen woon- en leefklimaat - Vraag 3c: Buurtbewoners zijn te vertrouwen (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	407	69	25	7
Portland	391	65	29	6
Rhoon	372	72	22	6
Gemeente Albrandswaard 2025	1.173	69	25	7
Gemeente Albrandswaard 2023	1.076	68	27	5
Gemeente Albrandswaard 2021	1.162	69	26	5
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	70	n.b.	n.b.

Tabel 18. Stellingen woon- en leefklimaat - Vraag 8b: Mijn buurt is netjes en schoon (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	427	71	18	11
Portland	416	62 ■	19	19 ■
Rhoon	390	71	18	11
Gemeente Albrandswaard 2025	1.236	68	19	13
Gemeente Albrandswaard 2023	1.153	65	19	16
Gemeente Albrandswaard 2021	1.267	61	24	15
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	60	n.b.	n.b.

Tabel 19. Stellingen woon- en leefklimaat - Vraag 8c: Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	420	65	15	20
Portland	415	72	14	14
Rhoon	390	69	14	17
Gemeente Albrandswaard 2025	1.228	68	14	17
Gemeente Albrandswaard 2023	1.147	65	17	18
Gemeente Albrandswaard 2021	1.256	58	17	25
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	56	n.b.	n.b.

Tabel 20. Stellingen woon- en leefklimaat - Vraag 3b: Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	418	64	29	7
Portland	398	60	31	8
Rhoon	379	66	25	8
Gemeente Albrandswaard 2025	1.197	64	28	8
Gemeente Albrandswaard 2023	1.109	67	26	7
Gemeente Albrandswaard 2021	1.198	63	30	7
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	65	n.b.	n.b.

Tabel 21. Stellingen woon- en leefklimaat - Vraag 8f: In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	422	48	19	33
Portland	417	49	16	35
Rhoon	383	49	19	32
Gemeente Albrandswaard 2025	1.225	48	18	33
Gemeente Albrandswaard 2023	1.142	52	18	30
Gemeente Albrandswaard 2021	1.239	56	13	30
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	52	n.b.	n.b.

Tabel 22. Stellingen woon- en leefklimaat - Vraag 13a: De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen (%)*

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	277	21	42	37
Portland	227	24	43	33
Rhoon	243	22	42	36
Gemeente Albrandswaard 2025	748	22	42	36
Gemeente Albrandswaard 2023	729	25	40	35
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	29	n.b.	n.b.

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 23. Stellingen woon- en leefklimaat - Vraag 13b: De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren (%)*

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	238	25	40	34
Portland	194	16	52	31
Rhoon	228	23	41	36
Gemeente Albrandswaard 2025	660	22	43	34
Gemeente Albrandswaard 2023	672	24	41	34
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	28	n.b.	n.b.

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 24. Stellingen woon- en leefklimaat – Vraag 13c: De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen (%)*

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	220	19	46	35
Portland	185	19	48	34
Rhoon	215	17	41	42
Gemeente Albrandswaard 2025	621	18	45	37
Gemeente Albrandswaard 2023	630	17	45	37
Gemeenten 25.000-50.000 inw.*	n.b.	24	n.b.	n.b.

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tevredenheid met voorzieningen in de gemeente – Vergelijking tussen kernen

De tabellen zijn weergegeven op volgorde van % (zeer) tevreden.

Tabel 25. Tevredenheid voorzieningen – Vraag 9b: (Gezondheids-) zorgvoorzieningen (%)*

Kernen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	417	83	11	6
Portland	409	87	7	6
Rhoon	385	86	10	4
Gemeente Albrandswaard 2025	1.214	85	10	5
Gemeente Albrandswaard 2023	1.137	85	10	5
Gemeente Albrandswaard 2021	1.195	84	12	4
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	79	n.b.	n.b.

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 26. Tevredenheid voorzieningen – Vraag 9a: Winkels voor dagelijkse boodschappen (%)*

Kernen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	427	73 –	15	12 –
Portland	417	89 +	7	3 +
Rhoon	393	88 +	7	4 +
Gemeente Albrandswaard 2025	1.240	83	10	7
Gemeente Albrandswaard 2023	1.156	81	11	8
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	82	n.b.	n.b.

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 27. Tevredenheid voorzieningen - Vraag 9h: Openbaar vervoer (%)

Kernen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	411	76	15	9
Portland	394	79	13	8
Rhoon	366	78	16	6
Gemeente Albrandswaard 2025	1.172	78	15	8
Gemeente Albrandswaard 2023	1.069	77	14	9
Gemeente Albrandswaard 2021	1.191	80	13	7
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	59	n.b.	n.b.

Tabel 28. Tevredenheid voorzieningen - Vraag 9f: Sportvoorzieningen (%)

Kernen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	359	68	24	8
Portland	319	62	26	13
Rhoon	320	65	25	10
Gemeente Albrandswaard 2025	1.000	65	25	10
Gemeente Albrandswaard 2023	938	67	23	10
Gemeente Albrandswaard 2021	1.001	65	22	13
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	69	n.b.	n.b.

Tabel 29. Tevredenheid voorzieningen - Vraag 9e: Speelvoorzieningen (%)

Kernen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	313	53 ─	29	17
Portland	317	77 +	13	10 +
Rhoon	287	65	19	16
Gemeente Albrandswaard 2025	920	64	21	15
Gemeente Albrandswaard 2023	879	63	24	14
Gemeente Albrandswaard 2021	924	65	20	14
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	64	n.b.	n.b.

Tabel 30. Tevredenheid voorzieningen - Vraag 9c: Welzijnsvoorzieningen (%)

Kernen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	257	56	35	10
Portland	252	57	34	8
Rhoon	258	61	35	4+
Gemeente Albrandswaard 2025	770	58	35	7
Gemeente Albrandswaard 2023	733	59	35	6
Gemeente Albrandswaard 2021	775	50	35	15
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	55	n.b.	n.b.

Tabel 31. Tevredenheid voorzieningen - Vraag 9d: Ontmoetingsplekken (%)*

Kernen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	296	36	41	23
Portland	255	42	39	19
Rhoon	251	44	40	17
Gemeente Albrandswaard 2025	805	40	40	20
Gemeente Albrandswaard 2023	756	42	37	21
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	51	n.b.	n.b.

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 32. Tevredenheid voorzieningen - Vraag 9g: Culturele voorzieningen (%)*

Kernen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Poortugaal	343	29	33	38
Portland	348	45+	35	21+
Rhoon	314	21-	33	46-
Gemeente Albrandswaard 2025	1.008	31	34	36
Gemeente Albrandswaard 2023	910	32	33	35
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	62	n.b.	n.b.

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Stellingen Woon- en leefklimaat - significante verschillen met 2023

In 2025 zijn respondenten het vaker (helemaal) oneens met de stelling “Ik voel me thuis in deze buurt”. In 2025 is 4% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 was dit 2%.

Aan de andere kant zijn respondenten het vaker (helemaal) eens en minder vaak (helemaal) oneens met de stelling “In mijn buurt is genoeg groen”. In 2025 is 85% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2023 was dit 78%. In 2025 is 6% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 was dit 12%.

3.2 Wonen in de buurt

Tabel 33. Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Kernen	n	Rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	427	8,0
Portland	418	8,0
Rhoon	396	8,0
Gemeente Albrandswaard 2025	1.244	8,0
Gemeente Albrandswaard 2023	1.159	8,0
Gemeente Albrandswaard 2021	1.281	8,1
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	8,0

Tabel 34. Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (%)*

Kernen	n	ja, bij (bijna) iedereen	ja, bij de meeste wel	sommige n wel, sommige n niet	nee, bij de meeste mensen niet	nee, bij (bijna) niemand
Poortugaal	421	7	28	49	11	4
Portland	411	3 -	27	53	12	6 -
Rhoon	387	9 +	29	49	11	2 +
Gemeente Albrandswaard 2025	1.221	6	28	50	11	4
Gemeente Albrandswaard 2023	1.132	7	32	47	10	4
Gemeente Albrandswaard 2021	1.247	4	34	51	8	3
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	8	31	47	9	5

Resultaten Wonen in de buurt

Respondenten beoordelen hun woongenot met een ruime voldoende, een 8,0. 34% van de respondenten voelt zich betrokken bij de (meeste) mensen die in hun buurt wonen. De helft van de respondenten voelt zich bij sommigen wel en bij sommigen niet betrokken. 13% voelt zich bij de meesten niet of bij niemand betrokken.

Significante verschillen met 2023

Geen significante verschillen met 2023.

3.3 Inzet voor de buurt

Tabel 35. Vraag 14: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor de buurt? (%)

Kernen	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Poortugaal	424	8	31	61
Portland	416	4 –	31	65 –
Rhoon	393	9 +	38 +	53 +
Gemeente Albrandswaard 2025	1.235	7	33	59
Gemeente Albrandswaard 2023	1.135	6	31	63
Gemeente Albrandswaard 2021	1.260	6	47	47
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	10	*	*

*Gemeenten 25.-50.000 inw. categorie “af en toe” en “(bijna) nooit” zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven met een percentage van 90%.

Tabel 36. Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (%)*

Kernen	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Poortugaal	330	18	52	29
Portland	309	12 –	54	34 –
Rhoon	315	21 +	54	25
Gemeente Albrandswaard 2025	956	17	53 +	29 +
Gemeente Albrandswaard 2023	891	14	48	37
Gemeente Albrandswaard 2021	1.001	19	60	21
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	22	53	25

Resultaten Inzet voor de buurt

7% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden vaak ingezet voor hun buurt, een derde heeft dit af en toe gedaan en 59% (bijna) nooit. Iets minder dan een vijfde (17%) wil zich zeker (blijven) inzetten voor de buurt, ruim de helft (53%) wil dit misschien doen.

Significante verschillen met 2023

In 2025 geven meer respondenten aan zich misschien actief in te willen (blijven) zetten voor hun buurt (53% tegenover 48% in 2023) en geven minder respondenten aan dit niet te willen (blijven) doen (29% tegenover 37% in 2023).

3.4 Veiligheid in de buurt

Tabel 37. Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt? (%)

Kernen	n	ja, (bijna) altijd	ja, meestal wel	soms wel, soms niet	nee, meestal niet	nee, (bijna) nooit
Poortugaal	430	35	52	11	1	1
Portland	418	34	50	13	3 -	1
Rhoon	395	42 +	46	12	1	0
Gemeente Albrandswaard 2025	1.245	37	49	12	2	0
Gemeente Albrandswaard 2023	1.158	37	48	12	2	1
Gemeente Albrandswaard 2021	1.272	31	56	12	1	0
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	40	46	11	2	1

Tabel 38. Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? (%)

Kernen	n	heel veel	veel	niet veel, niet weinig	weinig	(bijna) geen
Poortugaal	428	3	9	24	33	32
Portland	418	3	10	25	33	29
Rhoon	393	3	6 +	26	30	35
Gemeente Albrandswaard 2025	1.241	3	8	25	32	32
Gemeente Albrandswaard 2023	1.161	3	10	22	30	34
Gemeente Albrandswaard 2021	1.269	1	6	23	33	37
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	3	9	20	29	39

Tabel 39. Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (%)

Kernen	n	heel vaak	vaak	soms	(bijna) nooit
Poortugaal	429	6 +	12 +	39	43 +
Portland	417	9	19	37	35
Rhoon	391	13 -	17	38	33 -
Gemeente Albrandswaard 2025	1.240	9	15	38	37
Gemeente Albrandswaard 2023	1.151	10	18	35	36
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	10	18	34	38

* Niet vergelijkbaar vanwege andere antwoordcategorieën sinds september 2022.

Tabel 40. Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (%)

Kernen	n	duidelijk vooruit gegaan	een beetje vooruit gegaan	niet vooruit of achteruit gegaan	een beetje achteruit gegaan	duidelijk achteruit gegaan
Poortugaal	397	1	8	57 ●	24	10 +
Portland	391	1	5 -	47	28	19 -
Rhoon	365	4 +	14 +	47	22	13
Gemeente Albrandswaard 2025	1.156	2	9	51	24	14
Gemeente Albrandswaard 2023	1.087	1	9	53	26	11
Gemeente Albrandswaard 2021	1.190	2	8	61	21	7
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	5	14	54	19	9

Resultaten Veiligheid in de buurt

Met de veiligheid in de buurt is het goed gesteld: 86% van de respondenten voelt zich meestal of altijd veilig in hun buurt, 14% voelt zich wel eens onveilig. 64% van de respondenten ervaart weinig tot geen overlast van buurtbewoners, 11% ervaart hier wel (heel) veel overlast van.

Als het gaat om verkeersveiligheid dan zien we dat bijna een kwart (24%) van de inwoners (heel) vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt. 38% maakt dit soms mee en 37% (bijna) nooit.

11% van de respondenten vindt dat de buurt er in de afgelopen jaren een beetje of duidelijk op vooruit gegaan is. Een grotere groep vindt juist dat de buurt er een beetje (24%) of duidelijk (14%) op achteruit gegaan is. De meeste mensen (51%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

Significante verschillen met 2023

Geen significante verschillen met 2023.

4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de communicatie door de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente – 2025

Tabel 41. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

Antwoord	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig of (bijna) geen
Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	988	22	51	27

* Vraag 16

Tabel 42. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

Antwoord	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	800	29	40	30
De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	917	26	37	38
De gemeente doet wat ze zegt	830	23	48	29
De gemeente luistert naar inwoners	820	21	43	36
De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	715	17	48	35

* Vragen 19 en 20

Stellingen over relatie inwoner-gemeente

Opvallend is dat een grote groep inwoners [niet eens/niet oneens] antwoordt, dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben.

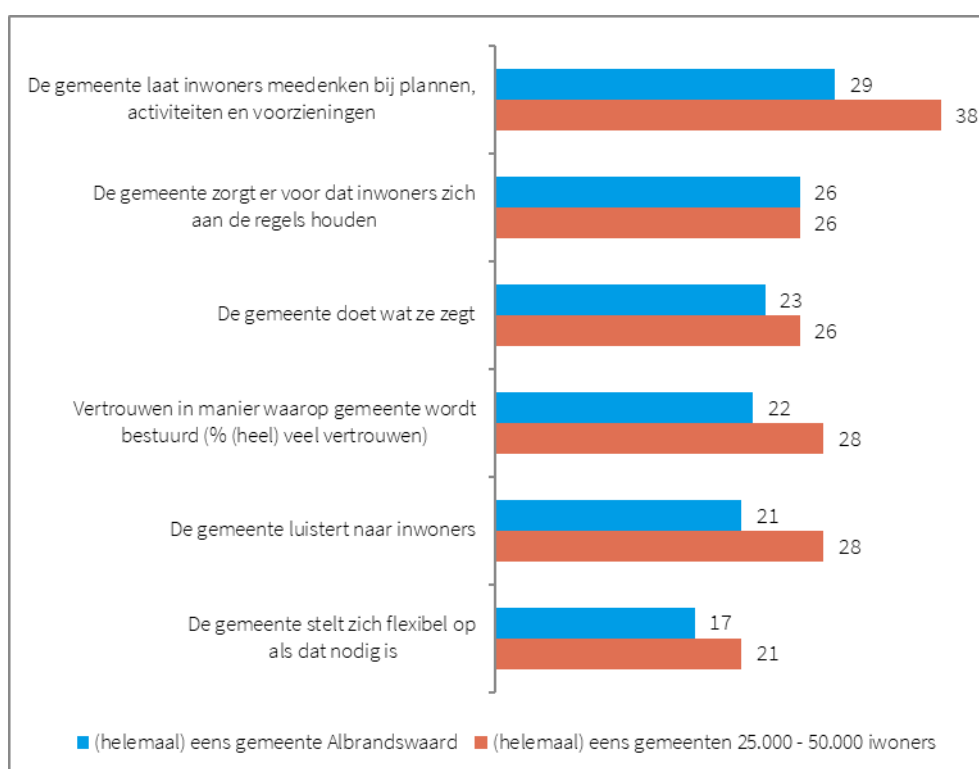


Minder dan 50% van de inwoners

- Vindt dat de gemeente inwoners laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen;
- Vindt dat de gemeente ervoor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden;
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt;
- Vindt dat de gemeente luistert naar inwoners;
- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is.

Stellingen over relatie inwoner-gemeente vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 4. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel relatie inwoner-gemeente vergeleken met andere gemeenten (%)



4.2 Stellingen over relatie inwoner-gemeente – Kernen

Tabel 43. Vraag 16: Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (%)

Kernen	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig of (bijna) geen
Poortugaal	358	22	52	26
Portland	305	33 +	48	19 +
Rhoon	324	14 -	52	33 -
Gemeente Albrandswaard 2025	988	22	51	27 -
Gemeente Albrandswaard 2023	943	26	55	19
Gemeente Albrandswaard 2021	999	25	56	20
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	28	53	19

Tabel 44. Vraag 18b: De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	296	31	41	28
Portland	226	31	43	26
Rhoon	277	26	38	35 -
Gemeente Albrandswaard 2025	800	29	40	30
Gemeente Albrandswaard 2023	781	29	44	27
Gemeente Albrandswaard 2021	968	28	39	32
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	38	n.b.	n.b.

Tabel 45. Vraag 17b: De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	312	29	36	35
Portland	309	23	41	37
Rhoon	295	24	35	41
Gemeente Albrandswaard 2025	917	26	37	38 -
Gemeente Albrandswaard 2023	839	26	44	31
Gemeente Albrandswaard 2021	997	28	41	30
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	26	n.b.	n.b.

Tabel 46. Vraag 17a: De gemeente doet wat ze zegt (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	307	22	46	31
Portland	247	30 +	51	19 +
Rhoon	275	17 -	49	34 -
Gemeente Albrandswaard 2025	830	23	48	29 -
Gemeente Albrandswaard 2023	777	25	52	23
Gemeente Albrandswaard 2021	898	27	52	21
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	26	n.b.	n.b.

Tabel 47. Vraag 18a: De gemeente luistert naar inwoners (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	307	22	42	35
Portland	241	22	51	27 +
Rhoon	271	18	38	44 -
Gemeente Albrandswaard 2025	820	21	43	36 -
Gemeente Albrandswaard 2023	810	23	46	31
Gemeente Albrandswaard 2021	881	22	47	31
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	28	n.b.	n.b.

Tabel 48. Vraag 17c: De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	267	17	48	35
Portland	207	20	57	23 +
Rhoon	241	16	42	42 -
Gemeente Albrandswaard 2025	715	17	48	35
Gemeente Albrandswaard 2023	688	20	48	32
Gemeente Albrandswaard 2021	794	22	49	30
Gemeenten 25.000-50.000 inw.		21	n.b.	n.b.

Stellingen Relatie inwoner-gemeente – significante verschillen met 2023

In 2025 geven meer respondenten aan weinig of (bijna) geen vertrouwen te hebben in de manier waarop hun gemeente wordt bestuurd dan in 2023 (27% tegenover 19% in 2023).

In 2025 zijn respondenten het vaker (helemaal) oneens met sommige stellingen dan in 2023:

- De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden; in 2025 is 38% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 was dit 31%.
- De gemeente doet wat ze zegt; in 2025 is 29% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 was dit 23%.
- De gemeente luistert naar inwoners; in 2025 is 36% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 was dit 31%.

5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van de gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

5.1 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – 2025

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

Tabel 49. Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)*

	Stelling	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen	761	77	13	10
	De gemeente gebruikt duidelijke taal	1.083	75	19	6
	De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	678	75	11	14
(helemaal) eens 50 – 75% van de inwoners	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	742	74	9	18
	Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	740	71	13	16
	De duur van de afhandeling was redelijk	750	70	10	19
	Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	1.123	69	21	10
	De medewerker was deskundig	644	69	20	11
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	646	68	16	16
	De medewerker kon zich goed inleven	615	62	22	16
	Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	723	60	18	21
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	579	58	22	20
	De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	608	44	31	25

*Vragen 25, 26, 27 en 28

Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten



75% of meer van de inwoners

- Vindt het makkelijk om zijn of haar vraag te stellen of om zijn of haar aanvraag te regelen;
- Vindt dat de gemeente duidelijke taal gebruikt;
- Vindt dat de medewerker mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft.

50% tot 75% van de inwoners

- Kregen uiteindelijk wat zij wilden;
- Vindt de informatie die zij kregen of zelf vonden klopte en volledig was;
- Vindt de duur van de afhandeling redelijk;
- Kon de informatie die zij nodig hadden van de gemeente makkelijk vinden;
- Vindt dat de medewerker deskundig was;
- Vindt dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om echt tot een oplossing te komen;
- Vindt dat de medewerker zich goed kon inleven;
- Vindt dat zij goed op de hoogte werden gehouden van de afhandeling;
- Vindt dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken.

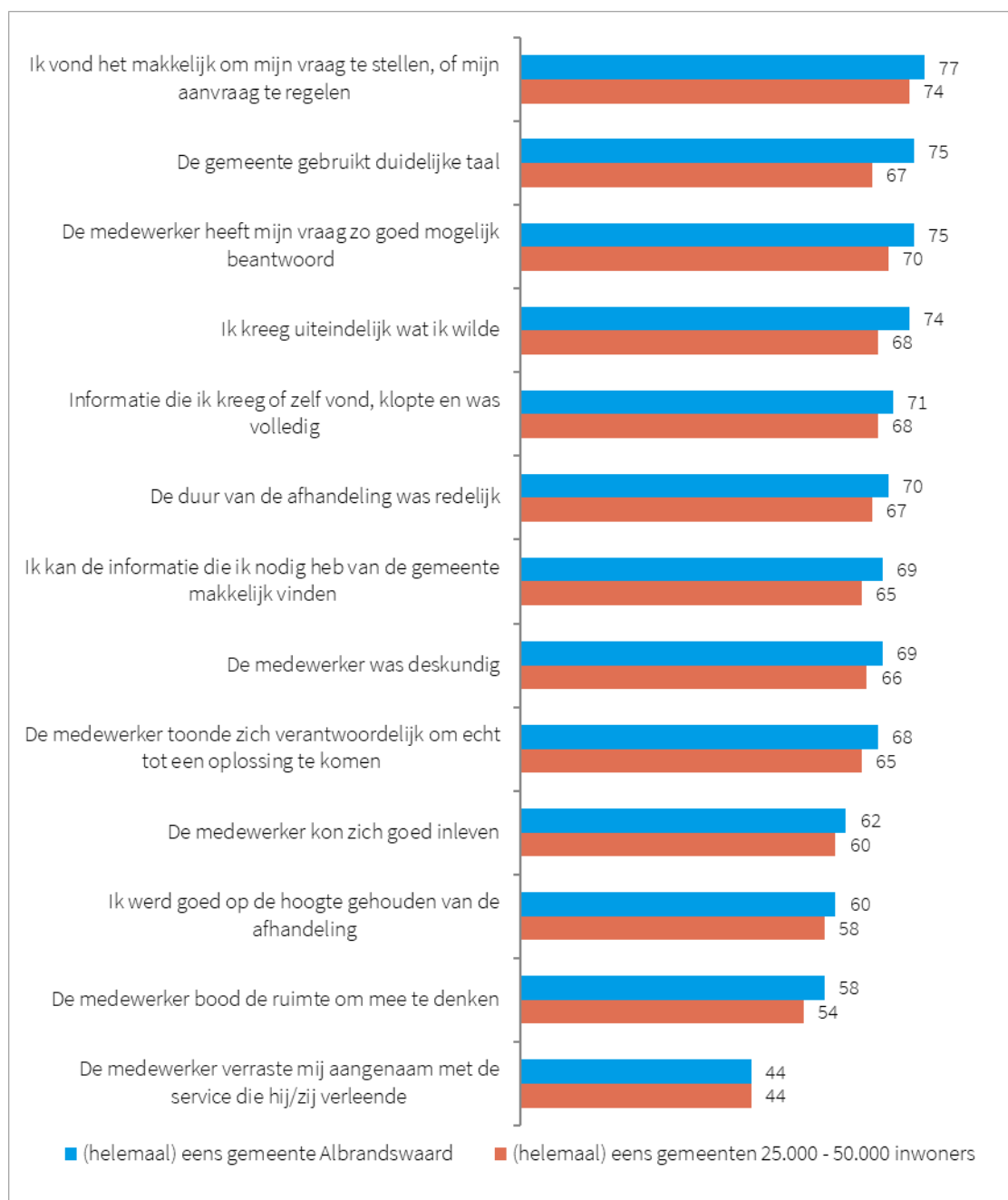


Minder dan 50% van de inwoners

- Vindt dat de medewerker hen verraste.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 5. Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening vergeleken met andere gemeenten (%)



5.2 Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – kernen

Tabel 50. Vraag 25: Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	256	78	12	10
Portland	274	81	11	8
Rhoon	230	72 –	17	11
Gemeente Albrandswaard 2025	761	77 +	13	10 +
Gemeente Albrandswaard 2023	622	72	15	13
Gemeente Albrandswaard 2021	687	78	13	9
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	74	n.b.	n.b.

Tabel 51. Vraag 28b: De gemeente gebruikt duidelijke taal (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	367	77	17	6
Portland	372	79	18	4
Rhoon	342	71 –	22	7
Gemeente Albrandswaard 2025	1.083	75 +	19	6 +
Gemeente Albrandswaard 2023	983	69	23	8
Gemeente Albrandswaard 2021	1.160	68	23	9
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	67	n.b.	n.b.

Tabel 52. Vraag 27b: De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	223	72	14	14
Portland	245	82 +	9	10 +
Rhoon	209	72	11	18 –
Gemeente Albrandswaard 2025	678	75	11	14
Gemeente Albrandswaard 2023	563	70	17	13
Gemeente Albrandswaard 2021	613	75	12	13
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	70	n.b.	n.b.

Tabel 53. Vraag 26d: Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	251	74	7	19
Portland	265	80 +	7	12 +
Rhoon	226	67 -	11	22
Gemeente Albrandswaard 2025	742	74 +	9	18 +
Gemeente Albrandswaard 2023	593	64	12	25
Gemeente Albrandswaard 2021	654	71	8	21
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	68	n.b.	n.b.

Tabel 54. Vraag 26a: De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	243	69	16	15
Portland	271	77 +	11	13
Rhoon	225	68	13	19
Gemeente Albrandswaard 2025	740	71	13	16
Gemeente Albrandswaard 2023	596	67	15	18
Gemeente Albrandswaard 2021	672	71	13	16
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	68	n.b.	n.b.

Tabel 55. Vraag 26b: De duur van de afhandeling was redelijk (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	249	66	12	22
Portland	272	78 +	8	14 +
Rhoon	228	69	10	21
Gemeente Albrandswaard 2025	750	70 +	10	19
Gemeente Albrandswaard 2023	606	65	14	21
Gemeente Albrandswaard 2021	671	72	10	18
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	67	n.b.	n.b.

Tabel 56. Vraag 28a: Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	382	72	19	9
Portland	381	71	20	9
Rhoon	358	64 ─	25	11
Gemeente Albrandswaard 2025	1.123	69	21	10+
Gemeente Albrandswaard 2023	1.022	65	21	14
Gemeente Albrandswaard 2021	1.195	75	18	7
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	65	n.b.	n.b.

Tabel 57. Vraag 27c: De medewerker was deskundig (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	211	65	23	12
Portland	241	77 +	16	7 +
Rhoon	191	64	21	15 ─
Gemeente Albrandswaard 2025	644	69	20	11
Gemeente Albrandswaard 2023	524	65	21	14
Gemeente Albrandswaard 2021	595	76	16	9
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	66	n.b.	n.b.

Tabel 58. Vraag 27a: De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	214	68	17	15
Portland	233	76 +	12	12
Rhoon	199	62 ─	18	20 ─
Gemeente Albrandswaard 2025	646	68+	16	16
Gemeente Albrandswaard 2023	541	61	20	19
Gemeente Albrandswaard 2021	607	69	17	14
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	65	n.b.	n.b.

Tabel 59. Vraag 27d: De medewerker kon zich goed inleven (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	203	58	27	15
Portland	226	68 +	20	12
Rhoon	185	60	18	22 -
Gemeente Albrandswaard 2025	615	62	22	16
Gemeente Albrandswaard 2023	502	59	22	19
Gemeente Albrandswaard 2021	567	66	19	15
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	60	n.b.	n.b.

Tabel 60. Vraag 26c: Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	239	60	18	22
Portland	260	65	16	19
Rhoon	223	57	21	23
Gemeente Albrandswaard 2025	723	60	18	21
Gemeente Albrandswaard 2023	584	57	18	26
Gemeente Albrandswaard 2021	651	64	12	24
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	58	n.b.	n.b.

Tabel 61. Vraag 27e: De medewerker bood de ruimte om mee te denken (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	191	58	23	19
Portland	211	63	21	16
Rhoon	176	53	23	24
Gemeente Albrandswaard 2025	579	58 +	22	20
Gemeente Albrandswaard 2023	477	50	25	25
Gemeente Albrandswaard 2021	546	60	21	19
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	54	n.b.	n.b.

Tabel 62. Vraag 27f: De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens / niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	194	43	28	29
Portland	228	51 +	28	21
Rhoon	185	38	38	24
Gemeente Albrandswaard 2025	608	44	31	25
Gemeente Albrandswaard 2023	504	41	31	28
Gemeente Albrandswaard 2021	565	42	35	23
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	44	n.b.	n.b.

Stellingen Gemeentelijke dienstverlening – significante verschillen met 2023

In 2025 zijn respondenten het vaker (helemaal) eens en/of minder vaak het (helemaal) oneens met sommige tellingen dan in 2023:

- Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen; in 2025 is 77% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2023 was dit 72%. In 2025 is 10% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 is dit 13%.
- De gemeente gebruikt duidelijke taal; in 2025 is 75% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2023 was dit 69%. In 2025 is 6% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 was dit 8%.
- Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde; in 2025 is 74% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2023 was dit 64%. In 2025 is 18% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 was dit 25%.
- De duur van de afhandeling was redelijk; in 2025 is 70% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2023 was dit 65%.
- Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden; in 2025 is 10% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 was dit 14%.
- De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen; in 2025 is 68% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2023 was dit 61%.
- De medewerker bood de ruimte om mee te denken; in 2025 is 58% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2023 was dit 50%.

5.3 Contact met de gemeente

Tabel 63. Vraag 23: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (%)

Kernen	n	ja	nee
Poortugaal	413	66	34
Portland	405	69	31
Rhoon	383	64	36
Gemeente Albrandswaard 2025	1.203	66 ●	34 ●
Gemeente Albrandswaard 2023	1.117	59	41
Gemeente Albrandswaard 2021	1.261	59	41
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	63	37

Tabel 64. Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? (%)*

Kernen	n	Website app van de gemeente	(Publieks) -balie	Telefoon	E-mail	Overig persoonlijk contact	Post	Huis-bezoek	Sociale media of berichten op app	Wijkteam
Poortugaal	258	61	45	23	21	13 ●	8	3	3	3
Portland	275	66	52 ●	20	22	4 ●	5	2	2	4
Rhoon	239	61	40 ●	30 ●	26	9	6	4	4	5
Gemeente Albrandswaard 2025	773	63 ●	45 ●	24 ●	23 ●	9	6	3	3	4
Gemeente Albrandswaard 2023	638	54	36	34	28	10	6	4	5	6
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

* Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Resultaten Contact met de gemeente

Twee derde (66%) van de respondenten heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. Dit contact voorliep voornamelijk via de website of app van de gemeente (63%), via de publieksbalie (45%), telefonisch (24%) of per e-mail (23%).

Significante verschillen met 2023

In 2025 hebben meer respondenten contact gehad met de gemeente (66%) dan in 2023 (59%). Meer respondenten hebben in 2025 contact gehad via de website van de gemeente (63% tegenover 54% in 2023) of via de publieksbalie (45% tegenover 36% in 2023). Via de telefoon (24% tegenover 34% in 2023) en per e-mail (23% tegenover 28% in 2023) hadden de respondenten in 2025 juist minder vaak contact met de gemeente dan in 2023.

5.4 Digitale dienstverlening en communicatie

Tabel 65. Vraag 22: Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (%)

Kernen	n	rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	326	6,9
Portland	328	7,1 +
Rhoon	304	6,8
Gemeente Albrandswaard 2025	959	6,9 +
Gemeente Albrandswaard 2023	851	6,7
Gemeente Albrandswaard 2021	986	7,0
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	6,9

Tabel 66. Vraag 29: Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (%)

Kernen	n	rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	371	6,3
Portland	327	6,5 +
Rhoon	329	6,1 -
Gemeente Albrandswaard 2025	1.028	6,3
Gemeente Albrandswaard 2023	955	6,2
Gemeente Albrandswaard 2021	1.118	6,6
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	6,4

Resultaten Digitale dienstverlening en communicatie

De digitale dienstverlening en de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente worden beiden met een voldoende beoordeeld, respectievelijk een 6,9 en een 6,3.

Significante verschillen met 2023

De digitale dienstverlening wordt hoger beoordeeld in 2025 (6,9) dan in 2023 (6,7).

6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid en de mogelijkheden van inwoners om deel te nemen aan activiteiten die voor hen belangrijk zijn. Ook vragen we naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en naar ondersteunende voorzieningen.

De opbouw van dit hoofdstuk is anders dan de voorgaande hoofdstukken. Er zijn geen vragen naar het oordeel van inwoners over het functioneren van de gemeente op dit terrein opgenomen. Dit betekent dat dit hoofdstuk ook geen kopje 'opvallende punten' met stellingen bevat. Dit hoofdstuk biedt echter genoeg waardevolle informatie over het gedrag en gevoel van inwoners, dat aanknopingspunten kan geven voor beleid.

6.1 Algehele gezondheid

Tabel 67. Vraag 32a: Heeft u het gevoel dat uw (algemene) lichamelijke gezondheid een negatieve invloed heeft op uw leven of u in de weg staat in uw leven? Zo ja, in welke mate? – (%)*

Kernen	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Poortugaal	389	68	23	6	3
Portland	387	67	25	6	2
Rhoon	354	69	21	8	2
Gemeente Albrandswaard 2025	1.132	68	23	7	2
Gemeente Albrandswaard 2023	1.023	68	22	7	3
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	66	24	8	3

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 68. Vraag 32b: Heeft u het gevoel dat onderstaande zaken een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – fysiek functioneren (%)*

Kernen	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Poortugaal	388	70	22	6	2
Portland	386	69	23	6	2
Rhoon	353	74	17	7	3
Gemeente Albrandswaard 2025	1.129	71	20	6	2
Gemeente Albrandswaard 2023	1.023	72	19	6	2
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	67	23	8	3

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 69. Vraag 32c: Heeft u het gevoel dat onderstaande zaken een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – geestelijke gezondheid (%) *

Kernen	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Poortugaal	384	78	16	3	3 ■
Portland	382	78	15	6	1
Rhoon	350	77	17	4	1
Gemeente Albrandswaard 2025	1.118	78	16	4	1
Gemeente Albrandswaard 2023	1.015	81	13	4	2
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	75	19	5	2

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 70. Vraag 32d: Heeft u het gevoel dat onderstaande zaken een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – lezen, schrijven of taal spreken (%) *

Kernen	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Poortugaal	390	95	4	1	0
Portland	391	94	4	2	0
Rhoon	355	94	2	3	1
Gemeente Albrandswaard 2025	1.138	94	3	2	0
Gemeente Albrandswaard 2023	1.023	95	3	2	1
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	92	5	2	1

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 71. Vraag 32e: Heeft u het gevoel dat onderstaande zaken een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Moeite om rond te komen (%) *

Kernen	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Poortugaal	389	87	8	3	2
Portland	380	90	9	1	0
Rhoon	358	86	10	3	2
Gemeente Albrandswaard 2025	1.129	87+	9+	2	1
Gemeente Albrandswaard 2023	1.013	84	12	3	1
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	83	13	3	1

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 72. Vraag 32f: Heeft u het gevoel dat onderstaande zaken een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Gevoel ‘er niet bij te horen’/‘niet thuis te voelen’ (%) *

Kernen	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Poortugaal	387	84	14	1	1
Portland	387	86	10	2	2
Rhoon	351	86	11	2	1
Gemeente Albrandswaard 2025	1.127	85	12	2	1
Gemeente Albrandswaard 2023	1.014	87	10	2	1
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	81	14	3	1

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 73. Vraag 32g: Heeft u het gevoel dat onderstaande zaken een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Anders (%) *

Kernen	n	nee, (bijna) niet	lichte mate	flinke mate	ernstige mate
Poortugaal	294	96	2	2	0
Portland	303	94	3	3	0
Rhoon	254	94	4	1	1
Gemeente Albrandswaard 2025	851	95	3	2 –	0
Gemeente Albrandswaard 2023	658	95	3	1	1
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	91	7	1	1

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Tabel 74. Vraag 31: Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven?

Kernen	n	rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	396	8,1
Portland	382	8,0
Rhoon	359	8,1
Gemeente Albrandswaard 2025	1.139	8,1+
Gemeente Albrandswaard 2023	1.063	7,9
Gemeente Albrandswaard 2021	1.232	7,9
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	8,0

Tabel 75. Vraag 32: Welk cijfer geeft u – over het algemeen – uw gezondheid?

Kernen	n	rapportcijfer (1-10)
Poortugaal	404	7,7
Portland	395	7,7
Rhoon	366	7,8
Gemeente Albrandswaard 2025	1.167	7,7
Gemeente Albrandswaard 2023	1.075	7,7
Gemeente Albrandswaard 2021	1.240	7,8
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	7,6

Resultaten Algehele gezondheid

9% van de respondenten geeft aan dat zij in flinke of ernstige mate het gevoel hebben dat hun algemene lichamelijke gezondheid een negatieve invloed op hun leven heeft.

Ook ervaart 8% in flinke of ernstige mate negatieve invloed van hun fysiek functioneren. 5% ervaart in flinke of ernstige mate negatieve invloed door hun geestelijke gezondheid. En 3% of minder ervaren in flinke of ernstige matige hinder omdat ze moeite hebben om rond te kunnen komen, niet goed kunnen lezen, schrijven of de taal spreken en of het gevoel hebben er niet bij te horen.

De tevredenheid met het leven en de eigen gezondheid worden beiden beoordeeld met een ruime voldoende: respectievelijk een 8,1 en een 7,7.

Significante verschillen met 2023

In 2025 ervaren meer respondenten (bijna) geen moeite om rond te komen (87% tegenover 84% in 2023) en ervaren minder respondenten in lichte mate beperkingen door moeite te hebben om rond te komen (9% tegenover 12% in 2023).

Respondenten beoordelen hun eigen gezondheid in 2025 hoger (8,1) dan in 2023 (7,9).

6.2 Sociale contacten

Tabel 76. Vraag 34: Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (%)

Kernen	n	ja, zeker	ja, maar ik zou wel wat meer willen	nee, te weinig
Poortugaal	402	81	14	4+
Portland	398	77	13	10-
Rhoon	373	81	13	6
Gemeente Albrandswaard 2025	1.175	80	13	6
Gemeente Albrandswaard 2023	1.090	79	15	6
Gemeente Albrandswaard 2021	1.231	75	17	8
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	80	*	*

*Gemeenten 25.000 - 50.000 inw. categorie “ja, maar ik zou wel wat meer willen” en “nee, te weinig zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven met een percentage van 20%.

Tabel 77. Vraag 35: Voelt u zich wel eens eenzaam? (%) *

Kernen	n	(bijna) nooit	soms	vaak	heel vaak
Poortugaal	405	76	22	1	1
Portland	398	77	20	2	0
Rhoon	368	77	22	1	1
Gemeente Albrandswaard 2025	1.173	76 -	21 -	1	1
Gemeente Albrandswaard 2023	1.098	81	16	1	1
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	**	**	**	**

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

**Gemeenten 25.000-50.000 inw. categorie “(bijna) nooit” en “soms” zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven met een percentage van 96%. / categorie “vaak” en “heel vaak” zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven met een percentage van 4%.

Tabel 78. Vraag 36: Hoe vaak sport of beweegt u actief? (%) *

Kernen	n	meerdere keren per week	1 keer per week	1 keer per 2 weken	1 keer per maand	(bijna) nooit
Poortugaal	413	76	14	4	2	5
Portland	405	74	11	4	2	8
Rhoon	380	72	15	5	2	7
Gemeente Albrandswaard 2025	1.200	74 +	13 ●	4	2	6 +
Gemeente Albrandswaard 2023	1.118	68	16	4	3	9
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	72	16	3	2	7

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

Resultaten Sociale contacten en bewegen en sporten

Acht op de tien inwoners van de gemeente Albrandswaard vinden dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen. 21% voelt zich soms en 2% voelt zich (heel) vaak eenzaam.

Drie kwart van de inwoners sport of beweegt meerdere keren actief per week (74%), 13% doet dat één keer per week. 6% sport of beweegt (bijna) nooit.

Significante verschillen met 2023

In 2025 geven minder respondenten aan zich (bijna) nooit eenzaam te voelen (76% tegenover 81%) en geven meer respondenten aan zich soms eenzaam te voelen (21% tegenover 16% in 2023).

In 2025 sporten meer respondenten meerdere keren per week (74%) dan in 2023 (68%), minder respondenten sporten (bijna) nooit (6% tegenover 9% in 2023).

6.3 Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen

Tabel 79. Vraag 37: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (%)

Kernen	n	sport- vereniging	overige (vrijtijds) vereniging	religieuze of maatschap- pelijke vereniging	culturele vereniging	gezellig- heids- vereniging	ik ben niet actief (geweest) in het vereni- gingsleven
Poortugaal	413	46	11	10	5	3	41
Portland	405	41	10	7	3	3	47
Rhoon	376	44	13	9	5	5	43
Gemeente Albrandswaard 2025	1.196	44 ●	12	9	5	4	43
Gemeente Albrandswaard 2023	1.124	40	13	9	5	4	45
Gemeente Albrandswaard 2021	1.252	36	10	8	5	3	51
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	41	17	12	10	10	35

Tabel 80. Vraag 38a: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg) (%)

Kernen	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Poortugaal	397	29	37	34
Portland	396	32	32	36
Rhoon	370	33	35	32
Gemeente Albrandswaard 2025	1.165	31	35	34
Gemeente Albrandswaard 2023	1.082	33	33	34
Gemeente Albrandswaard 2021	1.177	17	25	59
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	30	36	34

Tabel 81. Vraag 38b: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – Hulp aan burens (%)

Kernen	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Poortugaal	395	5 	58	37
Portland	395	7	56	37
Rhoon	368	12 	57	31
Gemeente Albrandswaard 2025	1.159	8	57	35
Gemeente Albrandswaard 2023	1.066	8	60	32
Gemeente Albrandswaard 2021	1.199	5	67	28
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	*	*	37

*Gemeenten 25.000-50.000 inw. categorie “vaak” en “af en toe” zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven met een percentage van 63%.

Tabel 82. Vraag 38c: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie (%)

Kernen	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Poortugaal	393	4	31	65
Portland	391	4	26	70 
Rhoon	367	7	32	61
Gemeente Albrandswaard 2025	1.152	5	30	65
Gemeente Albrandswaard 2023	1.054	6	27	67
Gemeente Albrandswaard 2021	1.178	3	34	63
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	*	*	59

*Gemeenten 25.000-50.000 inw. categorie “vaak” en “af en toe” zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven met een percentage van 41%.

Tabel 83. Vraag 38d: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – Vrijwilligerswerk (%)

Kernen	n	vaak	af en toe	(bijna) nooit
Poortugaal	398	17	18	65
Portland	394	13	16	71
Rhoon	370	18	19	63
Gemeente Albrandswaard 2025	1.163	16	18	66
Gemeente Albrandswaard 2023	1.072	17	16	67
Gemeente Albrandswaard 2021	1.210	12	18	69
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	21	21	58

Tabel 84. Vraag 39: Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen? (%)

Kernen	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Poortugaal	340	32	30	38
Portland	318	26	36	38
Rhoon	321	31	34	35
Gemeente Albrandswaard 2025	980	30	33	37
Gemeente Albrandswaard 2023	922	27	33	41
Gemeente Albrandswaard 2021	1.004	22	39	39
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	36	34	29

Tabel 85. Vraag 40: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (%) (meerdere antwoorden mogelijk)

Kernen	n	geen interesse / behoefte	ik wil nergens aan vast zitten	te weinig tijd/ te druk	gezondheid	weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	anders
Poortugaal	236	18	31 ●	60	12	16	8	2	7
Portland	270	16	23	70 ●	10	13	8	4	6
Rhoon	214	17	21	59	13	10	4	1	9
Gemeente Albrandswaard 2025	720	17	25	63	12	13 ●	7	2	7
Gemeente Albrandswaard 2023	703	16	27	61	11	9	6	2	6
Gemeente Albrandswaard 2021	762	17	*	68	12	9	3	3	7
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.	n.b.

Tabel 86. Vraag 41: Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (%) (meerdere antwoorden mogelijk) – vergelijking 2023

Antwoorden	2025	2023	2021	Gemeenten 25.000- 50.000 inw.
<i>n</i>	<i>1.181</i>	<i>1.123</i>	<i>1.232</i>	n.b.
Oogje in het zeil houden	68+	65	69	n.b.
Hulp bij boodschappen	54	52	58	n.b.
Helpen bij vervoer	37+	33	36	n.b.
Hulp bij een aanvraag, administratie of computer	28	26	24	n.b.
Klusjes in of rond het huis	27+	22	25	n.b.
Opvangen van kinderen of huisdier	26+	14	19	n.b.
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	9	9	9	n.b.
Medicijnen geven of persoonlijke verzorging	7	6	6	n.b.
Geen, ik wil geen burenhulp geven	6+	8	6	n.b.
Huis schoonhouden of koken	6+	4	5	n.b.
Anders	5	5	4	n.b.

Tabel 87. Vraag 41: Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (%) (meerdere antwoorden mogelijk) – vergelijking kernen

Antwoorden	Gemeente Albrandswaard 2025	Poortugaal	Portland	Rhoon
<i>n</i>	<i>1.181</i>	<i>409</i>	<i>398</i>	<i>372</i>
Oogje in het zeil houden	68	67	70	69
Hulp bij boodschappen	54	53	55	54
Helpen bij vervoer	37	39	31 -	39
Hulp bij een aanvraag, administratie of computer	28	27	26	33 +
Klusjes in of rond het huis	27	27	22 -	30 +
Opvangen van kinderen of huisdier	26	25	27	25
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	9	7	9	10
Anders	7	6	4	4
Huis schoonhouden of koken	6	8	4 -	6
Medicijnen geven of persoonlijke verzorging	6	5 -	9	8
Geen, ik wil geen hulp geven aan buren	5	5	6	5

Resultaten Inzet voor anderen en/of maatschappelijke doelen

57% van de respondenten is in de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigingsleven, de meesten binnen een sportvereniging (44%), een overige (vrije tijds)vereniging (12%) of een religieuze/maatschappelijke vereniging (9%).

Twee derde van de respondenten heeft in de afgelopen 12 maanden vaak (31%) of af en toe (35%) mantelzorg verleend. Daarnaast heeft 65% hulp aan burenen verleend, heeft 35% vrijwilligerswerk verricht en heeft 34% van de respondenten aandacht gehad voor burenen in een zorgwekkende situatie.

30% wil zeker vrijwilligerswerk (blijven) doen, 33% wil dit misschien (blijven) doen. Twee derde van de respondenten heeft geen vrijwilligerswerk verricht in de afgelopen 12 maanden. De voornaamste redenen om dat niet te doen waren voor hen: tijdgebrek (63%), nergens aan vast willen zitten (25%) en geen interesse of behoefte om vrijwilligerswerk te doen (17%).

Wanneer we inwoners vragen welke hulp zij aan burenen willen geven, scoren 'oogje in het zeil houden' (68%), 'boodschappen doen' (54%) en 'vervoer' (37%) het hoogste. 6% geeft aan geen hulp aan burenen te willen geven en 9% geeft aan dit door de eigen situatie niet te kunnen geven.

Significante verschillen met 2023

Meer respondenten zijn in 2025 actief geweest binnen een sportvereniging (44%) dan in 2023 (40%).

In 2025 geven meer respondenten aan geen vrijwilligerswerk te (blijven) doen, omdat ze niet weten wat voor vrijwilligerswerk ze kunnen doen (13% tegenover 9% in 2023).

Meer respondenten willen in 2025 hun burenen helpen met; een oogje in het zeil houden (68% tegenover 65% in 2023), helpen bij vervoer (37% tegenover 33% in 2023), klusjes in of rond het huis (27% tegenover 22% in 2023), opvangen van kinderen (26% tegenover 14% in 2023) en het huis schoonhouden of koken (6% tegenover 4% in 2023). Daarnaast geven minder respondenten aan geen burenhulp te willen geven (6% tegenover 8% in 2023).

6.4 Steun van anderen

Tabel 88. Vraag 42: Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (%) *

Kernen	n	(bijna) nooit	soms	vaak	heel vaak
Poortugaal	198	47	40	8	6
Portland	209	47	38	13	1
Rhoon	191	46	40	10	4
Gemeente Albrandswaard 2025	598	47	39	10	4
Gemeente Albrandswaard 2023	531	49	38	7	6
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	**	**	**	**

*Resultaten niet vergelijkbaar met 2021 vanwege aanpassing in de vragenlijst vanaf 2022.

**Gemeenten 25.000-50.000 inw. categorie “(bijna) nooit” en “soms” zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven met een percentage van 88% / categorie “vaak” en “heel vaak” zijn in de database van VNG samengevoegd weergegeven met een percentage van 12%.

Tabel 89. Vraag 44a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? – Familie (%)

Kernen	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Poortugaal	400	76	19	5
Portland	386	74	19	7
Rhoon	352	78	17	5
Gemeente Albrandswaard 2025	1.140	76	18	6
Gemeente Albrandswaard 2023	1.059	78	17	5
Gemeente Albrandswaard 2021	1.188	78	16	7
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	76	18	6

Tabel 90. Vraag 44b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? – Vrienden of kennissen (%)

Kernen	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Poortugaal	362	60	32	8
Portland	350	55	34	10
Rhoon	326	56	35	9
Gemeente Albrandswaard 2025	1.039	57	34	9
Gemeente Albrandswaard 2023	951	59	33	8
Gemeente Albrandswaard 2021	1.080	60	33	7
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	56	36	8

Tabel 91. Vraag 44c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? – Mensen in de buurt (%)

Kernen	n	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee
Poortugaal	320	24	55	21
Portland	310	26	50	24
Rhoon	284	28	57	15+
Gemeente Albrandswaard 2025	915	26 –	54	20
Gemeente Albrandswaard 2023	866	31	50	19
Gemeente Albrandswaard 2021	942	31	53	16
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	32	51	17

Resultaten Steun van anderen

De overgrote meerderheid van de respondenten (86%) heeft soms of (bijna) nooit het gevoel dat zij door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd hebben voor hun eigen bezigheden. 14% heeft dat gevoel wel (heel) vaak.

Over het algemeen denken respondenten dat zij familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt om hulp kunnen vragen als dat nodig is. Bij familie denkt drie kwart zeker om hulp te kunnen vragen (76%), bij vrienden weet ruim de helft dit zeker (57%). Aan burens denkt een kwart van de respondenten zeker hulp te kunnen vragen (26%), de meerderheid denkt dit waarschijnlijk te kunnen (54%).

Significante verschillen met 2023

In 2025 geven minder respondenten aan zeker op mensen in de buurt terug te kunnen vallen (26%) dan in 2023 (31%).

6.5 Zelfredzaamheid

Tabel 92. Vraag 43: Ik pak de draad gemakkelijk op als het tegen heeft gezeten (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	392	82	13	4
Portland	386	86	11	3
Rhoon	354	82	14	4
Gemeente Albrandswaard 2025	1.133	83	13	4
Gemeente Albrandswaard 2023	1.061	83	12	4
Gemeente Albrandswaard 2021	1.217	89	8	3
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	80	n.b.	n.b.

Tabel 93. Vraag 43: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	390	74	20	6
Portland	385	78	18	4
Rhoon	351	74	20	6
Gemeente Albrandswaard 2025	1.127	75	19	6
Gemeente Albrandswaard 2023	1.047	73	22	5
Gemeente Albrandswaard 2021	1.212	78	19	4
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	70	n.b.	n.b.

Tabel 94. Vraag 43: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	389	80	13	8
Portland	381	80	13	7
Rhoon	348	80	15	5
Gemeente Albrandswaard 2025	1.119	80	13	7
Gemeente Albrandswaard 2023	1.041	81	14	5
Gemeente Albrandswaard 2021	1.188	84	12	3
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	75	n.b.	n.b.

Tabel 95. Vraag 43: Ik raak snel van slag als iets tegen zit of onduidelijk is (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	389	17	20	63
Portland	386	15	20	65
Rhoon	344	13	26	60
Gemeente Albrandswaard 2025	1.120	15	22	63
Gemeente Albrandswaard 2023	1.038	14	20	66
Gemeente Albrandswaard 2021	1.191	13	20	67
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	15	n.b.	n.b.

Tabel 96. Vraag 43: Ik heb vertrouwen in de toekomst (%)

Kernen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Poortugaal	386	65	25	11
Portland	384	67	23	10
Rhoon	346	67	21	12
Gemeente Albrandswaard 2025	1.118	66 –	23	11 –
Gemeente Albrandswaard 2023	1.043	73	19	8
Gemeente Albrandswaard 2021	1.195	77	19	4
Gemeenten 25.000-50.000 inw.	n.b.	64	n.b.	n.b.

Resultaten Zelfredzaamheid

Vier op de vijf respondenten pakt de draad gemakkelijk op als het tegenzit (83%). Drie kwart geeft aan zich makkelijk door moeilijke tijden heen te slaan. Verder geeft 80% aan gemakkelijk zelf hulp te organiseren als dat nodig is. Bijna twee derde van de respondenten geeft aan niet snel van slag te raken als iets tegenzit of onduidelijk is (63%), 15% raakt wel snel van slag. Tot slot heeft twee derde van de respondenten vertrouwen in de toekomst, 11% heeft dat niet.

Significante verschillen met 2023

In 2025 zijn respondenten het minder vaak (helemaal) eens én vaker (helemaal) oneens met de stelling “Ik heb vertrouwen in de toekomst”. In is 66% het (helemaal) eens met deze stelling, in 2023 was dit 73%. In 2025 is 11% het (helemaal) oneens met deze stelling, in 2023 was dit 8%.

Bijlage A:

Onderzoeksverantwoording

Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Albrandswaard heeft in de periode juni – juli 2025 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. In april 2025 heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan een steekproef van 6.020 inwoners. In de uitnodiging is ook een link naar de online versie van de vragenlijst opgenomen zodat inwoners zelf konden kiezen op welke wijze zij aan het onderzoek wilden meewerken.

Respons

De respons voor gemeente Albrandswaard ligt op 1.253 ingevulde vragenlijsten. Het responspercentage is daarmee 21%. In de volgende tabel is de respons naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 97. Respons naar type vragenlijst

Kernen	Schriftelijke vragenlijst		Online vragenlijst		Totaal	Responspercentage
	n	%	n	%		
Poortugaal	228	53	203	47	431	24
Portland	192	46	229	54	421	16
Rhoon	191	48	207	52	398	26
Gebied niet ingevuld	3	-	0	0	3	-
Gemeente Albrandswaard 2025	614	49	639	51	1.253	21

* Op basis van 6.020 verstuurde vragenlijsten.

Betrouwbaarheid

De antwoorden die de respondenten uit deze steekproef geven en in dit rapport zijn opgenomen, gebruiken we om uitspraken te doen over de totale populatie. Binnen steekproefonderzoek worden bepaalde minimale responsaantallen gehanteerd om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over een totale populatie. Het is gebruikelijk om binnen steekproefonderzoek een zogenaamde betrouwbaarheidsniveau van 95% te hanteren wat wil zeggen dat een onderzoeksuitkomst in 19 van de 20 gevallen conform de realiteit is. Verder is het gebruikelijk om uit te gaan van een zogenaamde foutenmarge van maximaal 5%. Dit betekent dat een in de steekproef gevonden percentage van 50% (50% van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling) in werkelijkheid in de populatie tussen de 45% en 55% ligt (45% tot 55% van de inwoners van gemeente x is het eens met een bepaalde stelling). Als in de steekproef een lager of hoger percentage naar voren komt, bijvoorbeeld 10% van de respondenten is het eens met een bepaalde stelling, dan liggen de foutenmarges lager. Bij een betrouwbaarheidsinterval van 95% en 1.253 respondenten, ligt de maximale foutenmarge op 2,7%.

Voor wat betreft de resultaten van de verschillende Kernen, rekenen we met een betrouwbaarheidspercentage van 82% in plaats van 95% (dit is conform protocol Burgerpeiling vastgesteld door de VNG). In de volgende tabel zien we de maximale foutenmarges per kern en de betrouwbaarheidsinterval waarbinnen het werkelijke percentage in de populatie kan liggen. Bij sommige Kernen is de foutenmarge gelijk aan of hoger dan 5,5. Dit betekent dat de respons te laag is om betrouwbare uitspraken voor dit kern te kunnen doen. De resultaten zijn daarom als indicatief (en cursief) in deze rapportage opgenomen.

Tabel 98. Betrouwbaarheid per kern en totaal gemeente Albrandswaard

Kernen	Aantal inwoners 18-85 jaar	Aantal respondenten (n)	Maximale foutenmarge %	Betrouwbaarheidsinterval bij een gevonden percentage van 50%
Poortugaal	7.768	431	4,7%	45,3-54,7
Portland	5.576	421	4,6%	45,4-54,6
Rhoon	7.192	398	4,8%	45,3-54,8
Gebied niet ingevuld	-	3	-	
Gemeente Albrandswaard 2025	20.536	1.253	2,7%	47,3-52,7

Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl).

Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar. Daarnaast hebben we na verwerking van de vragenlijsten de verdeling van kernen in de steekproef vergeleken met de werkelijke verdeling in de populatie en ook hierop de gegevens gewogen. Naast weging op de variabele leeftijd is dus ook weging toegepast op de variabele kern.

Bijlage B: Achtergrondkenmerken

Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de 1.253 respondenten van de burgerpeiling weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 99. Respons naar geslacht - %

Kernen	man	vrouw	anders	wil niet zeggen	niet ingevuld	totaal
Poortugaal	45	47	0	3	5	100
Portland	49	45	0	1	5	100
Rhoon	51	41	0	1	7	100
Gemeente Albrandswaard 2025	48	44	0	2	6	100

Tabel 100. Respons naar geslacht - absolute aantallen

Kernen	man	vrouw	anders	wil niet zeggen	niet ingevuld	totaal
Poortugaal	193	203	1	11	23	431
Portland	207	189	0	5	20	421
Rhoon	202	163	0	4	29	398
Gemeente Albrandswaard 2025	602	556	1	20	74	1.253

Tabel 101. Respons naar leeftijdscategorie - %

Kernen	18 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 54 jaar	55 t/m 64 jaar	65 t/m 74 jaar	75 t/m 85 jaar	niet ingevuld	totaal
Poortugaal	2	11	20	23	25	19	0	100
Portland	2	10	30	25	17	16	0	100
Rhoon	2	10	23	21	22	22	1	100
Gemeente Albrandswaard 2025	2	10	24	23	21	19	1	100

Tabel 102. Respons naar leeftijdscategorie - absolute aantallen

Kernen	18 t/m 29 jaar	30 t/m 39 jaar	40 t/m 54 jaar	55 t/m 64 jaar	65 t/m 74 jaar	75 t/m 85 jaar	niet ingevuld	totaal
Poortugaal	10	48	85	97	108	81	2	431
Portland	7	41	126	106	72	68	1	421
Rhoon	7	39	90	82	89	87	4	398
Gemeente Albrandswaard 2025	24	125	301	285	269	237	9	1.253

Tabel 103. Respons naar opleidingsniveau - %

Kernen	LS/BO/ geen onderwijs	Vmbo/ Mavo	Havo/ Vwo	MBO	HBO	WO	niet ingevuld	totaal
Poortugaal	4	11	6	23	35	14	6	100
Portland	2	13	9	24	33	14	5	100
Rhoon	4	12	8	20	33	17	7	100
Gemeente Albrandswaard 2025	39	147	101	279	424	183	80	1.253

Tabel 104. Respons naar opleidingsniveau - absolute aantallen

Kernen	LS/BO/ geen onderwijs	Vmbo/ Mavo	Havo/ Vwo	MBO	HBO	WO	niet ingevuld	totaal
Poortugaal	16	47	28	100	153	59	28	431
Portland	9	54	39	101	139	57	22	421
Rhoon	14	46	33	78	132	67	28	398
Gemeente Albrandswaard 2025	3	12	8	22	34	15	6	100

Tabel 105. Respons naar arbeidssituatie - %

Kernen	in loondienst	zelfstan- dige zonder personeel (zzp)	onderneme r met personeel	werkloos /werk- zoekend	(ten dele) arbeidsong eschikt	gepen- sioneerd	huisvrouw / -man	scholier / student	anders	niet ingevuld	totaal
Poortugaal	39	4	2	1	2	38	3	0	2	8	100
Portland	49	3	3	1	4	29	2	0	2	6	100
Rhoon	36	5	3	2	3	38	3	0	3	8	100
Gemeente Albrandswaard 2025	42	4	3	1	3	35	3	0	2	7	100

Tabel 106. Respons naar arbeidssituatie - absolute aantallen

Kernen	in loondienst	zelfstan- dige zonder personeel (zzp)	onderneme r met personeel	werkloos /werk- zoekend	(ten dele) arbeidsong eschikt	gepen- sioneerd	huisvrouw / -man	scholier / student	anders	niet ingevuld	totaal
Poortugaal	170	17	9	6	9	162	15	2	7	34	431
Portland	207	14	12	6	16	122	9	1	9	25	421
Rhoon	145	20	11	6	12	152	10	0	12	30	398
Gemeente Albrandswaard 2025	52	51	32	18	37	437	34	3	28	91	1.253

Tabel 107. Respons naar samenstelling huishouden - %

Kernen	woon alleen	woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	woon met een andere volwassene samen en met (mijn) kind(eren)	woon samen met (mijn) kind(eren) (eenouder-gezin)	anders	niet ingevuld	totaal
Poortugaal	17	46	26	5	1	5	100
Portland	17	33	38	6	1	5	100
Rhoon	22	38	28	5	2	6	100
Gemeente Albrandswaard 2025	19	39	31	5	1	5	100

Tabel 108. Respons naar samenstelling huishouden - absolute aantallen

Kernen	woon alleen	woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	woon met een andere volwassene samen en met (mijn) kind(eren)	woon samen met (mijn) kind(eren) (eenouder-gezin)	anders	niet ingevuld	totaal
Poortugaal	72	198	113	20	6	22	431
Portland	73	139	162	24	4	19	421
Rhoon	87	152	110	21	6	22	398
Gemeente Albrandswaard 2025	233	489	385	65	16	65	1.253

Tabel 109. Respons naar netto maandinkomen* - %

Kernen	minder dan € 900	€ 900 tot € 1.300	€ 1.300 tot € 1.800	€ 1.800 tot € 2.700	€ 2.700 tot € 3.200	meer dan € 3.200	heb (nog) geen inkomen	wil ik niet zeggen/ weet ik niet	niet ingevuld	totaal
Poortugaal	0	1	2	10	8	40	1	31	7	100
Portland	0	1	2	7	8	50	0	26	5	100
Rhoon	1	2	4	12	6	45	1	23	7	100
Gemeente Albrandswaard 2025	0	1	3	10	7	45	1	27	6	100

* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huurtoeslag en overige toeslagen.

Tabel 110. Respons naar netto maandinkomen* – absolute aantallen

Kernen	minder dan € 900	€ 900 tot € 1.300	€ 1.300 tot € 1.800	€ 1.800 tot € 2.700	€ 2.700 tot € 3.200	meer dan € 3.200	heb (nog) geen inkomen	wil ik niet zeggen/ weet ik niet	niet ingevuld	totaal
Poortugaal	1	4	8	44	33	172	5	133	31	431
Portland	1	4	10	31	33	212	1	109	20	421
Rhoon	2	7	17	46	24	178	4	93	27	398
Gemeente Albrandswaard 2025	4	15	35	121	90	562	10	336	80	1.253

* Inclusief inkomen partner, exclusief kinderbijslag, vakantiegeld, huurtoeslag en overige toeslagen.

Tabel 111. Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt – %

Kernen	korter dan 2 jaar	2 tot 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 tot 15 jaar	15 jaar of langer	niet ingevuld	totaal
Poortugaal	5	12	9	7	62	5	100
Portland	5	8	14	13	56	5	100
Rhoon	9	12	11	11	52	6	100
Gemeente Albrandswaard 2025	6	10	11	10	57	5	100

Tabel 112. Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt – absolute aantallen

Kernen	korter dan 2 jaar	2 tot 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 tot 15 jaar	15 jaar of langer	niet ingevuld	totaal
Poortugaal	20	51	40	32	267	21	431
Portland	23	33	57	53	236	19	421
Rhoon	34	46	44	45	205	24	398
Gemeente Albrandswaard 2025	77	130	141	131	708	66	1.253

Bijlage C: Significante verschillen per kern

In deze bijlage zijn de positieve en negatieve significante verschillen van kernen ten opzichte van het gemeentetotaal opgenomen.

Tabel 113. Significante verschillen kern Poortugaal over thema Woon- en leefklimaat

Vraag	Antwoord	Resultaat Poortugaal	Resultaat gem. Albrandswaard
Vraag 2c: Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	(Helemaal) eens	84% +	81%
	(Helemaal) oneens	6% +	9%
Vraag 3a: Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	(Helemaal) eens	81% +	78%
Vraag 2b: Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	(Helemaal) oneens	8% +	11%
Vraag 9a: Tevredenheid voorzieningen – Winkels voor dagelijkse boodschappen	(Zeer) tevreden	73% –	83%
	(Zeer) ontevreden	12% –	7%
Vraag 9e: Tevredenheid voorzieningen – Speelvoorzieningen	(Zeer) tevreden	53% –	64%
Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?	Heel vaak	6% +	9%
	Vaak	12% +	15%
	(Bijna) nooit	43% +	37%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?	Niet vooruit of achteruit gegaan	57% ●	51%
	Duidelijk achteruit gegaan	10% +	14%

Tabel 114. Significante verschillen kern Poortugaal over thema Gemeentelijke dienstverlening

Vraag	Antwoord	Resultaat Poortugaal	Resultaat gem. Albrandswaard
Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?	Overig persoonlijk contact	13% ●	9%

Tabel 115. Significante verschillen kern Poortugaal over thema Zorg en Welzijn

Vraag	Antwoord	Resultaat Poortugaal	Resultaat gem. Albrandswaard
Vraag 32c: Heeft u het gevoel dat onderstaande zaken een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – <u>geestelijke gezondheid</u>	Ernstige mate	3% ─	1%
Vraag 34: Heeft u voldoende contacten met andere mensen?	Nee, te weinig	4% +	6%
Vraag 38b: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – <u>Hulp aan burens</u>	Vaak	5% ─	8%
Vraag 40: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?	Ik wil nergens aan vast zitten	31% ●	25%
Vraag 41: Waar zou u uw burens mee willen helpen als dat nodig is?	Medicijnen geven of persoonlijke verzorging	5% ─	6%

Tabel 116. Significante verschillen kern Portland over thema Totaaloordelen

Vraag	Rapportcijfer Portland	Rapportcijfer gemeente Albrandswaard
Vraag 32c: Heeft u het gevoel dat onderstaande zaken een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – <u>geestelijke gezondheid</u>	6,1 +	5,8
Vraag 34: Heeft u voldoende contacten met andere mensen?	6,6 +	6,3
Vraag 38b: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – <u>Hulp aan burens</u>	7,0 +	6,7

Tabel 117. Significante verschillen kern Portland over thema Woon- en leefklimaat

Vraag	Antwoord	Resultaat Portland	Resultaat gem. Albrandswaard
Vraag 8b: Mijn buurt is netjes en schoon	(Helemaal) eens	62% -	68%
	(Helemaal) oneens	19% -	13%
Vraag 9a: Tevredenheid voorzieningen – Winkels voor dagelijkse boodschappen	(Zeet) tevreden	89% +	83%
	(Zeet) ontevreden	3% +	7%
Vraag 9e: Tevredenheid voorzieningen – Speelvoorzieningen	(Zeet) tevreden	77% +	64%
	(Zeet) ontevreden	10% +	15%
Vraag 9g: Tevredenheid voorzieningen – Culturele voorzieningen	(Zeet) tevreden	45% +	31%
	(Zeet) ontevreden	21% +	36%
Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?	Ja, bij (bijna) iedereen	3% -	6%
	Nee, bij (bijna) niemand	6% -	4%
Vraag 14: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor de buurt?	Vaak	4% -	7%
	(Bijna) nooit	65% -	59%
Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?	Ja, zeker	12% -	17%
	Nee	34% -	29%
Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt?	Nee, meestal niet	3% -	2%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?	Een beetje vooruit gegaan	5% -	9%
	Duidelijk achteruit gegaan	19% -	14%

Tabel 118. Significante verschillen kern Portland over thema
Relatie inwoner-gemeente

Vraag	Antwoord	Resultaat Portland	Resultaat gem. Albrandswaard
Vraag 16: Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	(Heel) veel	33% +	22%
	Weinig of (bijna) geen	19% +	27%
Vraag 17a: De gemeente doet wat ze zegt	(Helemaal) eens	30% +	23%
	(Helemaal) oneens	19% +	29%
Vraag 18a: De gemeente luistert naar inwoners	(Helemaal) oneens	27% +	36%
Vraag 17c: De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	(Helemaal) oneens	23% +	35%

Tabel 119. Significante verschillen kern Portland over thema
Gemeentelijke dienstverlening

Vraag	Antwoord	Resultaat Portland	Resultaat gem. Albrandswaard
Vraag 27b: De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	(Helemaal) eens	82% +	75%
	(Helemaal) oneens	10% +	14%
Vraag 26d: Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	(Helemaal) eens	80% +	74%
	(Helemaal) oneens	12% +	18%
Vraag 26a: De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	(Helemaal) eens	77% +	71%
Vraag 26b: De duur van de afhandeling was redelijk	(Helemaal) eens	78% +	70%
	(Helemaal) oneens	14% +	19%
Vraag 27c: De medewerker was deskundig	(Helemaal) eens	77% +	69%
	(Helemaal) oneens	7% +	11%
Vraag 27a: De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	(Helemaal) eens	76% +	68%
Vraag 27d: De medewerker kon zich goed inleven	(Helemaal) eens	68% +	62%
Vraag 27f: De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	(Helemaal) eens	51% +	44%
Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?	(Publieks)balie	52% ●	45%
	Overig persoonlijk contact	4% ●	9%
Vraag 22: Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?	Rapportcijfer	7,1 +	6,9
Vraag 29: Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?	Rapportcijfer	6,5 +	6,3

Tabel 120. Significante verschillen kern Portland over thema
Zorg en welzijn

Vraag	Antwoord	Resultaat Portland	Resultaat gem. Albrandswaard
Vraag 34: Heeft u voldoende contacten met andere mensen?	Nee, te weinig	10% ■	6%
Vraag 38c: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – <u>Aandacht voor burenen in een zorgwekkende situatie</u>	(Bijna) nooit	70% ■	65%
Vraag 38d: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – <u>Vrijwilligerswerk</u>	(Bijna) nooit	71% ■	66%
Vraag 40: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?	Te weinig tijd/te druk	70% ●	63%
Vraag 41: Waar zou u uw burenen mee willen helpen als dat nodig is?	Helpen bij vervoer	31% ■	37%
	Klusje in of rond het huis	22% ■	27%
	Huis schoonhouden of koken	4% ■	6%

Tabel 121. Significante verschillen kern Rhoon over thema
Totaaloordelen

Vraag	Rapportcijfer Rhoon	Rapportcijfer gemeente Albrandswaard
Vraag 20: Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?	5,5 ─	5,8
Vraag 47: Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?	6,1 ─	6,3

Tabel 122. Significante verschillen kern Rhoon over thema
Woon- en leefklimaat

Vraag	Antwoord	Resultaat Rhoon	Resultaat gem. Albrandswaard
Vraag 2c: Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	(Helemaal) eens	77% ─	81%
	(Helemaal) oneens	12% ─	9%
Vraag 9a: Tevredenheid voorzieningen – Winkels voor dagelijkse boodschappen	(Zeer) tevreden	88% +	83%
	(Zeer) ontevreden	4% +	7%
Vraag 9c: Tevredenheid voorzieningen – Welzijnsvoorzieningen	(Helemaal) eens	4% +	7%
Vraag 9g: Tevredenheid voorzieningen – Culturele voorzieningen	(Helemaal) eens	21% ─	31%
	(Helemaal) oneens	46% ─	36%
Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?	Ja, bij (bijna) iedereen	9% +	6%
	Nee, bij (bijna) niemand	2% +	4%
Vraag 14: Hoe vaak heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor de buurt?	Vaak	9% +	7%
	Af en toe	38% +	33%
	(Bijna) nooit	53% +	59%
Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?	Ja, zeker	21% +	17%
Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt?	Ja, (bijna) altijd	42% +	37%
Vraag 6: Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners?	Veel	6% +	8%
Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?	Heel vaak	13% ─	9%
	(Bijna) nooit	33% ─	37%
Vraag 10: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?	Duidelijk vooruit gegaan	4% +	2%
	Een beetje vooruit gegaan	14% +	9%

Tabel 123. Significante verschillen kern Rhon over thema
Relatie inwoner-gemeente

Vraag	Antwoord	Resultaat Rhon	Resultaat gem. Albrandswaard
Vraag 16: Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	(Helemaal) eens	14% ■	22%
	(Helemaal) oneens	33% ■	27%
Vraag 18b: De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	(Helemaal) oneens	35% ■	30%
Vraag 17a: De gemeente doet wat ze zegt	(Helemaal) eens	17% ■	23%
	(Helemaal) oneens	34% ■	29%
Vraag 18a: De gemeente luistert naar inwoners	(Helemaal) oneens	44% ■	36%
Vraag 17c: De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	(Helemaal) oneens	42% ■	35%

Tabel 124. Significante verschillen kern Rhon over thema
Gemeentelijke dienstverlening

Vraag	Antwoord	Resultaat Rhon	Resultaat gem. Albrandswaard
Vraag 25: Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	(Helemaal) eens	72% ■	77%
Vraag 28b: De gemeente gebruikt duidelijke taal	(Helemaal) eens	71% ■	75%
Vraag 27b: De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	(Helemaal) oneens	18% ■	14%
Vraag 26d: Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	(Helemaal) eens	67% ■	74%
Vraag 28a: Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	(Helemaal) eens	64% ■	69%
Vraag 27c: De medewerker was deskundig	(Helemaal) oneens	15% ■	11%
Vraag 27a: De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	(Helemaal) eens	62% ■	68%
	(Helemaal) oneens	20% ■	16%
Vraag 27d: De medewerker kon zich goed inleven	(Helemaal) oneens	22% ■	16%
Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?	(Publieks)balie	40% ●	45%
	Telefoon	30% ●	24%
Vraag 29: Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?	Rapportcijfer	6,1 ■	6,3

Tabel 124. Significante verschillen kern Rhoon over thema
Gemeentelijke dienstverlening

Vraag	Antwoord	Resultaat Rhoon	Resultaat gem. Albrandswaard
Vraag 38b: Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? – <u>Hulp aan bureu</u>	Vaak	12% +	8%
Vraag 41: Waar zou u uw bureu mee willen helpen als dat nodig is?	Hulp bij een aanvraag, administratie of computer	33% +	28%
	Klusjes in of rond het huis	30% +	27%
Vraag 26d: Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	(Helemaal) eens	15% +	20%

Bijlage D: Significante verschillen 2023 – 2025

In deze bijlage zijn de positieve en negatieve significante verschillen van de burgerpeiling uitgevoerd in 2023 ten opzichte van de peiling in 2025 opgenomen.

Tabel 125. Significante verschillen tussen 2023 en 2025 over thema Woon- en leefklimaat

Vraag	Antwoord	Resultaat 2025	Resultaat 2023
Vraag 2a: Ik voel me thuis in deze buurt	(Helemaal) oneens	4% –	2%
Vraag 8e: In mijn buurt is genoeg groen (%)	(Helemaal) eens	85% +	78%
	(Helemaal) oneens	6% +	12%
Vraag 15: Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?	Ja, misschien	53% +	48%
	Nee	29% +	37%

Tabel 126. Significante verschillen tussen 2023 en 2025 over thema Relatie inwoner-gemeente

Vraag	Antwoord	Resultaat 2025	Resultaat 2023
Vraag 16: Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	Weinig of (bijna) geen	27% –	19%
Vraag 17b: De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	(Helemaal) oneens	38% –	31%
Vraag 17a: De gemeente doet wat ze zegt	(Helemaal) oneens	29% –	23%
Vraag 18a: De gemeente luistert naar inwoners	(Helemaal) oneens	36% –	31%

Tabel 126. Significante verschillen tussen 2023 en 2025 over thema
Gemeentelijke dienstverlening

Vraag	Antwoord	Resultaat 2025	Resultaat 2023
Vraag 25: Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	(Helemaal) eens	77% +	72%
	(Helemaal) oneens	10% +	13%
Vraag 28b: De gemeente gebruikt duidelijke taal	(Helemaal) eens	75% +	69%
	(Helemaal) oneens	6% +	8%
Vraag 26d: Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	(Helemaal) eens	74% +	64%
	(Helemaal) oneens	18% +	25%
Vraag 26b: De duur van de afhandeling was redelijk	(Helemaal) eens	70% +	65%
Vraag 28a: Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden	(Helemaal) oneens	10% +	14%
Vraag 27a: De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	(Helemaal) eens	68% +	61%
Vraag 27e: De medewerker bood de ruimte om mee te denken	(Helemaal) eens	58% +	50%
Contact met de gemeente	Ja	66% ●	59%
	Nee	34% ●	41%
Vraag 24: Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?	Website	63% ●	54%
	(Publieks)balie	45% ●	36%
	Telefoon	24% ●	34%
	E-mail	23% ●	28%
Vraag 22: Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?	Rapportcijfer	6,9 +	6,7

Tabel 126. Significante verschillen tussen 2023 en 2025 over thema
Zorg en welzijn

Vraag	Antwoord	Resultaat 2025	Resultaat 2023
Vraag 32e: Heeft u het gevoel dat onderstaande zaken een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Moeite om rond te komen	Nee, (bijna) niet	87% +	84%
	Lichte mate	9% +	12%
Vraag 32g: Heeft u het gevoel dat onderstaande zaken een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? – Anders	Flinke mate	2% -	1%
Vraag 31: Hoe tevreden bent u – over het algemeen – met uw leven?	Rapportcijfer	8,1 +	7,9
Vraag 35: Voelt u zich wel eens eenzaam?	(Bijna) nooit	76% -	81%
	Soms	21% -	16%
Vraag 36: Hoe vaak sport of beweegt u actief?	Meerdere keren per week	74% +	68%
	(Bijna) nooit	6% +	9%
	1x per week	13% ●	16%
Vraag 37: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?	Sportvereniging	44% ●	40%
Vraag 40: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?	Weet niet wat voor vrijwilligers-werk ik kan doen	13% ●	9%
Vraag 41: Waar zou u uw burens mee willen helpen als dat nodig is?	Oogje in het zeil houden	68% +	65%
	Helpen bij vervoer	37% +	33%
	Klusjes in of rond het huis	27% +	22%
	Opvangen van kinderen of huisdier	26% +	14%
	Geen, ik wil geen burenhulp geven	6% +	8%
	Huis schoonhouden of koken	6% +	4%
Vraag 44c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? – Mensen in de buurt	Ja, zeker	26% -	31%
Vraag 43: Ik heb vertrouwen in de toekomst	(Helemaal) eens	66% -	73%
	(Helemaal) oneens	11% -	8%

Bijlage E: Vragenlijst

Instructie voor het invullen van de vragenlijst

Deze vragenlijst wordt **geautomatiseerd** verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

- de vragenlijst niet kreukt;
- de vragenlijst invult met een **zwarte of blauwe pen** (geen rode pen en geen viltstift);
- een duidelijk kruisje zet in het vakje van uw keuze (**het vakje niet helemaal inkleuren!**).

Bijvoorbeeld:

Dit kruist u aan als u contact heeft gehad met de gemeente.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ☒ ja
☐ nee

En als u per ongeluk het verkeerde vakje heeft aangekruist, moet u het **goede vakje** (in dit voorbeeld 'nee') **helemaal inkleuren**.

Heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

- ☒ ja
☒ nee

Belangrijk!

- Bij de **meeste vragen** is het de bedoeling dat u maar **één hokje** aankruist. Bij sommige vragen mag u **meerdere hokjes** aankruisen. Bij die vragen staat dat altijd apart vermeld.
- Het is belangrijk dat u alle vragen beantwoordt, ook al vindt u het soms moeilijk om een antwoord te geven. Er zijn **geen goede of foute antwoorden**. Het gaat om uw mening!
- De vragen gaan over uw eigen situatie binnen de gemeente waarin u woont. Wij zijn geïnteresseerd in uw mening over uw buurt, en de inzet van de gemeente op onderwerpen als de samenwerking met inwoners en zorg. Wij vragen u deze vragenlijst zoveel mogelijk voor u zelf in te vullen. Kies iedere keer het antwoord dat het best op uw situatie of mening aansluit.
- Het invullen neemt ongeveer 20 minuten van uw tijd in beslag.

Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en uitspraken over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en onderhoud van de buurt.

1 Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a	Ik voel me thuis in deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

		helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b	Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

4 Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

☐ ja, bij (bijna) iedereen	☐ nee, bij de meeste mensen niet
☐ ja, bij de meeste mensen wel	☐ nee, bij (bijna) niemand
☐ bij sommigen wel, bij sommigen niet	☐ weet niet / geen mening

5 Voelt u zich veilig in uw buurt?

☐ ja, (bijna) altijd	☐ nee, meestal niet
☐ ja, meestal wel	☐ nee, (bijna) nooit
☐ soms wel, soms niet	☐ weet niet / geen mening

6 Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners? Denk aan overlast van geluid, rook of geur, of van andere activiteiten in en om het huis van burens.

☐ heel veel	☐ weinig
☐ veel	☐ (bijna) geen
☐ niet veel / niet weinig	☐ weet niet / geen mening

7 Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

- | | |
|------------------------------------|--|
| ☐ heel vaak | ☐ (bijna) nooit |
| ☐ vaak | ☐ weet niet / geen mening |
| ☐ soms | |

8 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b Mijn buurt is netjes en schoon	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e In mijn buurt is genoeg groen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9 In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet / geen mening
a Winkels voor dagelijkse boodschappen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b (Gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f Sportvoorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
g Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
h Openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐

10 Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

- | | |
|---|---|
| ☐ duidelijk vooruitgegaan | ☐ een beetje achteruitgegaan |
| ☐ een beetje vooruitgegaan | ☐ duidelijk achteruitgegaan |
| ☐ niet vooruit- of achteruitgegaan | ☐ weet niet / geen mening |

11 Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?**12 Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

13 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

14 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

- ☐ vaak
☐ af en toe
☐ (bijna) nooit

15 Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

- ☐ ja, zeker
☐ ja, misschien
☐ nee
☐ weet niet

Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en uitspraken gaan over het doen en laten van de gemeente, en het samenwerken met inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

16 Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- | | |
|--|--|
| ☐ heel veel | ☐ weinig |
| ☐ veel | ☐ (bijna) geen |
| ☐ niet veel / niet weinig | ☐ weet niet / geen mening |

17 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente doet wat ze zegt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐

18 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a De gemeente luistert naar inwoners	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

19 Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?**20 Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Gemeentelijke dienstverlening

Alles wat u als inwoner van de gemeente ziet of ervaart, is dienstverlening. Dus niet alleen ondersteuning aan een balie, maar ook alle inzet op het gebied van zorg, ondersteuning en samenwerking in buurten en wijken voor inwoners.

De volgende vragen en uitspraken gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

21 Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

22 Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of regelen. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

23 Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag of het bespreken van een situatie.

- ☐ ja ► ga verder met volgende vraag
☐ nee ► ga verder met **vraag 28**

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

24 Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? Meerdere antwoorden mogelijk.

- | | |
|---|---|
| ☐ website of app van de gemeente | ☐ telefoon |
| ☐ e-mail | ☐ huisbezoek |
| ☐ sociale media of berichten app | ☐ wijk- of buurtteam |
| ☐ post | ☐ overig persoonlijk contact |
| ☐ (publieks)balie | |

25 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

26 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De duur van de afhandeling was redelijk	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere redenen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke reden.

27 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c De medewerker was deskundig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d De medewerker kon zich goed inleven	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e De medewerker bood de ruimte om mee te denken	☐	☐	☐	☐	☐	☐
f De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

28 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
a Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website et cetera)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b De gemeente gebruikt duidelijke taal	☐	☐	☐	☐	☐	☐

29 Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

30 Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?

Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan activiteiten die voor u belangrijk zijn. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en ondersteunende voorzieningen.

31 Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

32 Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?

Geef een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen/ weet niet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

33 Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet
a (algemene) lichamelijke gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐
b fysiek functioneren (bewegen)	☐	☐	☐	☐	☐
c geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	☐	☐	☐	☐	☐
d lezen, schrijven of taal spreken	☐	☐	☐	☐	☐
e moeite om rond te komen	☐	☐	☐	☐	☐
g gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	☐	☐	☐	☐	☐
h anders	☐	☐	☐	☐	☐

34 Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

- ☐ ja, zeker
- ☐ ja, maar ik zou wel wat meer willen
- ☐ nee, te weinig
- ☐ wil ik niet zeggen / weet niet

35 Voelt u zich wel eens eenzaam?

- ☐ nee, (bijna) nooit
- ☐ ja, soms
- ☐ ja, vaak
- ☐ ja, heel vaak
- ☐ wil ik niet zeggen / weet niet

36 Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)

- ☐ meerdere keren per week
- ☐ 1 keer per week
- ☐ 1 keer per 2 weken
- ☐ 1 keer per maand
- ☐ (bijna) nooit

37 In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ sportvereniging
- ☐ gezelligheidsvereniging
- ☐ religieuze of maatschappelijke vereniging
- ☐ culturele vereniging (zoals toneel, muziek)
- ☐ overige (vrijtijds)vereniging
- ☐ ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

38 Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	vaak	af en toe	(bijna) nooit
a zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	☐	☐	☐
b hulp aan bureu	☐	☐	☐
c aandacht voor bureu in een zorgwekkende situatie (eenzaam, niet goed voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)	☐	☐	☐
d vrijwilligerswerk	☐	☐	☐

39 Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?

- ☐ ja, zeker
- ☐ ja, misschien
- ☐ nee
- ☐ weet niet

► **LET OP:** Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u de volgende vraag overslaan.

40 Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ geen interesse / behoefte
- ☐ ik wil niet ergens aan vast zitten
- ☐ tijdgebrek / te druk (vanwege baan, gezin of familie)
- ☐ gezondheid
- ☐ weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- ☐ weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- ☐ kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- ☐ anders, namelijk

41 Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ boodschappen doen
☐ vervoer
☐ oogje in het zeil houden
☐ huis schoonhouden of koken
☐ klusjes in of rond het huis
☐ medicijnen geven of persoonlijke verzorging
☐ opvangen van kinderen of huisdier
☐ informatie en advies bij een aanvraag, administratie of computer
☐ anders, namelijk
☐ geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren
☐ geen, ik wil geen hulp geven aan buren

► **LET OP:** Als u geen zorg geeft aan een familielid, vriend of kennis die hulp nodig heeft, dan kunt u de volgende vraag overslaan.

42 Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?

- ☐ nee, (bijna) nooit
☐ ja, soms
☐ ja, vaak
☐ ja, heel vaak
☐ wil ik niet zeggen / weet niet

43 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	niet eens/ niet oneens	oneens	helemaal oneens	weet niet/ geen mening
a Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
c Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
d Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e Ik heb vertrouwen in de toekomst	☐	☐	☐	☐	☐	☐

44 Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet
a familie	☐	☐	☐	☐
b vrienden of kennissen	☐	☐	☐	☐
c mensen in de buurt	☐	☐	☐	☐

45 Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?**46 Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?**

Het gaat hier om mensen met een beperking of mensen in een moeilijke situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

47 Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet/ geen mening
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Achtergrondvragen

Tot slot willen we u nog enkele achtergrondvragen stellen. We wijzen u er op dat alle gegevens die u invult anoniem verwerkt zullen worden en vertrouwelijk worden behandeld.

48 Wat is uw geslacht?

☐ man	☐ anders
☐ vrouw	☐ wil ik liever niet zeggen

49 Van welke leeftijdsgroep maakt u onderdeel uit?

☐ 18 tot en met 29 jaar	☐ 55 tot en met 64 jaar
☐ 30 tot en met 39 jaar	☐ 65 tot en met 74 jaar
☐ 40 tot en met 54 jaar	☐ 75 jaar en ouder

50 Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

☐ lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs	☐ middelbaar beroepsonderwijs (mbo)
☐ vmbo / mavo	☐ hoger beroepsonderwijs (hbo)
☐ havo / vwo	☐ wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

51 Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...

☐ in loondienst	☐ gepensioneerd
☐ zelfstandige zonder personeel (zzp)	☐ huisvrouw / -man
☐ ondernemer met personeel	☐ scholier / student
☐ werkloos / werkzoekend	☐ anders
☐ (ten dele) arbeidsongeschikt	

52 Hoe ziet uw huishouden er uit?

- | | |
|--|--|
| ☐ ik woon alleen | ☐ ik woon samen met (mijn) kind(eren) |
| ☐ ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen) | ☐ (eenoudergezin) |
| ☐ ik woon met een andere volwassene samen met (mijn) kind(eren) | ☐ anders |

53 Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?

- | | |
|--|---|
| ☐ minder dan € 900 | ☐ € 2.700 tot € 3.200 |
| ☐ € 900 tot € 1.300 | ☐ € 3.200 of meer |
| ☐ € 1.300 tot € 1.800 | ☐ ik heb (nog) geen inkomen |
| ☐ € 1.800 tot € 2.700 | ☐ wil ik niet zeggen / weet niet |

54 Hoe lang woont u al in deze buurt?

- | | |
|--|--|
| ☐ korter dan 2 jaar | ☐ 10 tot 15 jaar |
| ☐ 2 tot 5 jaar | ☐ 15 jaar of langer |
| ☐ 5 tot 10 jaar | |

55 In welke kern woont u?

- ☐ Poortugaal
☐ Portland
☐ Rhoon

56 Wilt u meedenken over de toekomst van Albrandswaard? Vul dan hieronder uw e-mailadres of telefoonnummer in. U ontvangt binnenkort een korte online vragenlijst waarin u uw mening over de toekomst van Albrandswaard kunt geven. De gegevens die u hieronder invult worden in geen geval gekoppeld aan de antwoorden die u in deze vragenlijst hebt gegeven.

- ☐ Nee
☐ Ja, de gemeente mag mij online vragenlijst sturen. Mijn e-mailadres is:

E-mailadres:	
Telefoonnummer:	

57 Heeft u nog overige opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.

--

Hartelijk dank voor uw medewerking!

