

## Sfeerverslag van de (dialoog)bijeenkomsten in Albrandswaard over de plannen voor een nieuw afvalinzamelingsbeleid.

### Inleiding

In de raadsvergadering van 1 april 2019 is de motie “Uitwerken variant met burgers” aangenomen en heeft de raad besloten het college de volgende opdracht mee te geven:

*Roept het college op alvorens een definitief besluit aan de gemeenteraad voor te leggen, de komende maanden:*

- *Wijkavonden te organiseren voor een open dialoog over “Van afval naar grondstof”*
- *In gesprek te gaan met de vertegenwoordigers van de bewonersorganisaties en kerken uit alle wijken en de (sport)verenigingen over de vraag hoe de gemeente samen met de organisaties zo veel mogelijk wijkbewoners kan stimuleren om naar een van de bewonersavonden over “van afval naar grondstof” te gaan*

### Eerdere bijeenkomsten

- Op 14 maart 2019 heeft een inloopavond plaatsgevonden aan de Hofhoek over de plannen voor een nieuw afvalbeleid (zie verder in dit verslag)
- Op 13 april 2019 was het college aanwezig op de Voorjaarsmarkt in Poortugaal, samen met de NV BAR Afvalbeheer, om aanwezige bewoners te informeren, vragen te beantwoorden en suggesties op te halen. Ruim 30 bewoners hebben een vragenformulier met hun opmerkingen ingeleverd.

### Communicatie dialoogbijeenkomsten juni en juli 2019

In de maand mei zijn via oproepen in de Schakel, de gemeentelijke website en social media bewoners opgeroepen om naar de dialoogbijeenkomsten te komen en mee te praten over het afvalbeleidsplan. Ook zijn bewoners door middel van posters, die op centrale plekken in de gemeente hingen, geattendeerd op de geplande bijeenkomsten. Deze posters hingen bij wijkcentrum Portland, de Brinkhoeve, bij de tennisvereniging Rhoon, Voetbalverenigingen Rhoon, WCR en SV Poortugaal. Voor de bijeenkomst met de stichting Seniorenraad Albrandswaard zijn uitnodigingen verstuurd aan de aangesloten organisaties (onder meer de Ouderenbonden) en hun aangesloten leden. Op 27 juni 2019 is naar aanleiding van de eerdere bijeenkomsten een extra oproep in de Schakel geplaatst om naar de laatste bijeenkomst op 2 juli te komen.

### Bijeenkomsten

In de maand juni hebben 3 bijeenkomsten plaatsgevonden en de laatste bijeenkomst was op 2 juli 2019:

Datum	locatie	aantal bewoners
6 juni 2019	wijkcentrum Portland	6
19 juni 2019	Bijeenkomst Seniorenraad en aangesloten leden	19
20 juni 2019	SV Poortugaal	22
2 juli 2019	VV WCR in Rhoon	29

Het onderstaande programma is toegepast bij alle bijeenkomsten:

19.30-19.35	Welkom avondvoorzitter en introductie wethouder Heezen
19.35-19.40	Korte inleiding door de wethouder over doel van de avond
19.40-19.50	Interactie met de deelnemers aan de hand van stellingen
19.50-20.20	Presentatie Samuel Stollman van de NVRD over het hoe en waarom van afvalscheiding en resultaten in andere gemeenten
20.20-20.30	Toelichting op de situatie in Albrandswaard door Albert van Winden, directeur-bestuurder van de NV BAR Afvalbeheer
Pauze	
20.45-21.15	In subgroepen in gesprek over de afvalscheiding nu en in de toekomst In Albrandswaard
21.15-21.30	Plenaire terugkoppeling samenvattingen subgroepen
21.30	Slotwoord wethouder Heezen en napraten met hapje en drankje
22.00	Einde bijeenkomst

## Presentaties deskundigen



### Presentatie NVRD

In de presentatie van de NVRD werd het hoe en waarom van een betere afvalscheiding uitgebreid toegelicht en werd aangetoond, dat de VANG doelstelling van minder dan 100 kilo restafval per inwoner per jaar zeker te realiseren is.

Daarbij zijn steeds drie factoren bepalend voor het succes:

1. Uitgebreide voorlichting en communicatie voor bewustwording en gedragsverandering
2. Hoge service op het ophalen van grondstoffen, laag op restafval
3. Een financiële prikkel om restafval drastisch te verminderen

Daarbij is aangegeven, dat het Rijk de gemeenten dwingt om de afvalinzameling sterk te verbeteren door de verbrandingsbelasting op restafval te verdrievoudigen van € 11 per ton naar € 33 per ton restafval in 2019. Niets doen betekent hoe dan ook een forse stijging van de afvalstoffenheffing in gemeenten.

### Presentatie NV BAR Afvalbeheer

In de presentatie van Albert van Winden, directeur-bestuurder van de NV BAR Afvalbeheer, werd aangegeven hoeveel waardevolle grondstoffen er in Albrandswaard nog bij het restafval worden weggegooid (papier, gft, plastic, textiel en glas). Slechts 20% van wat er in een mini container wordt aangetroffen, is echt restafval. Dat blijkt uit de jaarlijkse sorteeranalyses, die worden uitgevoerd.



## Samenvatting van de 4 bijeenkomsten

Tijdens alle bijeenkomsten waren de bewoners kritisch en bezorgd over de service en kosten. Feitelijk liggen de meningen 50/50 als het gaat om de varianten: de helft vindt restafval en pmd op afstand (ondergrondse container) prettig, al was het maar om bijstorten door buurtbewoners in de eigen mini-container te voorkomen. De andere helft, met name de ouderen, wensen de mini-containers aan huis of scheidingsmogelijkheden dicht bij de ingang van hun appartement.

De plannen werden over het algemeen goed, maar met enige reserve ontvangen. De beelden en mythes rond afvalscheiding passeerden de revue: wordt alles wel na gescheiden en hergebruikt zoals voorgesteld. De voorbeeldgemeenten liggen vooral op het platteland in de dorpen, wat lastig te vergelijken is met de Randstad. Hoeveel gaat de afvalstoffenheffing uiteindelijk stijgen, krijgen we inderdaad lagere belastingen etc.

De aanwezige bewoners konden reageren op de volgende stellingen, waarbij de bewoners met "groen"(eens) of "rood"(oneens) konden reageren door het opsteken van een groene of rode kaart:

- Afval scheiden begint bij de bron, dus thuis
- Als ik waardevolle grondstoffen( papier, plastic en gft) apart inzamel, houd ik bijna geen restafval meer over
- Een schoon milieu kost nu eenmaal geld
- Afval kun je net zo goed achteraf scheiden
- Afval scheiden is zinloos, alles komt toch op één hoop
- Ik wil wonen in een gemeente, waar we verstandig met grondstoffen en restafval omgaan.



Opmerkingen, suggesties en kritiek uit de inloopavond Hofhoek op 14 maart, de Voorjaarsmarkt Poortugaal op 13 april 2019, en de 4 dialoogbijeenkomsten in juni en juli 2019:

### Inloopavond Hofhoek 14 maart 2019



Bewoners van Albrandswaard konden terecht in het gemeentehuis om zich te laten informeren over de ambitie van het college om de hoeveelheid restafval per inwoner flink te verminderen door veel meer 'grondstoffen' die nu nog als restafval de verbrandingsoven in gaan te hergebruiken / recyclen. Op de avond was ook aandacht voor de gevolgen van het nieuwe plan voor de inwoners.

Een ander populair programmaonderdeel was 'de anatomie van het afval', waarbij een vuilniszak werd opengesneden en alle herbruikbare grondstoffen die hier nog in zaten in de juiste bak gedaan werden.



Op deze inloopavond waren ongeveer 20 bewoners aanwezig. Albert van Winden, directeur-bestuurder van de NV BAR Afvalbeheer, legde uit wat er nodig is in Albrandswaard om tot een betere afvalscheiding te komen. Diverse medewerkers van de NV waren aanwezig om vragen te beantwoorden.

## Voorjaarsmarkt/koffiebijeenkomst college Poortugaal 13 april 2019

Op de voorjaarsmarkt Poortugaal was het college aanwezig en had de NV BAR Afvalbeheer een stand ingericht. Ruim 30 bewoners hebben het vragenformulier ingevuld. Hierop werden 3 vragen gesteld:

1. Scheidt u op dit moment uw afval en zo ja, wat?
2. Zijn er belemmeringen om het afval beter te scheiden/of te scheiden en hoe kan de gemeente u helpen om het beter te doen?
3. De komende periode/Jaren gaat er een hoop veranderen rondom de afvalinzameling. Hoe zou u hierover geïnformeerd willen worden?

Op de eerste vraag geven alle respondenten aan alle stromen goed en zoveel mogelijk te scheiden. Eén bewoner vulde in niets te scheiden.

### Een samenvatting van de belangrijkste opmerkingen bij vraag 2:

- Grof vuilen laten ophalen is duur en 8 x per jaar wegbrengen te weinig
- Wil thuis een container voor plastic
- Papier wordt opgehaald door de voetbalvereniging
- Soms is de plastic bak overvol
- Teveel afvalbakken op straat, liever ondergronds
- Graag meer en betere voorlichting
- Ik ervaar geen belemmeringen
- Er is teveel plastic
- Geen echte belemmering, wel veel bakken aan huis
- Bakken staan te ver weg, mag dicht bij huis
- Ik krijg veel zakken thuis om apart te houden
- Ik ben tegen de ja-ja sticker, dat is verwarrend
- Gaten van de plastic bak te smal en is altijd vol
- Liever alles ondergronds, bestrijden van bij-plaatsingen
- Ik ben tevreden zoals het nu is
- Container voor plastic thuis is een verbetering
- Liever ondergrondse inzameling, dan stinken de containers niet, geen maden in de zomer
- Een inzamelpunt voor klein chemisch in de wijk, nu moet ik naar de milieustraat
- We scheiden nu al veel afval, waarom veranderingen
- De plastic bakken zijn vaak vol, graag meer bakken
- Gratis grof vuil ophalen, of 4 x per jaar op vast punt in de wijk
- In de zomermaanden gft elke week ophalen
- Wanneer dit plan doorgaat komt er meer afvaldump en vervuiling op straat
- Geen belemmeringen, er staan voldoende bakken in de gemeente
- De ondergrondse bakken zijn te klein

- Gratis zakken verstrekken

#### **Overige opmerkingen:**

- Lopen naar een ondergrondse container is niet van deze tijd
- Grijs bak niet per kilo betalen, de burens gooien er dan zakken bij, wel papierbak behouden
- Een bak bij gemeentehuis voor klein chemisch afval
- Geen plaats voor drie bakken en ik heb geen aanhanger
- Bak met chip om goed te kunnen afrekenen
- 1 x per jaar grof vuil gratis ophalen
- Ik hoop op een goede beslissing van de gemeente
- Het nieuwe beleid is goed gedaan!
- Ik ben tevreden, ondergronds kan, maar hangt af van loopafstand
- Zorgen over extra bij plaatsingen
- Ik ben voorstander van ondergronds
- Haal glas naast de glasbak snel weg, is gevaarlijk
- Hoe gaan jullie dit invullen voor de vergrijzende bevolking?
- Het maatschappelijk warenhuis moet snel worden opgepakt, in combinatie met afvalaanbiedstation, goed voor werkgelegenheid, milieu en educatie
- We missen afvalpunt voor kca, naar milieustraat gaan mensen niet dus gooien het bij restafval
- Ouderen en loopafstand, ondergrondse kosten parkeerplaatsen
- Is er naar andere gemeenten gekeken?
- Ondergrondse erg kostbaar, over een paar jaar betere scheidingstechnieken, tevens kans op bij plaatsingen
- Als dit plan doorgaat wordt de vervuiling op straat erger
- Inwoners aanpakken die niet meewerken
- Hoef geen papierbak, breng het zelf weg, andere kliko houden
- Ondergrondse kost teveel parkeerplaatsen
- Ik vind het prima!

#### **Opmerkingen/suggesties dialoogavond Afvalbeleid Portland 6 juni 2019**

- Communicatie, wat merken we ervan
- Realiseer goede voorzieningen voor de grondstoffen, maak het makkelijk
- Geef nieuwe inwoners een welkomstpakket met informatie over afval scheiden
- Spreek de producenten aan op het vele verpakkingsmateriaal, minder soorten plastic helpt al
- Maak de doelstellingen voor invoering van een variabel tarief scherper:  
Restafval veel minder vaak laten aanbieden (2 x per maand)  
Maak een systeem van belonen en straffen  
Onder de 24 x: geld terug  
Boven de 24 x: bijbetalen.  
Zorg voor een stevige prikkel  
Extra klepbewegingen moeten niet te goedkoop zijn
- Meer toezicht en handhaving bij ondergrondse en mini's die te vol zijn
- Voorkom afvaltoerisme met pasjes
- Minder vaak ophalen restafval
- Ondergrondse containers laagbouw ?
- Korte loopafstanden voor ouderen bij appartementen
- Los de steringen op bij de ondergrondse containers (vulgraadmetering)
- Wees trots op onze groene gemeente!
- Meer gedragsverandering in afvalscheiding door communicatie/bewustwording

- Inwoners moeten zich verbonden voelen met hun wijk/dorp
- Frequenties op inzameling van goede grondstoffen verhogen
- Ouderen/gehandicapten helpen bij afvalscheiding (afvalcoaches)
- Restafval ondergrondse bij andere, zoals glas, textiel en papier
- Schoonmaken mini's door de gemeente
- Onbeperkt grof vuil aanbieden bij het afvalaanbiedstation en gratis
- PMD heeft in zakken groot volume, geeft meer tikken/klepbewegingen en dus kosten

## Opmerkingen en suggesties vanuit de bijeenkomst met de Seniorenraad 19 juni 2019

Afval ophalen in een vergrijzende gemeente Albrandswaard:

- Containers (kliko's) handhaven
- Vuilniswagens aanpassen met digitaal oppakstelsysteem, daardoor minder mensen nodig
- Is die 1,7 miljoen wel nuttig besteed voor een nieuw afvalstelsysteem?
- Met hogere verbrandingsbelasting moet scheiden beter gaan gebeuren
- Rijk eist nog steeds geen statiegeld op kleine petfles of blikjes, het Rijk doet te weinig om de verpakkingindustrie aan te pakken
- Geen grote loopafstand naar afvalvoorzieningen of ondergrondse, ouderen zijn vaak slecht ter been
- Voorkom misbruik afvalpas i.v.m. privacy
- Minicontainers niet afrekenen op gewicht, maar op frequentie buitenzetten
- Meer afvalservice aan huis voor ouderen en gehandicapten
- Meer toezicht en controle verkeerd aanbieden/bij plaatsingen
- Geen extra kosten voor de burger bij vervanging kliko's
- Als grondstoffen geld opleveren, kan de afvalstoffenheffing omlaag
- Meer en betere communicatie over de plannen
- Wat doet de afvalstoffenheffing voor ieder persoonlijk, er is geen informatie, we kunnen geen reële afweging maken
- Haal (in ieder geval in de zomermaanden) gft 1 x per week op
- Haal de restafvalcontainer 1 x per maand op(ontmoedigen)
- Plastics van bovenaf (producenten en Rijk) terugdringen
- Niemand wil een ondergrondse restafvalcontainer dicht bij zijn huis

## Opmerkingen en suggesties vanuit de bijeenkomst bij SV Poortugaal 20 juni 2019

- Aandacht voor medisch afval (stoma-materiaal)
- Cijfers over nascheiding pmd t.o.v. bronscheiding laten zien
- Bronscheiding van pmd in de wijken moet mogelijk blijven, pmd bakken in de wijk bestemmen voor restafval
- Minicontainers restafval tevens voor pmd
- Optie 2 heeft de voorkeur: grijze container voor restafval behouden
- Uitleggen: bij mini's voor restafval minder kosten t.o.v. ondergrondse containers
- Informatie over bijeenkomsten communiceren via social media en de kranten
- Voor appartementen voorkeur voor optie 4
- Ontheffing voor mensen met veel luierafval
- Oud papier en karton ook dicht bij de flats
- Minicontainers duurdere optie dan ondergrondse containers

- Let op bij plaatsingen bij ondergrondse containers, handhaven
- Maak geen grote container eilanden voor de ondergrondse containers, dat stimuleert bijplaatsen
- Jammer dat pmd bij restafval mag, wel begrijpelijk gezien nascheiding
- Laat de producenten van verpakkingen oplossingen bedenken
- Plaats de ondergrondse containers niet te dicht bij woningen, dat wil niemand
- Waar komen de inzamelingspunten voor papier, glas en textiel
- Leveranciers en producenten moeten beter en minder verpakkingsmateriaal leveren
- Behoud van de grijze container, naast gft en papier
- GRATIS bio-zakjes voor de etensresten voor in de gft bak, net als de gratis poepzakjes voor de hondenbezitters, zie gemeente Houten
- Als optie 2 niet kan, dan graag een minicontainers voor pmd, naast die van restafval, dus apart
- Mensen zelf laten kiezen of ze pmd container willen, net zoals nu bij papier
- 150 meter lopen naar een ondergrondse container is voor veel mensen niet haalbaar
- We willen optie 2 en geen ondergrondse containers voor restafval
- Ringen aan lantaarnpalen voor de plastic zakken

## Opmerkingen en suggesties vanuit de bijeenkomst bij WCR Rhooon

d.d. 2 juli 2019

- de gemeente moet eerst zorgen dat de voorzieningen op orde zijn, de pmd containers zijn continu vol of in storing
- Papierinzameling is nu te vrijblijvend, maak gebruik van minicontainer voor papier verplicht
- Een aantal mensen heeft ervaren dat ze door goed scheiden nog maar weinig restafval hebben en is nu bang dat ze als gevolg van pmd bij restafval weer volle containers krijgen
- Toename pmd = toename restafval
- Ondergrondse containers (OGC) bij variant 3 en 4 levert een lelijk straatbeeld op
- Nu moeten we met ons afval gaan 'wandelen' door Rhooon, is dit niet gewoon een bezuiniging
- Veel ouderen hebben moeite met lopen naar een ondergrondse container
- 1 aanwezige heeft last van stank van een gft verzamelcontainer in de buurt van haar balkon
- Wat doen we met babyluiers en incontinentiemateriaal

Op verzoek van de aanwezigen is er niet in groepjes gediscussieerd over het afvalbeleid, maar is er een stemming gehouden, waarbij iedereen een stem kon uitbrengen voor een variant.

Uitslag van de stemming: variant 1: 0 stemmen, variant 2: 11 stemmen, variant 3: 0 stemmen, variant 4: 11 stemmen.

NV BAR Afvalbeheer  
Augustus 2019