Gemeente Albrandswaard

Aan de Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard
T.a.v. de heer P. van Verseveld
Schefferstraat 17
3161 DH Rhoon
maa@vanverseveld.eu

Uw brief van:	8 juli 2020	Ons kenmerk:	194015
Uw kenmerk:		Contact:	J. Wouda
Bijlage(n):	Nee	Telefoonnummer:	010 506 11 11
KvKnummer:		Team:	Maatschappij 3
		Datum:	26 October 2020

Betreft: Antwoordbrief inzake gevraagd advies beleidsplan integrale handhaving en de handhavings- en afstemmingverordening

Geachte leden van de Maatschappelijke adviesraad Albrandswaard,

Op 8 juli hebben wij uw gevraagde advies ontvangen betreffende het beleidsplan integrale handhaving sociaal domein en de handhavings- en afstemmingsverordening 2020. Wij danken u hartelijk voor uw advies. Middels deze brief geven wij een reactie op uw gevraagde advies.

Toezicht en handhaving
U geeft in uw brief aan dat er in de laatste plaats moet worden gehandhaafd met een strafvordering. De gemeente is zich bewust van de positie van onze inwoners en ziet toezicht en handhaving in het sociaal domein als onderdeel van onze dienstverlening. Het uitgangspunt van het nieuwe beleidsplan is om ervoor te zorgen dat inwoners krijgen waar zij recht op hebben en dat er niet ten onrechte overheidsgeld wordt uitgegeven. We treden zacht op waar het kan en hard waar nodig. Ook willen wij benadrukken dat het uitgangspunt van het handhavingsbeleid niet repressief is maar preventief, ook met de reden om misstanden, boetes en terugvorderingen te voorkomen. Waar mogelijk leveren wij maatwerk en wordt er naar de persoonlijke omstandigheden van de inwoner gekeken.

Voor toezicht en handhaving binnen de Wmo en de Jeugdwet is een toezichthouder nodig voor de controle op externe partijen die voor de gemeente diensten leveren. Dit is bij de Participatiewet niet van toepassing daar de verstrekte gelden direct aan de inwoner verstrekt worden. De kaders die in het beleidsplan worden gegeven vallen binnen de wettelijke kaders van de Algemene wet bestuursrecht en de Participatiewet. Daarbij heeft elke inwoner het recht om zijn of haar dossier in te kijken en op te vragen. Ook heeft elke inwoner het recht om in bezwaar te gaan tegen een besluit. De gemeente streeft er naar om in zijn besluitvorming transparant te zijn.

U geeft als advies te zorgen voor goede informatie en voorlichting en terugkoppeling te geven als er zaken niet duidelijk zijn. Tijdens een aanvraag voor een voorziening vindt er altijd een gesprek plaats met de betrokkenen. Hierin worden alle rechten en plichten duidelijk uitgelegd. Voor verdere vragen kunnen de inwoners te allen tijde contact opnemen met hun vaste aanspreekpunt bij de gemeente. Wij streven er naar om in onze communicatie zo transparant mogelijk te zijn.

Een ander advies is om ervoor te zorgen dat een inwoner tijdens een traject een vaste begeleider heeft. Dit advies onderschrijven wij. Het is zowel voor de medewerker als voor de inwoner prettig om een vast aanspreekpunt te hebben. Dit schept duidelijkheid en vertrouwen. Helaas is het door personele wijzigingen niet altijd mogelijk om direct een vaste begeleider toe te wijzen.

Taalgebruik en communicatie
U geeft aan dat er behoefte is aan duidelijke digitale formulieren en de mogelijkheid tot afdrukken in pdf-document. Vanuit de Rijksoverheid is er een wettelijke verplichting om als overheidsinstantie (digitaal) toegankelijk te zijn. Dit betekent ook dat de teksten die wij als gemeente publiceren voor alle inwoners leesbaar dienen te zijn. Vanuit de gemeente Albrandswaard zijn wij bezig dit verder te ontwikkelen. Uw suggesties zullen daar in meegenomen worden.

Op uw verzoek is bij het beleidsplan een bijlage toegevoegd waarin afkortingen worden toegelicht.

Taaltoets
U stelt de vraag of er ook rekening wordt gehouden met het feit dat mensen misschien analfabeet zijn en de taaltoets dan zeker niet kunnen behalen. Bij het afnemen van de taaltoets wordt ook gekeken naar de leerbaarheid van deze persoon en worden de individuele omstandigheden beoordeeld. Leerbaarheid is een testonderdeel van de taaltoets. Als blijkt dat iemand niet in staat is om aan het gewenste taalniveau van A1 te kunnen voldoen, dan leggen wij uiteraard geen maatregel op. Dit zal alleen gedaan worden als blijkt dat iemand willens en wetens niet mee wil werken bij het leren van de Nederlandse taal.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en danken u nogmaals voor uw advies.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Albrandswaard,

drs. Jolanda de Witte
Burgemeester

Hans Cats
Gemeentesecretaris