

We zijn er altijd!

Corona-pandemie
Grip 4
va 12 maart

86.979
inzetten met
hoogste
prioriteit

36
GRIP
incidenten

23.147
incidenten
brandweer

50.431
spedritten
A1



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Jaaroverzicht 2020

Wie zijn wij?

Wij zijn een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum op het gebied van veiligheid en een betrouwbare zorg- en hulpverleningsorganisatie. Wij brengen kennis, ervaring, burgers, bedrijven en organisaties bij elkaar om daarmee op effectieve en efficiënte wijze de veiligheid te bevorderen.

De Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) is een doelmatige, transparante en open organisatie. Medewerkers van de VRR geven en nemen verantwoordelijkheid. Zij zijn deskundige professionals, die hun werk doen met passie en bevoegdheid in een uitdagende omgeving.

Zij zijn daarbij voortdurend scherp op maatschappelijke ontwikkelingen, innovatie en de vertaling daarvan naar een veilige leefomgeving.

Wat beloven wij?

Aan onze missie en visie wordt invulling gegeven door aan onderstaande vier strategieën te werken:

- ✓ Creëren veilige leefomgeving
- ✓ Hulpverlening op maat
- ✓ Expertisecentrum voor een gezonde leefomgeving en veiligheid
- ✓ Midden in de samenleving

Waar staan wij voor?

De Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR) staat voor 'samen sterk' in hulp- en zorgverlening en in risico- en crisisbeheersing. De VRR doet dit door een gezamenlijke inzet van hulpverleningsdiensten, burgers en bedrijfsleven. Door die inzet kan leed en schade bij incidenten worden voorkomen of beperkt.

Rotterdam-Rijnmond heeft het hoogste risicoprofiel van Nederland. 15 gemeenten waar wonen, werken en recreëren dicht bij elkaar plaatsvindt. Effectieve aandacht voor veiligheid en zorg is een noodzaak. Samen met de regiogemeenten en partners zorgt de VRR voor die veiligheid en zorg.

De VRR is een operationele organisatie die garant staat voor veiligheid en zorg. Samen met onze partners vormen wij een team van deskundigen die 24 uur per dag klaar staan voor de inwoners van Rotterdam-Rijnmond. Dit is afgelopen jaar ook weer gebleken tijdens de bestrijding van de coronapandemie.

Voorzitter VRR en burgemeester Rotterdam
Ahmed Aboutaleb

Algemeen directeur
Arjen Littooi

Samenwerken aan veiligheid

INKOMSTEN

29,6 MILJOEN + 95,5 MILJOEN + 31,1 MILJOEN + 4,4 MILJOEN = 160,6 MILJOEN

Coöperatie (AZRR) Gemeentelijke bijdrage Het Rijk Overige inkomsten Totale inkomsten

UITGAVEN

32,1 MILJOEN + 105,7 MILJOEN + 20,9 MILJOEN = 158,7 MILJOEN

Voor ambulancezorg Voor brandweertzorg Voor risico + crisisbeheersing (incl. GHOR) Totale uitgaven

ONZE MENSEN

- 1.394 brandweerlieden
- 232 ambulancemedewerkers (VRR)
- 154 medewerkers Risico- en Crisisbeheersing incl. GHOR
- 76 medewerkers meldkamer en ambulance/brandweer
- 196 medewerkers ondersteunende afdelingen

ONZE REGIO

1.3 miljoen inwoners

863 km²

15 gemeenten

ONZE VOERTUIGEN

54 operationele ambulancevoertuigen (VRR)

106 operationele brandweervoertuigen

Het uitgebreide jaarverslag vindt u op www.vr-rr.nl

VERKLEINEN KANS

Creëren veilige leefomgeving

Adviezen over:

- | | |
|-------------------------------|---|
| 868 Evenementen | 285 Brandveiligheidsinstallaties |
| 158 Externe veiligheid | 450 Brandveiliggebruik van o.a. gebouwen |
| 1.486 Bouwprojecten | |

Toezicht en handhaving

Controleren en actie ondernemen

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 9 Ondersteuning handhaving | 279 Toezicht tijdens de bouw |
| 2 Toezicht bij evenementen | 2.375 Toezicht bij gebruik |

Adviezen aan gemeenten bij COVID-19 opvang-, test- en extra zorglocaties. En opstellen aanvullende maatregelen en toezicht hierop voor veilig verloop activiteiten zoals mogelijkheden horeca, vakantieparken en demonstraties.

Industriële veiligheid

Verhogen veiligheid in haven- en industriegebied

- | | |
|--|---|
| 79 Brandveiligheidsadviezen zware industrie | 2 Aanwijzingen bedrijfsbrandweer |
| 96 Beoordelen brandveiligheidsplannen | 52 Inspecties zware industrie (BRZO) |
| | 69 Bedrijfsbrandweerinspecties |

Industriële veiligheid en GHOR begeleiden petrochemische bedrijven bij gepland grootschalig onderhoud. Mede dankzij onze inzet hebben ze dit coronaproof kunnen uitvoeren.

Veilig leven

Voorlichtingsbijeenkomsten en adviezen aan huis

- | | |
|--|---|
| 358 Voorlichtingsbijeenkomsten | 25 Assistentie vervuilde woningen |
| 135 Huisbezoeken brandweer / woningchecks | 1 wijkbrandweerman in Capelle ad IJssel, na pilot besloten t/m 2023 te continueren |

WE ZIJN ER ALTIJD!

AZRR

Kwalitatieve zorg op het juiste moment

- | |
|--|
| 50.431 A1 (spoed, levensbedreigend) |
| 33.700 A2 (spoed, niet levensbedreigend) |
| 16.684 B1 (besteld vervoer, hoogcomplexiteit) |
| 12.161 B2 (besteld vervoer, laagcomplexiteit) |

114.071 Totaal aantal ritten

- ARR** Voorbereiding volledige ambulanceorganisatie in VRR
- 91%** Spoedritten binnen de normtijd, ondanks extra druk door COVID-19
- Aangescherpte hygiënemaatregelen na vervoer COVID-19 patiënten
- Hoger ziekteverzuim door COVID-19 en verhoogde intensiteit werkzaamheden
- Intensieve werving verpleegkundig personeel

BRANDWEER

Bestrijden, helpen en redden

- | |
|----------------------------------|
| 4.070 Brandmeldingen |
| 1.993 Hulpverlening |
| 826 Reanimaties (AED) |
| 16.258 Overige incidenten |

23.147 Totaal incidenten

- Landelijke uitrol 'Geen spoed wel brandweer'-nummer 0900-0904
- Doorontwikkeling brandweerorganisatie: plan van aanpak BRR Toonaangevend
- Innovatieve ontwikkelingen: blusrobot, drones, bodycams en flexibele aanrijtjenserver

MELDKAMER

Ambulance (MKA)

70.785 meldingen

Brandweer (MKB)

16.194 meldingen

- Landelijke Meldkamer Douane en Tijdelijke zorgmeldkamer in WPC
- Meldkamer Rotterdam back-up locatie voor andere meldkamers

GHOR

Expertisecentrum en regisseur voor opgeschaalde zorg

- | |
|--|
| 682 Leiding en coördinatie |
| 3 Psychosociale hulpverlening |
| 128 Gezondheidskundige advisering bij gevaarlijke stoffen |

Tijdelijke GGD-GHOR coronaorganisatie opgezet, met taken als:

- Outbreakmanagement: advies aan instellingen / organisaties
- Monitoren groei in aantal testen en bron- en contactonderzoek
- Monitoring zorgcontinuïteit

GRIP

36 Grote incidenten met multidisciplinaire inzet

Duidelijke verschuiving van klassieke rampen naar moderne crises, die kunnen leiden tot (grote) ontwrichting van de samenleving en die vragen om een heldere en duidelijke veiligheidsaanpak en –structuur. De huidige coronapandemie is hier een voorbeeld van.

- Coronapandemie: op 2 maart begonnen als GRIP 2 en op 12 maart opgeschaald naar GRIP 4
- Ontspoorde metro op kunstwerk Walvis in Spijkenisse
- Brand bij afvalverwerker in Vlaardingen
- Brand-broei op schip in Waalhaven

BEPERKEN EFFECT

Crisisbeheersing

Altijd goed voorbereid!

- | |
|--|
| 439 Oefeningen voor brandweerlieden |
| 1 Copi tweedaagse |
| 1 COPI kennismakingstraining voor nieuwe COPI-leden |
| 4 BRZO-oefeningen |

- Hoge werkdruk door bestrijding coronapandemie
- Door coronapandemie op andere wijze (coronaproof) invulling moeten geven aan het vakbekwaam houden van onze medewerkers

2020 stond ook in het teken van het:

- veilig organiseren Eurovisie Songfestival
- voorbereiding invoering omgevingswet
- samenstellen optimale oefenkalender
- regelen operationele piketten

Crisiscommunicatie

Inwoners snel en transparant informeren tijdens incidenten

- | |
|---|
| 93 incidenten op rijmondveilig.nl (3.000x gedeeld en 500 reacties) |
| 1.027 berichten op sociale media |
| 49,6 miljoen keer gezien op Twitter, Facebook en Instagram |
| 514 tweets @Rijnmondveilig |
| 12 NL Alert berichten verstuurd |

Crisiscommunicatie stond volledig in het teken van COVID-19 pandemie.

- Voortdurend geadviseerd van strategie tot uitvoering. Zowel op landelijk, regionaal als gemeentelijk niveau.
- 200 omgevingsanalyses (gedeeld met gemeenten)
- 19 noodverordeningen waarvoor rijmondveilig.nl fungeerde als platform voor actuele informatie

Samen Leren van Incidenten is een Must (SLIM)

We leren van elkaar en delen steeds meer informatie

- | |
|--|
| 141 Brandonderzoeken in de regio Rotterdam-Rijnmond |
| 47 Brandonderzoeken in de regio Zuid-Holland Zuid |

De brandweer verricht onderzoek om te leren van incidenten. Brand- en Incidentenonderzoek levert informatie over oorzaken van brand, brandverloop, menselijk gedrag bij brand, werking van brandpreventieve voorzieningen en ons operationele optreden.