

Ambachtsweg 8c, 3161 GL Rhoon  
Postbus 899, 3160 AB Rhoon  
tel. (010) 506 72 02, fax (010) 506 72 05  
www.panart.nl  
info@panart.nl

datum

6 maart 2015

onderwerp

Samenwerkingsovereenkomst

kenmerk

2523956f

Gemeente Albrandswaard

T.a.v. Tim Endlich

Postbus 1000

3160 GA RHOON



creatie en communicatie

Beste Tim,

Hierbij ontvang je de aangepaste overeenkomst voor onze samenwerking met betrekking tot online platform [www.albrandswaardinactie.nl](http://www.albrandswaardinactie.nl). Basis voor deze overeenkomst is ons overleg op 26 januari en 6 februari jl en ons mail-contact in februari.

### **Samenwerkingsovereenkomst onderhoudscontract online platform [www.albrandswaardinactie.nl](http://www.albrandswaardinactie.nl)**

#### **1. Deelnemers**

Deelnemers samenwerkingsovereenkomst:

- Gemeente Albrandswaard, vertegenwoordigd door drs. Hans-Christoph Wagner, burgemeester gemeente Albrandswaard, is contractant van het onderhoudscontract. Hierna te noemen: contractant.
- Stichting Gemeenschapsfonds Albrandswaard, vertegenwoordigd door Harrij Mensinga, is beheerder van het onderhoudscontract en contactpersoon voor online platform [www.albrandswaardinactie.nl](http://www.albrandswaardinactie.nl). Hierna te noemen: beheerder.
- PanArt, vertegenwoordigd door ChiChing Tao, is aannemer en verzorgt het onderhoud van online platform [www.albrandswaardinactie.nl](http://www.albrandswaardinactie.nl). Hierna te noemen: aannemer.

#### **2. Inhoud onderhoudscontract**

Het onderhoudscontract omvat de volgende twee onderdelen:

1. Webhosting, backup module, SSL certificaat en vast ip-adres
2. Betaalde plug-ins

### **3. Onderhoudswerkzaamheden**

De beheerder voert zelf onderhoud uit op online platform [www.albrandswaardinactie.nl](http://www.albrandswaardinactie.nl). Het onderhoud bestaat uit het actualiseren van het Wordpress cms-systeem en alle geïnstalleerde plugins door het uitvoeren van de laatste updates waardoor het online platform en alle plugins goed blijven functioneren. De beheerder doet hierbij expliciet geen aanpassingen in het CSS en andere code.

#### **3.1 Storing**

Indien er storing optreedt in de webhosting, backup module, ip-nummer of Rapid SSL certificaat, dan is de aannemer binnen dit contract verantwoordelijk voor het oplossen van deze problemen.

#### **3.2 Afhandelingstermijn storing**

Storingen, zoals beschreven in 3.1, worden na melding de volgende werkdag in werking gezet. Alle werkzaamheden worden binnen vijf werkdagen uitgevoerd en afgehandeld, en waar mogelijk eerder. Indien de afhandelingstermijn van vijf werkdagen -om welke reden dan ook- niet kan worden nagekomen, dan wordt de contractant hiervoor gecompenseerd. Voor elke extra werkdag dat het kost om de storing te verhelpen, ontvangt de contractant vijf procent korting op de jaarkosten voor webhosting, backup module, vast ip-nummer en Rapid SSL certificaat. Deze kosten worden door de aannemer gecrediteerd na het verhelpen van de storing.

#### **3.3 Extra werkzaamheden en meldingen**

De beheerder kan ten alle tijden een vraag stellen, een melding doen of verzoek doen bij de aannemer betreffende het functioneren van het online platform. Indien gewenst, doet de aannemer offerte voor het oplossen van de situatie. Na akkoord op de offerte voert de aannemer de werkzaamheden volgens offerte uit.

#### **3.4 Afhandelingstermijn extra werkzaamheden**

Meldingen en extra werkzaamheden, zoals beschreven in 3.3, worden na akkoord op de additionele offerte, de volgende werkdag in werking gezet. Alle werkzaamheden worden binnen vijf werkdagen uitgevoerd en afgehandeld, en waar mogelijk eerder. De feitelijke afhandelingstermijn is afhankelijk van de omvang van de melding en de werkzaamheden. Indien de afhandelingstermijn van vijf werkdagen -om welke reden dan ook- niet kan worden nagekomen, neemt de aannemer direct contact op met de beheerder om de situatie te verklaren en aanvullende afspraken te maken.

#### **4. Investering**

Webhosting, backup module, vast ip-nummer, Rapid SSL certificaat	per jaar 180,00
Betaalde plugins	per jaar 350,00

#### **Extra werkzaamheden**

Werkzaamheden die buiten het onderhoudscontract vallen, worden vooraf door de aannemer geoffreerd aan de beheerder, volgens onze geldende tarieven.

Uurtarieven: • Projectbegeleiding / concept 90,00, • reisvergoeding (kosten, uren en kilometers) 40,00, • ontwerp / programmeren / presentatie 85,00, • overleg / opmaak 80,00, • beeldcontrole- en bewerking 75,00, • auteurscorrecties 75,00, • fotograferen op locatie exclusief reistijd, inclusief materiaal en rechtenvrij 90,00, • stockbeeld per stuk vanaf 25,00, per cd vanaf 350,00.

#### **5. Looptijd onderhoudscontract**

Het onderhoudscontract heeft een looptijd van 12 maanden. Het contract start op 1 januari 2015 en eindigt op 31 december 2015. Het contract wordt verlengd bij akkoord van de drie deelnemers.

#### **6. Beëindigen onderhoudscontract**

Indien de drie deelnemers in overeenstemming besluiten om het onderhoudscontract te beëindigen, dan is dit mogelijk. De website is geprogrammeerd in open source WordPress en kan door andere leveranciers worden overgenomen en onderhouden. De contractant is eigenaar van het online portaal. Hier is dan ook geen afkoopsom aan verbonden. Indien het onderhoudscontract met de aannemer wordt beëindigd, vraagt het de volgende werkzaamheden en investering om het online portaal goed over te dragen aan de nieuwe partij. Offerte is eerder uitgebracht onder ordernummer 24186 en per e-mail verstuurd aan de beheerder op 13 februari 2015. Na akkoord op de offerte worden de overdrachtwerkzaamheden uitgevoerd.

#### **Werkzaamheden verhuizing online platform**

De verhuizing van [www.albrandswaardinactie.nl](http://www.albrandswaardinactie.nl) behelst de volgende werkzaamheden:

- Backup maken van de websitebestanden
- Backup maken van de database

Om de volgende werkzaamheden uit te kunnen voeren, moet het nieuwe webhosting pakket aangemaakt zijn bij de nieuwe aannemende partij.

- Website bestanden uploaden via FTP
- Database importeren via phpMyAdmin
- Website testen
- E-mailadressen instellen binnen webhostingpakket via Control Panel



- E-mail- en contactformulieren testen vanaf website
- Nieuwe e-mail inloggegevens versturen naar gebruikers

Voorwaarden voor het succesvol uitvoeren van de verhuiswerkzaamheden door de aannemer

- De nieuwe server moet ondersteuning bieden voor WordPress websites
- PHP en phpMyAdmin moeten geïnstalleerd zijn op de server
- Er treedt meerwerk op als de server geen volledige ondersteuning biedt
- Er moet volledige toegang zijn tot FTP, database en Control Panel
- De aannemer biedt geen garantie op de afhandeling e-mail, omdat dit afhankelijk is van de nieuwe mailservers

Investering verhuizing [www.albrandswaardinactie.nl](http://www.albrandswaardinactie.nl)

Projectbegeleiding en technische werkzaamheden verhuizing; 6 uur à 85,00: 510,00

*Alle prijzen zijn in euro's en exclusief 21% btw; op basis van de tot nu toe bekende gegevens, de huidige materialprijzen en gelden alleen in bovenstaande combinatie. Euteurscorrecties en koerierskosten zijn niet inbegrepen. Productieplanning en levertijden in overleg.*

## 7. Ondertekening

Aldus overeengekomen en ondertekend te Rhoon.

Deelnemer 1

Gemeente Albrandswaard  
 drs. Hans-Christoph Wagner  
 Burgemeester  
 Gemeente Albrandswaard

Deelnemer 2

Stichting Gemeenschapsfonds Albrandswaard  
 Harrij Mensinga

Deelnemer 3

PanArt  
 ChiChing Tao

Datum:

Datum: 9-3-2015.

Datum: 6 maart 2015

Handtekening:




Ambachtsweg 8c, 3161 GL Rhoon  
Postbus 899, 3160 AB Rhoon  
tel. (010) 506 72 02, fax (010) 506 72 05  
www.panart.nl  
info@panart.nl

datum

6 maart 2015

onderwerp

orderbevestiging

kenmerk

2523956f

Gemeente Albrandswaard

T.a.v. Tim Endlich

Postbus 1000

3160 GA RHOON



creatie en communicatie

ordernummer 23956  
opdrachtgever Gemeente Albrandswaard  
contactpersoon Tim Endlich

omschrijving order Onderhoudscontract; webhosting en plugins 2015 [www.albrandswaardinactie.nl](http://www.albrandswaardinactie.nl)

bijzonderheden Prijzen, voorwaarden en specificaties volgens onze offerte nummer 2523956f van 6 maart 2015.

ter bevestiging van deze order:

datum .....

naam .....

handtekening .....

