

Informatiebeveiliging, informatieveiligheid en privacy binnen de 3 decentralisaties



Kunnen uw burgers op u rekenen?



Doelstelling presentatie?



Kunnen uwburgersop u rekenen?

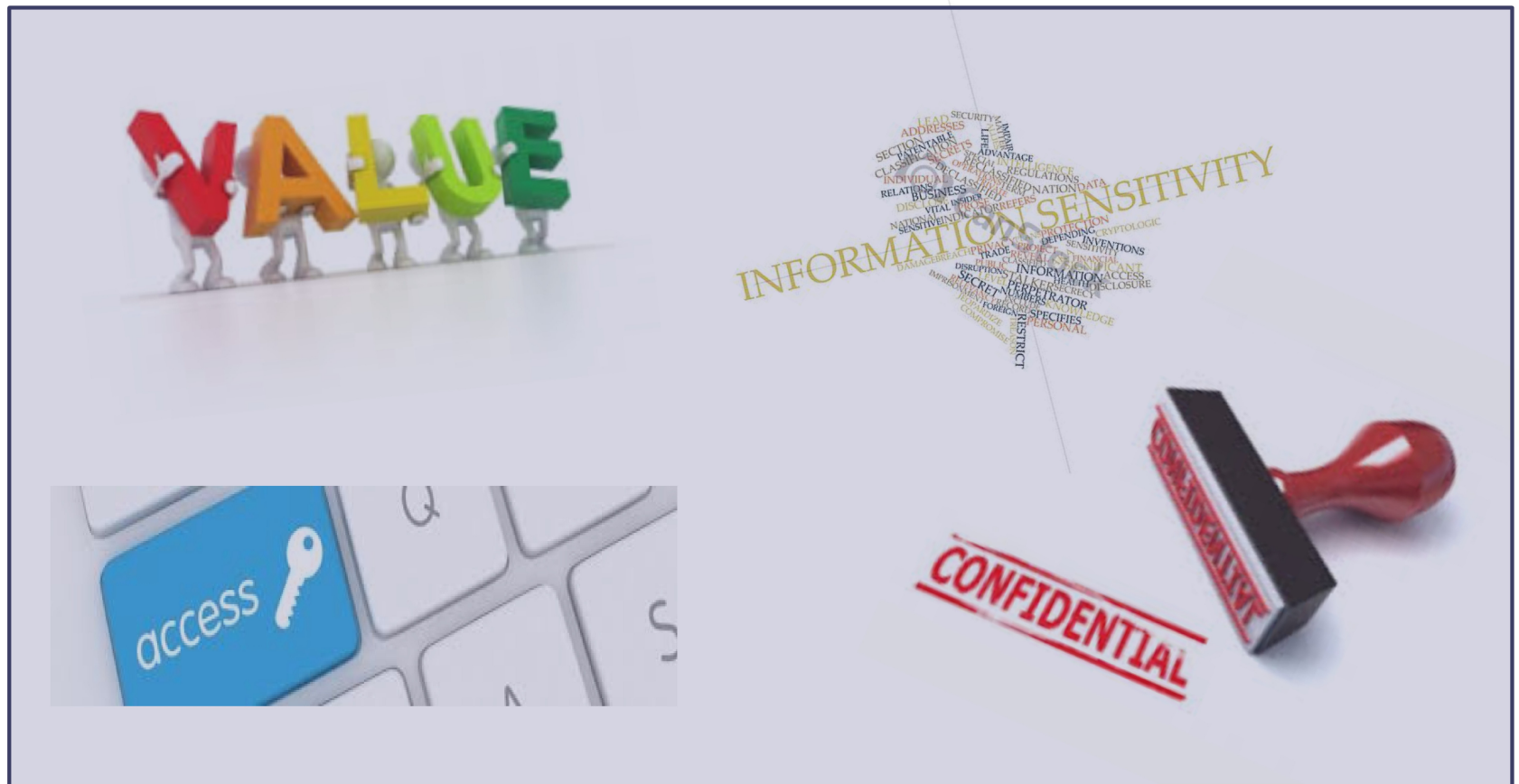
Awareness=Iknowit

Behaviour=IDoit

Culture=WeKnow it & Do it



Waarom informatiebeveiliging?



Artikel 10 grondwet -> Privacy



Vier fundamentele principes

- Doelbinding – finaliteit: afbakening van het doel van de verwerking
- Noodzakelijkheid: *need to know* i.p.v. *nice to know*
- Proportionaliteit: alleen relevante gegevens
- Transparantie

EERLIJKE EN RECHTMATIGE VERWERKING

Stand van zaken in de BAR



WERKPLEK BAR-organisatie

HELPEDESK AUTOMATISERING

De helpdesk is bereikbaar via 01606-98777 op maandag tot vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.

username
password

LET OP

De toegang tot deze pagina is enkel voorbehouden aan medewerkers van de gemeenten Bovenkarspel, Albranderveer, Kollum en de BAR-organisatie. Toegang wordt geweigerd in andere gevallen.



INFORMATIEBEVEILIGINGSBELEID BAR-GEMEENTEN



BEVEILIGINGSBELEID
IS DE BELANGRIJKSTE
BEVEILIGINGSMAATREGEEL



BEVEILIGINGSPLAN SUWINET BAR-ORGANISATIE



BEVEILIGINGSBEWUSTZIJN
IS DE BELANGRIJKSTE
BEVEILIGINGSMAATREGEEL

Vragen



Informatiebeveiliging en informatieveiligheid is
eenverantwoordelijkheid van ons allemaal!



Monitoring en risicoanalyse decentralisaties

Informatie raadsavond Albrandswaard, 16 maart 2015

Waar gaat het over?

- Zicht op: bewegen werichting beoogde doelen/effecten(beleidsinformatie)
- Verantwoording afleggen over gevoerdebeleid
- Welkeindicatoren
- Grip op (financiële) risico's

Informatie niveaus

Detailniveau



Verticale
verantwoording

Beleidsinformatie –
horizontale
verantwoording

Operationele informatie
/
dagelijkse sturing

behaald

budget en kwaliteit.

Kortcyclische(dagelijks, wekelijks) operationele sturing op activiteiten,

• Geeft inzicht in de mate waarin geformuleerde beleidsdoelen worden

- Op hoofdlijnen, geanonimiseerd en geaggregeerd
- Informatie over een langere periode van tijd (lage rapportagefrequentie)

• Kortcyclische(dagelijks, wekelijks) operationele sturing op activiteiten,

• Informatie die het Rijk als systeemverantwoordelijke partij vraagt van gemeenten.

Van input naar outcome(en terug)

INPUT

Input: iemand slecht ter been die huis niet kan schoonhouden

Krijgt indicatie o.b.v. beleid

THROUGHPUT

Schoon huis

OUTPUT

Kan langer thuis wonen (toename zelfredzaamheid), ervaren schoon huis

OUTCOME

Vertrekpunten aanpak monitoring

- Beperk regeldruk
- Mogelijkheidbenchmarken
- gelijke aanpak drie BAR- gemeenten
- Pragmatische insteek+ontwikkelagenda
- Aansluiten bijlandelijk/regio instrumenten
- Lokale indicatoren

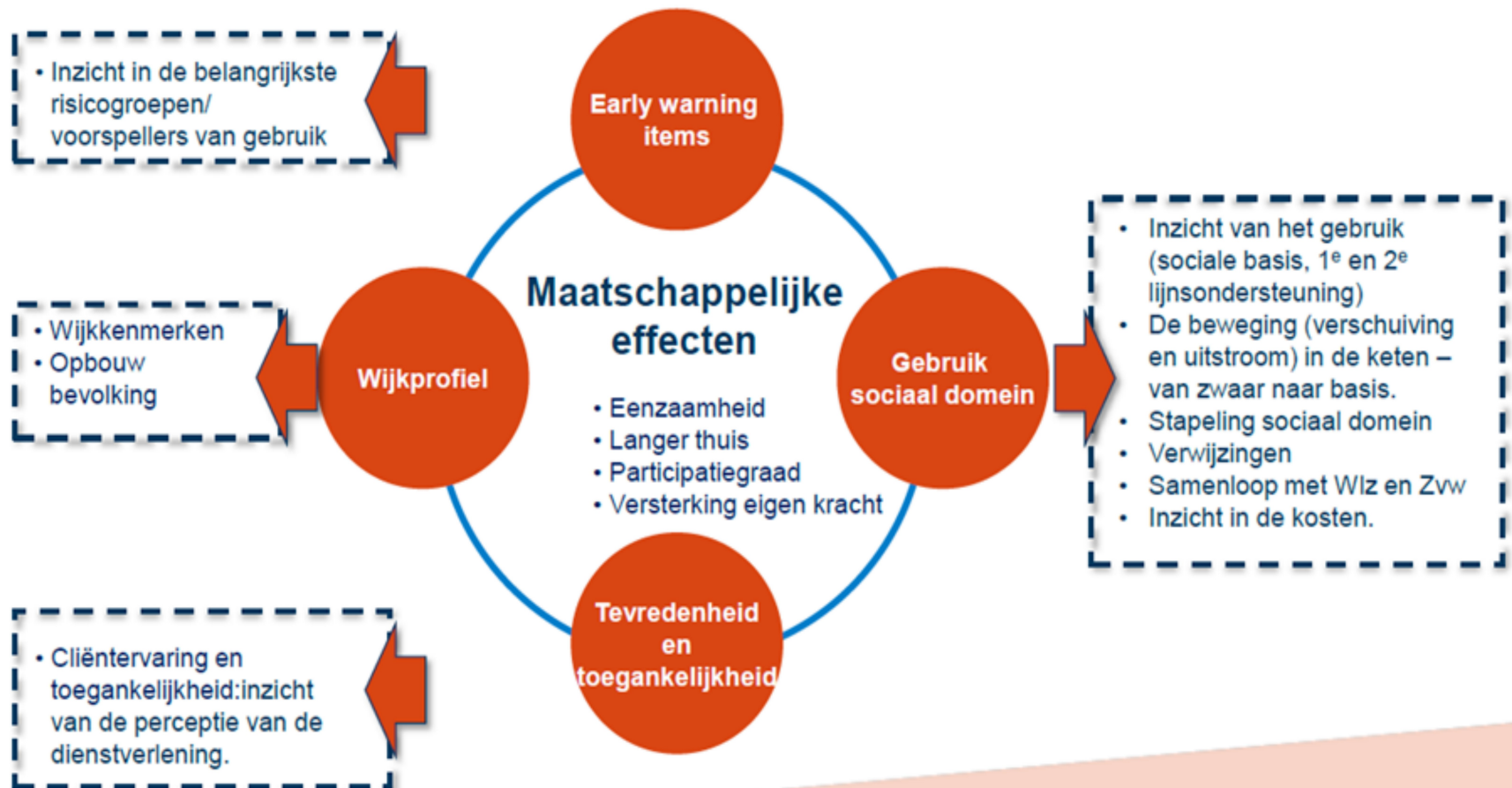
In beweging

- 2015 overgangsjaar
- 2015 als nulmeting
- Landelijke, regionale, lokale instrumenten: allen nog in ontwikkeling
- Al doende leert men, proces van trial and error
- Knelpunten

Landelijk instrument: gemeentelijkemonitor sociaaldomein (KING, VNG, CBS)

- Indicatoren op 4 gebieden:
 - gebruik sociaal domein, wijkprofiel, tevredenheid en toegankelijkheid,earlywarningitems
- Hergebruik data
- Online dashboard, vergelijkingsfunctie, databank
- Groeimodel.2015-2016stapsgewijzeuitbreiding.
- Basisvoor verantwoording richting Rijk

Indicatoren gemeentelijke monitor sociaal domein



Regionaal instrument: Basissetindatoren jeugdhulp

- Samenwerkende gemeenten jeugdhulp Rijnmond
- Indatoren op: Output, Resultaten van hulp, Maatschappelijk resultaat (in ontwikkeling)
- Groeimodel
- Operationele informatie □ beleidsinformatie

Lokaal

- Participatiewet
- Financieel
- Cliëntervaring
- Wijkteams
- (Sturen op) maatschappelijk resultaat

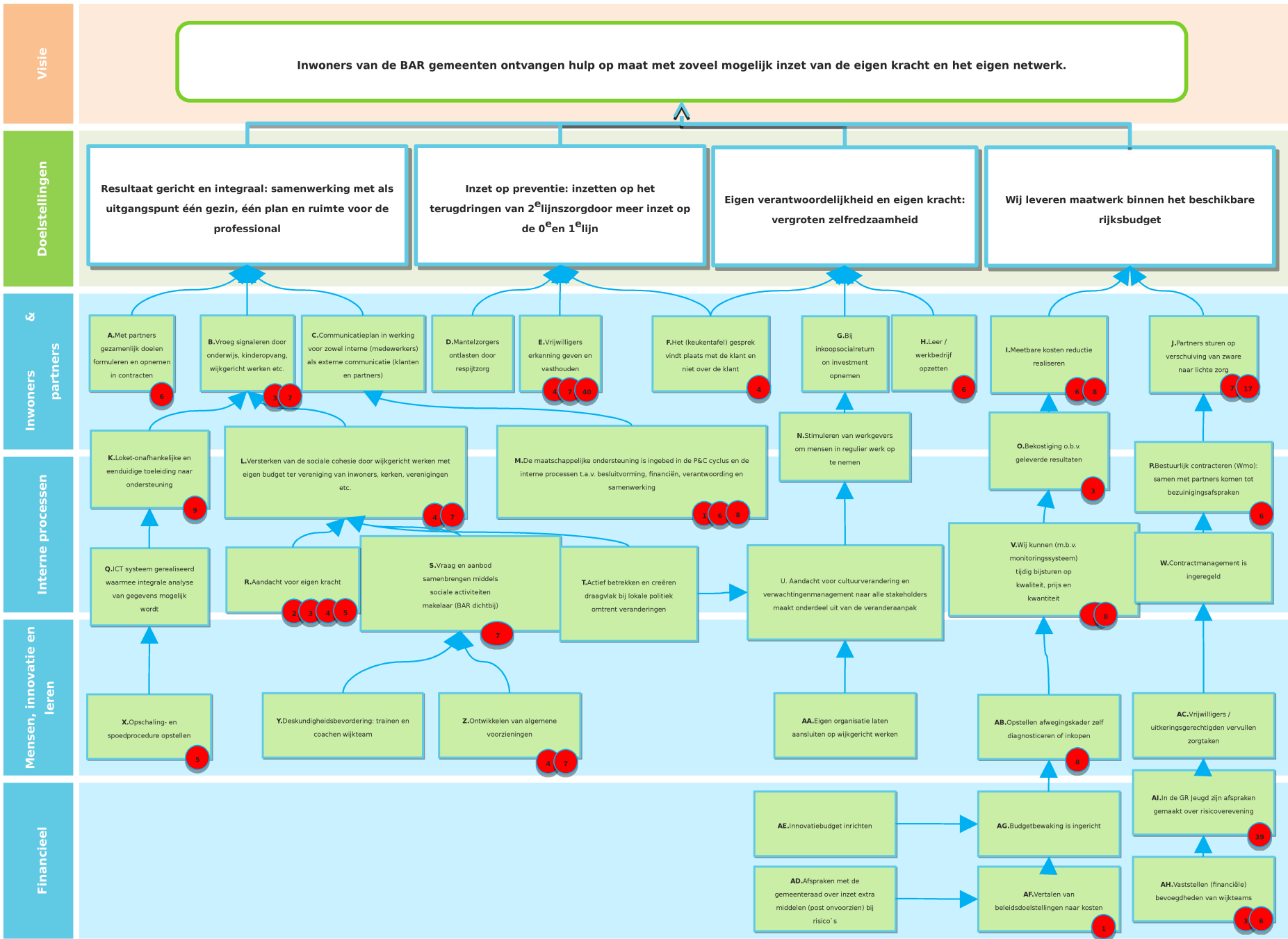
Financieel

- Rapportages P&C cyclus: blijvenwe binnende begrootte budgeten, uitputtingbudgeten
- Risico-analyse 3d's

Financieel: grip op risico's3D's



- Startsituatie 1/1/15
- Strategiekaart 3D's BAR gemeenten
- 41 risico's geïdentificeerd
- Gekoppeldaan 35 succesbepalende factoren
- 9 TOP risico's met significant financieel gevolg
- Risicoprofiel/ benodigde weerstandscapaciteit



Top risico's 3 decentralisaties BAR gemeenten

Nr.	Risicogebeurtenis	Kans	financieel verwacht	financieel maximum
R1363	Uitvoeringskosten zijn hoger dan geraamd	60	€ 720.000	€ 1.200.000
R1364	Niet realiseren geraamde verschuiving van tweede naar eerste ennuldlijn	30	€ 700.000	€ 2.000.000
R1365	Wijziging in verdeelmaatstaven pakt negatief uit voor de gemeente(n)	50	€ 2.500.000	€ 5.000.000
R1366	Overgangsrecht, trajecten passen niet binnen de door de gemeente gekozen koers	50	€ 3.250.000	€ 6.500.000
R1367	Niet of beperkt realiseren geraamde verschuiving van eerste naar nulde lijn	50	€ 750.000	€ 1.500.000
R1368	Investeringsen om te voorkomen dat partijen die specialistische zorg leveren omvallen of om andere partijen deze zorg te laten leveren (Frictiekosten)	50	€ 750.000	€ 1.500.000
R1370	Het lukt ons onvoldoende om betrouwbare kostenopstellingen te maken	50	€ 2.500.000	€ 5.000.000
R1369	Vraag is hoger dan geraamd	30	€ 650.000	€ 2.000.000
R1371	Tegenvallers bij uitvoering sociale werkvoorziening	50	€ 2.500.000	€ 5.000.000

Risicosimulatie

Met behulp van deze gegevens is een risicosimulatie uitgevoerd binnen het risicomanagement systeem. De uitkomst van de simulatie geeft het meest betrouwbare beeld van de benodigde weerstandscapaciteit, waar het de mogelijke negatieve gevolgen van de 3 decentralisaties betreft.

Geconsolideerd risico na simulatie top risico's	Benodigde capaciteit
3D consolidatie risico's GR BAR breed	€ 9.893.700

Geconsolideerdrisicogemeente Albrandswaard	Standaard opname dekking gemeente	Op te nemen risicobedrag per gemeente
3D risico Albrandswaard in GRBAR	90%	€ 1.978.740

Ratioweerstandsvermogen na opname risico 3D's

Gemeente	A:Beschikbare weerstandscapaciteit	B:Benodigde weerstandscapaciteit	A/B= Ratioweerstandsve rmogen
Albrandswaard	€ 12.495.000	€ 4.873.740	2,56

Stand per 31 december 2014

Onderstaande normtabel biedt een waardering van het berekende ratio.

Weerstandsnorm		
Waardering	Ratio	Betekenis
A	>2.0	uitstekend
B	1.4-2.0	ruim voldoende
C	1.0-1.4	voldoende
D	0.8-1.0	matig
E	0.6-0.8	onvoldoende
F	<0.6	ruim onvoldoende

Clientervaring

- Opdit moment: vormgeven aanpak
- Kwantitatief en kwalitatief
- Onafhankelijk uitbesteden
- Gebruiken wat er al is
- Oog voor wettelijke verplichtingen

Wijkteams

- Gegevens opsplitsen naar wijkteamgebied
- Ontwikkelen monitor-en sturingsinstrument voor de wijkteams op uitvoeringsniveau
 - 6 dimensies: hulp, geld, nu, wijk, klant, team
- Bij meten cliëntervaring oog voor ervaring met wijkteams
- Gebiedsscans: wat is het profiel van elk gebied

Sturen op maatschappelijk resultaat (outcome)

- Belangrijk voor transformatie en innovatie
- Relatief nieuw en dus...
- ...in ontwikkeling (landelijk, regionaal, lokaal)
- Jeugd: regionaal aanzet tot een model → lokaal toepasbaar maken (ontwikkeltraject)
- Wmo/awbz: nulmeting middels Impact op Participatie en Autonomie onderzoek (IPA)

Raad en monitoring

- Nieuwe taken, nieuw systeem □ onzekerheid, prikkel om veel te meten en weten
- Rapportagefrequentie
- Voorstel: na elk kwartaal presentatie van de dan beschikbare beleidsinformatie en signalen
- Verder: P&C cyclus

Klachten en knelpuntencoach



Klachtenprocedure

- Klachtenregeling BAR-organisatie
- Per 1 januari 2015 gezamenlijke product- of ketenaanpak in sociale wijkteams

Klachten

Knelpuntencoach

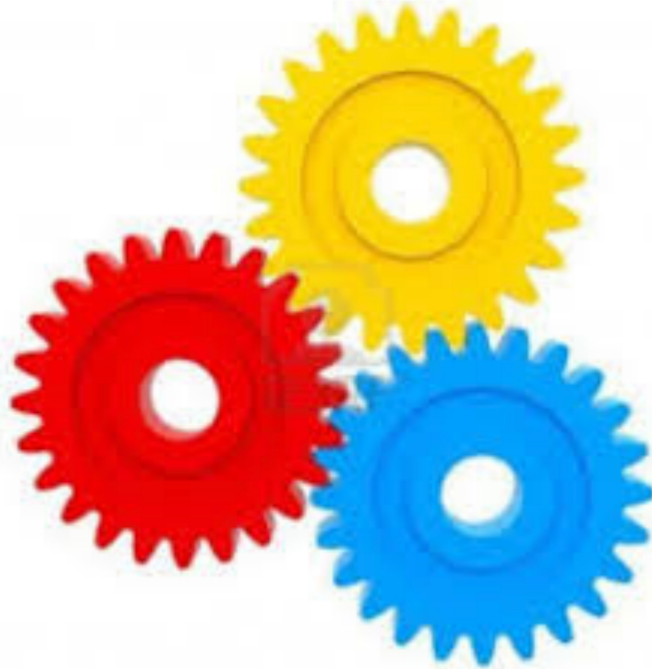
Daadkracht!



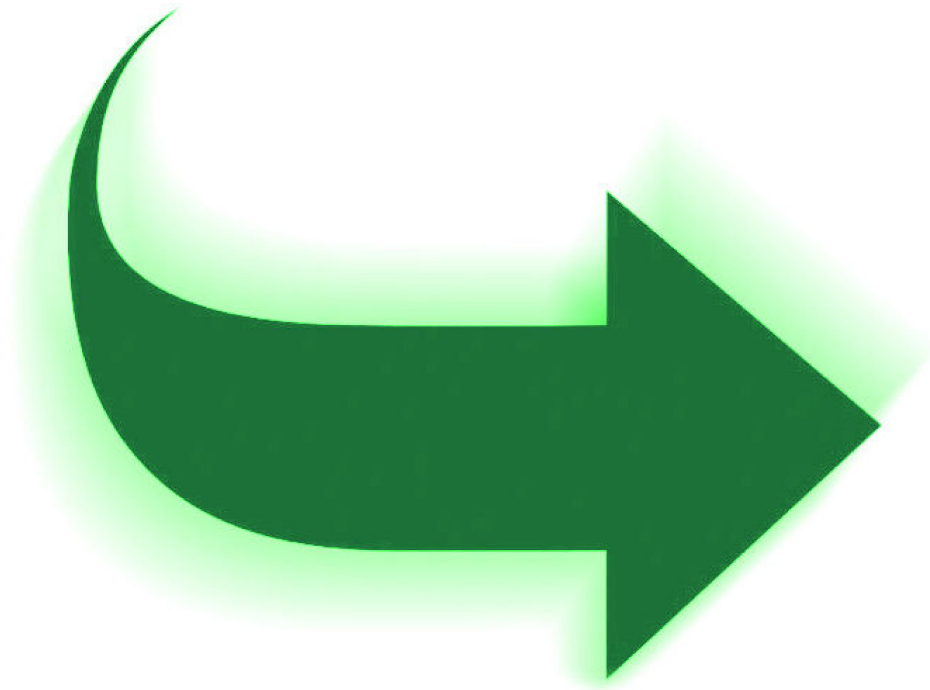
Werkwijze knelpuntencoach



Casussen



Het vervolg



Vragen?

