



Aan het College van B & W van Albrandswaard

Onderwerp : advies op “Verordening Jeugdhulp Albrandswaard 2018”.

Geacht College,

Op 11 december 2017 ontving de MAA via mevrouw F. Hesper van de Afdeling Advies Maatschappij (Domein Maatschappij - BAR-organisatie) het verzoek om advies uit te brengen op de herziene versie van de ‘Verordening Jeugdhulp Albrandswaard 2018’. In januari en april hebben de Werkgroepen Jeugd uit Barendrecht en Albrandswaard hier gezamenlijk over gesproken. Dit overleg mondde uit in de volgende adviezen, die wij als Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard u hierbij doen toekomen.

In het algemeen : De verordening is een kort en nogal technisch document. Het gaat om een juridisch stuk waarin alleen de kaders worden aangegeven. De MAA mist een inleiding en een uitgebreide toelichting, waardoor er een verbinding wordt gelegd met de nog nader uit te werken beleidsregels 2018. De verordening komt op ons over als een “kale kerstboom”, waarvan de verlichting en aankleding node gemist worden.

Ons advies : Zorg voor een inleiding en een uitgebreide toelichting bij de Verordening Jeugdhulp Albrandswaard 2018.

Een mooi voorbeeld hiervan zagen wij bij de gemeente Hilversum, te vinden op: <https://ibabsonline.eu/Agenda.aspx?site=hilversum&agendaId=IBABS100056939&FoundIDs=&year=2017> (punt 9 - Actualisatie Verordeningen Sociaal Domein).

Artikel 3.1 Aanvraag lid 2. Het college wijst de jeugdige en/of zijn ouder op de mogelijkheid gebruik te maken van kosteloze onafhankelijke cliëntondersteuning.

Ons advies : Tijdens de aanvraag dient men gewezen te worden op de mogelijkheid een familiegroepsplan te maken en de termijn waarbinnen deze moet worden opgestuurd om dit plan tijdig te betrekken bij het onderzoek. Vul de verordening aan op dit punt.

Ons advies : Leg bij artikel 1.1 Definities uit wat een familiegroepsplan is.

Artikel 4.1.1 Individuele voorziening jeugdhulp lid 4. Het college stelt de omvang van de onder lid 1 bedoelde voorziening vast in treden, afhankelijk van de omvang van de ondersteuningsbehoefte van de jeugdige of zijn ouders.

Ons advies : Dit moet ondersteuningsbehoefte zijn van jeugdige of zijn ouders of het gehele gezin. Ook de broers en zussen hebben recht / behoefte op ondersteuning (zogenaamde ‘brussen’ ondersteuning).

Vul de verordening aan op dit punt.

Artikel 4.1.3 Aanvullende criteria voor het resultaatgebied sociaal en persoonlijk functioneren lid f. Het leren omgaan met zijn beperkingen.

Ons advies : Naast het aanleren behoort ook het inslijpen van vaardigheden. In sommige gevallen is er blijvende ondersteuning nodig om terugval te voorkomen. Nu valt dit onder basisbegeleiding, welke niet wordt gegeven door specialisten. Hierdoor moet iemand na specialistische zorg, zoals bijvoorbeeld autisme, terugvallen op basisbegeleiding waarbij de hulp wordt verzorgd door een andere instantie zonder kennis van autisme. Vul de verordening aan op dit punt.

Artikel 4.2.1 Algemene criteria PGB voor jeugdhulp Beheer en aanvraag worden gemist in deze context.

Ons advies : Vul de verordening aan op dit punt. Zorg vanuit de gemeente ook voor meer informatie over de mogelijkheden die inwoners hebben als het gaat om de keuze tussen pgb en ZIN. Dit kan lastig zijn voor een individu. Veelal gaat het immers om maatwerk omdat hulpverleningstrajecten niet altijd passend zijn. Organiseer netwerkbijeenkomsten in BAR-verband. Geef daarnaast ook meer uitleg over het belang van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Artikel 4.2.4 Hoogte van het pgb en begroting (lid 3) Het college kan bepalen dat van een pgb voor jeugdhulp een maximum bedrag van €300 euro per jaar vrij kan worden besteed binnen de kaders van de ondersteuning of jeugdhulp.

Ons advies : Geef met enkele voorbeelden aan waaraan het bedrag van €300 besteed kan worden.

Artikel 5.1.3 Klachtregeling lid 2 De jeugdhulpaanbieder dan wel gecertificeerde instelling draagt er zorg voor dat de informatie over de klachtregeling voldoende kenbaar is voor de jeugdige en/of zijn ouders en voor zijn organisatie.

Ons advies : Geef aan waar men precies met de klacht terecht kunt, als het gaat om de zorgaanbieder, de wijkteams of de positie van het college bij de afhandeling van een klacht. Hierbij zou de klachtenprocedure die in Ridderkerk gebruikt wordt als voorbeeld kunnen dienen. Zie:
http://www.ridderkerk.nl/inwoners/klachtenprocedure-wijkteams_48384/

Artikel 5.1.8 Tegengaan oneigenlijk gebruik lid 2 Aanbieders worden verplicht gesteld kosteloos hun medewerking te verlenen aan onderzoeken door of namens het college.

Ons advies : Onderzoeken naar het oneigenlijk gebruik van individuele voorzieningen en pgb's door aanbieders kosten de zorgverleners heel veel tijd. De MAA stelt dan ook voor om het lid 2 aan te vullen met : 'bij het vermoeden van onrechtmatig gebruik'.

Privacy en informatievoorziening : Wat de MAA mist is een passage met betrekking tot privacy. Het is te makkelijk om te verwijzen naar de wet bescherming persoonsgegevens.

Ons advies : Wij stellen voor het volgende artikel toe te voegen, zoals de gemeente Hilversum ook hanteert:

Artikel 5.1.9 Privacy

1. Het college verwerkt geen persoonsgegevens van een jeugdige of ouder, tenzij dit voor de uitvoering van de wet noodzakelijk is.
2. Het college verwerkt geen persoonsgegevens betreffende een jeugdige of ouder, zonder daartoe toestemming te verkrijgen van de jeugdige of ouder, onverminderd het bepaalde in artikel 7.4.1 van de jeugdwet.
3. In afwijking van het tweede lid kan het college persoonsgegevens van een jeugdige of ouder verwerken zonder toestemming te hebben verkregen, wanneer daarmee tegemoet gekomen wordt aan een spoedeisend belang van de jeugdige of zijn ouder of een wettelijke plicht.
4. Het college legt de afspraken over het verwerken van persoonsgegevens vast in een protocol, dat ingezien kan worden door de jeugdige of ouder.

Tot zover het gevraagde advies van de Maatschappelijke Adviesraad Albrandswaard.

In afwachting van uw reactie,

Namens de MAA,

Piet van Verseveld,
voorzitter
Else Marijke Iburg,
secretaris