

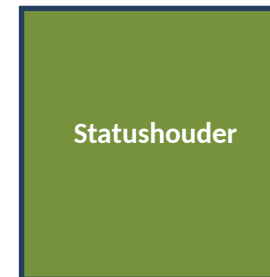
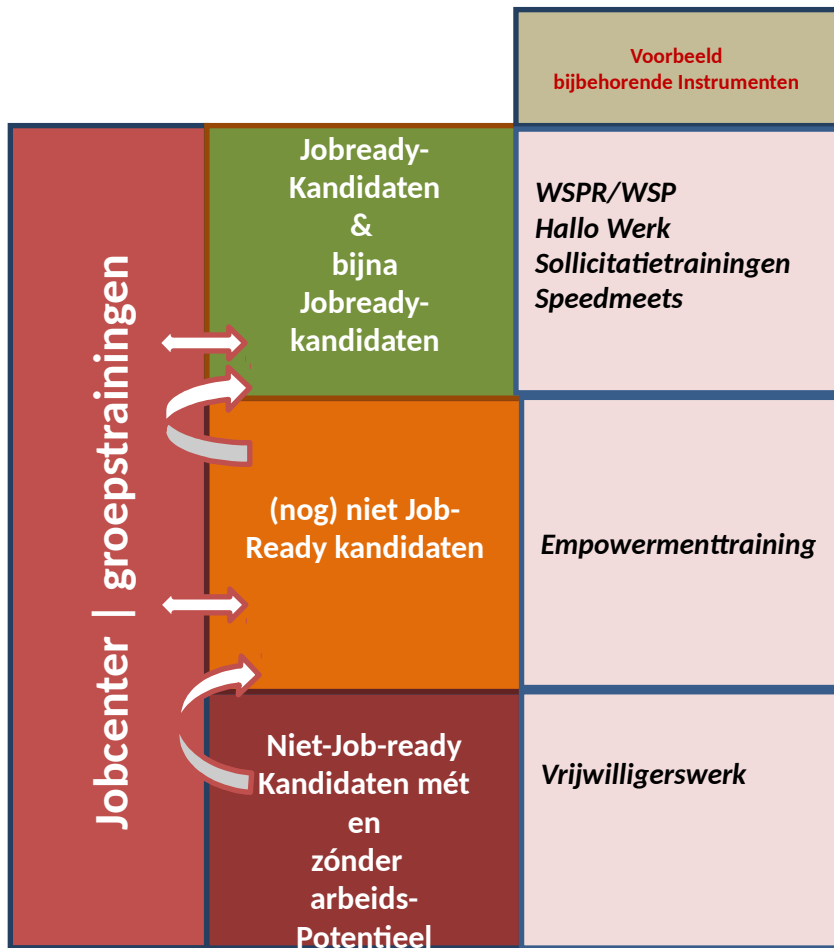
Commissiebijeenkomst 14 mei

- *Inzicht in klantenbestand*
- *Werkgeversservicepunt Rijnmond*

Uitkomst acties najaar 2018/begin 2019

- ☐ Van alle klanten is de mate van jobreadyness bekend (jobready/nog niet jobready/niet jobready)
- ☐ Instrumenten geëvalueerd en contracten beëindigd, voortgezet of nieuwe trajecten ingekocht. Hierdoor betere aansluiting op wat er nodig is en mate van jobreadyness
- ☐ Competenties klantmanager sluiten beter aan bij segment
- ☐ De ontwikkeling van de klant staat centraal (opwaarts bewegen)

"Opwaarts bewegen"



Opbouw bestand

	Aantal klanten excl. Delta	Percentage
Jobready	35	11%
Bijna Jobready	21	6%
(nog) niet Jobready kandidaten	52	16%
Niet-Jobready kandidaten met	95	29%
zonder arbeidspotentieel	83	25%
Nog in te delen	41	13%

Verdieping klantbeeld door inzet Dariuz.

Toelichting: Daar waar we de klant recent hadden gesproken en een goed beeld hadden qua jobreadiness, is vanwege efficiency geen gebruik gemaakt van Dariuz). Op dit moment is Dariuz een vast onderdeel voor nieuwe uitkeringsgerechtigden.

In totaal hebben in het najaar van 2018 84 klanten de Dariuz meting doorlopen.

Wat valt op bij deze klanten:

- ☐ 71% vrouw
- ☐ 33% alleenstaand met kind(eren)
- ☐ 60% geen startkwalificatie
- ☐ 80% ervaart lichamelijke en/of psychische problemen als belemmering voor werk
- ☐ 23% is vaker dan 4 keer werkloos geweest
- ☐ 39% voelt zich redelijk eenzaam en 18% erg eenzaam

Conclusie

- ☐ Klant in beeld m.b.t. jobreadyness
- ☐ Ontwikkeling klant inzichtelijk middels opwaarts bewegen
- ☐ Samenstelling van bestand is in de afgelopen tijd veranderd
- ☐ Steeds vaker sprake van mismatch tussen werkgever en werkzoekende
- ☐ Vaak arbeidsintensievere en langere trajecten nodig om mensen opwaarts te bewegen

Hoe verder?

- ☐ Eerdergenoemde verbeteringen waren mede mogelijk vanwege investering in het fundament.
- ☐ Willen we dit vasthouden (passende caseloads, doorontwikkeling instrumenten, etc) dan is in de toekomst structurele inzet nodig.