Gemeente Albrandswaard

VOORSTEL AAN DE GEMEENTERAAD

Datum Raadsvergadering:	Verseonnummer: 90676		Portefeuillehouder: Maret Rombout/Kennis en Welzijn

Paraaf controller:	Akkoord
Datum Paraaf	Annemarieke Ostojic-Hanssen 2-11-2010 14:35:18

Onderwerp
Plan van aanpak jeugd & overlast

Geadviseerde beslissing:

- Akkoord gaan met bijgaand plan van aanpak om overlastgevende jeugd aan te pakken.

Samenvatting:

Aanleiding
Net als in andere gemeenten wordt ook in Albrandswaard door bewoners overlast van hangjongeren ervaren. Groepen hangjongeren, vernielingen, achterlaten van afval en geluidsoverlast zorgen voor onveiligheidsgevoelens en irritaties bij bewoners. Soms zijn deze gevoelens reëel, soms ook niet.
Het toenemende aantal meldingen van buurtbewoners is een aanleiding voor het ontwikkelen van een plan van aanpak om overlastgevende jeugd in Albrandswaard tegen te gaan. In de ranglijst van de Veiligheidsmonitor Rotterdam-Rijnmond 2010 is te zien dat Albrandswaard op het gebied van het aantal meldingen van overlast ten opzichte van 2007 van de 8^{e} naar de 12^{e} plek is gezakt. Wat onveiligheidsgevoelens in eigen buurt betreft is Albrandswaard ten opzicht van 2007 van de 13^{e} naar de 15^{e} plek gezakt.
Tevens is vanuit verschillende beleidskaders reeds prioriteit gegeven aan het bestrijden van de ervaren overlast. Zowel de 'Nota Jeugdbeleid 2009-2013' als de 'Kadernota 2009-2012' hebben het aanpakken van dit 'probleem' als speerpunt benoemd.

Aanpak
Voorafgaand aan de opstelling van dit plan van aanpak zijn gesprekken gevoerd met een 20tal strategische partners die allen betrokken zijn op het terrein van jeugd en overlast. Onder leiding van de toenmalige wethouder Van Toornburg zijn bijeenkomsten gehouden waarbij alle betrokken partijen speerpunten hebben aangedragen om overlastgevende jeugd aan te pakken. Vervolgens zijn, onder leiding van wethouder Rombout, deze speerpunten nader uitgewerkt in bijgaand plan van aanpak.
Kern van de aanpak is het verbinden van gemeente, politie, jongeren en bewoners waarbij het creëren van wederzijds begrip en bewustwording centraal staat. Daarnaast is repressief ingrijpen soms onvermijdelijk. Onderstaand worden de speerpunten uit het beleid weergegeven. In het plan van aanpak zijn deze punten nader uitgewerkt.

1. Convenant informatie-uitwisseling tussen BOA's en politie opstellen
2. Opstarten van een operationele werkgroep jeugd en overlast
3. Opstarten integraal meldings- en informatievoorzieningssysteem
4. Vragen naar wensen van de jongeren
5. Heldere communicatie richting de burgers
6. Helderheid in financiën

Gemeente Albrandswaard

Borging

Een speerpunt uit de aanpak is het opstarten van een operationele werkgroep jeugd en overlast. De werkgroep zal naast de bestaande werkgroep sociale veiligheid het centrale punt zijn waar overlastgevende jeugdgroepen gericht worden aangepakt en maatwerk wordt geleverd ten aanzien van bepaalde overlastgevende locaties. Vanuit deze werkgroep worden de beschreven speerpunten nader uitgewerkt en tot uitvoering gebracht.

Proces:

Na vaststelling door uw raad zullen enkele speerpunten uit het plan, waaronder het opstarten van de werkgroep jeugd & overlast en het meldings- en informatievoorzieningsssysteem, formeel in werking treden.
Tevens zullen de overige stappen uit het plan volgens de tijdsplanning worden uitgevoerd.

Bijlagen:

- Plan van aanpak jeugd & overlast;
- Uitvoeringsprogramma integraal veiligheidsbeleid.

Doel:

Het hoofddoel van dit plan van aanpak is helder; het terugdringen van de ervaren jeugdoverlast. Het hoofddoel bestaat uit een aantal subdoelstellingen die bijdragen aan het realiseren van dit hoofddoel.

1. Het vergroten van het veiligheidsgevoel en betrokkenheid van bewoners;
2. Het terugdringen van het aantal vernielingen;
3. Het verminderen van het aantal klachten bij politie en gemeente;
4. Het vergroten van de betrokkenheid bij alle partners.

Betrokken belangen:

- Het belang van de burger bij een effectieve aanpak van jeugdoverlast. Vermindering van onveiligheidsgevoelens en het aantal meldingen zijn daarbij maatstaven.
- Het belang van de gemeente Albrandswaard bij het welzijn van de jongeren en bewoners. Wederzijds begrip en verantwoordelijkheidsgevoel zijn daarbij belangrijke uitgangspunten.
- Het belang van de ondernemers van Albrandswaard. Overlast wordt vooral in het Hof van Portland als ernstig ervaren waardoor het ondernemersklimaat minder aantrekkelijk wordt. Ook zij zijn gebaat bij een effectieve aanpak van jeugdoverlast.

Belangenafweging:

Zie betrokken belangen.

Kosten:

De aanpak zoals beschreven in het bijgevoegde plan is zo ingericht dat deze past binnen de bestaande begroting op het gebied van openbare orde en veiligheid. Voor de continuïteit van de aanpak is het van belang financiële dekking te behouden.
De financiële gevolgen, welke verbonden zijn aan personele inzet, zijn reeds opgenomen in het uitvoeringsprogramma van de in 2009 vastgestelde 'Kadernota 2009-2012'.

Communicatie

Een subdoel uit dit plan van aanpak is het leggen van verbindingen met de inwoners om eventuele gevoelens van onveiligheid weg te nemen en bewustwording van hun eigen verantwoordelijkheid te

creëren. Dit vraagt om effectieve communicatie over de wijze waarop de aanpak is vormgegeven en op welke wijze de gemeente en politie overlastgevende jeugd aanpakt.
Na vaststelling van dit plan zal worden gestart met communicatie richting de inwoners van Albrandswaard. Middels de gemeentelijke website en de Schakel zal informatie over de aanpak worden verspreid. Daarbij zal worden benadrukt welke maatregelen burgers zelf kunnen nemen en wat zij in het geval van overmacht kunnen doen.

Evaluatie en controle:
De evaluatie van de aanpak zal plaatsvinden binnen de werkgroepen sociale veiligheid en jeugd & overlast. Na een jaar zal gezamenlijk gekeken worden in hoeverre de aanpak effect heeft gehad en waar zonodig aanpassing dient plaats te vinden. Aan de hand van het aantal binnengekomen meldingen bij het gemeentelijke meldpunt en het meldpunt van de politie zal gekeken worden in hoeverre de ervaren overlast is teruggedrongen. Tevens zijn de inzichten van de jongerenwerker, het wijkteam, de wijkbeheerder en de BOA's van belang voor de evaluatie.

Bijlagen:
- 90715: Plan van aanpak Jeugd & Overlast
- 90716: Uitvoeringsprogramma integraal veiligheidsbeleid

Poortugaal, 9 november 2010

Het college van de gemeente Albrandswaard,

De loco-secretaris,	De burgemeester,
Dick Mol	Mr. Harald M. Bergmann

Gemeente Albrandswaard 25

RAADSBESLUIT

Besluit nr.: 90676
Onderwerp: Plan van aanpak jeugd & overlast

De raad van de gemeente Albrandswaard;

Gezien het voorstel van het college van de gemeente Albrandswaard met kenmerk 90676, 9 november 2010;

BESLUIT:

- Akkoord gaan met bijgaand plan van aanpak om overlastgevende jeugd aan te pakken.

Aldus vastgesteld door de raad van de gemeente Albrandswaard in zijn openbare vergadering van .

De griffier a.i., De voorzitter,

John C.M. Hagenaars mr. Harald M. Bergmann

96715

De jeugd heeft de toekomst

Gemeente Albrandswaard

Plan van aanpak jeugd & overlast

Gemeente Albrandswaard

november 2010

Inhoudsopgave

1. Inleiding 3

2. Visie op jeugd & overlast 4
   2.1. Aanleiding 4
   2.2. Doelstelling 4
   2.3. Uitgangspunten 5
      2.3.1. Visie op de aanpak 5
      2.3.2. Wat verstaan we onder overlast? 5
      2.3.3. Typen jeugdgroepen 6
      2.3.4. Categorieën hangplekken 7
   2.4. Strategische partners 8
   2.5. Raakvlakken met bestaand beleid 9

3. Veiligheidsanalyse 10
   3.1. De cijfers van Albrandswaard
   3.2. Huidig beleid 10
   3.3. Voorgaande onderzoeken 12
   3.4. Als er problemen zijn 14
   3.5. Wat is er voor de jongeren 15
   3.6. Knelpunten volgens strategische partners 16

4. Prioriteiten volgens strategische partners 17

5. Uitwerking van het beleid 19
   5.1 Convenant informatie-uitwisseling tussen BOA's en politie opstellen 19
   5.2 Opstarten van een operationele werkgroep jeugd en overlast 19
   5.3 Opstarten integraal meldings- en informatievoorzieningssysteem 20
   5.4 Vragen naar de wensen van de jongeren 20
   5.5 Heldere communicatie richting de burgers 21
   5.6 Helderheid in financiën 21

6. Organisatorische borging 23

7. Conclusie 24

8. Bijlage 1; Aandachtspunten 25

1. Inleiding

'Bijna elke dag tussen zeven en elf uur 's avonds: ze staan er weer. Een groepje jongeren, druk pratend. Hard pratend. Een van hen komt met de brommer, hij zet hem niet uit, maar blijft hem aansporen. De jongens praten harder om boven het geluid van de brommer heen te komen. Ik zet alle ramen dicht, ook al is het warm, ik zet de tv aan, maar kan het bijna niet verstaan. Ik probeer te lezen, maar kan me niet concentreren. Om een uur of elf wordt het rustig, de volgende ochtend ruim ik de lege blikjes en lege zakjes chips op die zij in mijn voortuin hebben gegooid.'

'Wij zoeken elkaar graag op, gaan lekker chillen daar op de hoek. We zijn overal al weggestuurd, ik begrijp het niet, we doen niets, we maken niets kapot, stelen niet, we praten alleen maar. Dat moet toch kunnen? Er is hier verder niets te doen. 'Ze moeten niet zo moeilijk doen'.

Als je een willekeurige Nederlander vraagt waaraan hij zich stoort, hoor je dikwijls, naast klachten over hondenpoep, klachten over de overlast van de jeugd. Als je sommige groepen jeugd ondervraagt, krijg je in heel Nederland zo ongeveer hetzelfde antwoord, 'we vervelen ons, er is niets te doen, het moet kunnen'.

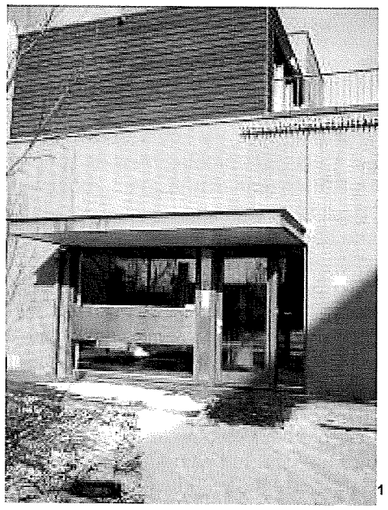
Net als in andere gemeenten is ook in de verschillende dorpskernen van Albrandswaard sprake van hangjeugd, vernielingen, graffiti en het achterlaten van rommel. Soms is er geen sprake van overlast maar evengoed wordt door de omgeving de aanwezigheid van groepjes jongeren als overlastgevend ervaren. Jeugdoverlast is een landelijk probleem waar veel gemeenten mee te maken hebben. Er is geen concrete oplossing die de zekerheid geeft deze problemen volledig te verhelpen.
Voor veel inwoners geldt dat zij vinden dat de ervaren overlast toch moet worden aangepakt, maar roepen tegelijkertijd: NIMBY, Not In My BackYard. Dit maakt het aanpakken van problematiek als deze lastig en vraagt om een aanpak waarbij de betrokkenheid van de bewoners van belang is. De gemeente is, net als haar bewoners, een onderdeel van de samenleving en zal samen met hen aan een structurele aanpak moeten werken om de ervaren jeugdoverlast tegen te gaan. Dit vraagt om verbinding, participatie en verantwoordelijkheid van veel verschillende partijen. Om de overlast van jeugd daadwerkelijk terug te dringen is de gemeente van deze partijen afhankelijk en zij hiertussen verbindingen moeten leggen.

De gemeente Albrandswaard wil, samen met alle betrokkenen (politie, inwoners, jongeren, jongerenwerk etc.) een concreet plan ontwikkelen. Een plan dat een uitwerking vormt van de overkoepelende Nota jeugd & jongeren 2009-2013. In deze nota is reeds aangegeven dat onder andere het terugdringen van vernielingen door de jeugd, het verwijderen van graffiti en onderzoek naar de mogelijkheden voor een nieuwe JOP belangrijke speerpunten zijn voor het toekomstige beleid.
In dit plan van aanpak jeugd en overlast wordt enerzijds een visie gegeven op de problematiek, wordt de huidige aanpak geschetst en worden mogelijke, zowel praktische als beleidsmatige, oplossingsrichtingen geschetst.

2. Visie op jeugd & overlast

2.1 Aanleiding

Op verschillende plekken in Albrandswaard wordt, zowel incidenteel als structureel, overlast van hangjongeren ervaren. Bewoners kunnen hierdoor een gevoel van onveiligheid hebben. Soms zijn die gevoelens reëel, soms ook niet. Om deze ervaren overlast terug te dringen is vanuit de gemeente de behoefte ontstaan een aanpak specifiek gericht op jeugdoverlast te ontwikkelen. Vanuit het integrale veiligheidsbeleid 'kadernota 2009-2012' is reeds prioriteit gegeven aan de bestrijding van jeugdoverlast. Ook vanuit de 'Nota Jeugdbeleid 2009-2013' is het thema veilig opgroeien reeds als één van de speerpunten benoemd.
Een integrale aanpak staat of valt met een heldere samenwerking met alle lokale partners en met duurzaamheid van projecten en aanpak. De gemeente kiest voor een tweezijdige aanpak, zij wil een integrale samenwerking stimuleren om de ervaren overlast terug te dringen en daarnaast wil zij kijken hoe zij de jeugd tegemoet kan treden door met hen in gesprek te gaan en door het ontplooien van, door jongeren gewenste, activiteiten.



[1]

Ook de diverse ministeries en de VNG (Vereniging Nederlandse gemeenten) hebben aangegeven de reductie van de ervaren overlast en verloedering met 25% in 2010 te realiseren. In het rapport Actieplan Overlast en verloedering[2] worden hun maatregelen ter intensivering van de lokale aanpak beschreven. Naast versterking van het wettelijk instrumentarium (bevoegdheden burgemeester de mogelijkheid van een gebiedsverbod, bevoegdheden officier van justitie een gedragsaanwijzing) gaat het plan uit van versterking van de lokale samenwerking en het zelfoplossend vermogen van burgers. Het leggen van verbinding met de burgers speelt daarbij een belangrijke rol.

2.2 Doelstelling

De gemeente Albrandswaard wil de regie oppakken op het gebied van de bestrijding van de ervaren jeugdoverlast. In de kadernota 'Regie op veiligheid' is al eerder beschreven dat er behoefte is aan een meer structurele aanpak en dat regievoering door de gemeente gewenst is. Het doel van het

---

[1] Foto's gemaakt door Rian van der Heiden, Frank Koopman en Anja Boogaard: Hof van Portland, hangplek waar veel overlast wordt gemeld.
[2] Actieplan Overlast en Verloedering, BZK maart 2008

voorliggende plan is het geven van structuur en inhoud aan deze regierol waarbij een integrale aanpak van jeugdoverlast wordt ontwikkeld. Mede door de uitvoering van dit plan wordt structureel gewerkt aan het bereiken van het hoofddoel; het terugdringen van de ervaren jeugdoverlast. Om dit hoofddoel te bereiken is het van belang subdoelstellingen te hanteren.

Doel van de aanpak:
1. Het vergroten van het veiligheidsgevoel en betrokkenheid van inwoners;
2. Het terugdringen van het aantal vernielingen;
3. Het verminderen van het aantal klachten bij politie en gemeente;
4. Het vergroten van de betrokkenheid bij alle partners.

Om bovenstaande doelen te bereiken zullen tenminste onderstaande acties ondernomen moeten worden.
- Direct weghalen rommel om te voorkomen dat dit oproept tot 'meer'.
- Inspanningen gericht op het verbeteren van de communicatie en wederzijds begrip.
- Organiseren van actief jongerenwerk waarbij verbindingen worden gelegd tussen melders en jeugd. Daarbij is continuïteit in het jongerenwerk van groot belang.
- Het organiseren van een operationele werkgroep specifiek gericht op het aanpakken van jeugd & overlast.

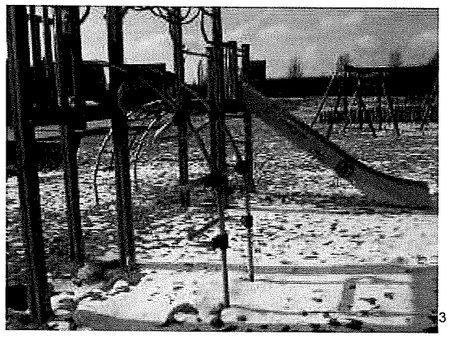
Randvoorwaarden voor het behalen van de doelstelling
1. Bestuurlijke afstemming tussen de portefeuillehouder openbare orde & veiligheid en de portefeuillehouder jeugd;
2. Tijdig informeren van de gemeenteraad over de gekozen aanpak en resultaten;
3. Alle betrokken partijen verbinden zich aan elkaar en vinden overeenstemming in een aantal samenwerkingsafspraken;
4. Een groepsgerichte aanpak van overlastgevende jongeren nastreven door alle betrokken partijen;
5. Afspraken maken over budget, mens en middelen;

2.3 Uitgangspunten

2.3.1 Visie op de aanpak:
1. De gemeente Albrandswaard ziet de jeugd als gelijkwaardige partner. Preventie in het jeugdbeleid is voor haar een sleutelwoord. Daarbij is repressie soms onvermijdelijk.
2. De gemeente wil een plan van aanpak realiseren dat recht doet aan de wensen van jongeren en verbinding legt tussen jongeren, bewoners en gemeente.
3. Regie op deze aanpak door de gemeente vindt plaats door:
   a. Structureel overleg met betrokken partners;
   b. Het maken van duidelijke afspraken met partners de te leveren bijdrage.
4. De aanpak kenmerkt zich door:
   a. Het verbinden van alle betrokken actoren;
   b. Het verbinding zoeken met de omgeving (inwoners, melders, jongeren, ondernemers);
   c. Het uitzetten en coördineren van gerichte acties ter voorkoming van jeugdoverlast in de breedste zin van het woord, gekoppeld aan het benoemen van actiehouders;
   d. Het realiseren van evenwichtig jongerenwerk waarbij continuïteit centraal staat.

2.3.2 Wat verstaan we onder overlast?
In het rapport Rondhangende jongeren (J.J. Noorda en R.H. Veenbaas 2006) staat een lijst met veel voorkomende klachten:
- Geluidsoverlast: brommers, mobieltjes, geschreeuw en harde muziek.
- Vervuiling: blikjes, glas en andere rommel.
- Vernielingen en graffiti: vernieling van auto's, speeltoestellen, straatmeubilair en graffiti op openbare gebouwen en muren.
- Jongeren die tot laat rondhangen op straat: soms tot diep in de nacht zijn ze aanwezig en versperren ze de weg. Omstanders kunnen zich daardoor onveilig of bedreigd voelen en wegblijven.
- Het oneigenlijk gebruik van bijvoorbeeld een speelplek van kleine kinderen (op een dusdanige manier dat kinderen niet meer durven te spelen).

- Belemmering van de privacy. Jongeren die op een woonerf rondhangen, maken (bijvoorbeeld) met hun geluidsoverlast een conversatie of tv-kijken praktisch onmogelijk.
- Openbaar alcohol- en drugsgebruik (hetgeen jongeren bij zich hebben en gebruiken).
- Agressie en gebrek aan aanspreekbaarheid. De jongeren zijn soms moeilijk op hun gedrag aan te spreken. Mensen die kritiek uiten, kunnen de wind van voren krijgen. Soms gaat dat zelfs gepaard met dreigementen, zoals: 'We weten waar je auto staat'.


[3]

2.3.3 Typen jeugdgroepen

De diversiteit van groepen in het straatbeeld is groot. In 2004 heeft de politie, samen met Bureau Beke[4], landelijk een zogenaamde shortlist geïntroduceerd. Hierbij worden de groepen onderscheiden in hinderlijke, overlastgevende en criminele groepen, welke in de werkgroep sociale veiligheid als leidraad wordt gebruikt. Men kwam tot de volgende schets van de verschillende groepen:

- *Aanvaardbare jeugdgroepen*
  Jongeren in groepen, nauwelijks hinder of overlast, kunnen wel bijdragen aan onveiligheidsgevoelens.

- *Hinderlijke jeugdgroepen*
  Wijkgebonden groepen, luidruchtig, incidenteel lichte vernielingen en verkeersovertredingen, lichte gewelds- en vermogensdelicten, zoeken de grenzen op, een derde gebruikt alcohol, een vijfde gebruikt softdrugs.

- *Overlastgevende jeugdgroepen*
  Provocerende jongeren, lichte vorm van criminaliteit, geweldpleging, calculerende vorm van criminaliteit, veel lichte en soms zware vermogensdelicten, drugshandel, minder dan de helft gebruikt alcohol, de helft gebruikt softdrugs.

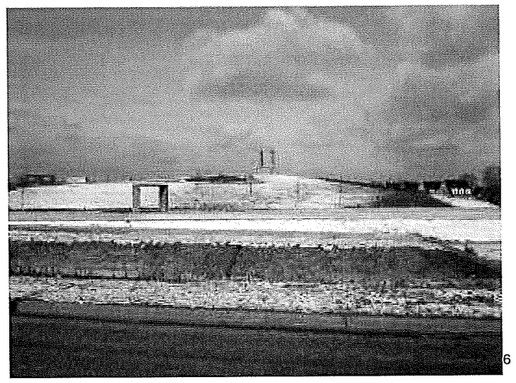
- *Criminele jeugdgroepen*
  Regionaal of landelijk opererende criminele jongeren, ernstige feiten, bekend bij de politie, geweld, geld verdienen met crimineel gedrag, grote vast kern met een groep meelopers.

---

[3] Graffiti Oostdorpseweg
[4] Jeugdgroepen in beeld, 2004 Ferwerda en Kloosterman

2.3.4 Categorieën hangplekken

Hangplekken zijn er in alle soorten en maten. De volgende inschaling [5] kan behulpzaam zijn bij het vormen van gemeentelijk- en lokaal veiligheidsbeleid. Hoe meer sterren, hoe meer maatregelen van politie en gemeente vereist zijn.


[6]

Eén ster: 'Natuurlijke'ontmoetingsplekken
Jongeren ontmoeten elkaar op een plek en op een wijze die ze zelf gekozen hebben. Dit zijn gewone hangplekken die overal in de gemeente te vinden zijn. Gedacht kan worden aan trapveldjes en andere natuurlijke ontmoetingsplekken. De plek is in principe geschikt. Kleine irritaties of onvolkomenheden kunnen worden opgelost door middel van enkele basisafspraken met jongerenwerkers of de politie, bijvoorbeeld over het tijdstip waarop het rustig moet zijn. De gemeente hoeft deze plekken niet speciaal als hangplek te kwalificeren, maar houdt ze wel in beeld.

Twee sterren: Officiële hangplekken
Onder officiële hangplekken worden herkenbare, beheersbare plekken met aanzienlijke concentraties jongeren (vanaf ongeveer tien tot vijftien) verstaan. De jongeren veroorzaken hier zo nu en dan overlast. De hangplekken zijn bekend bij buurtbewoners en instanties. Soms zijn er wat extra voorzieningen nodig, zoals een bankje, verlichting en eventueel overkapping.

Drie sterren: Ernstige overlast
Jongeren komen samen op een plek die hiervoor eigenlijk niet geschikt is. De jongeren vervelen zich en hebben het gevoel dat ze overal worden weggestuurd of weggekeken. Van ernstige overlast is sprake wanneer hangjongeren op een plek niet meer worden geduld, omdat zij voortdurend vernielingen verrichten, alcohol en drugs gebruiken, ernstige geluidsoverlast veroorzaken enzovoort. Gemeente en politie maken strikte afspraken over beleid en preventie.

---

[5] Rondhangende jongeren, Aanpak criminaliteit; J.J. Noorda en R.H. Veenbaas, 2006
[6] Foto: Officiële hangplek gelegen tussen Portland en Barendrecht.

2.4 Strategische partners

Een structurele en integrale aanpak vereist betrokkenheid van een groot aantal spelers. Zowel externe actoren waaronder politie, Bouman GGZ en HALT als interne actoren waaronder BOA's, de medewerker openbare orde en veiligheid en de wethouder jeugd spelen een belangrijke rol. Het is van groot belang dat de aanpak gezamenlijk ontwikkeld wordt en dat er draagvlak ontstaat bij alle betrokken partners. De in hoofdstuk 5 beschreven actiepunten zijn dan ook in samenwerking met hen opgesteld. Onderstaand wordt een overzicht gegeven van de betrokken strategische partners.

- Gemeente
  - Afdeling Bouwen & Wonen
    - BOA's
    - Meldpunt
    - Vergunningen
  - Afdeling Bestuur
    - OOV
    - Welzijn, Onderwijs en Sport
    - Leerplicht
    - GOSA-regisseur
  - Afdeling Adviseurs & Administratie
    - Communicatie
  - Afdeling Beheer Openbare Ruimte
    - Wijkbeheer
  - Wethouder Jeugd & Burgemeester
    - Wethouder jeugd
    - Burgemeester
- Jongerenwerkers
- Politie
- Bureau HALT
- Bewoners
- Jeugd
- Bouman GGZ
- Buurtpreventieteam
- Horeca

2.5 Raakvlakken met bestaand beleid

Dit plan van aanpak is zoals beschreven voortbordurend op de Nota jeugd & jongeren 2009-2013. Het is van groot belang dat er afstemming wordt gevonden tussen de doelen uit deze nota, bestaande beleidsprocessen en dit nieuwe plan van aanpak. Het vinden van deze afstemming draagt bij aan het integrale karakter en versterkt de positie van zowel het voorliggende als het bestaande beleid. Naast het in samenwerking met de strategische partners ontwikkelen van beleid is het dus noodzakelijk te kijken en aan te sluiten bij het beleid dat reeds van kracht is. Onderstaand wordt een overzicht gegeven van de flankerende beleidsprocessen.

- Nota jeugd & jongeren 2009-2013

In de nota jeugd & jongeren 2009-2013 zijn actiepunten geformuleerd in het kader van het programma Jeugd en veiligheid. Enkele punten zijn;

- het terugdringen van het aantal vernielingen door de jeugd;
- het verwijderen van graffiti;
- het oprichten van een jeugdpreventieteam;
- het onderzoeken van de mogelijkheden om een JOP te plaatsen.

In dit plan van aanpak jeugd & overlast wordt aangesloten bij dit plan en worden de daarin gestelde doelen tot concrete uitwerking gebracht.

- Handhavingsbeleid

In 2005 is door de afdeling Bouwen & Wonen een handhavingsbeleid opgesteld welke de basis vormde voor het in 2009 opgestelde handhavingsbeleid veiligheid. In het handhavingsbeleid op het gebied van veiligheid staan de verschillende handhavingsinstrumenten beschreven die de gemeente Albrandswaard tot haar beschikking heeft. Een voorbeeld is het inzetten van BOA's.
Ook levert het onlangs vastgestelde handhavingsarrangement horeca de nodige instrumenten om overlast in en rondom de horeca gelegenheden terug te dringen.

Bij de aanpak van jeugdoverlast zullen naast de preventieve maatregelen ook repressieve acties op korte termijn worden uitgevoerd. Deze repressieve acties zullen gericht zijn op het terugdringen van overlast en hangjongeren op straat. De maatregelen zoals vastgesteld in het handhavingsbeleid zullen hierbij worden ingezet. Het is echter wel van belang dat wordt gestreefd naar het hanteren van zoveel mogelijk preventieve maatregelen.

- Beleidsplannen van de politie en bureau HALT

Zowel in preventieve als repressieve sfeer speelt de politie een grote rol. Zij staan immers in direct contact met de jongeren. De beleidsplannen van de politie geven de prioriteiten aan waarop het wijkteam zich gaat zichten. Het is van belang aan te sluiten op deze prioriteiten.
Ook bureau HALT zet zich in voor de jeugd door onder andere voorlichting te geven. Dit plan van aanpak is in samenwerking met hen tot stand gekomen waarbij is gezocht naar afstemming tussen deze verschillende beleidsinvullingen.

- Actieprogramma alcohol- en drugsgebruik

In 2007 is de nota alcohol en drugsgebruik vastgesteld. In deze nota zijn een aantal aandachtspunten genoemd om alcohol- en drugsgebruik te verminderen. In uitvoering van het actieprogramma wordt de instantie Bouman GGZ ingezet voor onder andere het geven van voorlichting aan kinderen en ouders en het fungeren als vraagbaak op evenementen als Griendpop. Hiermee verrichten zij met name acties in de preventieve sfeer. Ook Bouman GGZ speelt dus een belangrijke rol bij het bestrijden van jeugdoverlast.

- Integraal veiligheidsbeleid; 'Kadernota veiligheid 2009-2013'

In 2009 is het integrale veiligheidsbeleid van de gemeente Albrandswaard uitgewerkt in de 'Kadernota veiligheid 2009-2013'. Eén van de centrale veiligheidsvelden is het veld 'jeugd en veiligheid'. Het doel dat met betrekking tot dit veld is gesteld is dat er een multidisciplinaire werkgroep dient te komen voor de structurele aanpak van jeugdoverlast. In dit plan van aanpak wordt uitvoering gegeven aan dit doel.

- Ontwikkeling van het Integraal Veiligheidsbeleid

Voorheen kon de gemeenteraad aangeven op welke wijze de 5% vrije beleidsruimte binnen het wijkwerkplan van de politie kon worden ingevuld. Dit instrument komt te vervallen. De politie zal vanaf heden bij het opstellen van het integrale veiligheidsbeleid haar inbreng en visie geven. Het aangeven van de 5% invulling wordt hiermee overbodig.

3. Veiligheidsanalyse

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven van de huidige activiteiten die worden ontplooid op het gebied van jeugd en veiligheid. Tevens wordt aangegeven welke activiteiten volgens de betrokken actoren van belang worden geacht.

3.1 De cijfers van Albrandswaard

De gemeente Albrandswaard heeft op 1 januari 2010 24.188 inwoners en bestaat uit drie kernen, Portland, Rhoon en Poortugaal. Rhoon en Poortugaal zijn traditionele kernen.
De nota Jeugdbeleid beschrijft dat meer dan een kwart van de inwoners jonger is dan 24 jaar.

0-4 jaar	1563
5-9 jaar	1648
10-14 jaar	1480
15-19 jaar	1466
20-24 jaar	1076
Totaal	7233

In Poortugaal komen ook jongeren uit Hoogvliet. In Portland komen groepen vanuit Barendrecht. In alle drie de kernen is er sprake van overlast van jongeren, net als elders in het land.

[7]

Hangplekken in Albrandswaard:
De gemeente, het jongerenwerk en de politie vinden het belangrijk om de ervaren overlast aan te pakken en hebben een inventarisatie gemaakt van de groepen. In Albrandswaard worden tussen de 40 en 50 plaatsen genoemd als plekken waar overlast ervaren wordt.

3.2 Huidig beleid

Albrandswaard heeft een 'kadernota 2009-2012' waarin het integrale veiligheidsbeleid staat beschreven. De uitwerking van deze nota is te vinden in het uitvoeringsprogramma waarin een 50tal projecten beschreven staan. Op grond hiervan zijn twee werkgroepen in het leven geroepen: de werkgroep fysieke veiligheid en de werkgroep sociale veiligheid. Om e.e.a. te monitoren is er een stafoverleg waar de burgemeester aan deelneemt, dit stafoverleg werkt als een stuurgroep.

Deze kadernota geeft aan dat:
- Jongerenoverlast is voor de inwoners een van de belangrijkste bronnen van ergernis en onveiligheidsgevoelens.

[7] Foto: strandje Oostdorpseweg

- De ambtenaar Openbare Orde en Veiligheid houdt zich actief bezig met het lokale veiligheidsbeleid.
- Het percentage bewoners dat inschat dat overlast van groepen jongeren vaak voorkomt in hun buurt in 2007 met ongeveer een kwart is gestegen ten opzichte van 2005.
- Landelijk en lokaal onderzoek heeft aangetoond dat Albrandswaard een bovengemiddeld alcohol- en drugsgebruik heeft in alle leeftijdscategorieën.

Huidige aanpak middels:
- Hanteren van Gemeentelijke Organisatie Sluitende Aanpak (GOSA)
- Inzet leerplichtambtenaar
- Hanteren van Alcohol- en drugsbeleid
- Reguliere opsporing en vervolging van strafbare feiten door politie en OM.

Omissie:
- Een multidisciplinaire werkgroep voor de structurele aanpak van jeugdoverlast.

Prioriteiten uit het integraal veiligheidsbeleid:

Het terugdringen van overlast door (hang)jongeren en doelgroepjongeren
Aanpak van jongerenoverlast staat bovenaan de wensenlijst van de inwoners van Albrandswaard.
Doelstelling: het aantal klachten dat bij politie en gemeente binnenkomt over overlast door jongeren dient eind 2010 met 10% te zijn gedaald t.o.v. 2006.

Het terugdringen van het gebruik van alcohol en drugs
Landelijk en lokaal onderzoek heeft aangetoond dat Albrandswaard een bovengemiddeld alcohol en drugsgebruik heeft in alle leeftijdscategorieën. Speciale aandacht gaat naar de jeugd en de rol van de ouders hierbij. Onderkend wordt dat alcohol en drugsbeleid, naast de belangrijke gezondheidsdoelstelling, in belangrijke mate van invloed is op overlast door jongeren en horecabezoekers.
Doelstelling: De activiteiten uit het uitvoeringsprogramma Alcohol en Drugs leiden ten opzichte van 2007 tot een 10% afname van het gebruik van alcohol en drugs meetbaar in de gezondheidsenquête van de GGD Rotterdam-Rijnmond in 2010.

Het terugdringen van het aantal vernielingen
Met het aantal vernielingen behoort Albrandswaard tot de middengroep van de regio. Door vernielingen wordt voor inwoners de leefbaarheid van de directe woonomgeving aangetast.
Doelstelling: het aantal geregistreerde aangiften in 2009 wordt gehandhaafd op het niveau van 2008, d.w.z. 10 % minder dan het aangiftecijfer van 2007.

Buurtpreventie in de gehele gemeente Albrandswaard
In Rhoon Noord is gebleken dat een buurtpreventieteam een belangrijke bijdrage kan leveren aan de aanpak van overlast en criminaliteit door de signaalfunctie richting de politie.
Doelstelling: eind 2009 is in alle wijken gepeild of er een behoefte is aan een buurtpreventieteam en bereidheid van de bewoners om daaraan bij te dragen.
In goed overleg met de buurtpreventie Rhoon Noord zullen we ook andere wijken in Albrandswaard gaan motiveren een eigen buurtpreventieteam te starten. Op dit moment krijgen de ideeën rondom werkbezoeken van de buurtpreventie in andere wijken verder vorm.

[8]

De beleidsmedewerker jeugd van de gemeente geeft uitvoering aan onderstaand beleid. Momenteel richten de werkzaamheden zich op het realiseren van een Centrum voor Jeugd en Gezin. Ook zoekt zij naar alternatieven voor het rijden van de loungebus.

Nota Jeugdbeleid gemeente Albrandswaard 2009-2013.
In dit rapport staat beschreven dat men het aantal vernielingen door de jeugd wil terugdringen. Om dit te bewerkstelligen wil onze gemeente voldoende aantrekkelijke ontmoetingsplaatsen voor de jeugd bieden. Als tweede aanpak wordt genoemd: het tegengaan van vervuiling en bekladding van de openbare ruimte door de jeugd. Als oorzaak van vervuiling en bekladding wordt genoemd verveling, gebrek aan verblijf en ontspanningsruimte en gebrek aan normen en waarden.
Uit veldonderzoek komt naar voren dat er vooral voor de groep 12-16 jarigen een tekort is aan voorzieningen en activiteiten. Aandachtslocatie is Portland. Hier woont een omvangrijke groep jongeren, maar het aanbod aan faciliteiten is vooralsnog bescheiden. Jongeren dobberen vaak rond in de wijk op zoek naar vertier.

Als acties staan genoemd:
a. De gemeente verwijdert graffiti in de openbare gemeente direct.
b. Overtredingen worden tegengegaan door lik-op-stukbeleid. Bij signalering volgt direct bekeuring.
   Kijken of vervolgschade op de daders verhaald kan worden, dan wel werkstraffen eisen om de schade te verhelpen.
c. Oprichten van een jeugdpreventieteam. Dit is een samenwerkingsverband van de politie en bureau Jeugdzorg om jeugd met probleemaandacht intensiever te volgen.
d. In horecaoverleg en met sportinstellingen initiatieven ontplooien om het alcoholgebruik door de jeugd verder te beteugelen.
e. Projectplan voor een nieuwe jongerenaccommodatie. Stimuleren van besturen om samen een aantrekkelijke activiteitenplan samen te stellen.
f. Intensiveren van de begeleiding van jongeren in Portland. Extra inzet van personeel.
g. Verbeteren van de JOP's.

3.3 Voorgaande onderzoeken

Naast het Lemononderzoek en het onderzoek door de GGD waren en zijn er initiatieven tot de volgende onderzoeken genomen:

Wijkforum Plan Landweg
In 2004 heeft het wijkforum zich gebogen over praktische voorstellen voor aanpak overlast in Plan Landweg in Poortugaal. Zij schreven destijds over de haalbaarheid in het algemeen:
Of een hangplek op een bepaalde plaats, die door de jongeren geschikt wordt geacht en naar verwachting geen / weinig overlast geeft ook haalbaar is, hangt af van de ruimtelijke mogelijkheden (past het daar wel?), van de kosten en van de juridische mogelijkheid tot aanwijzing als hangplek. Beseft moet worden, dat:

[8] Foto: Over de groep jongeren die aan deze brug aan de Kaasmaker 'hangen', wordt dikwijls door omwonenden geklaagd, zij geven aan dat er sprake is van rommel, schreeuwen, belletje trek e.d.)

- een hangplek altijd enige overlast zal geven;
- omwonenden nooit blij zullen zijn met een hangplek en die liever ergens anders wensen ("not in my backyard"), wat dus een zeer goede communicatie vereist;
- er zonder voldoende financiële middelen geen structurele oplossing mogelijk is. Daarbij moet worden bedacht dat het op den duur goedkoper is te investeren in voorzieningen voor de jeugd dan kosten te moeten maken om overlast te bestrijden.

Hun conclusie:
- Het wijkforum erkent de behoefte van jongeren om elkaar te kunnen ontmoeten.
- Het heeft de voorkeur om meerdere kleine ontmoetingsplaatsen te creëren boven enkele grotere. Daarvoor is een vlekkenplan voor de hele gemeente nodig.
- Uit de uitgevoerde analyse is gebleken dat de locaties Oude Maas, rotonde en nieuwe sportvelden (mits adequate voorzieningen worden getroffen) acceptabel kunnen zijn voor zowel jongeren als omwonenden.
- De locatie Oude Maas is vooral in de zomertijd aantrekkelijk voor de jongeren, maar levert nog wel bezwaar op vanwege overlast op het terrein van Delta zelf. Dit zal eerst in overleg met de jongeren moeten worden opgelost.
- De nieuw bedachte locatie rotonde heeft dermate positieve reacties opgeleverd dat de gemeente inmiddels gestart is met een procedure om de locatie aan te wijzen als tijdelijke JOP proefopstelling JOP bij rotonde, april 2004.
- De bestaande, ongewenste hangplekken zullen moeten worden aangepast om de aantrekkelijkheid voor dat doel te verminderen.

[9]

Comwonen
Woningcorporatie Comwonen wilde begin 2010 een onderzoek in een gedeelte van Portland doen. Zij dachten daarbij aan een leefstijlonderzoek, groepen bij elkaar brengen, problemen beheersbaar maken met als inzet: bewonersparticipatie. De subsidie aanvraag is echter niet gehonoreerd. Zij beraden zich nu op welke wijze zij meer inhoudelijk inzicht verkrijgen in de bewoners van de woningen, leefstijlen etc.

Bureau Bling
Door het bureau Bling is middels Stadsregionale gelden in 2009 een DBA-quickscan 'Jeugd op Straat' gemaakt. Jongerenwerkers van Bling hebben op 71 plaatsen gekeken waar jongeren zich bevinden, welke ervaren overlast er veroorzaakt wordt en wat de samenstelling van de groepen is. Middels deze informatie is getracht een inventarisatie van de problematiek te maken. Dit is gebeurd in een periode (week 8 tot en met 12) waarin het doorgaans koud was. De weersomstandigheden waren van dien aard dat er weinig jongeren zijn aangetroffen. Drie observaties kregen de kwalificatie 'hinderlijk' en 'overlastgevend'. Een jongere werd betrapt op geweld en drie op het aanbrengen van graffiti. Navraag bij politie en gemeente levert op dat de gemelde observaties een eenmalige indruk geven en dat zij de groepen en hangplekken hierin onvoldoende herkennen.

[9] Foto gemaakt in 2004 door het wijkforum

Projectgroep Structuurvisie
In Albrandswaard is een projectgroep Structuurvisie en wijkleefbaarheid actief. Deze projectgroep wil, samen met de inwoners, kijken naar de fysieke en sociale aspecten om er voor te zorgen dat er genoeg in de wijk is om er tevreden te wonen. Deze projectgroep zag tijdens de wijkschouw van februari 2010 bevestigd worden wat er in het Lemononderzoek is beschreven. De inrichting van de openbare ruimte zal op een andere manier moeten plaatsvinden. Zij heeft burgerparticipatie hoog in het vaandel, zij werken voor alle doelgroepen dus zij zullen ook jongeren gaan benaderen.

3.4 Als er problemen zijn

Meldpunt
Bewoners en ondernemers kunnen de gemeente bellen over vuil en overlast. Dit kan tijdens kantooruren rechtstreeks met een van de medewerkers van het meldpunt. Buiten kantooruren kan men meldingen inspreken op een bandje of via een digitaal meldingsformulier.
In 2009 heeft het meldpunt 54 meldingen gekregen die betrekking hebben op het onderwerp overlast en jongeren. De maanden mei en augustus laten veel klachten zien. Als overlastpunt wordt de Hof van Portland het meest genoemd.

Toezicht
Twee BOA's (buitengewoon opsporingsambtenaar) zijn vanaf april 2009 werkzaam, dit gebeurt op initiatief van de gemeenteraad, zij zijn in dienst van de gemeente. Inmiddels zijn er twee BOA's bijgekomen, waarmee het totaal op vier komt. De BOA's zijn naast het houden van toezicht actief op het gebied van graffitibestrijding. Zij maken foto's van de graffiti en brengen, samen met de politie, de looproute in kaart.

Bureau Halt
Gemiddeld worden ongeveer 35 tot 40 jongeren per jaar uit onze gemeente aangemeld voor Bureau Halt. Vijfenzeventig procent van de jongeren uit Albrandswaard wordt bij Halt aangemeld vanwege baldadigheid, vernielingen of alcohol. Van de drie BAR-gemeenten is dat het hoogste percentage. In Albrandswaard geeft men vaker verveling als reden op. Ook is er vaker sprake van irritant en vervelend gedrag, en er is vaker alcohol in het spel.

[10]

Werkgroepen veiligheid
Zoals bij 3.2 reeds is beschreven bestaat er op het terrein openbare orde en veiligheid een werkgroep sociale en fysieke veiligheid. Binnen deze werkgroepen wordt de voortgang van de projecten uit de kadernota besproken en wordt gekeken in hoeverre op nieuwe ontwikkelingen kan worden ingespeeld. Daarnaast is er een start gemaakt met het organiseren van de werkgroep jeugd & overlast, welke zich specifiek richt op de beschreven problematiek. Deze werkgroep heeft ten opzichte van de werkgroep

[10] Omgeving Kerkstraat, Ouwelandsestraat graffiti en papier en kapotte flesjes

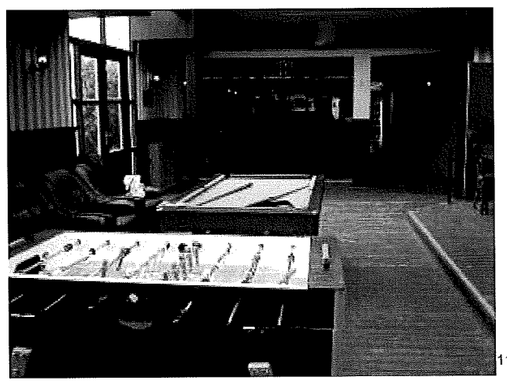
sociale veiligheid een meer operationeel karakter, waarbij concrete acties worden benoemd en uitgezet. Beide werkgroepen richten zich op de groepsgerichte aanpak van jeugdoverlast.

Ketenpartner- en GOSA-overleg
Voor aanpak van individuele cases is er een ketenpartneroverleg. In dit overleg nemen zitting: Woningbouwcorporatie, Politie, Halt, Jeugdwerk, GGD, Opmaat, Flexus, Jeugdplein, Stichting Jong, Leerplichtambtenaar, GOSA-regisseur, Stichting Welzijn, MEE, ZAT-coördinator en de voorpostfunctionaris.
Naast het ketenpartneroverleg is er een GOSA-overleg, waar zogenaamde opgeschaalde problematiek besproken wordt. De GOSA-regisseur zorgt ervoor dat er één instantie is die met het gezin en de jongere aan de slag gaat. Dat wil zeggen dat als men er in het ketenpartneroverleg er niet uitkomt wie er casusmanager wordt, dit in het GOSA wordt besproken.
Indien cases binnen de werkgroep jeugd en overlast behandeling van het ketenpartnersoverleg dan wel het GOSA-overleg behoeven worden deze doorgezet.

Bouman GGZ
Bouman GGZ wil komend jaar op allerlei terreinen voorlichting geven over drugs en alcohol. Ook wil zij ouders meer betrekken en zijn zij zichtbaar aanwezig op feesten. Als een jongere een Halt advies krijgt en ouders geven aan dat zij moeite hebben om grenzen te stellen, kunnen zij een bezoek brengen aan deze ouders. Dit gebeurt door middel van zogenaamde homeparty's. Ook geven zijn aan sportverenigingen en horeca de Instructie Verantwoord Schenken. In 2010 wordt Bouman GGZ voor 300 uur ingezet om bovenstaande activiteiten uit te voeren. Voor de komende jaren wordt binnen de geraamde budgetten gekeken hoeveel uur Bouman GGZ per jaar wordt ingezet.

3.5 Wat is er voor de jongeren

Albrandswaard heeft 3 jongeren sociëteiten voor jongeren, te weten JCA, Foekepot en Sordino. Daarnaast is er o.a. een JOP (Jongerenontmoetingsplek), zijn er 261 speelelementen en een skateplek met skatetoestellen.
Het Jongerencentrum (JCA) in de Johannapolder moet worden vervangen. Op basis van een projectplan werkt de gemeente aan een nieuwe jongerenaccommodatie.
Vanuit het JCA is er een beheerder, een sociaal cultureel werker en een jongerenwerker actief voor jongeren van 0 tot 25 jaar. In het jongerencentrum is een inloopspreekuur, 5 dagdelen in de week, en een Jongereninfopunt (JIP) en er worden veel activiteiten voor de jeugd georganiseerd. De jongerenwerkers 'lopen' op straat, hebben overleg met de gemeente en zorgen voor straatactiviteiten.


[11]

Wijkforum Portland kwam vorig jaar met het idee een loungebus (soort SRV-wagen) in de wijk te laten rondrijden. Deze loungebus is eigendom van Barendrecht en werd 1 keer per 14 dagen uitgeleend aan Albrandswaard. De loungebus kan door technische problemen in het vervolg van 2010 echter niet meer worden ingezet. De mogelijkheden worden onderzocht alsnog een loungebus in te zetten.

---

[11] Foto: 'huiskamer' van het Jongerencentrum Albrandswaard

3.6 Knelpunten volgens strategische partners

Uit de gesprekken met de diverse partners en partijen meldt een aantal partijen hun zaken en zorgen. Menigeen is bezorgd voor adhoc-oplossingen. Ook vertelt men dat men constateert dat er veel accommodaties voor kinderen onder de twaalf jaar zijn, maar dat er voor oudere kinderen weinig te doen is.
In onderstaande tabel staan de gebundelde faal- en succesfactoren zoals die genoemd zijn in de interviews:

Faal	Succes
Incidenten en hypes niet leidend laten zijn.	Maatwerk, vertrouwen van jongeren, inwoners en ondernemers.
Geen ondoordachte snelle interventies.	Voor iedere situatie een grondige analyse noodzakelijk. Structurele aanpak.
Geen draagvlak voor aanpak op diverse terreinen.	Gezamenlijk helder doel, gezamenlijk belang, onderhouden netwerk.
Financiële onderbouwing, beschikbaarheid inzet partners.	Investeren in financiën en tijd van en door alle partijen.
Geen of onvoldoende aansturing, regie.	Coördinatiestructuur, duidelijke projectplannen, taakverdeling en communicatielijnen.

Randvoorwaarden

- Politieke steun: gemeenteraad.
- Bestuurlijke steun: portefeuilles OOV, wijkleefbaarheid en Jeugd.
- Ambtelijke capaciteit: borgen continuïteit ambtelijke inzet.
- Capaciteit en ondersteuning partners.
- Communicatieplan voor betrekken van bewoners, jongeren, ondernemers.
- Acties uit flankerende beleidsnota's concretiseren.

Resultaat

- Integrale en gerichte aanpak voor verschillende doelgroepen.
- Constructieve aanpak: gecombineerde strategie.
- Combinatie van: correctieve en ondersteunende interventies. Ofwel: de harde en softe aanpak.

Elementen:

- Toezicht houden
- Grenzen stellen
- Straffen
- Steun bieden en ruimte geven aan jongeren
- Investeren in de betrokkenheid
- Participatie en eigen verantwoordelijkheid van jongeren

4. Prioriteiten volgens strategische partners

In de eerste twee maanden van 2010 zijn 20 partijen geïnterviewd. Aan hen is gevraagd waar zij tegenaan lopen en of zij ideeën hebben voor verbetering en voor dit plan van aanpak. Op 15 februari en 18 maart 2010 zijn deze partijen bijeengekomen. Aan de hand van ideeën, tips en adviezen hebben partijen door middel van groene stickers, gele en rode stickers aangegeven wat zij uitgewerkt willen zien in een plan van aanpak.

Stickerkeuze
groene stickers: ja, lijkt me zinvol om uit te werken
stickers: goed idee, maar niet haalbaar
rode stickers: geen goed idee, niet doen.

Meeste stickers

- Zorg voor een vaste structuur voor overleg met alle partijen en faciliteer dit. Samenwerking stimuleren. 15 groen, 1 geel
- Weet de jeugd dat zij overlast veroorzaakt? Praat met hen! 14 groen
- Meer jongerenwerkers, voor elke buurt een (totaal 5). 11 groen
- Als je een JOP neerzet, maak dan afspraken met de bewoners. Verzorg een avond met jongeren en bewoners. Zorg als gemeente voor goede afspraken met bewoners. Politie erbij, beveiligers erbij. Afspraken met buurt en jongeren. Constant in gesprek blijven met elkaar. 10 groen, 1 geel
- Samenwerken met Barendrecht en Hoogvliet. 9 groen
- Zorg dat alles sneller geregeld en gerealiseerd kan worden. Een JOP plaatsen is nu een langdurig traject, dat is jammer. De jeugd vraagt om een JOP, realiseer dit en maak afspraken met de jeugd die om een JOP vraagt over schoonmaken, tijdstippen enz. Als je te lang wacht, raak je 'ze' kwijt. 8 groen, 1 geel
- Meer accommodatie voor de jeugd. Zoek iets dat aansluit bij de jongeren. Je ziet nu jongeren die op straat een blikje bier opdrinken, dat mag niet, maar ze gaan dat toch echt niet thuis doen. Maar waar moeten ze dan terecht? 8 groen
- Jeugdplatform in het leven roepen. 8 groen
- Koppel terug naar de mensen die klagen/melden. Praat met de klagers. Laat mensen merken dat de gemeente er oog voor heeft. 8 groen

Tussen 7 en 5 groene stickers

- Zorg voor ouders dat er een helder punt komt, waar zij met hun problemen terecht kunnen. 7 groen
- Benader overlastgevers concreet, stuur hulpverleners naar de ouders. Accepteer niet dat een 14-jarige staat te drinken of te blowen of overlast geeft. 7 groen
- Maak met elkaar afspraken om structureel overlastgevende locaties te bezoeken. 6 groen
- De JOP wordt OP > ontmoetingsplaatsen voor iedereen. Spreek af hoe het er uit moet zien, blijf in de categorie straatmeubilair. Zet niet 5 JOP's op dezelfde plek neer, maar meerdere plekken. Zo voorkom je dat je geen grote groepen krijgt, maar meer verspreiding. 6 groen
- Zorgen voor sociale cohesie in Portland. Investeer in de wijk. 6 groen
- Zorg voor minstens 5 JOPS in Albrandswaard. 6 groen, 1 rood
- Laat BOA's ook in het weekend werken. 5 groen

Veel rode en gele stickers

- Loungebus, 7 dagen per week open, vaste begeleiding 1 rood, 1 groen
- Geen JOP's in Albrandswaard, anders legitimeer je groepen en dat soort overlast. Er wordt gedronken en geblowd. 6 rood

Op basis van bovenstaande analyse zijn een aantal speerpunten voor een nieuwe aanpak opgesteld. De opties zijn geformuleerd op basis van de inzichten van betrokken partners waarbij rekening is gehouden met de mogelijkheden die de gemeente de komende jaren ter beschikking heeft. Deze afweging van mogelijkheden en aangedragen oplossingen heeft in onderstaande stappen geresulteerd.

1. Convenant informatie-uitwisseling tussen BOA's en politie opstellen
2. Opstarten van een operationele werkgroep jeugd en overlast
3. Opstarten integraal meldings- en informatievoorzieningssysteem
4. Vragen naar de wensen van de jongeren
5. Heldere communicatie richting de burgers
6. Helderheid in financiën

5. Uitwerking van het beleid

5.1 Convenant informatie-uitwisseling BOA's en politie opstellen

Om groepen gericht aan te kunnen pakken is het van belang dat toezichthouders en handhavers samenwerken en de mogelijkheid hebben informatie uit te wisselen. De nieuwe regelgeving rondom privacy verplicht de politie om de verstrekking van politiegegevens te laten plaatsvinden conform het regiem van de Wet Politiegegevens. Artikel 20 van deze wet biedt de mogelijkheden om onder bepaalde voorwaarden (persoons)informatie aan derden te verstrekken. Deze verstrekking dient vormgegeven te worden in een convenant tussen gemeente en politie. Bij de korpsbeheerder liggen op dit moment een 4-tal besluiten ter vaststelling welke de samenwerkingsverbanden tussen BOA's en politie kunnen bevorderen. Deze besluiten zijn:

- Besluit informatieverstrekking politie Rotterdam-Rijnmond in het kader van samenwerkingsverbanden voor het tijdig voorkomen van ernstig probleemgedrag bij jongeren.
- Besluit informatieverstrekking politie Rotterdam-Rijnmond in het kader van samenwerkingsverbanden voor de aanpak van overlastgevende jeugd.
- Besluit informatieverstrekking politie Rotterdam-Rijnmond in het kader van samenwerkingsverbanden voor de persoonsgerichte aanpak van veelplegers.
- Besluit informatieverstrekking politie Rotterdam-Rijnmond in het kader van samenwerkingsverbanden met gemeentelijke toezichthouders in de openbare ruimte.

Doel:	Het realiseren van effectieve informatieuitwisseling tussen BOA's en politie teneinde veroorzakende jeugdgroepen van overlast aan te pakken.
Activiteit:	Deze besluiten uitwerken in convenanten welke tussen gemeente en politie kunnen worden gesloten. Het concept dient bestudeerd te worden door de juridische afdelingen van gemeente en politie.
Tijdsplanning:	Er wordt getracht het convenant begin 2011 van kracht te laten zijn.
Beoogd resultaat:	Heldere, vastgelegde afspraken tussen gemeente en politie over de uitwisseling van gegevens om effectieve aanpak van de ervaren jeugdoverlast te kunnen realiseren.
Uitvoerder:	Gemeente en politie

5.2 Opstarten van een operationele werkgroep jeugd en overlast

De huidige uitvoering van het veiligheidsbeleid wordt, zoals in hoofdstuk 3 beschreven, vormgegeven door de werkgroepen sociale en fysieke veiligheid. Binnen deze werkgroepen wordt gestuurd op de uitvoering van de 50 projecten uit het uitvoeringsprogramma van de 'Kadernota veiligheid 2009-2013'. Jeugdoverlast, alcohol- en drugsgebruik, organisatie van evenementen en de inzet van bureau HALT en Bouman GGZ zijn voorbeelden van onderwerpen die binnen de werkgroep sociale veiligheid besproken worden. Naast dit beleidsmatige overleg is het voor de aanpak van ervaren jeugdoverlast van belang een meer operationele werkgroep in te richten. Deze werkgroep moet zich gaan concentreren op het gericht aanpakken van overlast en het leveren van maatwerk ten aanzien van bepaalde overlastgevende locaties. Binnen de werkgroep wordt aangesloten bij de geschetste visie op de problematiek en de geschetste uitgangspunten in dit plan van aanpak. In deze werkgroep zullen onder andere de BOA's, wijkbeheerder, wijkagent, jongerenwerker en medewerkers openbare orde en veiligheid plaatsnemen.

Doel:	Het doel van deze werkgroep is een meer operationele aanpak op het gebied van de ervaren jeugdoverlast en het leveren van maatwerk ten aanzien van binnengekomen meldingen.
Activiteit:	De medewerker openbare orde en veiligheid zal deze groep samenstellen en bijeenroepen. Hij bewaakt de voortgang van dit overleg en faciliteert de groep wat betreft vergaderdata en te bespreken onderwerpen.

Tijdsplanning: De groep is inmiddels samengesteld en de eerste bijeenkomsten zijn gehouden om te testen in hoeverre een dergelijke werkgroep effect heeft. Tot nu toe zijn de resultaten goed en is er voldoende draagvlak bij de betrokken spelers. Na vaststelling van dit plan van aanpak is de werkwijze formeel van kracht.

Beoogd resultaat: Het beoogde resultaat is een werkgroep welke adequaat reageert op meldingen en op operationeel niveau oplossingen genereert voor incidenten en aanpak van structureel ervaren overlast.

Uitvoerder: Gemeente en politie.

5.3 Opstarten integraal meldings- en informatievoorzieningssysteem

In de huidige situatie komen meldingen van burgers via het meldpunt binnen waarna deze worden doorgestuurd naar de betreffende verantwoordelijke medewerker. Het komt echter voor dat dezelfde meldingen naar verschillende medewerkers worden gestuurd, teneinde een adequate oplossing te realiseren. Er worden door verschillende medewerkers verschillende acties ondernomen, waardoor er geen zicht is op de behandeling van de melding en misverstanden met bewoners kunnen ontstaan. Een derde stap binnen de aanpak is het opzetten van een integraal informatiepunt waar alle meldingen op het gebied van openbare orde en veiligheid, vanuit het reguliere meldpunt, binnenkomen. In de meeste gevallen gaat het hier om meldingen op het gebied van jeugd en overlast. Alle betrokken actoren vanuit de werkgroep jeugd en overlast krijgen toegang tot dit systeem en waardoor iedere actor op de hoogte is van de melding. Acties kunnen hierdoor op elkaar worden afgestemd en misverstanden met bewoners worden hierdoor vermeden. Middels dit systeem wordt getracht een betere verbinding met de burgers en de jongeren te leggen en adequate terugkoppeling te geven op de ondernomen acties.
Dit zal een digitaal meldpunt worden welke door de medewerker openbare orde en veiligheid zal worden beheerd. Ook vindt vanuit dit meldpunt centrale terugkoppeling plaats richting het reguliere meldpunt bij publiekszaken. Om de 2 weken zal in de werkgroep jeugd en overlast worden bekeken in hoeverre meldingen in behandeling zijn genomen, zijn afgehandeld en in hoeverre contact is gelegd met de melder. Door dit overzicht in binnengekomen meldingen kunnen trends in overlastgevende plekken sneller worden gesignaleerd en kan in samenwerking worden opgetreden.

Doel: Doel van dit meldpunt is het behouden van overzicht over binnengekomen meldingen, signaleren van trends in overlastgevende locaties, verbinding leggen met de burgers en komen tot gezamenlijk optreden.

Activiteit: De medewerkers openbare orde en veiligheid zullen dit systeem in samenwerking met de leden van de werkgroep jeugd en overlast ontwikkelen en tot uitvoering brengen. De regie en het beheer vindt daarna door de medewerkers openbare orde en veiligheid plaats.

Tijdsplanning: De eerste stappen ter ontwikkeling van dit systeem zijn reeds gezet door allereerst de technische mogelijkheden te onderzoeken. Er is al gestart met een pilot systeem en naar verwachting is het systeem medio december volledig operationeel.

Beoogd resultaat: Een gecoördineerde aanpak op basis van binnengekomen meldingen en een betere verbinding met de burgers.

Uitvoerder: Gemeente en politie; werkgroep jeugd en overlast.

5.4 Vragen naar wensen van jongeren

Jongeren zijn verschillend en hebben dus verschillende wensen. Ook hier geldt dat voor de specifieke doelgroepen, specifieke acties ondernomen dienen te worden. Twaalf- en dertienjarigen willen iets anders dan zestien- of twintigjarigen. Daarnaast is niet alleen de leeftijd van belang, maar ook de belangstelling, de achtergrond en vooral de soort groep waar men bij wil horen van belang. Naast de aanpak van jongeren op overlastgevende locaties is het van belang jongeren te betrekken bij het vinden van oplossingen. Hierdoor kan draagvlak bij de jeugd ontstaan over waarom bepaalde beslissingen worden genomen en waarom bepaalde vormen van overlast niet getolereerd worden.

Doel: Inzicht krijgen in de wensen van jongeren. Jongeren zoveel mogelijk betrekken bij mogelijke plannen voor ontmoetingsplekken en te organiseren

	evenementen en activiteiten. Daarnaast is het van belang jongeren aan te spreken op de overlast die zij veroorzaken.
Activiteit:	Er dient geïnventariseerd te worden wat jongeren willen. Dit dient te gebeuren door inzet van jongerenwerker, het verspreiden van een digitale enquête, het organiseren van een bijeenkomst, etc. Ook dient er een jeugdplatform in het leven geroepen te worden.
Tijdsplanning:	Deze inventarisatie is een doorlopend traject, afhankelijk van de organisatie van activiteiten en evenementen. Indien er in de toekomst plannen zijn voor gewijzigde ontmoetingsplekken dient de jeugd hierbij betrokken te worden.
Beoogd resultaat:	Het verkrijgen van draagvlak bij jongeren en het vinden van gedragen oplossingen welke recht doen aan de wensen van jongeren.
Uitvoerder:	De jongerenwerkers vormen een belangrijke schakel tussen de jongeren, omwonenden, politie, gemeente en instellingen. Binnen de werkgroepen jeugd en overlast en sociale veiligheid zal hier door de medewerker openbare orde en veiligheid sturing op plaatsvinden.

5.5 Heldere communicatie richting de burgers

Overlast wordt met name ervaren door omwonenden van overlastgevende locaties binnen Albrandswaard. Het is van belang gehoor te geven aan de signalen die zij afgeven en de meldingen die zijn doen serieus te nemen. Het behouden van feeling met bewoners is van belang om wederzijds begrip te creëren, onveiligheidsgevoelens weg te nemen en laten zien dat de gemeente haar taak serieus neemt en zich inzet voor het welzijn van haar inwoners. Heldere communicatie richting de burgers over de aanpak en een correcte terugkoppeling op de meldingen is essentieel om een hechte verbinding te laten ontstaan en wederzijds begrip te creëren. Daarbij dient de verantwoordelijkheid van de burgers ook te worden benadrukt. Ook zij spelen een belangrijke rol in het aanpakken van jeugdoverlast.

Doel:	Het creëren van begrip bij inwoners voor de aanpak van overlastgevende jongeren en het creëren van bewustwording bij inwoners om ook zelf hun verantwoordelijkheid te nemen.
Activiteit:	Er dient een heldere terugkoppeling plaats te vinden op de meldingen door de betrokken medewerkers uit de werkgroep jeugd en overlast. Daarnaast is het van belang de aanpak te communiceren naar de bewoners middels de Schakel en de website.
Tijdsplanning:	Na vaststelling van dit plan van aanpak zal een start worden gemaakt met het communiceren over de aanpak. Terugkoppeling op meldingen vindt op dit moment al plaats en is een doorlopend proces.
Beoogd resultaat:	Het beoogde resultaat is een verminderd gevoel van onveiligheid van de inwoners van Albrandswaard en bewoners die in samenwerking met gemeente en politie optreden tegen de ervaren overlast.
Uitvoerder:	Gemeente en politie; werkgroep jeugd en overlast.

5.6 Helderheid in financiën

Middels dit plan van aanpak wordt getracht de huidige activiteiten te stroomlijnen en te koppelen aan een aantal nieuwe elementen, waaronder de werkgroep jeugd en overlast en het meldingsysteem. De wijze waarop overlastgevende jeugd binnen dit plan wordt aangepakt past binnen de bestaande begroting. Het is echter wel van belang continuïteit en stabiliteit in de aanpak te behouden. Groepen hangjeugd komen en gaan, dus ook over een aantal jaar. Ook dan dient er een structurele aanpak te zijn teneinde de ervaren overlast zoveel mogelijk te beperken. Bij de opstelling van het nieuwe integrale veiligheidsbeleid in 2012 en bij de herziening van alle overige betrokken beleidsplannen is het van belang aandacht te blijven schenken aan dit onderwerp.

Doel:	Financiële dekking voor activiteiten te blijven behouden ten behoeve van de continuïteit van het aanpakken van de ervaren overlast.
Activiteit:	De resultaten van de aanpak tijdig vaststellen en rapporteren richting het college en raad. Daarnaast is het van belang de activiteiten tijdig op te nemen als speerpunt in het nieuwe veiligheidsbeleid.

Tijdsplanning:	Voor de vaststelling van het nieuwe integrale veiligheidsbeleid en de nieuwe begroting.
Beoogd resultaat:	Een aanpak welke zich kenmerkt door continuïteit en stabiliteit waarbij de ervaren overlast structureel wordt aangepakt.
Uitvoerder:	Gemeente; medewerker openbare orde en veiligheid.

6. Organisatorische borging

Alle partijen hebben het goede voornemen geuit om het probleem dit keer met kop en staart op te pakken. Zij spreken echter hun zorg uit over de continuïteit en de borging van zaken. Daarom is het van groot belang om alle plannen goed in te bouwen in alle beleidsterreinen. De belofte om dit probleem aan te pakken is goed als start, maar er is vertrouwen en doorzetting nodig om niet alleen adhoc de zaken aan te pakken, maar om dit onderwerp permanent hoog op de agenda te houden. Daartoe zullen zaken moeten worden vastgesteld, geregeld en geborgd zoals

- Jaarlijks borgen van de voortgang, evaluatie en het bijstellen gedurende het proces;
- Het aanwijzen van een regisseur omdat deze problematiek te maken heeft met vele beleidsterreinen: wijk, jeugd, veiligheid;
- Centraal meldpunt maken waar alle betrokkenen meldingen naar toegestuurd kunnen worden, zodat informatie iedere betrokkene bereikt;
- Investeren in de relatie;
- Het instellen van een werkgroep jeugd en overlast.

Doel:	Effectieve en structurele aanpak middels een helder en gecoördineerd beleid.
Activiteit:	Inzicht behouden in de problemen en knelpunten (centraal meldpunt, registratie van problemen en positieve acties, gesprekken plus website jongeren, overleg BOA en politie); Onderwerp hoog op de prioriteitenlijst houden; Maatregelen formuleren die in samenwerking met betrokken partijen wordt uitgevoerd. Vastleggen in convenant tussen BOA's en politie; Partijen bijeenroepen, voorzitten, zaken uitzetten, rapporteren aan de burgemeester en wethouder.
Tijdsplanning:	Gedurende vijf jaar.
Beoogd resultaat:	Samenwerkende mensen en partijen. Inzicht in de problemen en positieve acties. Vertrouwen in de politie, BOA en gemeente. Minder ervaren overlast.
Meting resultaten:	In een jaarlijkse rapportage worden het aantal bij de politie en meldkamer binnengekomen klachten over overlast afgezet tegen het peiljaar 2009. Tevens wordt na ieder kalenderjaar met de gehele werkgroep geëvalueerd.
Uitvoerder:	De gemeente voert hierin de regie.

7. Conclusie

Net als in andere gemeenten in het land ervaren inwoners van Albrandswaard eenmalig, maar ook structureel overlast door jongeren. Meldingen bij politie en het meldpunt geven aan dat er op bepaalde tijden en bepaalde plekken sprake is van grensoverschrijdend gedrag. Bewoners hebben hierdoor een gevoel van onveiligheid. Sommige ondernemers ervaren ernstige overlast, zij vrezen inkomstenderving.
Dikwijls zijn die gevoelens reëel, soms ook niet. Inwoners weten dat de jeugd een plek nodig heeft, maar zij zullen nooit blij zijn met een hangplek in de buurt van hun eigen huis. De meeste mensen vinden het moeilijk om in contact met de jongeren te komen. Jongeren weten daardoor niet dat zij overlast veroorzaken.

De ervaren jeugdoverlast is een landelijk probleem waar veel gemeenten mee te maken hebben. Er is geen concrete oplossing die de zekerheid geeft deze problemen volledig te verhelpen. Wel kan middels samenwerking worden getracht een aanpak te ontwikkelen waarbij mensen en middelen zo effectief mogelijk worden ingezet.
Het onderzoek, de analyse en de interviews met betrokken strategische partners geven aan dat er voldoende draagvlak is voor een concrete aanpak van het thema Jeugd en overlast. De meeste partijen spreken hun waardering uit voor het feit dat de gemeente Albrandswaard een plan van aanpak gaat opstellen. Zij uiten echter wel hun zorg of de gemeente zich voldoende realiseert dat het verminderen van overlast financiële consequenties met zich meebrengt.
De bij dit onderzoek betrokken actoren hebben een aantal speerpunten aangegeven die volgens hen voor een effectieve aanpak zorgen:

- Het nut en noodzaak van meerdere jongerenwerkers
- De behoefte aan hangplekken en jongerenaccommodaties
- Het beschikbaar stellen van de nodige budgetten
- Betrokkenheid van de jeugd bij de totstandkoming
- Behoefte aan samenwerking

Op basis van deze speerpunten is gekeken naar haalbare doelen en oplossingen die de aanpak vorm kunnen geven. Deze oplossingen komen, gezien de beschikbaarheid van financiën de komende jaren, niet geheel overeen met bovenstaande speerpunten. Er is echter toch getracht met bestaande mensen en middelen een aanpak vorm te geven welke heeft geresulteerd in de aangedragen activiteiten zoals beschreven in hoofdstuk 5. Dit neemt niet weg dat bovenstaande speerpunten door alle strategische partners worden gedragen en dus ook, zowel nu als in de toekomst, serieus moeten worden genomen.

In bijlage 1 zijn een aantal aandachtspunten verwerkt welke bijdragen aan het bestrijden van overlast van hangjongeren. Deze aandachtspunten fungeren als een checklist om de aanpak een integraal karakter te geven en worden in de werkgroepen sociale veiligheid en jeugd en overlast tot nadere uitwerking gebracht.

8. Bijlage 1; Aandachtspunten

Aandachtspunten:

- Laat snel zien aan de burger dat je serieus bezig bent met de jeugd.
- Laat snel zien aan de jongere dat je hen serieus neemt. Maak tevoren helder wat je hen op korte en lange termijn te bieden hebt. Zorg voor het structureel bespreken van de wensen van jongeren.
- Contact onderhouden en vertrouwen opbouwen kost tijd en is essentieel voor goed jongerenwerk in een wijk. Daarom is de jongerenwerker een cruciale partner op het gebied van jeugd en overlast. Maak concreter wat je van de jongerenwerker(s) verwacht op outreachend gebied. Investeer in jongerenwerkers.
- Maak met de politie afspraken over signalering, advisering en repressie.
- Maak concreet wat je op het gebied van jeugd en overlast verwacht van de BOA's, bureau Halt, Bouman GGZ.
- Maak afspraken hoe de gemeente Albrandswaard wil omgaan met de twee- en driesterrenplekken. Op repressief gebied, maar ook de toeleiding naar GOSA, jongerenwerk, Centrum voor Jeugd en Gezin.
- Deel de conclusie van het onderzoek Plan Landweg. Vindt de gemeente dat de wijkfora en het buurtpreventieteam een rol op het gebied van jeugd en overlast hebben? Maak helder welke rol de gemeente hen toedicht.
- Het verdient aanbeveling om te kijken wat de gemeente wil met de ontmoetingsplekken voor jongeren.
- In Barendrecht wil men een gebiedsverbod instellen. Spreek af wat Albrandswaard gaat regelen als die groep naar haar gemeente komt.
- Werk samen met de buurgemeenten. Betrek de ondernemersverenigingen en woningbouwcorporaties bij dit onderwerp.
- Verstrek informatie aan de gemeenteraad als de werkwijze aanpassingen in de begroting vergt.
- Maak afspraken over te leveren bijdrage van de partijen (rollen, taken, verantwoordelijkheden).
- Stimuleer samenwerking, versterk de regie, zorg voor het aanwijzen van een regisseur.
- Zorg voor een intentie van alle gemeentelijke partijen om dit onderwerp tot speerpunt te maken.