

# CIF

Brengt de wereld bij u thuis

Gemeente Albrandswaard  
College B&W  
Ter attentie van de heer B. Euser  
Hofhoek 5  
3176 PD Poortugaal

Betreft: verzoek tot uitbreiding van RTV dienstenaanbod in Albrandswaard.

Hoevelaken, 29 maart 2012

Edelachtbare,

Middels deze brief dienen wij een officieel verzoek bij u in om het standaard RTV zenderaanbod in uw gemeente per 1 juli 2012 voor analoge zenders te beperken tot 15 zenders en gelijktijdig het digitale basis RTV aanbod uit te breiden naar ruim 60 zenders.

Sinds de overname van CAI Albrandswaard door RBCIF heeft dienstenpartner CAIW de aanvoer van het bestaande analoge RTV pakket van 30 zenders per 1 januari via haar infrastructuur in Naaldwijk verzorgd om zo direct bij te dragen aan de kwaliteit van het analoge zenderaanbod. Daarnaast heeft CAIW per 1 februari de huidige digitale klanten voorzien van een nieuwe smartcard om hen zo toegang verschaffen tot het digitale zenderaanbod. CAIW verzorgde reeds enkele jaren het internet en telefonie (VoiP) over de kabel en was zodoende voor velen al een bekende aanbieder in uw gemeente.

CAIW is sinds september 2011 in haar kerngebied gestart met het gebundeld aanbieden van RTV, internet en telefonie diensten op het coax netwerk met "Alles-in-1 HD" pakketten. Hierbij ontvangen klanten ruim 60 digitale TV zenders, waarvan 21 in Full HD, naast snel internet en telefonie. Sinds de overname in januari wordt CAIW dagelijks benaderd door bewoners in Albrandswaard met het verzoek om "Alles-in-1 HD" pakketten te kunnen afnemen. Deze pakketten bieden immers een groot voordeel in de geleverde TV kwaliteit tegen een zeer scherp gecombineerd tarief voor internet en telefonie. Daarnaast zijn er ook veel klanten die graag een los abonnement voor HD TV ontvangen.

Om aan deze vraag te voldoen wenst CAIW het zender- en dienstenaanbod in Albrandswaard te harmoniseren met haar kerngebied. Dit houdt in dat zij haar dienstverlening graag uitbreidt met het CAIW Basic digitale RTV pakket. De benodigde bandbreedte op het coaxnetwerk is technisch van onvoldoende omvang om dit te kunnen realiseren. Om de benodigde bandbreedte te creëren stelt CAIW derhalve voor om het huidige analoge zenderaanbod aan te passen. In dit voorstel zal CAIW van de

huidige 30 zenders de 15 meest bekeken zenders handhaven tot 31 december 2014. Tegelijkertijd zal CAIW het totale zenderaanbod tegen gelijke kosten naar alle abonnees uitbreiden middels het leveren van haar digitale basis TV pakket en de daartoe benodigde digitale HD-ontvanger.

Ter voorbereiding op deze mogelijke stap heeft CAIW een online onderzoek uitgevoerd onder alle bewoners van Albrandswaard, in casu klanten en niet-klanten van CAIW, om hun voorkeuren voor toekomstige diensten expliciet vast te stellen. Buro Rietveld en Blauw Research uit Rotterdam hebben dit onderzoek uitgevoerd. De resultaten vindt u in bijlage 1.

Graag vatten wij de belangrijkste conclusies van het onderzoek hierbij samen:

- 860 Bewoners hebben aan het onderzoek deelgenomen, hetgeen een 95% statistische betrouwbaarheid van de data oplevert.
- Onder alle onderzoeksgroepen (analoge-, digitale-, niet klanten) kiest 75% voor een scenario waarin zij voor het gelijke tarief van 14.95 euro per maand in 2012 zowel 15 analoge als 60 digitale zenders ontvangen, inclusief een gratis digitale HD-ontvanger.
- De motivaties voor deze keuze zijn: breder aanbod, HD-kwaliteit en Alles-in-1 pakket keuzes.
- Ruim 55 % van de huidige analoge TV klanten bezit een of meerdere HD ready TV's. Zij zullen de grootste verbetering in beeldkwaliteit ervaren bij de voorgestelde overgang naar digitale TV met HD kwaliteit. Meer dan 85 % van de digitale TV klanten bezit een HD-ready TV.
- De motivaties voor een scenario dat geen veranderingen in RTV aanbod biedt zijn: nog analoge TV op de slaapkamers, wil niets veranderen en angst voor dubbele kosten.
- Zowel bestaande als niet klanten hebben in 65 % van de gevallen interesse in "Alles-in-een HD" dienstenpakketten.
- De 15 meest bekeken zenders komen overeen met het voorstel van CAIW om als basis analoge zenders te behouden. Het betreft hier Nederland 1, Nederland 2, Nederland 3, RTL4, RTL5, SBS6, RTL7, Veronica/DisneyXD, Net5, RTL8, TV Rijnmond, TV West, de lokale omroep Albrandswaard, Eén en Ketnet/Canvas.

Gelet op het bepaalde in de overnameovereenkomst tussen CIF en CAIW is het goed te vermelden dat CIF haar verplichtingen inzake de dienstenlevering jegens de Gemeente Albrandswaard separaat contractueel back-to-back heeft gedeeld met CAIW. Zodoende kunt u deze brief ook lezen als een gezamenlijk verzoek van CIF en CAIW aan uw College tot instemming met uitbreiding en aanpassing van het zenderpakket.

Indachtig hetgeen in de overeenkomst vermeld staat menen wij als partijen te voldoen aan de voorwaarden tot aanpassing van de analoge dienstverlening, zoals in artikel 9.2 benoemd:

- CAIW draagt zorg voor handhaving van de 15 meest bekeken zenders in het bestaande analoge TV raster. Zo kan ook op tweede en derde TV's nog analoog worden gekeken en opgenomen met bestaande apparatuur.
- CAIW levert elke abonnee een kosteloze digitale HD-ontvanger om het digitale basic TV pakket te ontvangen.
- CAIW levert beide TV pakketten voor het gecombineerde tarief van 14,95 euro/maand.
- CAIW heeft zich zorgvuldig vooraf geïnformeerd over de wensen van de meerderheid in uw gemeente middels een representatief marktonderzoek.
- CAIW biedt inwoners meer keuze en kostenefficiënte "Alles-in-1 HD" pakketten voor optimaal kijk- en luistergenot.

Graag zien wij uw positief besluit in deze tegemoet. Wij zijn te allen tijde beschikbaar voor overige vragen die uw College heeft inzake dit voorstel.

Hoogachtend,



Mr M. Visser  
Directeur CIF



A. Verbree  
Algemeen directeur CAIW

Bijlage 1. Onderzoekresultaten CAIW- Albrandswaard maart 2012.