

## VOORSTEL AAN DE GEMEENTERAAD

Datum Raadsvergadering:	Bestuurlijk hoofdthema: Programma F Middelen en Economie	BBVnummer: 112999	Raadsvoorstel: 113720	Portefeuillehouder: Bert Euser
----------------------------	--	----------------------	--------------------------	-----------------------------------

### Onderwerp

Verzoek tot uitbreiding van RTV dienstenaanbod in Albrandswaard.

### Geadviseerde beslissing:

Het verzoek van CIF-CAIW te honoreren om het standaard RTV zenderaanbod in Albrandswaard per 1 juli 2012 voor analoge zenders te beperken tot 15 zenders en gelijktijdig het digitale basis RTV aanbod uit te breiden naar ruim 60 zenders.

### Samenvatting:

Bij de start van het verkoopproces van de CAI aan een marktpartij hebt u kaders gesteld. Eén ervan is dat de nieuwe exploitant de levering van het bestaande pakket van 30 analoge tv-zenders de komende jaren dient voort te zetten. Deze voorwaarde is ook contractueel met de nieuwe eigenaar, RBCIF, overeengekomen en vastgelegd.

De dienstenpartner van CIF, CAIW, heeft onderzoek gedaan naar de behoeften van haar (potentiele) abonnees in onze gemeente.

Uit dit onderzoek komt naar voren dat 75% van de ondervraagde de voorkeur heeft voor een digitaal zenderpakket van 60 zenders met behoud van een kleiner pakket (15) aan analoge zenders. Met het verminderen van het aantal analoge zenders van 30 naar 15 wordt technisch capaciteit vrijgemaakt voor de uitbreiding van ruim 60 gratis te ontvangen digitale tv zenders, waarvan 21 in Full HD kwaliteit. Wij menen dat er goede motieven zijn om aan deze consumentenbehoefte mee te werken. Dat betekent evenwel dat getornd wordt aan één van de kaders die u aan de verkoop van de CAI hebt gesteld. Om deze reden vinden wij het aan uw raad te beslissen om u aan het verzoek van CIF en CAIW tegen gelijke kosten medewerking wilt verlenen.

### Proces:

Sinds de overname van de CAI Albrandswaard door RBCIF heeft haar dienstenpartner CAIW de aanvoer van het bestaande analoge RTV pakket van 30 zenders per 1 januari via haar netwerk in Naaldwijk verzorgd om zo direct bij te dragen aan de kwaliteit van het analoge zenderaanbod.

CAIW is sinds september 2011 in het werkgebied gestart met het gebundeld aanbieden van RTV, internet en telefonie in "Alles-in-1 HD"-pakketten.

Hierbij ontvangen abonnees ruim 60 digitale TV-zenders, waarvan 21 in Full HD, naast snel internet en telefonie.

Sinds de overname wordt CAIW dagelijks benaderd door inwoners van onze gemeente om ook hier zo'n pakket aan te bieden. Deze vraag was voor CAIW aanleiding tot een breed behoefteonderzoek onder onze inwoners.

Om aan de vraag te voldoen om "Alles-in-1 HD" pakketten te kunnen afnemen wenst CAIW het zender- en dienstenaanbod in Albrandswaard te harmoniseren gelijk met haar kerngebied. Dit houdt in dat zij haar dienstverlening graag uitbreidt met het CAIW Basic digitale RTV pakket. De benodigde bandbreedte op het coaxnetwerk is technisch van onvoldoende omvang om dit te kunnen realiseren.

Om de benodigde bandbreedte te creëren stelt CIF-CAIW derhalve voor om het huidige analoge zenderaanbod aan te passen. In dit voorstel zal CIF-CAIW van de huidige 30 zenders de 15 meest bekeken zenders handhaven tot 31 december 2014. Tegelijkertijd zal CIF-CAIW het totale zenderaanbod tegen gelijke kosten in 2012 naar alle abonnees uitbreiden middels het leveren van haar digitale basis TV pakket en de daartoe benodigde gratis te verstrekken digitale HD-ontvanger.

**Doel:**

CAIW wenst het zender- en dienstenaanbod in Albrandswaard te harmoniseren gelijk met haar kerngebied om te kunnen voldoen aan de vraag om "Alles-in-1 HD" pakketten te kunnen leveren.

**Betrokken belangen:**

Ter voorbereiding op deze mogelijke stap heeft CAIW een online onderzoek uitgevoerd onder alle bewoners van Albrandswaard, in casu klanten en niet-klanten van CAIW, om hun voorkeuren voor toekomstige diensten expliciet vast te stellen.

De belangrijkste uitkomsten uit het onderzoek hierbij samengevat zijn:

- Onder alle onderzoeksgroepen (analoge-, digitale-, niet klanten) kiest 75% voor een scenario waarin zij voor het gelijke tarief van 14.95 euro per maand in 2012 zowel 15 analoge als 60 digitale zenders ontvangen, inclusief een gratis te verstrekken digitale HD-ontvanger.
- De motivaties voor deze keuze zijn: breder aanbod, HD-kwaliteit en Alles-in-1 pakket keuzes.
- De motivaties voor een scenario dat geen veranderingen in RTV aanbod biedt zijn: nog analoge TV op de slaapkamers, wil niets veranderen en angst voor dubbele kosten.
- Zowel bestaande als niet klanten hebben in 65 % van de gevallen interesse in "Alles-in-een HD" dienstenpakketten.
- De 15 meest bekeken zenders komen overeen met het voorstel van CAIW om als basis analoge zenders te behouden.

**Belangenafweging:**

Met het voorstel van CIF-CAIW, om na vermindering van het aantal analoge zenders, de 15 meest bekeken zenders op de kabel aan te bieden wordt voldaan aan de vraag om de meest bekeken zenders ook analoog beschikbaar te houden. Er kan nu ook op tweede en derde TV's nog analoog worden gekeken en opgenomen met bestaande apparatuur zonder de aanschaf van een extra decoder.

Voor de abonnees die slechts analoog kijken is dit een vermindering van het aanbod. Zij worden echter door het ter beschikking stellen van een decoder in staat gesteld deze zenders digitaal te kunnen bekijken. Bij nieuwe tv toestellen met een ingebouwde DVB-C decoder is er zelfs geen decoder benodigd daar CAIW de digitale standaard zenders ongecodeerd op de kabel brengt.

**Scenario's:**

1. het analoge zenderpakket van 30 zenders behouden zoals momenteel wordt aangeboden.
2. het door CIF-CAIW voorgestelde scenario waarin zij voor het gelijke tarief van 14.95 euro per maand in 2012 zowel 15 analoge als 60 digitale zenders aanbieden, inclusief een gratis digitale HD-ontvanger

**Scenariokeuze en resultaat:**

Uit het online door CIF-CAIW uitgevoerd onderzoek onder alle bewoners van Albrandswaard, in casu klanten en niet-klanten van CAIW blijkt dat 75% van alle onderzoeksgroepen (analoge-, digitale-, niet klanten) kiezen voor scenario 2, waarin zij voor het gelijke tarief van 14.95 euro per maand in 2012 zowel 15 analoge als 60 digitale zenders ontvangen, inclusief een gratis digitale HD-ontvanger.

Wij zijn, gezien de resultaten van het onderzoek, van mening dat medewerking aan het verzoek van CIF-CAIW dient te worden verleend. Immers, de belangen die uw raad voor ogen had bij het bepalen van het verkoopkader inzake het continueren van het leveren van het bestaande analoge pakket, worden door de voorzieningen die CIF-CAIW treft, naar onze mening voldoende geborgd door het beschikbaar stellen van een decoder. Bovendien blijven de 15 meest bekeken analoge tv-zenders gewoon aangeboden worden.

**Communicatie:**

CAIW draagt zorg voor brede informatie over het voorstel aan haar klanten en niet klanten.

**Kosten:**

Voor de gemeente en voor de abonnees zijn aan het voorstel van CIF-CAIW geen kosten verbonden.

**Bijlagen:**

- 113005: onderzoekresultaten buro Rietveld betreffende zenderaanbod Caiway Albrandswaard
- 113004: verzoek CIF verminderen analoge basispakket
- 113532: raadsbesluit

Poortugaal, 17 april 2012

Het college van de gemeente Albrandswaard,  
De secretaris, De burgemeester,



Hans Cats



Mr. Harald M. Bergmann