

## VOORSTEL AAN DE GEMEENTERAAD

Datum Raadsvergadering:	Bestuurlijk hoofdthema:	BBVnummer: 134153	Raadsvoorstel: 135538	Portefuillehouder: Maret Rombout
----------------------------	-------------------------	----------------------	--------------------------	-------------------------------------

### Onderwerp

Huishoudelijke Hulp per 2014

### Geadviseerde beslissing:

Overwegende dat: de huidige overeenkomsten met de aanbieders Huishoudelijke hulp aflopen per 1 januari 2014 en een toekomstbestendige voorziening noodzakelijk is, binnen de financiële kaders, op basis van de gekantelde werkwijze.

Gelet op: de Wet maatschappelijke ondersteuning artikel 5, lid 1 en artikel 21a

### BESLUIT:

1. Scenario 3 (een toekomstbestendig systeem met hoog kwaliteitsniveau dienstverlening) te kiezen, waarbij sprake is van een algemeen toegankelijke voorziening voor zorg- gemak- en welzijnsdiensten, een schoonmaakvoorziening en een voorziening voor persoonlijke dienstverlening;
2. De uitgangspunten Huishoudelijke Hulp vast te stellen;
3. Het uitvoeringsplan Huishoudelijke Hulp vast te stellen;
4. Het tarief met ingang van 1 januari 2014 voor de schoonmaakvoorziening vast te stellen op € 16,50 per uur en het tarief persoonlijke dienstverlening op € 20,50 per uur voor nieuwe cliënten;
5. Het pgb tarief met ingang van 1 januari 2014 voor de schoonmaakvoorziening vast te stellen op € 15,00 per uur en het tarief voor de voorziening persoonlijke dienstverlening op € 17,25 per uur voor nieuwe cliënten.
6. De overgangsregeling voor de huidige cliënten (zorg in natura en pgb) en aanbieders vast te stellen op 6 maanden tegen de huidige uren en tarieven.
7. Aanvullend hierop voor huidige cliënten (per 1 juli 2014) en nieuwe cliënten (per 1 januari 2014) zorg in natura tot 1 januari 2015 een extra tarief voor de schoonmaakvoorziening ad € 18,15 voor hulp geleverd door de zorgaanbieders vast te stellen.

### INLEIDING

Gemeenten zijn op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) verantwoordelijk voor Huishoudelijke Hulp (HH). De BAR gemeenten hebben voor de levering van HH momenteel een overeenkomst met 8 aanbieders. Deze overeenkomsten zijn ingegaan op 1 januari 2010 voor de duur van 2 jaar en zijn 2 keer verlengd met 1 jaar. Het contract eindigt op 1 januari 2014 en kan niet meer

worden verlengd. Er zal een nieuwe overeenkomst voor HH afgesloten moeten worden. De BAR gemeenten gaan dit wederom samen doen. Er is dan ook gezamenlijk gestart met de voorbereidingen tot het realiseren van een nieuwe overeenkomst. In januari 2013 zijn de drie colleges akkoord gegaan met het anders vormgeven van HH.

### **Aanleiding**

Gemeenten zijn op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) verantwoordelijk voor Huishoudelijke Hulp (HH). De BAR-gemeenten hebben voor de levering van HH momenteel een overeenkomst met 8 aanbieders. Deze overeenkomsten zijn ingegaan op 1 januari 2010 voor de duur van 2 jaar en zijn 2 keer verlengd met 1 jaar. Het contract eindigt op 1 januari 2014 en kan niet meer worden verlengd. Er zal een nieuwe overeenkomst voor HH afgesloten moeten worden. De BAR-gemeenten gaan dit wederom samen doen. Er is dan ook gezamenlijk gestart met de voorbereidingen tot het realiseren van een nieuwe overeenkomst. In januari 2013 zijn de drie colleges akkoord gegaan met het anders vormgeven van Huishoudelijke Hulp.

### **Verkenning van drie scenario's**

Drie scenario's zijn verkend, waarbij één scenario verder is uitgewerkt en hier ter besluitvorming voor ligt. Bij de keuze van het scenario is gekeken naar wat de wet eist en de beschikbare financiën. Centraal staat burgers in staat worden gesteld om een huishouden te voeren. Onze burgers staan op de eerste plaats. Vervolgens zal deze zorg geleverd moeten worden door gemotiveerde hulpen. Als laatste is de organisatie van belang, die faciliterend werkt om goede dienstverlening te realiseren. Twee factoren komen terug in de scenario's. Hierbij gaat het om het kwaliteitsniveau van de zorg: kiezen wij voor het huidige niveau van zorg of kiezen wij voor verschraving hiervan tot schoonmaak? Een tweede factor is natuurlijk het te besteden budget.

#### Scenario 1 Handhaving huidige niveau van zorg en wijze van aanbieden

In de gesprekken met de huidige aanbieders is duidelijk geworden dat het huidige niveau van zorg, georganiseerd en gefinancierd op de huidige wijze, niet haalbaar is op het prijsniveau van 2013. Alle aanbieders, waarvan Aafje de grootste is, hebben aangegeven dat een prijsstijging van enkele euro's per uur realistisch is als de zorg op de huidige wijze geleverd moet blijven. Aangezien de huidige budgetten in de drie gemeenten onder druk staan en er bezuinigingen verwacht worden, is een verhoging van de kostprijs geen optie.

#### Scenario 2 Handhaving van de huidige kosten

Handhaving van de huidige kosten is alleen mogelijk met de huidige zorgaanbieders wanneer er met een lumpsum financiering gewerkt wordt. Dit wil zeggen dat de huidige uren per klant uitbetaald worden aan de thuiszorgorganisatie en deze verantwoordelijk wordt voor het resultaat "een schoon huis". In de praktijk betekent dit dat er minder uren ingezet worden en hulp bij het huishouden

verwordt tot een schoonmaakvoorziening. Dit leidt tot de situatie, zoals nu bekend in Rotterdam. Hier worden busjes met schoonmaaksters de wijk in gereden. De klant heeft geen vaste hulp meer en er wordt alleen schoongemaakt wat op de schoonmaaklijst staat.

### Scenario 3 Een toekomstbestendig systeem met hoog kwaliteitsniveau van dienstverlening

Er wordt een voorziening opgezet waarin de nulde en de eerste lijn gecombineerd wordt. Hulp bij het huishouden is een onderdeel hiervan en wordt geleverd tegen de huidige kwaliteitseisen.

Binnen de structuur van de algemeen toegankelijke voorziening, de schoonmaakvoorziening en de voorziening voor persoonlijke dienstverlening, wordt de cliënt met maatwerk ondersteund. Maatwerk is afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt. Maatwerk blijft ook mogelijk in de vorm van een pgb.

In dit scenario blijft de huidige kwaliteit gehandhaafd, binnen de financiële kaders. Dit scenario is verder uitgewerkt in het uitvoeringsplan huishoudelijke hulp (zie bijlage 1). De nieuwe klanten kunnen per 1 januari 2014 gebruik maken van het nieuwe systeem. Voor de bestaande klanten wordt een overgangsregeling voorgesteld.

Voorgesteld wordt scenario 3 te kiezen, waarbij sprake is van een algemeen toegankelijke voorziening voor zorg- gemak- en welzijnsdiensten, een schoonmaakvoorziening en een voorziening voor persoonlijke dienstverlening.

### *Argumentatie voor scenario 3*

- Het huidige kwaliteitsniveau van dienstverlening kan gehandhaafd blijven in scenario 3;
- Scenario 3 blijft voor alle 3 de gemeenten binnen de financiële kaders;
- Scenario 3 past binnen de huidige en toekomstige wetgeving.

### **Uitgangspunten Huishoudelijke Hulp**

Het huidige beleid rondom HH sluit niet goed aan bij de wijze van werken die meer is toegesneden op de eigen kracht, wensen, mogelijkheden en het organisatievermogen van de klant. Hier wordt nu te weinig aanspraak op gemaakt. Er zijn onvoldoende mogelijkheden om het budget te beheersen en tegelijkertijd aan de stijgende vraag te voldoen. Als gevolg van het regeerakkoord worden de aanspraken op HH vervangen door een maatwerkvoorziening voor degenen die het echt nodig hebben en het niet uit eigen middelen kunnen betalen. Voor bestaande cliënten gaat de maatregel in 2015 in. De maatregel om nieuwe cliënten in de Wmo geen HH meer te verstrekken in 2014, zal geen doorgang vinden. Op grond van het zorgakkoord is besloten tot behoud van 60% in plaats van de oorspronkelijke 25% van het budget. De exacte uitwerking van de voorgenomen maatregel, onder andere in de vorm van wetsvoorstellen, volgt later. Dit leidt tot de noodzaak om HH anders te gaan

organiseren. Dit zorgt voor lagere kosten, terwijl de resultaatgebieden behorend bij 'het voeren van een huishouden' worden behaald. Hierbij wordt ook gekeken naar de inzet van vrijwilligers en de link met de participatiewet. HH is een 2B-dienst. Dit betekent dat gemeenten zelf mogen bepalen welke procedure wordt gevolgd, rekening houdend met de grondbeginselen van aanbesteding (transparantie, objectiviteit en non-discriminatie).

Het uitvoeringsplan Huishoudelijke Hulp kent wijzigingen t.o.v. de uitgangspuntennota 2.0.

Voorgesteld wordt in te stemmen met de volgende wijzigingen:

- Signalering en regievoering onder te brengen bij persoonlijke dienstverlening i.p.v. bij Begeleiding. Daar waar persoonlijke dienstverlening wordt ingezet, is vaak meer aan de hand. Met het oog op het zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, is het van belang dat deze functies bij de ondersteuning in de thuissituatie geborgd kunnen worden;
- Thuisbegeleiding overdragen aan Begeleiding. Thuisbegeleiding is nu onderdeel van hulp bij het huishouden, dit past vanaf 2015 beter bij begeleiding;
- Aanbesteden (op grond van 2b dienst) in de vorm van enkelvoudige onderhandse aanbesteding. Aanbesteden op grond van 2b dienst is sneller, minder bureaucratisch en geeft meer grip op het resultaat dan een Europese aanbesteding.

We streven naar een toekomstbestendig ondersteuningsaanbod waarin het huidige kwaliteitsniveau van dienstverlening gehandhaafd kan blijven, binnen de financiële kaders en toegesneden op de eigen kracht, wensen, mogelijkheden en het organisatievermogen van de klant. Het uitvoeringsplan Huishoudelijke Hulp is een uitwerking van scenario 3. Bij de uitwerking van dit scenario werd duidelijk dat voornoemde wijzigingen wenselijk waren om tot een gedegen uitvoeringsplan te komen.

### **Het uitvoeringsplan Huishoudelijke Hulp**

In het uitvoeringsplan Huishoudelijke Hulp staat beschreven hoe wij resultaatgericht willen gaan werken. Op een manier die is toegesneden op de eigen kracht, wensen, mogelijkheden en het organisatievermogen van de klant. In dit plan staat eveneens beschreven hoe wij vorm willen geven aan deze nieuwe werkwijze. Voor de voorgestelde tarieven is de dienstverlening kwalitatief goed uit te voeren. Thuiszorgaanbieders hebben aangegeven de dienstverlening voor de voorgestelde tarieven te kunnen leveren. De tarieven voldoen aan de eisen, gesteld in de wet. Ook is er getoetst op jurisprudentie.

*Tarief 2014 nieuwe cliënten*

Op grond van de Wet Basistarieven dient de gemeenteraad tarieven vast te stellen.

Voorgesteld wordt om het tarief voor de schoonmaakvoorziening vast te stellen op € 16,50 per uur en het tarief persoonlijke dienstverlening op € 20,50 per uur. In het uitvoeringsplan Huishoudelijke Hulp treft u de onderbouwing van bovengenoemde tarieven aan.

*Pgb tarief 2014 nieuwe cliënten*

Op grond van de Wet Basistarieven dient de gemeenteraad tarieven vast te stellen.

Voorgesteld wordt om het pgb tarief voor de schoonmaakvoorziening te handhaven op € 15,00 per uur en het tarief persoonlijke dienstverlening op € 17,25 per uur. In het uitvoeringsplan Huishoudelijke Hulp treft u de onderbouwing van bovengenoemde tarieven aan.

*Overgangsregeling bestaande cliënten eerste helft 2014*

Op grond van de Wet Basistarieven dient de gemeenteraad tarieven vast te stellen. Door te kiezen voor een overgangsregeling van 6 maanden voor de huidige cliënten is een soepele en zorgvuldige overgang naar het nieuwe systeem mogelijk. Dit geeft de gemeente de gelegenheid de huidige cliënten resultaatgericht opnieuw te indiceren. Zorgaanbieders kunnen zich voorbereiden op de nieuwe situatie. Tevens is op deze wijze een soepele en zorgvuldige overgang van de hulpen naar het nieuwe systeem mogelijk.

Voor de huidige aanbieders worden gedurende het eerste half jaar van 2014 de volgende tarieven gehanteerd: € 20 voor HH1 en € 23 voor HH2 (dit zijn de tarieven die de aanbieders in 2013 ook ontvingen).

*Extra tarief voor huidige natura aanbieders schoonmaakvoorziening*

In de onderhandelingen met de thuiszorgaanbieders is afgesproken dat zij in de 2<sup>e</sup> helft van 2014 mogen experimenteren met de nieuwe werkwijze. Dit om het op grote schaal mogelijk te maken dat zorgaanbieders per 2015 kunnen werken met een tarief van € 16,50. Zorgaanbieders hebben aangegeven de zorg in natura voor dit tarief te kunnen leveren. Om dit te bereiken is tijdelijk een apart tarief afgesproken. Dit tarief bedraagt € 18,15 voor de schoonmaakvoorziening. Dit wordt lumpsum gefinancierd. In het kader van de rechtmatigheid geldt deze overgangsregeling ook voor nieuwe cliënten die zorg via een zorgaanbieder geleverd willen krijgen in 2014.

#### *Aanpak/Uitvoering*

Per 1 januari 2014 start de nieuwe werkwijze voor alle nieuwe cliënten, de bestaande cliënten zullen medio 2014 volgen.

Met het uitvoeringsplan wordt inhoud gegeven aan de werkwijze die meer is toegesneden op de eigen kracht, wensen, mogelijkheden en het organisatievermogen van de klant en wordt bereikt dat huishoudelijke hulp op niveau binnen de te verwachten Rijksbezuinigingen kan worden uitgevoerd.

#### **KANTTEKENINGEN**

Het thema Huishoudelijke Hulp is landelijk zeer actueel en nog aan politieke besluitvorming onderhevig. De keuze voor een algemene voorziening past in de huidige en verwachte toekomstige wetgeving. Tevens kan omgegaan worden met mogelijke rijks bezuinigingen. Bepaalde werknemerszekerheden worden anders. In de gesprekken met de AbvaKabo is helder geworden dat het toekomstbeeld gedeeld wordt met de gemeente, maar dat er principiële verschillen liggen in de vorm van rechtszekerheid van werknemers.

#### **FINANCIËN**

In 2014 wordt rekening gehouden met een overgangsregeling van 6 maanden tegen de huidige tarieven. Verwacht wordt dat er in 2014 een voordeel ontstaat van € 140.000. Vanaf 2015 wordt rekening gehouden met een budget korting van 40%. De exacte gevolgen voor Albrandswaard zijn nog niet bekend. Wel wordt verwacht dat deze korting op te vangen is.

Extra frictiekosten zullen ontstaan doordat de huidige klanten een herindicatie krijgen en er extra communicatie-inspanningen nodig zijn. De kosten hiervan worden opgevangen binnen het reguliere budget dat hiervoor beschikbaar is in 2014.

**COMMUNICATIE**

Wij hebben u reeds in september 2013 geïnformeerd per raadsmemo, aangezien de ontwikkelingen snel gaan en wij u goed wilden informeren. Het betreft verseen nummer 134198.

Interne en extern dient er intensief gecommuniceerd te worden. In eerste instantie naar klanten, maar ook naar hulpen.

De BAR gemeenten zullen hierin nauw optrekken met de beoogde aanbieder van zorg- en welzijnsdiensten, waar huishoudelijke hulp onderdeel van gaat uitmaken.

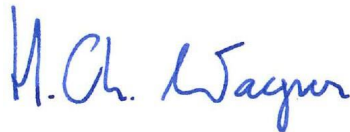
- 134189: Uitvoeringsplan huishoudelijke hulp
- 134198: ontwikkelingen huishoudelijke hulp

Poortugaal, 24 september 2013

Het college van de gemeente Albrandswaard,

De secretaris,

De burgemeester,



Hans Cats

drs. Hans-Christoph Wagner