

# MEMO AAN DE GEMEENTERAAD

Aan De gemeenteraad  
Datum 9 september 2013  
Onderwerp De ontwikkelingen inkoop Huishoudelijke Hulp  
Van Het college  
Ons kenmerk 134198  
CC

Geachte dames en heren,

## **Kennisnemen van**

De ontwikkelingen inkoop Huishoudelijke Hulp

## **Inleiding**

De BAR-gemeenten zijn bezig met een inkooptraject Huishoudelijke Hulp, aangezien de contracten eindigen per 1 januari 2014. Na een uitgebreid onderzoekstraject, waarin ook de huidige aanbieders betrokken zijn, volgt besluitvorming in de raad van november.

Elke stap in dit proces wordt kritisch bekeken door alle betrokken partijen en komt naar buiten via de media. Het college heeft drie scenario's bekeken om tot een toekomstbestendige voorziening te komen, waar Huishoudelijke Hulp een onderdeel van vormt. Dit zal ter besluitvorming worden voorgelegd in november. Vervolgens wordt kort ingegaan op de voorgestelde overgangsregeling met Aafje.

Aangezien het onderwerp grote actualiteitswaarde heeft en de ontwikkelingen zeer snel gaan, informeren wij u nu over de laatste ontwikkelingen.

## **Kernboodschap**

### ***De drie scenario's***

#### ***Scenario 1 Handhaving huidige niveau van zorg***

In de gesprekken met de huidige aanbieders is duidelijk geworden dat zij het huidige niveau van zorg niet geleverd kan worden voor het prijsniveau van 2013. Alle aanbieders, waarvan Aafje de grootste is, hebben aangegeven dat een prijsstijging van enkele euro's per uur realistisch is. Aangezien de huidige budgetten onder druk staan en er bezuinigingen verwacht worden, is een verhoging van de kostprijs geen optie.

#### ***Scenario 2 Sturen op resultaat voor de huidige kosten***

Handhaving van de huidige kosten is alleen mogelijk met de huidige zorgaanbieders wanneer er met een lump sum financiering gewerkt wordt. Dit wil zeggen dat het de huidige uren per klant uitbetaald worden aan de thuiszorgorganisatie en deze verantwoordelijk wordt voor het resultaat "een schoon huis". In de praktijk betekent dit dat er minder uren ingezet worden en is de relatie met de cliënt niet gegarandeerd.

Dit leidt tot de situatie, zoals nu bekend in Rotterdam. Hier worden busjes met schoonmaaksters de wijk in gereden. De klant heeft geen vaste hulp meer en er wordt alleen schoongemaakt, wat op de schoonmaaklijst staat. Voor 2014 zou dit door de huidige aanbieders uitgevoerd kunnen worden. Dit leidt echter tot verschraving van zorg voor cliënten.

### ***Scenario 3 Een toekomstbestendig systeem met hoog kwaliteitsniveau van dienstverlening***

Er wordt een algemene voorziening opgezet waarin de nulde en de eerste lijn gecombineerd wordt. Er wordt zoveel als mogelijk wijkgericht gewerkt, waarbij ook de aansluiting met het lokale zorgnetwerk gegarandeerd wordt. Hulp bij het huishouden is een onderdeel van de algemene voorziening en wordt geleverd tegen de huidige kwaliteitseisen.

Deze voorziening is voor iedereen toegankelijk. Na indicatie kunnen burgers in aanmerking komen voor een persoonsvolgend budget vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning. In dit scenario blijft de huidige kwaliteit gehandhaafd, binnen de financiële kaders. Dit scenario is verder uitgewerkt in het Uitvoeringsplan.

De nieuwe klanten kunnen per 1 januari 2014 gebruik maken van het nieuwe systeem. Voor de bestaande klanten wordt een overgangsregeling voorgesteld van 6 maanden voor de huidige tarieven bij de huidige aanbieders, om een soepele overgang naar het nieuwe systeem mogelijk te maken. Dit geldt ook voor de huidige pgb-houders.

Op grond van de Wet Basistarieven dient de gemeenteraad tarieven vast te stellen. Voorgesteld wordt om het tarief voor de algemene voorziening vast te stellen op € 16,50 per uur, het tarief persoonlijke dienstverlening op € 20,50 per uur en het pgb tarief voor persoonlijke dienstverlening op € 215,25 per 4 weken. Voor degenen die gecompenseerd kunnen worden met de algemene (schoonmaak) voorziening wordt een productprijvergoeding gehanteerd van € 165,- per 4 weken. Voor degenen die gecompenseerd worden met de voorziening voor persoonlijke dienstverlening wordt een productprijvergoeding gehanteerd van € 287,- per 4 weken. De cliënt kan geen rechten ontlenen aan deze bedragen. De cliënt heeft immers recht op het resultaat.

#### ***Overgangsregeling***

De meeste aanbieders hebben aangegeven dat zij met de voorgestelde overgangsregeling uit de voeten kunnen. Door de grootste zorgaanbieder Aafje en de BAR-gemeenten is uitgesproken dat een overgangsperiode tot 1 juli 2014 voor beide

partijen wenselijk is, mits aan nog nader uit te werken voorwaarden kan worden voldaan. De door Aafje voorgestelde overgangsregeling is juridisch niet haalbaar op 1 januari 2014. Wij blijven bij de eerder voorgestelde overgangsregeling. Als hier niet mee wordt ingestemd, dan zullen we gesprekken voeren om de huidige cliënten onder te brengen in de nieuwe opzet op basis van de urenindicatie en het nieuwe uurtarief. In de periode van 1 januari tot 1 juli 2014 zal deze urenindicaties omgezet worden naar een resultaatverplichting.

### **Consequenties**

Veranderingen leveren altijd onrust op. Op korte termijn zal er onrust ontstaan bij klanten en hulpen. Het is van belang om zo spoedig mogelijk duidelijkheid te scheppen, zodat effectief gecommuniceerd kan worden.

### **Vervolg**

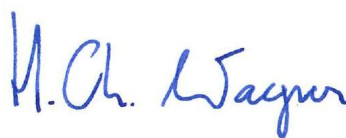
In november zal besluitvorming plaatsvinden in de raad.

Hofhoek 5  
3176 PD Poortugaal  
Postbus 1000  
3160 GA Rhoon  
Telefoon 010 506 11 11  
Fax 010 501 81 80  
www.albrandswaard.nl

Hoogachtend,  
het college van de gemeente Albrandswaard,  
de secretaris, de burgemeester,



Hans Cats



drs. Hans-Christoph Wagner