

RESULTATEN WERKNEMERSONDERZOEK KOOPZONDAG HAARLEM

10 april 2012



Inleiding

De gemeenteraad van Haarlem heeft ingestemd met het voorstel om alle zondagen de winkels te laten openen per 1 maart 2012. De raad heeft enkele onderzoeken gedaan naar de wenselijkheid en haalbaarheid van uitbreiding van het aantal koopzondagen tot het maximaal aantal per jaar. In deze onderzoeken is, ondanks dat de Winkeltijdenwet dat voorschrijft, onvoldoende kwalitatief onderzoek gedaan naar het belang van de winkelmedewerkers en de kleine winkeliers.

Al bij het voornemen van de gemeenteraad in het voorjaar van 2011 is CNV Dienstenbond benaderd door verontruste winkeliers en medewerkers uit Haarlem. Zij vreesden dat de voorgestelde uitbreiding van het aantal koopzondagen van 12 naar elke zondag een te zware wissel zou trekken op hun werk en hun privéleven. Op basis daarvan is precies een jaar geleden in een brief van CNV Dienstenbond de Haarlemse raad gewezen op haar verantwoordelijkheid ten opzichte van de kleine winkeliers en de werknemers:

(...) CNV Dienstenbond vraagt de Haarlemse gemeenteraad dan ook om de positie van werknemers en kleine winkeliers in het onderzoek te borgen door deze expliciet als belanghebbenden te benoemen en door op een kwalitatief goede manier hun meningen en belangen in kaart te brengen tijdens het onderzoek. Tevens vragen wij u zorg te dragen dat de vereiste vrijwilligheid met betrekking tot werken op zondag ook actief gecontroleerd en gehandhaafd wordt. (...)

De gemeenteraad van Haarlem heeft dit nagelaten, er is geen goed onderzoek gedaan naar de positie van winkelmedewerkers, ondanks dat er wel honderden medewerkers in die winkel moeten staan op zondag.

Omdat de gemeenteraad nagelaten heeft wat zij had moeten doen, zijn de gezamenlijke vakbonden, FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en RMU zelf de winkels ingegaan en hebben de medewerkers gevraagd naar hun mening en ervaringen over werken op zondag.

Om een beeld te krijgen van wat er speelt bij medewerkers is er een kwalitatief en kwantitatief onderzoek gedaan. Op donderdag 22 maart en dinsdag 27 maart hebben FNV Bondgenoten en CNV Dienstenbond zoveel mogelijk winkels in Haarlem bezocht om medewerkers te bevragen over hun mening en ervaringen met de wekelijkse koopzondag. De bezoeken waren niet alleen in het centrum, maar ook in Cronjé, Schalkwijk en Noord. Getrainde vakbondsmedewerkers hebben in de winkels korte gesprekjes gehad met winkelmedewerkers waar hen gevraagd is wat zij vinden van werken op zondag en hoe zij dat tot op dat moment ervaren.¹

Naast de winkelbezoeken hebben gezamenlijke vakbonden ook een online enquête voor werknemers open gesteld over het werken op zondag van 20 maart tot 11 april 2012. 79 medewerkers uit allerlei winkels hebben in deze periode de tijd genomen om deze enquête in te vullen. Een hoog aantal respondenten dat een duidelijk signaal geeft dat het onderwerp erg leeft in Haarlem.²

¹ Zie bijlage 2.

² Zie bijlage 1

In het onderzoek komen schokkende resultaten naar voren;

- 71% van de medewerkers is het helemaal oneens met de stelling dat het een goede zaak is dat winkels in Haarlem alle zondagen in het jaar open zijn. Nog eens 8% is het daar enigszins mee oneens.
- 21% moet verplicht werken op zondag, 31% moet dat soms.
- 58% heeft wel eens bij hun leidinggevende aangegeven dat ze niet verplicht wil werken op zondag. Bij 46% van deze medewerkers heeft de leidinggevende de medewerker toch verplicht op zondag te werken. Bij 7% van deze medewerkers heeft hij/zij zelfs gedreigd met ontslag of het niet voortzetten van het contract als de medewerker niet op zondag wilde werken.
- Nog eens 13,9% van alle respondenten geeft aan hun bezwaar niet eens te willen uiten, omdat ze dat niet aan durven kaarten bij hun leidinggevende of bang zijn hun collega's extra te belasten.
- 47% van de medewerkers wil niet op zondag werken, nog eens 47% is bereid soms op zondag te werken. 62% is bereid om één zondag per maand te werken, slechts 5% wil dat vier keer per maand.
- Van de medewerkers die niet op zondag willen werken vindt 12% het belangrijk om op zondag als rustdag te hebben. 68% onderneemt op die dag activiteiten met gezin, familie of vrienden.

Uit de bezoeken en gesprekken met medewerkers komt naar voren dat medewerkers regelmatig gedwongen worden om te werken op zondag. Veel keus hebben ze niet. Hun privéleven komt danig in de knel, want partners hebben wel weekend en kinderen gaan door de weeks naar school zodat er men elkaar bijna niet meer ziet. Ook sportclubs moeten opgezegd worden omdat er op zondag gewerkt moet worden.

Er is veel onbegrip en medewerkers hebben geen enkele stem gehad in het besluit. Doordat de medewerker in de praktijk ziet dat de omzet tegenvalt op de koopzondag en het aantal klanten erg laag is, is het onbegrip alleen maar groter.

Daarnaast in is enkele winkels geconstateerd dat medewerkers alleen een contract krijgen en houden als zij instemmen met het werken op zondag, wat regelrecht tegen de Arbeidstijdenwet en cao's ingaat waar vrijwilligheid uitgangspunt is. Ook is vastgesteld dat bij enkele bedrijven de 100% toeslag die in cao's is vastgelegd niet wordt uitbetaald aan medewerkers die op zondag werken.

Voorts hebben medewerkers een toenemend gevoel van onveiligheid. Doordat de zondag door de toeslag voor winkeliers duur is, worden de goedkoopste (=jongste en meest onervaren) medewerkers in winkels ingeroosterd. Zij weten niet hoe te handelen bij calamiteiten. Ook is vastgesteld dat soms jonge medewerkers een hele dag alleen in de winkel staan.

Tenslotte klagen ook klanten volgens de medewerkers. Omdat er voornamelijk jonge, onervaren medewerkers op koopzondag worden ingezet, krijgen klanten geen, of geen goed advies meer. In verschillende winkels hebben klanten daarom al aangegeven niet meer op zondag te komen winkelen.

Hierna volgen de volledige onderzoeksresultaten. De uitkomsten van het onderzoek zijn niet verrassend, het past in het landelijke beeld dat bestaat over de klachten en wensen van medewerkers. Namen van medewerkers zijn weggelaten. Ook namen van winkels waar medewerkers te herleiden zijn naar aanleiding van hun antwoorden zijn weggelaten. Dit om de vooraf verzekerde anonimiteit te waarborgen. Medewerkers zijn bang zich uit te spreken gezien de consequenties die dat kan hebben op de werkvloer en in de relatie met hun werkgever.

Tenslotte, dit rapport pretendeert niet een representatief onderzoek te zijn. Wel geeft het duidelijk aan welke meningen er leven bij medewerkers en maakt zowel het kwalitatieve deel als het kwantitatieve deel duidelijk dat winkelmedewerkers forse bezwaren hebben tegen de uitbreiding van het aantal koopzondagen in Haarlem. Dat moet voor de Gemeenteraad van Haarlem een belangrijk signaal zijn om het besluit te herzien en eerst gedegen onderzoek te doen. Zonder de medewerker geen winkel, ook niet op zondag!

FNV Bondgenoten

Dhr. S. Groen
Adviseur
arbeidsvoorwaarden
s.groen@bg.fnv.nl
030-2738648
www.fnvbondgenoten.nl

CNV Dienstenbond

Drs. F.A.M. Monsma
Coördinator Detailhandel
f.monsma@cnavdibo.nl
023 5670615
www.opzondagwerken.nl

**Reformatorisch
Maatschappelijke Unie**

Dhr. P. Schalk,
Raad van Bestuur
PSchalk@rmu.org
0318 543030
www.rmu.org

**BIJLAGE 1:
Onderzoeksresultaten:**

1. In welke plaats ben jij werkzaam als winkelmedewerker?

Aantal respondenten bij deze vraag: 79

Haarlem	94.9%	75
Een andere plaats, namelijk... [Open antwoorden]: 1 Nijmegen 2 Didam 3 horst aan de maas 4 Voorschoten	5.1%	4

2. Wat vind je van de volgende stelling?

Ik vind het een goede zaak dat vanaf 1 maart in Haarlem winkels op alle zondagen in het jaar open mogen

Aantal respondenten bij deze vraag: 75

Helemaal mee eens	5.3%	4
Enigszins mee eens	9.3%	7
Niet eens/niet oneens	6.7%	5
Enigszins mee oneens	8.0%	6
Helemaal mee oneens	70.7%	53

3. Werk jij momenteel in een winkel die op zondag open is?

Aantal respondenten bij deze vraag: 79

Ja, de winkel waar ik werk is elke zondag open	50.6%	40
Ja, de winkel waar ik werk is op koopzondagen open	38.0%	30
Nee, de winkel waar ik werk is nooit op zondag open >> 8	11.4%	9

4. Moet je verplicht werken op zondag?

Aantal respondenten bij deze vraag: 70

Ja	21.4%	15
Nee >> 8	31.4%	22
Soms	47.1%	33

5. Heb je wel eens bij je leidinggevende aangegeven dat je niet verplicht wil werken op zondag?

Aantal respondenten bij deze vraag: 48

Ja >> 6	58.3%	28
Nee >> 7	41.7%	20

6. Wat was de reactie van jouw leidinggevende hierop?

Aantal respondenten bij deze vraag: 28

Hij/zij vond het o.k. dat ik niet op zondag wilde werken en heeft me niet ingeroosterd	7.1%	2
Hij/zij heeft met me overlegd en we zijn tot	25.0%	7

een goede oplossing gekomen		
Hij/zij trok zich er niks van aan en heeft me toch gewoon ingeroosterd	25.0%	7
Hij/zij heeft gedreigd met ontslag of het niet voortzetten van mijn contract als ik niet op zondag wilde werken	7.1%	2
Anders, namelijk... [Open antwoorden]: 1 ik als leidinggevende wissel deze dagen af met collega's die kunnen open en sluiten 2 Hij vindt at het erbij hoort en vindt dus ook dat ik niet moet zeuren. Met andere collega's heb ik de pijn gedeeld. 3 als je geen zondagen wil werken, moet je maar een ander beroep kiezen. 4 dAT HET TEGEN OVER COLLEGSA'S NIET FAIR IS 5 Ik ben eigenaresse 6 Er wilde niemand anders werken en toen werd er geloot en moest ik toch werken. 7 ben zelf leidinggevende, dus weinig keuze is er niet. 8 ik ben een leidinggevende 9 ik heb aangegeven dat ik 1 zondag in de maand bereidt ben om tewerken. 10 het is verplicht	35.7%	10

7. Waarom heb je dit nog nooit gedaan?

Aantal respondenten bij deze vraag: 20

Ik heb geen moeite met werken op zondag	25.0%	5
Ik wist niet dat ik bezwaar kon maken tegen werken op zondag	5.0%	1
Ik vind het moeilijk om mijn leidinggevende tegen te spreken	10.0%	2
Als ik niet werk op zondag moeten mijn collega's meer zondagen werken en ik wil solidair zijn met hen	25.0%	5
Collega's die niet wilden werken op zondag hebben hierdoor problemen gekregen	0.0%	0
Ik ben bang dat ik ontslagen word of mijn contract niet wordt verlengd als ik aangeef dat ik eigenlijk niet op zondag wil werken	20.0%	4
Anders, namelijk... [Open antwoorden]: 1 ik hoef niet zo vaak 2 één zondag per maand vind ik niet erg 3 ik op zondag wel dubbele uren mag rekenen, dus een andere dag vrij mag in overleg	15.0%	3

8. Wil je werken op zondag of zou je in de toekomst op zondag willen werken?

Aantal respondenten bij deze vraag: 79

Ja >> 9	6.3%	5
Nee >> 10	46.8%	37
Soms (niet elke week)	46.8%	37

9. Waarom wil je wel op zondag werken?

Aantal respondenten bij deze vraag: 42

Omdat het mij niets uitmaakt op welke dagen ik werk	0.0%	0
Omdat dat goed uitkomt met andere activiteiten die ik door de week heb	9.5%	4
Omdat ik dan meer verdien	35.7%	15
Omdat dat nou eenmaal bij het werk hoort	2.4%	1
Omdat we in ons team proberen de werkdagen zo eerlijk mogelijk te verdelen, wat dus ook betekent dat ik (soms) op zondag werk	42.9%	18
Anders, namelijk... [Open antwoorden]: 1 af en toe kan, maar niet de door de werkgever 12 (verplichte) zondagen. ze hebben ons 12 zondagen ingeroosterd. Ze zeggen niet dat het moet (slim he) de werkgever doet gewoon waar hij zin in heeft. Wie niet me doet, moet maar opstappen. de CAO wordt totaal aan de laars gelapt! 2 omdat ik als 60 jarige graag iets minder wil werken maar dat financieel niet haalbaar is. Door deze mogelijkheid heb ik minder uren. 3 1 en max 2 zondagen per maand! 4 100% compensatieuren	9.5%	4

10. Waarom wil je niet op zondag werken?

Aantal respondenten bij deze vraag: 74

Omdat ik het belangrijk vind om zondag als rustdag te hebben	12.2%	9
Omdat ik op zondag activiteiten met mijn gezin, familie of vrienden wil ondernemen	67.6%	50
Vanwege mijn geloof	2.7%	2
Omdat ik op zondag sportactiviteiten heb of een andere hobby beoefen	6.8%	5
Anders, namelijk... [Open antwoorden]: 1 Studie, vrijetijdsindeling en ontspanning. 2 in verschillende. tuincentra gewerkt en met koopzondagen moet je gewoon 6 dagen werken. het liefst 2 maanden lang in het seizoen. 3 omdat het zinloos is en een verschuiving van verkoop veroorzaakt, je kan tenslotte maar een keer kopen er wordt echt niet meer omgezet hierdoor. Dedagen er na lever je weer omzet in. 4 Als kleine zelfstandige werk je al heel wat uren. De laatste jaren komen de klanten al niet op de koopavond. De meeste mensen hebben zaterdag vrij. Vaak zie je op zondag heel veel verveel publiek naar de stad gaan. En daar zou ik dan voor open moeten! Ik dacht het niet, laten ze met het hele gezin naar het bos gaan!!! 5 ik werk al 37 uur in de week, en anders 42 uur vind ik erg veel 6 door zondag te werken waar geen omzet is kost het de werkdruk door de weeks, want men mag /kan dan	10.8%	8

geen ander personeel aannemen
 7 Omdat het waanzin is om op zondag te werken. De winkel waar ik werk is door de weeks al van 9 tot 9 open. Hoeveel winkelgelegenheid hebben mensen wel niet nodig?
 8 omdat de rest van werkend NL ook vrij heeft

11. Hoeveel zondagen per maand ben je bereid/zou je bereid zijn te werken

Aantal respondenten bij deze vraag: 42

1	61.9%	26
2	26.2%	11
3	7.1%	3
4	4.8%	2

12. Hoeveel zondagen per maand ben je bereid/zou je bereid zijn te werken als de toeslag voor het werken op zondag zou worden afgeschaft, en je dus hetzelfde zou verdienen als een doordeweekse dag?

Aantal respondenten bij deze vraag: 42

Meer zondagen	0.0%	0
Net zo veel zondagen	14.3%	6
Minder zondagen (maar meer dan 0)	33.3%	14
Helemaal geen zondagen	52.4%	22

13. Ik wil het volgende nog kwijt over werken op zondag:

Aantal respondenten bij deze vraag: 58

Niet invullen [Open antwoorden]:	100.0%	58
1 opening van winkels op zondag in haarlem zou afgeschaft moeten worden het siert de stad absoluut niet!		
2 Ik kan mijn familie alleen in het weekend zien. Aangezien ik ook op zaterdag werk, gaat de kwaliteit van mijn privé leven een stuk achteruit. Ik heb helaas geen optie.		
3 op de zondagen werken vind ik niet heel erg, als het maar niet elke week is. De feestdagen open vind ik niet nodig, want anders moeten leidinggevende altijd werken en probeer maar eens goed personeel te vinden voor deze dagen.		
4 afschaffen		
5 Zondag is de enige vrije dag en dat wil ik graag zo houden		
6 1maal per maand op zondag open lijkt mij meer dan genoeg heb het idee dat dit bij de groot winkel bedrijven zoals V en D vandaan komt wat mij betreft weer afschaffen en terug naar 1 maal in de maand!!		
7 Incidenteel werken op zondag kan best leuk zijn, ook voor het winkelende publiek is een incidentele zondag leuk. Maar waar is de meerwaarde als je regelmatig of elke zondag open bent? Onzin dus		
8 Haarlem is geen geschikte stad om iedere zondag open te zijn.		
9 ER MOETEN MEER KLANTEN KOMEN!!!!		
10 Het is volstrekt onnodig om dit te doen hou de rustdag - in ere. De mensen hebben voldoende tijd om hun in kopen te doen - eerst moest er een koopavond bij dat nieuwtje is er ook af gevolg - bijna geen klanten op die avond.		
11 Als er dan toch op Zondag gewerkt moet worden, dan moet er wel een goede vergoeding tegenover staan.		

³ Verwijdering FM

⁴ Verwijdering FM

12 Onzinnig, er wordt geen rekening gehouden met de full timers. Er worden geen parttime medewerkers aangenomen om de fulltime medewerkers te ontzien. Sporten en gezin dat is zoals ik mijn zondag het liefst invul.

13 Bij de kleinere bedrijven wordt er geen extra personeel aangenomen/ ingezet om de fulltimers te ontzien. Zondag is familie en sportdag.

14 de aankopen worden nu verspreidt over 7 dagen.wat anders op zaterdag of maandag wordt aangeschaft wordt nu op zondag gekocht.

15 zondagen zijn rustdagen ,de klanten hebben genoeg mogelijkheden om iets te kopen

16 Onzin, alle zondagen open. - Winkels moeten langer open voor hetzelfde geld. - Mensen geven hun geld maar 1 keer uit, dan liever op de bestaande openingsdagen.

17 Absoluut onzin, al die zondagen. - Verspilling van tijd en arbeidskrachten, zeker voor de kleine ondernemer, levert niets op.

18 Niet nodig, zondagen open. - Alleen maar goed voor funshoppers.

19 Werken op zondag is geen probleem, zolang er een toeslag van 100% geldt.

20 Het oude systeem met 1 zondag in de week was prima dit was een vaste zondag en goed te combineren met ons gezins leven,nu moet ik afwachten welke zondag ik ingeroosterd wordt.daarnaast geeft het een hoop onrust omdat men verplicht zijn om op zaterdag en zondag te werken waardoor er een paar part time contracten niet verlengd zijn omdat ze niet elk weekend wilde werken.

21 Ik snap dat de opmars van internet winkeliers zenuwachtig maakt, maar vraag me sterk af of zeven dagen open daar het antwoord op is. Een stad heeft ook rust nodig. Haarlem had een enquête kunnen overwegen onder bewoners wat zij ervan vinden. Helaas is er nu geen weg meer terug. Werken op zondag is een aanslag op het gemeenschapsgevoel en op zondag moeten kunnen winkelen een farce.

22 Ik ben gewend aan werken op zondag, ik werkte hiervoor in xxx³. Daar heb ik 19 jaar op zondag gewerkt. Het is voor mij gewoon een werkdag net als alle andere dagen van de week. Als er goed contact is tussen werkgever en werknemer moet open op zondag geen probleem zijn.

23 Op het moment krijg ik geen enkele toeslag voor werken op zondag.

24 Onze werkgever lapt de hele CAO aan zijn laars. - De ondernemingsraad werkt al niet meer. Toen de ondernemingsraad om antwoorden vroeg op hun vragen, en ze niet kreeg, was dit het einde van de ondernemingsraad! - kritiek komt je duur te staan. De toenmalige leden hebben op een na allemaal ontslag genomen.(daadwerkelijk uit het bedrijf gegaan (...)⁴ Ze hebben ons gewoon ingeroosterd. we werken 12 zondagen per jaar of meer. - Als je niet mee doet vinden ze wel een manier om je aan te pakken. - Verschillende medewerkers zijn al van baan veranderd. (ontslag genomen) - Andere medewerkers wordt gezegd, er is geen werk meer voor je.

25 Ik ken veel winkeliers van zowel de Grote Houtsraat, de Barteljorisstraat en de Anegang. Zij zeggen allemaal hetzelfde: Enige reden om op zondag te werken is het dubbele uurloon. Wanneer deze regeling vervalt, willen zij geen van allen meer op zondag werken. Helaas zullen veel van mijn collega's niet ingaan op dit onderzoek waardoor ik middels deze weg hun mening wil

verkondigen.

26 op zondag open werkt de inflatie in de hand want als je het zelfde omzet in 7 als in 6 dagen kan dit alleen maar kostenverhogend werken. Men is alleen maar open om omzetverlies tegen te gaan als een ander wel open is en jouw supermarkt niet. Het blijkt nu al in Haarlem dat nu alle supemarkten open zijn dat er geen hoge omzetten meer gescoord worden, dus heeft het geen zin draai het maar terug naar 1 zondag per maand en schaf ook de avondwinkelstatus af. de supermarktbranche heeft dan nog openingsuren genoeg.

27 Zondag is een dag waarop je lekker werken mag.

28 In deze tijd hoort zondag er gewoon bij

29 Belachelijk dat de winkelmedewerkers in dit besluit niet betrokken worden! Dit zal een hoop ophef geven!!

30 Mijn inziens wegen de kosten niet op tegen de baten. Mensen gaan niet meer uitgeven.

31 Als je in een eenmanszaak werkt, dan is het soms moeilijk om elke zondag open te gaan. iedereen wilt wel eens een weekend vrij. en ik denk dat als je elke zondag open gaat dan voegt dat niks toe aan de omzet. je versprijd alleen de zaterdag klanten over 2 dagen. en als je als inderneer zelf mag bepalen of je open gaat of niet(wat terecht is) dan zal je altijd winkels hebben die soms dicht zijn. Als klanten dat in de gaten krijgen zullen ze uiteindelijk alleen de grote winkelcentrums op zoeken

32 Als de zondag een gewone werkdag wordt, is het afschaffen van de financiële compensatie de volgende stap. Ik heb geen bezwaar om af en toe op zondag te werken, maar vind dit wel iets wezenlijks anders dan een doordeweekse dag. Ik vind een financiële compensatie een must.

33 Personeelsbestand in tuincentra is gebaseerd op 6 dagen open, zodra ze 7 dagen open mogen (april en mei, 2 maandenlang). Moet het personeel het opvangen. Ofwel 2 maandenlang 6 dagen werken.

34 Hoe is het mogelijk dat mensen buiten het winkel bedrijf kunnen oordelen over iets waar ze zelf niet in zitten. Nogmaals het is gewoon verschuiven. Mensen kunnen maar eenmaal hun geld uit geven. ze gaan echt niet meer kopen maar alleen op een ander tijd stip. Als ik zes dagen per week moet werken wanneer moet ik dan mij boodschappen doen?

35 Werken op zondag is overbodig, een aantal jaar geleden konden we ook zonder. - Zon en feestdagen moeten de winkelmedewerkers gewoon vrij zijn. - Zijn al genoeg extra koopavonden.

36 als alle winkel in haarlem op zondag open gaan, zal het publiek op die dagen afnemen. want niet iedereen gaat elk weekend winkelen, dus alle zondagen open gaan is niet zinvol. de omzet zal alleen maar afnemen op die dagen.

37 De financiële vergoeding van 200% maakt het nu nog oke om regelmatig op zondag te werken. Ik ben student dus ik kan het geld goed gebruiken en ik kan door-de-week niet zoveel werken, zondag is wat dat betreft een prima optie. Echter, wanneer ik niet meer studeer of de vergoeding wordt veranderd zie ik geen toegevoegde waarde in werken op zondag. Nieuwe medewerkers kunnen kiezen om in een winkel te gaan werken die elke zondag open is, de huidige medewerkers worden nu min of meer verplicht. Je wilt je collega's er niet alleen voor laten staan. Dat verzielt de werksfeer.

38 Ik denk dat we met meer dagen open, meer werken maar hetzelfde verdienen, je verspreid het alleen over meer dagen.

Jammer is ook dat de zaterdag minder zijn door de koopzondagen.

39 Het is van de zotte dat wij elke zondag open moeten!

40 Zondag is een rustdag ik heb veel overlast van verkeer mensen die op zondag boodschappen gaan woon aan een doorgaande drukke verkeersweg het was altijd lekker rustig op zondag maar dat is nu over vanwege dat ik dichtbij albert hein woon in Haarlem aan het soendaplein

41 Koopzondagen worden steeds minder interresant gezien de orientatie van de aankoop meer en meer op internet plaats vindt en op zondag de winkels steeds meer worden gebruikt door mensen die zich vervelen en vermaakt moeten worden. Door oa de econimische crisis, het afgenomen consumenten vertrouwen, prijs erosie, etc. is het personeels bestand steeds verder uitgedund wat betekend dat er in een week met een koopzondag 6 dagen gewerkt moet worden.

42 Als je elke zondag open bent maak je meer verlies omdat je je winst van zaterdag kwijt bent en je ook je personeel dubbel moet betalen

43 Ik verwacht niet dat alle zondagen open tot iets positiefs voor de winkel zullen leiden , ik verwacht een spreiding van de omzet

44 Wij als grote winkeliers hebben geen keuze of we op zondag opengaan of niet, het word ons meer of minder verplicht. De eerste zondag van de maand open was al genoeg. Je verdeelt de consumenten alleen over 2 dagen, normaal gesproken was het op zaterdags een stukje drukker.

45 Wij zijn 1 keer in de maand open op zondag en als je dat dan samen met je collega,s wisselt valt het mee. Maar iedere week open houdt in dat je om de week moet werken, dan heb je geen prive leven meer. (mijn man werkt van ma t/m vr)

46 Doordat wij de zondag werken is er een beetje druk van de zaterdag af.Die is altijd ontzetend druk.En we werken op zaterdag nu tot 5 uur i.p.v.6.uur.Heb je ook nog wat aan je avond.

47 Als ik nee zeg kijkt iedereen mij met een scheef gezicht aan en wordt ik de pispaal van de afdeling

48 Kost geld (gas/licht personeelskosten, weinig opleverend qua omzet(is afgesnoept van zaterdag), levert hogere werkdruk op door de weeks bij kleine winkels

49 Als ik vrijdags achter de kassa zit en klanten wensen me na het afrekenen een prettig weekend toe,denk ik weekend ? dat hebben we tegenwoordig niet meer. - Alle dagen van de week zijn het zelfde,jammer hoor.

50 De openstelling kost de winkels alleen meer geld en is spreiding van de omzet. Wanneer alle winkels dicht blijven komt ze consument ook. We zijn genoeg dagen open dus de consument heeft genoeg tijd om langs te komen!

51 bij mijn werk krijgen alleen hulpen dubbel betaald, de fulltime en parttime mensen krijgen dubbele uren!

52 Winkels zijn al veels te lang open.Die zondag erbij is waanzin.We werken om te leven niet andersom.En als mensen het niet voor elkaar krijgen om door de weeks te winkelen of op zaterdag.Zouden die mensen misschien hun leven wat tactischer moeten plannen en niet honderden mensen laten opdraaien voor deze gekte.

53 onze ouders hebben gevochten voor een 5 daagse werkweek en nu ben ik zelf 63 en moet als leidinggevende ook mee draaien - en bovendien verschuift het alleen maar hebben geen meer omzet en je krijgt er niet meer werkgelegenheid door want als je op zondag werk dan krijg je als het kan een doordeweekse dag vrij - dus gewoon weer bij het oude 1 zondag per maand is meer dan genoeg

54 dat het in overleg gaat.

55 voor mensen die de hele werkweek werken is het een uitkomst dat ze niet alles op hun 'ene' vrije dag moeten doen (zaterdag)

56 Een rustdag is voor de mens erg belangrijk. Gewoon alles dicht en lekker met je gezin/vrienden wandelen in de natuur. Daar knapt een mens van op.

57 het is lekker dat ik dubbele uren mag opschrijven, en ik dus op een andere (doordeweekse)dag vrij kan krijgen. Of ik kan extra vrije dagen opbouwen (tijd voor tijd terug krijg). Maar aan de andere kant werk ik al elke zaterdag en is mijn weekend al half weg. die zondag is dus de enige dag dat ik met vrienden, familie, gezin die dan ook vrij zijn, dingen kan ondernemen.

Activiteiten/programma's/festivals/dagjes weg: kunnen alleen in het weekend omdat ze dan georganiseerd worden. Werken in het weekend betekend minder sociale contacten, minder sociale uitjes.

58 laat de zondag VRIJ

14. Wat is je leeftijd?

Aantal respondenten bij deze vraag: 79

15-23	20.3%	16
24-30	19.0%	15
31-40	13.9%	11
41-50	20.3%	16
51-60	21.5%	17
61 of ouder	5.1%	4

15. In wat voor soort winkel werk je?

Aantal respondenten bij deze vraag: 79

Levensmiddelen (waaronder supermarkten)	7.6%	6
Schoenen	7.6%	6
Mode en/of sport	29.1%	23
Electronica	3.8%	3
Bel-winkel	7.6%	6
Drogisterij	7.6%	6
Warenhuis	5.1%	4
Anders, namelijk... [Open antwoorden]:	31.6%	25
1 telefoon/telecom		
2 Optiek		
3 juwelier		
4 Juwelier		
5 horeca		
6 horeca		
7 horeca		
8 Boekhandel		
9 doe het zelf (bouwmarkt)		
10 juwelier		
11 cadeauwinkel		
12 Parfumerie		
13 woninginrichting		

⁵ Aanpassing FM

⁶ Aanpassing FM

⁷ Aanpassing FM

- 14 opticien
- 15 tuincentrum
- 16 kleding, textiel en allerlei
- 17 Boekhandel
- 18 boekenwinkel
- 19
- 20 Huishoudwinkel⁵
- 21 Woonwinkel⁶
- 22 textiel super
- 23 Doe het zelf bouwmarkt
- 24 Boekenwinkel⁷
- 25 opticien

16. Hieronder kun je aangeven in welke winkel je werkt.

Deze vraag is niet verplicht. Als je niet wilt opgeven in welke winkel je werkt selecteer je het antwoord 'Ik wil deze vraag open laten'.

Aantal respondenten bij deze vraag: 79

Ik werk bij: [Open antwoorden]:	57.0%	45
1 The Phonehouse		
2 Specsavers opticiens		
3 blokker		
4 The Phone House		
5 Siebel Juweliers		
6 holzhaus mode		
7 de tuinen		
8 Albert Heijn		
9 esprit		
10 Supercoop		
11 Sandwich		
12 Vroom & Dreesmann		
13 inter chalet		
14 La Boule		
15 Coach		
16 WAAR		
17 YaYA		
18 van Beem		
19 Dixons		
20 federmann opticiens		
21 Leemans schoenen		
22 Wibra		
23 lingerieland		
24 Leemans		
25 Boekenvoordeel		
26 Lab Women's Clothing		
27 boekenvoordeel		
28 Vomar Voordeelmarkt in Haarlem		
29 Carol's		
30 Scheer&Foppen		
31 xenos		
32 La Boule bv		
33 Leemans schoenen		
34 ikea		
35 kruidvat		
36 vomar voordeelmarkt		
37 Hema		
38 Scheer & Foppen		
39 kruidvat		

40 Gamma Haarlem		
41 zeeman		
42 HEMA		
43 bruna		
44 H&M		
45 zeeman		

Ik wil deze vraag open laten	43.0%	34
------------------------------	-------	----

17. Wat is je geslacht?

Aantal respondenten bij deze vraag: 79

Man	34.2%	27
Vrouw	65.8%	52

BIJLAGE 2: VERSLAG GESPREKKEN WINKELMEDEWERKERS 22 EN 27 MAART 2012⁸

Barteljorisstraat - Kruisstraat Haarlem

1. Souvenirshop, dat gerund wordt door eigenaar, gaat alleen in de zomermaanden op zondag open. Dit kan omdat er weinig concurrentie in de straat is. Eigenaar is tegen de algemene koopzondag want dit is slecht voor kleine winkeliers, er is verschuiving i.p.v. toename van de omzet. Een dag in de week rust wordt als positief ervaren en de gemeente wordt slecht luisteren verweten.
2. Kledingwinkel: Zij gaan elke zondag open, het personeel krijgt dubbel betaald en degenen die zondag werken zijn ofwel de vrijdag, of de zaterdag vrij. Gesprokene is voorstander van koopzondag want het geeft meer flexibiliteit voor de consument.
3. Sportwinkel: Eigenaar geeft aan nooit op zondag open te gaan. Het is te duur om een jongere kracht in te huren en hij werkt zelf al zes dagen in de week. De klanten zijn ervan op de hoogte en houden er rekening mee. Tegen de algemene koopzondag want er moet een rustige dag in de week zijn.
4. Albert Heijn: Niet open op zondag want het is niet rendabel.
5. Woonwinkel: Eigenaar is helemaal voor de koopzondag. Eigenaar staat dan zelf in de winkel want personeel is te duur. Andere winkeliers moeten er ook aan meedoen, want dan pas werkt het. Eigenaar vindt dat de 200% regeling wel kan verdwijnen want de koopzondag hoort bij een echte stad.
6. Slijter: Laat ondernemers vrij om te handelen als ze dat willen maar beloon de flexibiliteit van personeel op zondag met 200% loon. De ondernemer is zelf dicht op zondag, want hij werkt al zes dagen per week.
7. Kledingwinkel: Invaller hoeft niet op zondag te werken, want die staat vast op de zaterdag.
8. Kledingwinkel: personeelslid is tegen de koopzondag. De baas ervaart concurrentiedruk, dus gaat twee zondagen per maand open. Eenmaal staat de baas zelf, eenmaal staat het personeel. Zowel baas als personeelslid zijn tegen de algehele koopzondag.
9. Kledingwinkel: Gedeelde eigenaar gaat één zondag open. Het is een kleine zaak, weinig personeel. Meer personeel is ook niet te betalen. Vaste klanten houden rekening met openingsdagen dus omzet blijft gelijk.
10. Kledingwinkel: Voorstanders koopzondagen. Is op te vangen qua personeel. Gemeente moet meer promoten zodat er meer mensen op af komen.
11. Stoffenwinkel: Het is niet rendabel om open te gaan op zondag, dus gaat de winkel ook niet open.
12. Schoenenwinkel: Iedere zondag open en er zijn dus jongeren specifiek aangenomen voor de zondagen.
13. Tabakwinkel: Eenmanszaak is niet op zondag open, want werkt al zes dagen. Eigenaar voelt ook geen druk om open te gaan.

⁸ Winkelnamen zijn veralgemeniseerd om de anonimiteit van medewerkers te waarborgen.

14. Woonwinkel: Eigenaar en kleine club personeel. Gaan maar één zondag per maand open want het is niet rendabel er meer open te gaan. Men vindt de extra koopzondagen onzin.
15. Woonwinkel: Eigenaar zonder personeel is niet tegen vrijgeven van koopzondag maar doet zelf niet mee. Het levert niets op. Zes dagen in de week werken is genoeg. Verder wordt melding gemaakt van foutief communiceren op de site van gemeente Haarlem. Het zijn juist de kleinere speciale/bijzondere winkels die vaak niet op zondag open zijn waarvoor men uit een andere plaats naar Haarlem komt.
16. Kledingwinkel: Kleine zaak met één oproepkracht. Gaat eenmaal per maand open op zondag en dan laat hij de oproepkracht niet werken.
17. Kledingwinkel: Nooit open op zondag want dan komen er geen klanten.
18. Elektronikawinkel: Jonge medewerker met vast contract geeft aan dat de winkel één keer in de maand open is (verder informatie ontbreekt).
19. Boekenwinkel: Men heeft geen mening over de koopzondagen. De zaak gaat één keer per maand open en het is goed op te vangen met personeel.
20. Kledingwinkel: Eenmaal per maand open op zondag. Hiervoor wordt een jongere ingehuurd. Één van de vrouwen op de vloer werkt wel op zondag, de andere niet. Dit gebeurt in overleg en er is geen verplichting. Ze zijn tegen die koopzondagen, de vrije dagen moeten beschermd worden.
21. Elektronikawinkel: Eenmaal per maand open. Jonge medewerker zou wel vaker willen staan op zondag. Hij krijgt de toeslag 'tijd voor tijd'. Hij werkt de zaterdag of de zondag, maar niet beiden in dezelfde week.
22. Reiswinkel: Jonge medewerker werkt al op zaterdag en wil daarom niet de zondag erbij draaien. Echter, personeel wordt gewoon ingeroosterd en dus kan het gebeuren dat je allebei de dagen moet werken. Medewerker heeft geen vast contract.
23. Supermarkt: Elke zondag open. Drie medewerkers gesproken, twee vrouwen tegen te zestig jaar oud, drie dagen en vijf dagen per week. Hoeven beiden niet op zondag te werken, dit wordt opgevangen door jongeren. Andere, jonge medewerker werkt twaalf uur in de week en is blij met de zondag want alle extra uren zijn meegenomen, desnoods zonder toeslag.
24. Warenhuis: Meningen zijn verdeeld. Twee parttimers zijn blij met de extra zondagen, zij staan er twee per maand en dit wordt onderling geregeld. Zonder 200% regeling zouden ze dit niet meer willen. Twee andere medewerkers zijn tegen, ze vinden het rustdagen en willen bij het gezin zijn.
25. Fietsenwinkel: Medewerker wordt al wisselend ingeroosterd, hij vindt een extra zondag werken in de maand geen probleem. Zonder de 200% regeling is het ook geen probleem maar dan graag wel wat minder vaak.

Zeilstraat:

26. Kledingwinkel: Medewerkster zegt dat winkel af en toe open is op zondag.
27. Kledingwinkel: Iedere zondag geopend, en volgens de eigenaresse is iedereen er blij mee. Volgens de eigenaresse moeten haar werknemers blij zijn dat ze "in deze tijden" mogen werken.

28. Kledingwinkel: De twee medewerksters vinden het een geweldige actie van de vakbonden. Ze zijn zelf niet ontevreden over hun werkgever. Toch zijn beiden de mening toegedaan dat de uitbreiding van de koopzondag politiek is, niet genuanceerd en het belang van medewerkers wordt niet meegewogen.
29. Schoen- en kledingwinkel: De medewerksters geven aan dat de extra zondagen die worden gedraaid door het bedrijf worden opgevangen door nog maar één personeelslid neer te zetten op de woensdag- en vrijdagochtend. Dit betekent dus ook dat de medewerkster dan alleen moet openen. De medewerksters zijn het hier niet mee eens. Bovendien moeten de medewerksters naar boven om naar het magazijn te kunnen en dan is er dus geen toezicht in de winkel. Waar de medewerksters ook niet blij mee zijn is dat alle medewerkers die vanaf nu worden aangenomen op zondag alleen nog maar 100% krijgen uitbetaald. Het bedrijf geeft aan dat de mensen met een 0-urencontract geen toeslag hoeft te worden betaald. De dames overwegen zich wegens al deze veranderingen bij een vakbond aan te sluiten.
30. Kledingwinkel: De medewerksters zijn beiden ronduit tegen de uitbreiding van het aantal koopzondagen. De medewerksters geven aan ons bezoek zeer te waarderen: "U kunt het goed brengen en het is voor ons als personeel ook wel eens goed dat iemand redeneert met ons belang in het achterhoofd. De werkgever zal dit niet doen en dus heb je, zeker met de economische crisis in het achterhoofd, de neiging om je erbij neer te leggen. Je wilt ook niet overkomen als een zeurpiet of een klager, maar straks wil men ook nog van de toeslag op zondag af".

Barteljorisstraat:

31. Kledingwinkel: Geen problemen. Op zondag werken parttimers en hulpkrachten met 0-urencontracten.
32. Schoenenwinkel: Bedrijfsleider is (anoniem) tegen de koopzondag. Ze krijgen eigenlijk de bezetting niet rond. Tevens deelde hij mee dat een groot deel v/d winkels (in deze straat?!) niet open gaan op zondag.
33. Kledingwinkel: Elke zondag open, volgens medewerker geen problemen met bezetting.
34. Kledingwinkel: Niet elke zondag geopend. Werkgever "vindt het niet nodig" volgens medewerker.
35. Kledingwinkel: Elke zondag open. Werknemers doen allemaal een duit in het zakje. Liever geen permanente zondagsopening.
36. Kledingwinkel: Bezetting rond krijgen gaat op zondag niet eenvoudig. Er is wel stilzwijgend sprake van verplicht werken op zondag.
37. Kledingwinkel: Nog niet open op zondag omdat de bezetting niet rond te krijgen is.
38. Kledingwinkel: Alleen de eerste zondag van de maand geopend.
39. Schoenenwinkel: Elke zondag geopend en tot nu toe geen problemen met bezetting.
40. Kledingwinkel: Elke zondag geopend. Volgens medewerkster werkt de filiaalmanager elke zondag en zijn er geen problemen met de bezetting.

41. Accessoireswinkel: Elke zondag geopend. Er zijn geen problemen met bezetting maar ze doen wel moeten er wel allemaal een duit voor in het zakje doen.
42. Juwelier: Zondags dicht.
43. Elektronikawinkel: Elke zondag open zonder bezettingsproblemen volgens medewerker.
44. Accessoireswinkel: De kosten zijn te hoog om iedere zondag open te gaan.
45. Kledingwinkel: Elke zondag geopend, onduidelijk hoe het gaat met bezetting.
46. Kledingwinkel: Elke zondag geopend, geen problemen met bezetting.
47. Babywinkel: Nog niet op zondag geopend wegens gebrekkige bezetting. Er wordt wel druk gezet vanuit het hoofdkantoor om op zondag open te gaan.
48. Kledingwinkel: Elke zondag geopend. Geen bezettingsprobleem omdat er extra personeel is aangenomen voor de zondag.
49. Huishoudwinkel: Elke zondag open. Geen bezettingsprobleem omdat er extra personeel is aangenomen voor de zondag.
50. Belwinkel: Elke zondag open. Op zondag werken studenten.
51. Kledingwinkel: Elke zondag open en geen bezettingsproblemen.
52. Kledingwinkel: Elke zondag open en geen bezettingsproblemen.
53. Kledingwinkel: Elke zondag open en geen bezettingsproblemen tot nu toe.
54. Warenhuis: Elke zondag open, studenten werken op zondag.
55. Kledingwinkel: Elke zondag open en geen bezettingsproblemen.
56. Voedingswinkel: Gaat maar één zondag in de maand open.
57. Schoenenwinkel: Elke zondag open en geen bezettingsproblemen.
58. Kledingwinkel: Elke zondag open en geen bezettingsproblemen.
59. Kledingwinkel: Vreemd verhaal. Werkgever zegt tegen de permanente zondagsopening te zijn maar voegt er wel aan toe dat hij zijn werknemers meent wel te kunnen verplichten te werken op zondag en dat hij het recht heeft om, naar eigen zeggen, net als bij de Bijenkorf de zondagtoeslag van 200% af te schaffen. Hij voegde er nog wel aan toe: "Maar volgende week stop ik ermee, dan ga ik niet meer open op zondag".

Grote Houtstraat:

60. Kledingwinkel: Werkneemster was niet voor de volledige uitbreiding, liever ging ze terug naar de ene zondag in de maand. Het voelde toch steeds lastiger aan in verband met privéleven, maar tegelijkertijd vond ze dat er al teveel rustige zondagen in het verleden tussen hebben gezeten.
61. Speelgoedwinkel: Personeel en leidinggevende absoluut tegen de uitbreiding van de koopzondagen. Echter, het moet blijikbaar wel want er is enorme druk vanuit

het bedrijf om dit toch overal zoveel mogelijk te doen. Werknemers hebben het gevoel dat het niet goed gaat met het bedrijf. Bovendien is leidinggevende zeer kritisch over het idee dat de koopzondagen werkgelegenheid opleveren. In zijn ervaring moet hij gewoon die extra uren weer weghalen bij de poule van vaste uren door de week. Een laatste toevoeging van de leidinggevende is dat de koopzondagen in de afgelopen vier maanden al "rampzalig" waren qua aanloop en omzet.

62. Kledingwinkel: Leidinggevende of werkgever is voorstander: "Ik heb een paar extra jonge invallers in dienst voor de zondag en de opbrengsten zijn hoger dan de extra kosten".
63. Drogist: Het draait goed op de zondag, maar waar gaat dit eindigen.
Medewerkster: "Ik voel me voor het blok gezet om op zon- en feestdagen te werken, ook al staat niet in mijn contract dat ik dit zou moeten".
64. Kledingwinkel: Het is nog te vroeg om er iets van te vinden. Toch hoopt ook zij niet dat ze veel meer zondagen hoeft te werken.
65. Eigenaar van MKB bedrijf voelt zich niet gehoord door de gemeente. Hij vangt de zondag nu op met zijn vrouw maar is alleen de eerste en de derde zondag van de maand open. Hij kan de 100% toeslag niet betalen.
66. Juwelier: Zondagsopening is goed want er is meer omzet. Medewerkers zijn parttimers en jong dus zij willen graag meer uren maken en toeslag uitgekeerd krijgen.
67. Schoenenwinkel: Filiaalmanager zegt dat de extra uren wel positief zijn ondanks het feit dat hij daardoor minder vrij heeft. Personeel moet in afwisseling een keer zondag draaien. Geen probleem, het gaat om parttime jongeren die graag meer uren willen draaien.
68. Bijouxwinkel: Vaste medewerker voor vijf jaar wil op zondag werken maar mag niet want te duur. Alleen de jonge oproepkracht werkt op zondag. Deze medewerker wil stoppen met dit werk.
69. Schoenenwinkel: Jongeren moeten op zondag staan. Daar bestaat geen discussie over, ze accepteren dit uit loyaliteit. Er is geen communicatie geweest vanuit het management over de aanstaande uitbreiding van het aantal koopzondagen. Zondagen zijn wel druk maar dit gaat ten koste van de maandag en dinsdag.
70. Schoenenwinkel: Geen extra zondagen open want de 100% toeslag is te duur. Doordeweeks lijkt het rustiger.
71. Schoenenwinkel: Men is positief want tijd voor tijd of toeslag in geld is goed onderling af te stemmen. Zondag werken niet verplicht maar dan moet wel de zaterdag gedraaid worden. Geen bezettingsproblemen.
72. Kledingwinkel: Geen probleem. Eerst was de zaterdag verplicht, nu is het of zondag of zaterdag werken. Dit wordt onderling geregeld.
73. Schoenenwinkel: Tegen de uitbreiding. Medewerker werkt zelf niet op zondag en is al 17 jaar in dienst met vast contract. Er worden extra jongeren ingezet om de bezetting rond te krijgen en de communicatie hierover is niet sterk geweest.
74. Drogist: De zondag hoort erbij, het is goed voor het bedrijf. Het is niet altijd leuk maar zo gaat het nu eenmaal.

75. Kledingwinkel: Koopzondag alleen interessant al meer dan 80% van de bedrijven meedoet.
76. Babywinkel: Extra koopzondag is belachelijk, er blijft geen vrije tijd meer over. De winkel gaat niet open, het kost alleen maar geld en er is weinig winkelend publiek op zondag.
77. Kledingwinkel: Niet open op zondag want te duur en onnodig. De winkel zit in een zijstraat dus er is dan minder publiek.
78. Kledingwinkel: Winkel is niet meer open op zondag want het levert niets op.
79. Kledingwinkel: Als een van de weinige wel open maar het is rustig op zondag. Eigenlijk moet het iedereen of niemand zijn. Mocht de toeslag verdwijnen dan willen de medewerkers niet meer op zondag werken.
80. Kledingwinkel: Nabij Albert Heijn. Ondernemer geeft aan dat de zondag erg rustig is. Personeel is te duur om aan te nemen en er lijkt geen aanzuigende werking uit te gaan van de Albert Heijn.
81. Kledingwinkel: Werknemers zijn geen voorstanders van de koopzondag uitbreiding. Het is niet nodig want nu is het al te rustig. Haarlem is niet toeristisch genoeg om in de hele gemeente die koopzondag door te voeren. Een keertje op zondag werken is prima maar op meer zondagen zitten de medewerkers niet te wachten. Het zou beter zijn om het gewoon bij die ene zondag in de maand te houden.
82. Kledingwinkel: Eigenaresse is tegenstander. Het is te rustig maar ze doen mee omdat iedereen het doet. De vrouw vraagt zich af waar men bij de gemeente mee bezig is. Dit is niet goed voor de kleine lokale ondernemer.
83. Kledingwinkel: Werknemers zijn positief over onze actie. Af en toe die zondag werken is oplosbaar, maar door de extra zondagen wordt het helaas wel zo dat het niet meer de bedoeling is dat werknemers weigeren om zondagen te werken, dan komt de bezetting niet meer rond. Iedereen moet een keer op zondag staan. Zonder toeslag vragen de werknemers zich hardop af of ze dan die vijf uur op zondag niet liever anders zouden besteden. Het bedrijf doet alleen nog maar aan tijd voor tijd betaling. Er is geen mogelijkheid meer om het uit te laten keren. Een van de werknemers geeft wel aan dat van de koopzondagen wordt verwacht dat het toeristen en extra klanten op die dag lokt. Door de extra drukte hoopt het bedrijf dat dan de lokale klant op andere dagen van de week gaat shoppen. Er is echter geen onderbouwing vanuit de ervaring dat dit ook het geval is.
84. Kledingwinkel: Werknemer wil liever niet werken op zondag, maar mensen worden hier gewoon ingeroosterd en dus "verplicht" om te werken op zondag want "de winkel moet gewoon open".
85. Kledingwinkel: Elke zondag open, gesprek komt niet echt van de grond.
86. Kledingwinkel: Degene in de winkel vindt de uitbreiding van de koopzondagen prima.
87. Muziekwinkel: "Wij zijn een niche winkel, dus op zondag komen klanten speciaal naar ons toe, goed voor de omzet". Volgens medewerker geen problemen met de bezetting en geen bezwaar omdat het vooral parttimers zijn die op zondag worden ingezet.

88. Lingeriewinkel: Elke zondag open. Volgens parttime medewerker geen probleem: "Ik vind het prima, de mensen zijn veel meer relaxed op zondag". Volgens werkgever die ook aanwezig is wordt geen enkele werknemer verplicht te werken, hij zegt ook dat het niet verplicht kan worden.
89. Kledingwinkel: "Ik vind het wel prima, je wordt bij ons in ieder geval niet verplicht te werken als de dat niet wilt".
90. Tabakswinkel: Doet niet mee aan de permanente koopzondag. Zowel de eigenaar als de werknemer zijn beiden faliekant tegen de permanente zondagsopening.
91. Kledingwinkel: "Werken op zondag is wel even wennen, want ik hoefde nooit in het weekend te werken, maar ik heb er in principe geen problemen mee". Volgens werknemer wordt er op zondag alleen op vrijwillige basis gewerkt.
92. Kledingwinkel: Elke zondag open. Vanuit het hoofdkantoor verplicht. Storemanager heeft er "in principe" geen problemen mee en zegt de bezetting op vrijwillige basis rond te krijgen.
93. Kledingwinkel: "Ik vind het helemaal -Koop Utrechtse Turf-. We worden vanuit het hoofdkantoor verplicht te openen op zondag terwijl wij dit in ons team liever niet doen. Nu levert iedereen een zondag in, we kunnen niet anders".
94. Drogist: Werknemer is tegen de zondagsopeningen. Ze worden ook verplicht om te werken.
95. Kledingwinkel: Werknemers niet beslist tegen de zondagsopening, maar ze worden wel min of meer gedwongen te werken op zondag.

Cronjé:

96. Kledingwinkel: Ondernemer is tegen. Het is al veel om zes dagen en een keer in de maand zeven dagen te moeten staan. Als kleine zelfstandig blijft weinig vrije tijd over. Over het geheel genomen is er geen extra omzet, maar wel verschuiving als er zondags open is gegaan.
97. Juwelier: de laatste zondag (n.b. 25 maart) was er maar 200 euro aan omzet gemaakt. Het is eigenlijk niet heel erg winstgevend. Werknemers geven aan liever gewoon die paar overgebleven collectieve vrije dagen te behouden.
98. Kledingwinkel: Ondernemer gaat geen extra zondagen open. Mevrouw ziet het ook als een extra druk op de MKB-ers vanuit de grotere ketenbedrijven.
99. Sportwinkel: Een van de medewerkers geeft aan dat dit bedrijf als een van de weinige ondernemers een absolute voorstander is van de extra koopzondagen. Echter, met alle kleinere ondernemers in de straat zal het moeilijk gaan dit erdoor te krijgen. Eigenlijk zou om het aantrekkelijk te maken de grote meerderheid open moeten gaan. Daar wacht dit bedrijf nog een beetje op.
100. Reiswinkel: is volgens medewerker altijd één zondag in de maand open. Dit zal ook zo blijven en zolang het gaat om die ene zondag in de maand lukt het wel om de bezetting steeds rond te krijgen.
101. Kledingwinkel: ondernemer zonder personeel en zij is fel tegen de koopzondag uitbreiding. Ze werkt al zes dagen in de week en ze doet nu alleen maar aan die ene koopzondag mee omdat ze wel verschuiving ziet optreden in de inkomsten. Liever gaat ze ook die ene zondag dicht en soms is ze dat ook, hoewel

ze toch laat meewegen dat haar klant dan wellicht een andere winkel binnen zou stappen. Eigenlijk vindt ze de koopzondag voor de straat Cronjé toch onzin. Ze ziet veel van dezelfde klanten en die wonen bijna allemaal in de buurt van de straat. Het idee dat er extra klanten door worden aangetrokken is nu helemaal van tafel te vegen omdat nu ook het centrum altijd open is. In het verleden was Cronjé nog op een andere zondag open dan het centrum. Dan haal je misschien extra klandizie. Nu zou zij zelfs overwegen de koopzondag helemaal te laten schieten.

102. Opticiën: Werknemer is tegen. Hij werkt zelf niet op zondag en hij zal waarschijnlijk ook niet worden verplicht om het wel te doen. Hij is van mening dat de koopzondag een kwestie van vliegen afvangen is door grote bedrijven van kleine ondernemers.
103. Telefoonwinkel: Het bedrijf blijft één zondag in de maand open en medewerker geeft aan af en toe op zondag werken niet erg te vinden. Maar vaker is, in verband met zijn gezin met jonge kinderen, niet gewenst.
104. Boekenwinkel: medewerkers in de winkel geven aan maximaal één maal in de maand open op zondag meer dan zat te vinden. Werknemer geeft aan het echt niet teveel gevraagd te vinden van mensen om dan de koopavond en de zaterdag maar te gebruiken om de boodschappen gedaan te hebben.
105. Schoenenwinkel: Er wordt nog geen werk gemaakt van extra koopzondagen.
106. Algemene indruk in de Cronjé is dat er veel kleine ondernemers zijn die faliekant tegen de verruiming zijn van het aantal koopzondagen. De meesten vinden het een verhoud middel om druk te zetten op de kleine ondernemer. De ondernemers zien wel verschuiving van inkomsten maar geen toename. De klanten van Cronjé zijn voornamelijk de mensen die ook in de buurt wonen en met de algemene koopzondag in Haarlem centrum is ook de voormalige ene koopzondag op de laatste van de maand minder interessant geworden.

Winkelcentrum Schalkwijk:

107. Niet extra open op zondag. Voor kleinere ondernemers is het ongewenst. Er is nu al weinig publiek op reguliere zondagen door concurrentie met centrum en de verhalen rond asbest. C&A, V&D, M&S en andere grote ketens willen wel extra zondagen open. Afspraak is om 2012 niet vrij te geven en wellicht daarna twee zondagen in de maand open. De meeste winkels draaien verlies op zondag en personeel staat alleen.